



RSUD KOTA BIMA
Melayani Dengan Hati

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT RSUD KOTA BIMA

SEMESTER I TAHUN 2025



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM.....	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data.....	5
2.4 Waktu Pelaksanaan SKM.....	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM.....	7
3.1 Jumlah Responden SKM.....	7
3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan.....	8
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	11
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	11
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	13
4.3 Tren Nilai SKM.....	15
BAB V KESIMPULAN.....	18
LAMPIRAN.....	19

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan bahwa penyelenggara wajib mengikut sertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Nusa Tenggara Barat, maka perlu diselenggarakan atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat.

Metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- a) Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- b) Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- c) Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang diberikan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

- 1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan;
- 2. Mendorong penyelenggaraan pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;

3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Manfaat diselenggarakannya SKM diantaranya sebagai berikut :

1. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik di RSUD Kota Bima
2. Mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah.
5. Memacu persaingan positif, antar penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima yaitu tim unit Humas, PKRS, dan Pengaduan RSUD Kota Bima.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Ke 9 (sembilan) unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya / tarif** : Biaya / tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau

memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di unit pelayanan dan waktu/jam pelayanan. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya diserahkan langsung kepada petugas survey.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut :

Tabel 1 Rincian Waktu Pelaksanaan SKM Semester I di Instalasi Rawat Jalan dan Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Bima

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2025	7
2.	Pengumpulan Data	Januari – Juni 2025	150
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni 2025	7
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juli 2025	14

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima berdasarkan periode survey dari Januari - Juni 2025. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan selama satu semester, maka populasi penerima layanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima sebanyak 9.058 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dilakukan dalam semester I SKM adalah 600 responden.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

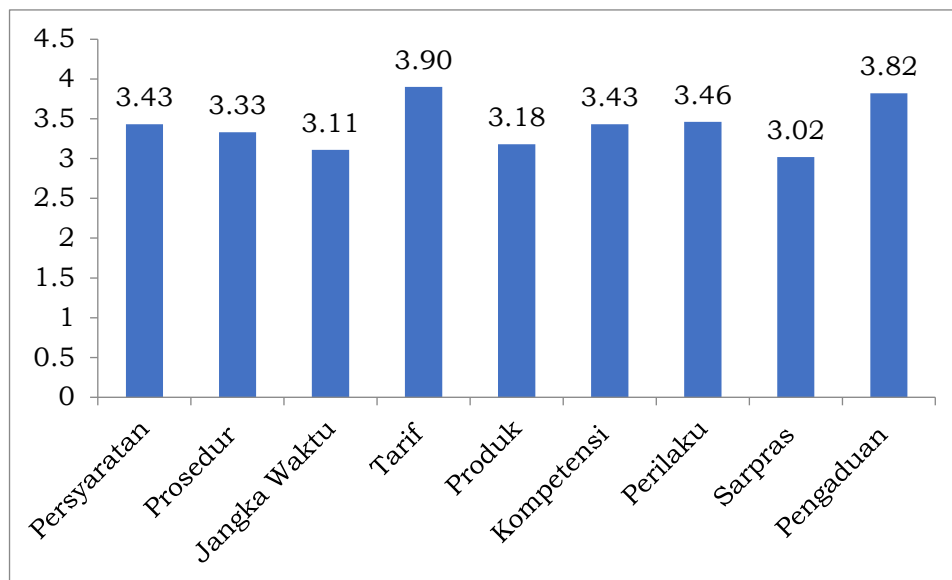
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 600 responden, dengan rincian sebagai berikut :

No.	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	239	39,83%
		PEREMPUAN	360	60,00%
2	PENDIDIKAN	SD	93	15,50%
		SLTP	73	12,17%
		SLTA	213	35,50%
		DIII	58	9,67%
		S1	122	20,33%
		S2	5	0,83%
		Tidak Sekolah	36	6,00%
3	PEKERJAAN	PNS	81	13,50%
		TNI/ POLRI	3	0,50%
		SWASTA	134	22,33%
		WIRSAUSAHA	68	11,33%
		LAINNYA	190	31,67%
		TIDAK BEKERJA	160	26,67%
4	JENIS LAYANAN	Unit Rawat Inap	294	49,00%
		Unit Rawat Jalan	306	51,00%
TOTAL			600	100 %

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template oleh data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,43	3,33	3,11	3,90	3,18	3,43	3,46	3,02	3,82
Kategori	B	B	B	A	B	B	B	B	A
IKM Unit Layanan	85,06 (Baik)								



Gambar 1 Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Di RSUD Kota Bima Pada Semester 1 Tahun 2025

Ket:

- U1 = Persyaratan Pelayanan
- U2 = Prosedur Pelayanan
- U3 = Jangka waktu Pelayanan
- U4 = Tarif Pelayanan
- U5 = Produk Pelayanan
- U6 = Kompetensi Pelayanan
- U7 = Perilaku Pelayanan
- U8 = Sarana dan Prasarana
- U9 = Pengaduan Pelayanan

1. Unsur Persyaratan Pelayanan

NO	Unsur Persyaratan	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Sesuai	305	99,67	294	100	599	99,83
2.	Kurang Sesuai	1	0,33	0	0,00	1	0,17
	Total	306	100	294	100	600	100

2. Unsur Prosedur Pelayanan

NO	Unsur Prosedur	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Mudah	306	100	293	99,66	599	99,83
2.	Kurang Mudah	0	0,00	1	0,34	1	0,17
	Total	306	100	294	100	600	100

3. Unsur Jangka Waktu Pelayanan

NO	Unsur Jangka Waktu Pelayanan	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Cepat	300	98,04	269	91,50	569	94,83
2.	Kurang Cepat	6	1,96	25	8,50	31	5,17
	Total	306	100	294	100	600	100

4. Unsur Tarif Pelayanan

NO	Unsur Tarif	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Tidak Mahal	286	93,46	294	100	580	96,67
2.	Mahal	20	6,54	0	0,00	20	3,33
	Total	306	100	294	100	600	100

5. Unsur Produk Pelayanan

NO	Unsur Produk	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Sesuai	306	100	286	97,28	592	98,67
2.	Kurang Sesuai	0	0,00	8	2,72	8	1,33
	Total	306	100	294	100	600	100

6. Unsur Kompetensi Pelayanan

NO	Unsur kompetensi	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Kompeten	306	100	285	96,94	591	98,50
2.	Tidak Kompeten	0	0,00	9	3,06	9	1,50
	Total	306	100	294	100	600	100

7. Unsur Perilaku Pelayanan

NO	Unsur Perilaku	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Sopan & Ramah	306	100	273	92,86	579	96,50
2.	Kurang Sopan & Ramah	0	0,00	21	7,14	21	3,50
	Total	306	100	294	100	600	100

8. Unsur Sarana dan Prasarana

NO	Unsur Sarana dan Prasarana	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Baik	300	98,04	242	82,31	542	90,33
2.	Buruk	6	1,96	52	17,69	58	9,67
	Total	306	100	294	100	600	100

9. Unsur Pengaduan Pelayanan

NO	Unsur Pengaduan	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Berfungsi	303	99,02	294	100	597	99,50
2.	Tidak Berfungsi	3	0,98	0	0,00	3	0,50
	Total	306	100	294	100	600	100

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Unsur dengan nilai IKM Baik antara lain unsur persyaratan, unsur prosedur layanan, unsur jangka waktu pelayanan, unsur produk layanan, unsur kompetensi, unsur perilaku pelayanan dan unsur sarana & prasarana.
2. Unsur dengan nilai IKM sangat baik antara lain : unsur tarif dan unsur pengaduan.

Berdasarkan wawancara dari setiap unsur yang kurang sesuai dan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

- a) “Ketepatan waktu yang dirasa kurang oleh pasien sehingga terdapat keluhan sebesar 5,17% dari total sampel SKM sebanyak 600 pengunjung”
- b) “Persyaratan pelayanan yang dirasa kurang sesuai dan prosedur pelayanan yang dirasa kurang mudah sehingga terdapat keluhan sebesar 0,17% dari total sampel SKM sebanyak 600 pengunjung”
- c) “Biaya tarif yang dirasa mahal oleh pasien sehingga terdapat keluhan sebesar 3,33% dari total sampel sebanyak 600 pengunjung”
- d) “Produk pelayanan yang kurang sesuai sehingga terdapat keluhan sebesar 1,33% dari total sampel sebanyak 600 pengunjung”
- e) “Kompetensi petugas yang dirasa kurang kompeten sehingga terdapat keluhan sebesar 1,50% dari total sampel sebanyak 600 pengunjung”

- f) “Perilaku petugas dalam memberikan pelayanan dirasa kurang sopan dan ramah sehingga terdapat keluhan sebesar 3,50% dari total sampel sebanyak 600 pengunjung”
- g) “Sarana dan prasarana yang kurang memadai sehingga terdapat keluhan sebesar 1,96% di bagian rawat jalan dan di bagian rawat inap terdapat keluhan sebesar 17,69% dari total sampel sebanyak 600 pengunjung”
- h) “Pengaduan pelayanan yang dirasa tidak berfungsi sehingga terdapat keluhan sebesar 0,50% dari total sampel sebanyak 600 pengunjung”

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- a) Waktu Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dirasa lama dalam memberikan pelayanan terutama di poli anak, poli dalam, perawatan dalam, perawatan bedah dan Instalasi Gawat Darurat (IGD).
- b) Tarif, terkait dengan pasien yang merupakan pasien umum dan membayar penuh secara langsung sesuai ketentuan harga terutama di poli gigi yang tidak menerima pasien BPJS.
- c) Produk pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dirasa kurang sesuai dengan hasil pelayanan yang diberikan.
- d) Kompetensi petugas dalam memberikan pelayanan yang dirasa kurang kompeten oleh beberapa pasien di IGD Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima.
- e) Perilaku petugas dalam memberikan pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dirasa kurang sopan dan ramah oleh beberapa pasien dan pengunjung terutama di Instalasi Gawat Darurat (IGD) dan Perawatan Anak.
- f) Sarana dan prasarana di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima yang dirasa kurang bersih dan kurang memadai terutama di toilet Instalasi Gawat Darurat (IGD), Loker, ruang

tunggu poli, Perawatan Bedah, Perawatan Dalam, Perawatan Anak.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan secara internal oleh RSUD Kota Bima. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan) atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut :

Tabel 2 Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Hasil SKM Semester 1 Tahun 2025 di RSUD Kota Bima

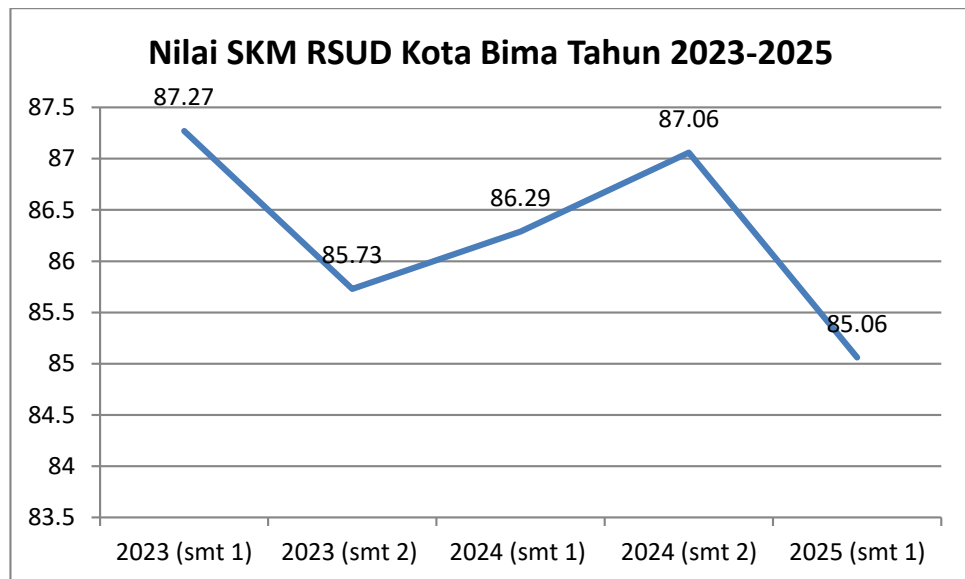
No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu TW				Penanggung Jawab
			I	II	III	IV	
1	Waktu Pelayanan	Mengoptimalkan penggunaan antrian Mobile JKN agar tidak terjadi penumpukan pasien di ruang tunggu sehingga pasien datang sesuai dengan jam pelayanan di aplikasi mjkn.					Subbagian Tata Usaha
2	Tarif Pelayanan	Sosialisasi tarif pelayanan sesuai perda 2025.					Seksi Pelayanan Medik dan Keperawatan
3	Sarana dan Prasarana	Sosialisasi SOP pengaduan dan					Seksi Penunjang

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW				
			I	II	III	IV	
		pengadaan sarana prasarana kepada pegawai sehingga unit terkait mengetahuinya.					Medik dan Non Medik
		Ananlisis Perencanaan kebutuhan sarana dan prasarana termasuk perbaikan sesuai kebutuhan dan aturan yang berlaku					Seksi Penunjang Medik dan Non Medik
4	Kompetensi Petugas	Memberikan kesempatan pada pegawai untuk mendapatkan pendidikan dan pelatihan sesuai kompetensi kerjanya.					Kasubbag Tata Usaha
5	Produk Pelayanan	Survey kebutuhan dan harapan pelanggan terkait pelayanan yang diperlukan oleh pelanggan.					Subbagian Tata Usaha
		Penguatan layanan unggulan di setiap unit pelayanan dengan penyediaan input (SDM, Fasilitas, sarana dan prasarana,					Seksi Pelayanan Medik dan Keperawatan ; Seksi Penunjang Medik dan Non Medik

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW				
			I	II	III	IV	
		dan peralatan) sesuai regulasi yang berlaku.					
		Pemasaran produk layanan yang tersedia melalui sosial media dan media PKRS RSUD Kota Bima.					Subbagian Tata Usaha
6	Prosedur spesifikasi jenis pelayanan	Penguatan Sosialisasi pelaksanaan SOP pelayanan agar tercapai pelayanan sesuai Standar Pelayanan Minimal (SPM) rumah Sakit.					Seksi Pelayanan Medik dan Keperawatan

4.3 Tren Nilai SKM

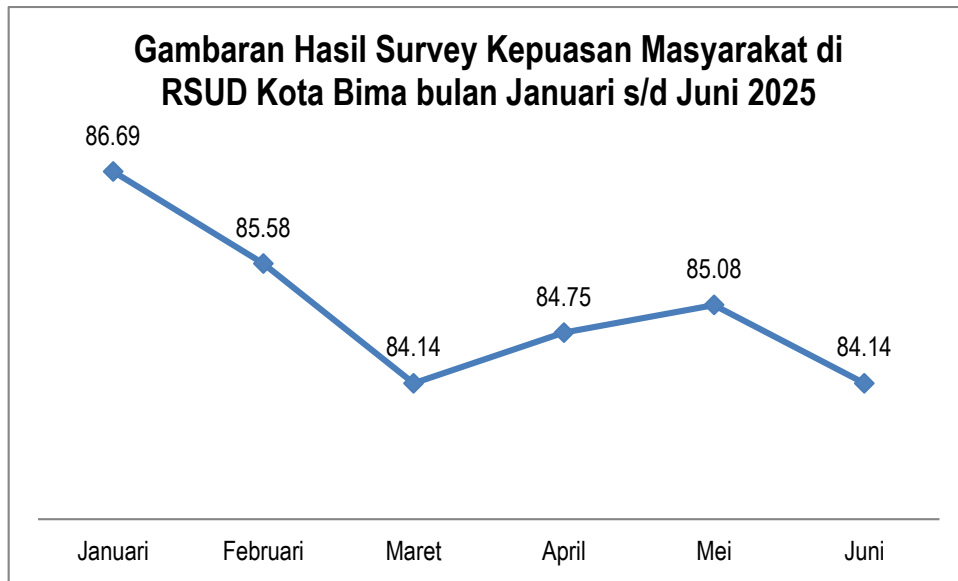
Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerimaan layanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dapat dilihat melalui grafik berikut :



Gambar 2 Analisis Trend Nilai SKM Tahun 2025 di RSUD Kota Bima

Berdasarkan grafik di atas, dapat disimpulkan bahwa nilai survey kepuasan masyarakat dari tahun 2023 semester 1 hingga tahun 2025 semester 1 mengalami tren fluktuatif. Nilai survey kepuasan masyarakat tertinggi selama tiga tahun terakhir yaitu pada tahun 2023 semester 1, sedangkan nilai survey kepuasan masyarakat terendah dalam tiga tahun terakhir yaitu pada tahun 2025 semester 1.

Nilai survey kepuasan masyarakat pada tahun 2023 semester 2 hingga tahun 2024 semester 2 mengalami kenaikan yang cukup signifikan yaitu sebesar 1,55%, sementara itu pada tahun 2025 semester 1 mengalami penurunan yaitu sebesar 2,30%.



Gambar 3 Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Di RSUD Kota Bima Bulan Januari – Juni Tahun 2025

Berdasarkan grafik di atas, nilai kepuasan masyarakat selama periode Januari sampai Juni 2025 menunjukkan tren fluktuatif. Dari bulan Januari ke bulan Maret 2025 terjadi penurunan hasil survey kepuasan masyarakat sebesar 2,94%. Hal ini dikarenakan pada bulan Maret RSUD Kota Bima mendapat banyak pengaduan dan keluhan terkait sarana dan prasarana yang ada di rumah sakit, sehingga mempengaruhi nilai survey kepuasan masyarakat.

Sedangkan pada bulan April hingga Mei 2025 mengalami kenaikan 1,12%. Sementara pada bulan Juni kembali mengalami penurunan sebesar 1,10%. Hal ini dikarenakan pada bulan Juni RSUD Kota Bima mendapat banyak pengaduan dan keluhan terkait sarana dan prasarana yang kurang memadai dan waktu pelayanan yang kurang cepat, sehingga mempengaruhi nilai survey kepuasan masyarakat.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a) Pelaksanaan pelayanan publik di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 85,06.
- b) Total responden Survey Kepuasan Masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dari bulan Januari hingga Juni yaitu sebanyak 600 orang.
- c) Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah yaitu biaya pelayanan mendapatkan nilai sebesar 3,33%. Unsur produk mendapatkan nilai terendah kedua yaitu sebesar 1,33% dan unsur kompetensi petugas mendapatkan nilai sebesar 1,50%.
- d) Selanjutnya unsur pelayanan yang mendapatkan nilai tertinggi dan menjadi prioritas perbaikan utama yaitu sarana dan prasarana mendapatkan nilai sebesar 9,67%. Unsur waktu pelayanan mendapatkan nilai tertinggi kedua yaitu sebesar 5,17% dan unsur perilaku petugas mendapatkan nilai sebesar 3,50%.

Kota Bima, Juli 2025
Direktur RSUD Kota Bima

dr. H.Fathurrahman, M.Kes., FISQua, FIHFAA
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19770319 200501 1 007

LAMPIRAN

1. Kuesioner

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN RSUD KOTA BIMA

Tanggal Survei :
Jam Survei : ☐ 08.00 – 12.00
☐ 13.00 – 17.00

I. PROFIL

Nama :
Alamat :
No.Hp :
Jenis Kelamin : ☐ L ☐ P Usia :
.....tahun
Pendidikan : ☐ SD ☐ SMP ☐ SMA ☐ D3 ☐ S1 ☐ S2
Pekerjaan : ☐ PNS ☐ TNI ☐ POLRI ☐ SWASTA ☐
WIRAUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : (misal :Loket, Poli Umum, Poli Peny.Dalam, Poli Bedah, Poli Anak, Poli Kandungan, Poli Gigi, UGD, Rawat Inap, Ruang Bersalin, Laboratorium, Apotek, Satpam, Tukang Parkir, Clining Service)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan memberi dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*)	2. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	P*)
	1		1
	2		2
	3		3
	4		4
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1	4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat Mahal b. Cukup Mahal c. Mahal d. Gratis	1
	2		2
	3		3
	4		4
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	1
	2		2
	3		3
	4		4
7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan rama d. Sangat sopan dan ramah	1	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1
	2		2
	3		3
	4		4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna pelayanan a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1		
	2		
	3		
	4		

2. Hasil Pengolahan Data

FORMAT PENGOLAHAN DATA

DATA PROFIL RESPONDEN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

UNIT
PELAYANAN : RUMAH SAKIT UMUM
AN DAERAH KOTA BIMA
ALAMA : JL. DATUK DIBANTA KEL JATIWANGI
T KEK. ASAKOTA
Tlp/Fa
x :

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
1	3	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI DALAM
2	3	3	3	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
5	4	3	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
6	3	4	3	4	4	3	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
7	4	3	3	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
8	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
9	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
10	4	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI BEDAH
11	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
12	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
13	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
14	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
15	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
16	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
17	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI DALAM
18	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI MATA
19	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI MATA
20	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI MATA
21	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
22	3	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI MATA
23	4	3	3	4	3	4	3	3	4	LABORATORI UM
24	4	3	3	4	3	4	3	3	4	LABORATORI UM
25	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORI UM
26	4	3	3	4	3	4	4	3	4	LABORATORI UM
27	4	3	3	4	4	3	4	3	4	LABORATORI UM
28	4	3	3	4	3	4	3	4	4	POLI ANAK
29	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
30	4	3	3	4	3	3	4	3	3	POLI ANAK
31	4	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI ANAK
32	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI ANAK
33	3	4	3	4	3	3	4	3	4	NICU
34	3	4	3	4	3	3	4	3	4	NICU
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
37	4	3	3	4	3	4	3	3	44	NICU
38	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
39	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
40	3	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
41	4	3	3	4	3	3	4	3	4	IGD
42	3	4	3	2	3	4	3	3	4	POLI GIGI
43	3	3	3	2	3	4	4	3	4	POLI GIGI
44	3	3	4	3	3	3	4	3	2	POLI GIGI
45	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
46	3	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI BEDAH
47	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
48	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
49	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
50	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
51	4	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
52	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
53	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
54	3	3	4	3	4	4	3	3	4	POLI GIGI
55	3	3	4	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
56	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
57	4	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
58	3	3	4	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
59	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
61	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN ANAK
62	4	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	ANAK
63	4	3	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN ANAK
64	4	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN ANAK
65	3	4	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN ANAK
66	3	3	3	4	3	4		4	3	POLI JANTUNG
67	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI JANTUNG
68	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI JANTUNG
69	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI JANTUNG
70	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI JANTUNG
71	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
72	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI SARAF
73	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
74	3	3	3	4	4	4	3	3	3	POLI SARAF
75	4	4	3	4	3	3	4	4	3	POLI SARAF
76	4	4	4	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
77	3	3	3	4	3	3	4	4	4	KAMAR BERSALIN
78	3	3	3	4	4	4	3	3	4	KAMAR BERSALIN
79	3	3	3	4	3	3	4	4	3	KAMAR BERSALIN
80	4	4	4	4	3	3	3	3	3	KAMAR BERSALIN
81	4	3	3	4	3	4	3	3	4	NIFAS
82	4	3	3	4	3	3	3	3	4	NIFAS
83	4	3	3	4	3	3	3	3	4	NIFAS

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
84	4	3	3	4	3	4	4	3	4	NIFAS
85	4	3	3	4	3	4	3	3	4	NIFAS
86	3	3	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN DALAM
87	3	4	3	4	3	4	3	2	4	PERAWATAN DALAM
88	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DALAM
89	4	3	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN DALAM
90	3	3	3	4	4	3	4	3	4	PERAWATAN DALAM
91	3	3	3	4	4	4	3	3	4	IGD
92	4	3	3	4	3	3	4	3	4	IGD
93	3	3	3	4	3	3	4	3	4	IGD
94	3	3	3	4	3	3	4	3	4	IGD
95	4	3	3	4	3	4	3	3	4	IGD
96	4	3	3	4	3	4	3	3	4	KAMAR OPERASI
97	3	4	3	4	3	3	4	3	4	KAMAR OPERASI
98	3	3	3	4	3	4	3	3	4	KAMAR OPERASI
99	3	3	3	4	3	3	4	3	4	VK IGD
100	4	3	3	3	4	3	3	4	4	VK IGD
101	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
102	3	3	3	4	4	3	3	3	4	POLI BEDAH
103	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
104	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
105	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
106	3	3	4	4	4	4	3	3	4	POLI SARAF

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
107	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI SARAF
108	3	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI SARAF
109	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI SARAF
110	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
111	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORI UM
112	3	4	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORI UM
113	3	3	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORI UM
114	3	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORI UM
115	3	3	3	4	3	4	4	4	3	LABORATORI UM
116	3	3	4	4	4	3	3	4	4	FISIOTERAPI
117	3	4	3	3	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
118	4	3	3	4	4	3	3	3	4	FISIOTERAPI
119	3	4	3	4	4	3	3	3	4	FISIOTERAPI
120	3	3	4	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
121	3	4	3	4	3	3	3	4	4	PERAWATAN BEDAH
122	3	3	3	4	4	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
123	3	4	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
124	3	4	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
125	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
126	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
127	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
128	3	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI DALAM
129	3	4	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORI UM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
130	3	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
131	3	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI MATA
132	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
133	3	3	3	4	4	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
134	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
135	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN ANAK
136	3	4	3	4	3	3	3	4	4	PERAWATAN ANAK
137	3	4	4	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN ANAK
138	3	3	3	4	4	4	4	3	3	PERAWATAN ANAK
139	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
140	3	4	3	4	3	4	2	2	4	PERAWATAN ANAK
141	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI JANTUNG
142	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI JANTUNG
143	4	4	3	4	3	4	4	4	3	POLI JANTUNG
144	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI JANTUNG
145	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI JANTUNG
146	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
147	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN NIFAS
148	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
149	4	4	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
150	4	3	4	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN NIFAS

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
151	4	4	4	4	3	4	4	4	4	PERAWATAN NIFAS
152	3	4	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DALAM
153	4	4	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN DALAM
154	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
155	3	4	3	4	4	3	4	3	4	PERAWATAN DALAM
156	4	4	3	4	3	3	2	2	4	PERAWATAN DALAM
157	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN DALAM
158	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
159	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
160	4	3	2	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
161	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
162	3	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI SARAF
163	3	4	2	4	3	4	4	3	4	POLI ANAK
164	4	4	2	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
165	3	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI MATA
166	4	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI MATA
167	4	4	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN KBR
168	3	3	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN KBR
169	3	3	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN KBR
170	3	4	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN KBR
171	3	4	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN KBR
172	3	3	3	4	4	4	4	3	4	NICU
173	3	3	3	3	4	3	4	3	4	NICU

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
174	4	4	3	4	3	4	4	3	4	NICU
175	3	3	3	4	3	4	4	3	4	NICU
176	4	4	3	4	4	4	4	3	4	NICU
177	3	4	3	4	4	4	4	3	4	ISOLASI
178	3	4	4	4	3	4	4	3	4	ISOLASI
179	3	4	3	4	3	3	2	2	4	IGD
180	3	3	2	4	3	3	4	2	3	IGD
181	3	3	3	4	3	3	4	3	4	IGD
182	3	3	3	4	3	3	4	2	4	IGD
183	3	3	3	4	3	3	3	2	3	IGD
184	3	3	2	4	3	3	4	3	4	IGD
185	3	3	2	4	4	3	2	2	4	IGD
186	3	3	3	2	3	3	4	3	4	POLI GIGI
187	3	3	3	2	3	3	4	3	4	POLI GIGI
188	4	4	3	2	3	4	3	3	4	POLI GIGI
189	3	3	3	2	3	3	4	3	4	POLI GIGI
190	3	3	4	3	4	4	4	3	4	POLI GIGI
191	3	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI DALAM
192	4	4	3	4	3	3	3	4	4	POLI DALAM
193	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
194	4	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI DALAM
195	3	4	3	4	3	4	4	3	4	FISIOTERAPI
196	4	3	3	4	3	4	3	3	4	FISIOTERAPI
197	4	3	3	4	3	4	4	3	4	FISIOTERAPI
198	4	4	3	4	4	4	4	3	4	FISIOTERAPI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
199	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
200	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
201	4	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN DALAM
202	3	3	3	4	3	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
203	4	4	3	4	3	4	3	3	4	KAMAR BERSALIN
204	4	3	3	4	3	4	3	3	4	KAMAR BERSALIN
205	3	3	3	4	4	3	4	3	4	KAMAR BERSALIN
206	3	4	3	4	3	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
207	3	4	3	4	3	3	3	3	3	PERAWATAN BEDAH
208	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
209	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
210	3	3	3	4	3	3	3	3	3	PERAWATAN BEDAH
211	3	4	3	4	3	3	4	2	3	PERAWATAN BEDAH
212	3	4	3	4	3	4	3	3	3	PERAWATAN BEDAH
213	3	3	3	4	3	4	4	3	2	NICU
214	3	3	4	4	3	4	4	3	3	NICU
215	3	4	3	4	3	3	4	3	4	NICU
216	3	3	3	4	3	4	3	3	4	NICU
217	3	4	3	4	4	3	3	3	4	NICU
218	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
219	3	3	3	4	3	4	4	2	4	POLI DALAM
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN DALAM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
221	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI ANAK
222	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NIFAS
223	4	3	3	4	3	3	3	3	4	NIFAS
224	4	3	3	4	3	4	3	3	4	NIFAS
225	4	3	3	4	3	3	3	3	3	NIFAS
226	3	3	3	4	3	3	4	3	4	NIFAS
227	3	3	2	4	3	3	3	2	3	PERAWATAN DALAM
228	3	3	3	4	3	3	3	2	4	POLI ANAK
229	3	3	2	4	3	2	3	3	3	POLI ANAK
230	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
231	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
232	3	3	3	4	3	3	4	3	3	POLI DALAM
233	3	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI DALAM
234	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
235	4	4	3	4	3	3	4	3	2	POLI DALAM
236	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
237	3	3	3	4	3	3	2	2	3	PERAWATAN ANAK
238	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN ANAK
239	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN ANAK
240	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN ANAK
241	3	3	3	4	3	3	3	2	2	PERAWATAN ANAK
242	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN ANAK
243	3	3	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN DALAM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
244	4	4	3	4	3	3	4	3	2	PERAWATAN DALAM
245	4	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DALAM
246	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
247	4	3	3	4	3	3	4	2	4	PERAWATAN DALAM
248	3	4	3	2	4	3	4	3	4	POLI GIGI
249	4	3	3	2	3	4	4	3	3	POLI GIGI
250	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI GIGI
251	4	3	4	2	4	4	4	3	4	POLI GIGI
252	3	3	4	3	4	4	4	3	4	POLI GIGI
253	4	3	3	4	3	3	4	4	4	POLI MATA
254	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
255	4	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI MATA
256	4	4	4	4	3	4	4	3	4	POLI MATA
257	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI MATA
258	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI MATA
259	4	3	3	4	4	3	3	3	4	POLI SARAF
260	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI SARAF
261	3	4	4	3	4	4	4	3	4	POLI SARAF
262	3	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI SARAF
263	4	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI SARAF
264	4	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI SARAF
265	4	4	4	4	3	3	3	3	3	POLI BEDAH
266	3	4	3	4	3	4	4	2	4	POLI BEDAH
267	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI BEDAH

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
268	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI BEDAH
269	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
270	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
271	3	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
272	3	3	3	4	3	3	4	3	3	FISIOTERAPI
273	4	3	3	4	3	3	4	3	3	FISIOTERAPI
274	3	3	3	4	3	3	3	4	4	FISIOTERAPI
275	4	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI KANDUNGAN
276	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI KANDUNGAN
277	4	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI KANDUNGAN
278	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
279	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI KANDUNGAN
280	4	4	2	4	3	3	4	2	2	IGD
281	3	3	3	4	3	4	3	3	4	IGD
282	3	3	3	4	3	3	3	3	3	IGD
283	3	4	2	4	4	4	3	2	3	IGD
284	3	3	3	4	3	3	3	3	3	IGD
285	3	3	2	4	3	3	2	2	3	IGD
286	4	3	3	4	3	3	4	3	3	ICU
287	4	4	3	4	3	4	4	3	2	ICU
288	4	3	3	4	3	3	4	3	4	ICU
289	4	4	3	4	3	4	4	3	4	ICU
290	3	3	3	4	3	4	3	4	4	ICU
291	4	3	3	4	3	4	3	3	2	ISOLASI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
292	4	3	3	4	3	3	3	3	3	ISOLASI
293	3	3	3	4	3	4	4	3	4	ISOLASI
294	3	3	3	4	3	4	4	3	2	ISOLASI
295	3	3	3	4	3	4	3	2	4	ISOLASI
296	3	4	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
297	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
298	4	3	3	4	3	4	3	3	4	RADIOLOGI
299	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
300	3	4	3	4	3	4	3	3	4	RADIOLOGI
301	3	3	3	4	4	3	4	3	4	PERAWATAN DALAM
302	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN NIFAS
303	4	3	3	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
304	3	3	3	4	3	3	3	2	4	PERAWATAN BEDAH
305	3	4	3	4	3	3	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
306	3	3	3	4	3	3	4	2	3	PERAWATAN BEDAH
307	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
308	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
309	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
310	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
311	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
312	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI KANDUNGAN
313	3	3	3	4	3	3	3	4	4	FISIOTERAPI
314	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
315	4	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
316	3	4	3	4	3	3	3	3	3	FISIOTERAPI
317	4	3	3	4	3	4	3	3	3	FISIOTERAPI
318	3	3	3	4	3	3	3	3	3	FISIOTERAPI
319	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
320	3	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
321	3	3	3	4	3	3	3	3	3	PERAWATAN BEDAH
322	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
323	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
324	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI BEDAH
325	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
326	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
327	3	3	3	4	3	4	3	3	3	POLI BEDAH
328	4	3	3	2	3	4	3	3	4	POLI GIGI
329	4	3	3	3	3	3	4	3	4	POLI GIGI
330	3	4	3	3	4	3	4	3	4	POLI GIGI
331	4	3	3	2	3	3	3	4	3	POLI GIGI
332	3	4	3	3	3	4	3	3	3	POLI GIGI
333	3	4	4	2	3	3	3	4	4	POLI GIGI
334	3	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
335	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
336	3	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
337	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI SARAF
338	4	3	3	4	3	4	3	3	3	POLI SARAF

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
339	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN ANAK
340	3	4	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN ANAK
341	3	3	3	4	3	2	3	3	3	PERAWATAN ANAK
342	3	4	4	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN ANAK
343	3	3	3	4		3	3	4	3	PERAWATAN ANAK
344	3	3	3	4	3	3	3	3	3	PERAWATAN ANAK
345	3	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI ANAK
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
347	3	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
348	3	4	4	4	3	4	4	3	4	POLI ANAK
349	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN ANAK
350	4	4	3	4	3	3	2	2	2	IGD
351	3	3	2	4	3	3	2	2	2	IGD
352	3	3	2	4	3	2	2	3	3	IGD
353	3	3	3	4	3	3	4	2	2	IGD
354	3	4	3	4	3	3	3	3	4	IGD
355	4	3	3	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
356	4	3	4	4	3	3	4	3	4	KAMAR BERSALIN
357	4	3	4	4	4	4	4	4	4	KAMAR BERSALIN
358	4	3	3	4	3	3	4	3	4	KAMAR BERSALIN
359	3	3	4	4	3	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
360	3	4	3	4	4	3	3	3	4	ICU
361	4	3	3	4	3	2	3	3	4	ICU

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
362	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ICU
363	3	4	3	4	3	3	3	3	2	ISOLASI
364	3	3	3	4	3	3	3	3	3	ISOLASI
365	3	3	3	4	3	3	3	2	4	ISOLASI
366	3	3	3	4	3	4	3	3	3	ISOLASI
367	4	4	3	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
368	3	3	3	4	3	3	3	3	3	PERAWATAN NIFAS
369	4	4	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN NIFAS
370	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
371	3	3	3	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
372	4	3	3	4	3	3	3	2	3	PERAWATAN DALAM
373	3	4	3	4	4	4	4	2	2	PERAWATAN DALAM
374	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
375	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
376	4	4	3	4	4	3	4	3	4	POLI DALAM
377	4	4	3	4	3	4	4	4	4	POLI DALAM
378	4	3	3	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
379	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
380	3	3	3	4	4	4	4	3	4	NICU
381	4	4	4	4	4	4	4	3	4	NICU
382	4	4	4	4	3	4	4	4	4	PERAWATAN DALAM
383	4	4	3	4	3	4	3	4	4	POLI DALAM
384	3	4	4	4	4	4	3	4	3	NICU

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
385	4	4	4	4	4	4	4	4	3	POLI BEDAH
386	4	4	4	4	3	4	4	3	3	POLI BEDAH
387	3	4	4	4	4	4	4	3	4	NICU
388	4	4	4	4	4	4	4	3	3	NICU
389	4	3	4	4	4	4	4	4	3	POLI DALAM
390	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
391	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
392	4	4	4	4	4	4	4	3	4	NICU
393	4	4	4	4	4	4	4	4	3	NICU
394	4	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
395	3	4	3	4	2	4	3	3	3	NICU
396	3	3	2	4	3	3	2	3	3	IGD PONEK
397	3	2	3	4	3	3	4	3	3	IGD PONEK
398	3	3	3	4	4	4	3	3	4	IGD PONEK
399	3	3	4	4	3	3	3	4	3	IGD PONEK
400	4	4	3	4	3	3	3	3	4	IGD PONEK
401	3	3	3	4	3	4	3	2	3	PERAWATAN DALAM
402	4	3	3	4	3	3	3	3	2	PERAWATAN DALAM
403	4	3	2	4	3	3	3	2	4	PERAWATAN DALAM
404	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN DALAM
405	4	3	3	4	3	2	4	3	3	PERAWATAN ANAK
406	3	3	3	4	4	4	3	4	4	PERAWATAN ANAK
407	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN ANAK

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
408	4	4	4	4	3	2	3	3	4	PERAWATAN ANAK
409	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN ANAK
410	4	4	4	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
411	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
412	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
413	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
414	4	3	3	4	3	4	4	2	4	POLI BEDAH
415	3	4	3	4	3	4	3	3	3	POLI DALAM
416	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
417	3	3	2	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
418	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
419	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI DALAM
420	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
421	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
422	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI SARAF
423	4	4	3	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN DALAM
424	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
425	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
426	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
427	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
428	3	4	4	2	4	3	3	3	4	POLI GIGI
429	3	3	3	3	3	4	3	4	4	POLI GIGI
430	3	4	3	3	3	3	4	3	4	POLI GIGI
431	3	4	4	3	4	3	3	3	4	POLI GIGI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
432	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
433	3	3	3	4	4	3	3	3	4	POLI ANAK
434	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
435	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
436	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI ANAK
437	3	3	3	4	3	3	3	4	3	POLI KANDUNGAN
438	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI KANDUNGAN
439	3	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
440	4	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
441	3	3	4	4	3	3	3	3	3	POLI KANDUNGAN
442	4	4	4	4	4	3	4	3	4	POLI MATA
443	4	4	4	4	3	4	4	3	4	POLI MATA
444	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI MATA
445	4	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI MATA
446	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI MATA
447	3	3	4	4	3	3	3	3	4	ICU
448	4	4	4	4	3	3	3	2	4	PERAWATAN BEDAH
449	4	3	3	4	3	4	3	2	4	PERAWATAN BEDAH
450	3	4	3	4	3	3	4	2	4	PERAWATAN BEDAH
451	4	3	4	4	4	3	3	4	4	PERAWATAN BEDAH
452	4	4	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
453	3	4	3	4	4	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
454	3	4	3	4	4	4	3	3	4	POLI KANDUNGAN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
455	4	3	4	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
456	4	3	3	4	4	3	4	3	3	POLI KANDUNGAN
457	4	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
458	4	4	4	4	4	3	4	3	3	LABORATORIUM
459	4	3	4	4	3	4	4	4	3	LABORATORIUM
460	4	3	3	4	3	4	3	4	3	LABORATORIUM
461	4	4	4	4	4	2	3	3	4	LABORATORIUM
462	4	4	4	4	4	3	3	3	4	RADIOLOGI
463	3	3	3	4	3	3	3	3	3	RADIOLOGI
464	3	3	3	4	3	3	3	3	3	RADIOLOGI
465	4	3	3	4	3	3	3	3	3	RADIOLOGI
466	3	3	3	4	3	3	3	3	3	RADIOLOGI
467	4	4	4	4	4	3	3	4	3	PERAWATAN BEDAH
468	4	4	3	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
469	3	3	3	4	3	3	3	2	4	KAMAR BERSALIN
470	3	3	3	4	3	3	3	3	3	KAMAR BERSALIN
471	3	3	3	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
472	3	3	3	4	4	4	3	3	3	KAMAR BERSALIN
473	3	3	3	4	3	4	3	3	3	KAMAR BERSALIN
474	3	3	4	4	3	3	3	3	3	VK IGD
475	4	3	3	4	3	3	3	4	3	VK IGD
476	3	4	4	4	4	4	4	3	3	VK IGD

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
477	4	3	4	4	3	3	2	2	4	VK IGD
478	3	4	4	4	3	3	4	2	4	VK IGD
479	4	4	4	4	4	4	2	3	4	ISOLASI
480	4	3	4	4	3	3	4	4	4	ISOLASI
481	4	3	4	4	3	3	4	4	3	ISOLASI
482	4	3	3	4	3	4	3	4	4	ISOLASI
483	4	4	3	4	4	4	4	3	3	ISOLASI
484	4	3	4	4	3	4	4	2	4	NICU
485	4	3	3	4	3	3	4	3	4	NICU
486	4	3	3	4	4	4	4	4	3	NICU
487	4	3	3	4	4	4	4	3	4	NICU
488	4	4	3	4	4	4	4	3	4	NICU
489	4	4	3	4	3	4	4	3	4	NICU
490	3	3	3	4	3	3	3	3	3	NICU
491	3	3	3	4	4	4	4	3	4	NIFAS
492	4	4	4	4	4	4	4	3	3	NIFAS
493	4	4	3	4	3	3	4	2	3	NIFAS
494	4	4	4	4	3	4	4	3	4	NIFAS
495	3	3	3	4	4	3	3	3	3	NIFAS
496	4	4	3	4	3	3	2	3	2	IGD
497	4	4	2	4	3	3	2	3	3	IGD
498	3	3	2	4	3	3	2	2	3	IGD
499	3	3	2	4	3	3	2	3	3	IGD
500	3	3	2	3	3	3	2	2	3	IGD
501	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN NIFAS

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
502	3	3	3	4	4	3	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
503	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
504	3	3	2	4	3	4	3	3	2	PERAWATAN DALAM
505	4	4	4	4	3	4	4	4	4	PERAWATAN DALAM
506	3	4	3	4	3	4	4	3	3	PERAWATAN DALAM
507	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
508	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
509	3	3	3	4	3	3	3	2	4	POLI ANAK
510	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
511	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
512	4	4	4	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
513	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
514	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
515	4	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI BEDAH
516	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
517	3	3	3	4	3	3	4	2	4	POLI MATA
518	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI SARAF
519	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
520	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI MATA
521	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI MATA
522	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
523	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI SARAF
524	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
525	3	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
526	4	4	3	4	4	4	3	3	3	POLI SARAF
527	3	3	3	3	3	4	4	3	4	POLI DALAM
528	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI DALAM
529	4	3	3	2	3	4	3	3	4	POLI DALAM
530	4	4	3	4	3	4	3	4	3	POLI DALAM
531	3	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
532	3	3	3	4	3	3	4	3	3	FISIOTERAPI
533	4	3	3	4	3	3	3	4	4	FISIOTERAPI
534	4	3	2	2	3	3	3	3	2	POLI BEDAH
535	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
536	4	4	4	4	1	4	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
537	4	4	3	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
538	3	3	4	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
539	3	3	3	4	3	3	3	2	3	PERAWATAN ANAK
540	3	3	3	4	2	2	4	2	2	PERAWATAN ANAK
541	3	3	2	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN ANAK
542	3	4	4	4	3	4	4	3	4	IGD
543	3	3	3	4	3	3	3	2	4	IGD
544	3	4	4	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
545	3	3	2	4	2	3	3	2	4	PERAWATAN BEDAH
546	4	4	4	4	4	3	4	3	4	PERAWATAN DALAM
547	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
548	3	3	3	4	2	3	3	2	3	PERAWATAN DALAM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
549	3	3	3	3	3	3	3	2	2	PERAWATAN DALAM
550	4	3	2	4	3	3	3	2	4	PERAWATAN BEDAH
551	3	4	4	4	3	4	4	2	4	PERAWATAN BEDAH
552	4	4	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
553	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
554	3	3	2	4	2	2	2	2	2	IGD
555	3	3	2	4	2	3	2	3	2	IGD
556	3	3	3	4	3	3	3	2	2	IGD
557	3	3	2	4	2	2	2	2	3	IGD
558	3	4	4	4	3	3	4	3	4	ICU
559	3	3	3	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
560	3	3	3	4	3	4	3	3	4	NICU
561	3	3	3	4	3	3	4	4	4	LABORATORI UM
562	3	3	3	4	4	3	3	4	4	KBR
563	3	3	3	4	3	3	4	3	4	KBR
564	3	4	4	4	3	4	4	3	4	KBR
565	2	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
566	3	4	3	4	3	4	4	3	4	KBR
567	4	3	3	4	3	4	3	3	4	KBR
568	4	3	3	4	3	3	3	3	4	KBR
569	3	3	3	3	3	3	3	3	3	NICU
570	4	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
571	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
572	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
573	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
574	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI KANDUNGAN
575	4	3	4	4	3	4	3	3	4	NICU
576	4	3	3	4	3	4	4	4	4	NICU
577	4	3	3	4	3	4	4	3	4	NICU
578	3	4	3	4	3	4	4	3	4	IGD
579	4	4	2	4	4	3	4	3	2	IGD
580	3	3	2	4	3	2	2	2	3	ICU
581	3	3	2	4	4	3	4	3	4	IGD
582	3	3	3	4	3	4	3	3	4	ICU
583	3	3	3	4	3	4	3	3	4	ICU
584	4	4	4	5	4	4	4	2	4	ICU
585	4	3	3	4	3	3	3	3	4	ICU
586	3	4	3	4	3	4	3	2	4	ICU
587	3	4	3	4	3	3	3	3	4	ISOLASI
588	3	3	3	4	3	3	4	3	4	ISOLASI
589	3	3	3	4	3	4	3	3	4	ISOLASI
590	3	3	3	4	3	3	3	2	4	ISOLASI
591	4	4	4	2	4	4	4	4	4	POLI GIGI
592	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
593	4	4	4	2	4	4	4	4	4	POLI GIGI
594	3	3	3	2	3	3	3	3	4	POLI GIGI
595	3	3	3	2	3	3	3	3	4	POLI GIGI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
596	4	4	4	2	4	4	4	4	4	POLI GIGI
597	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
598	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
599	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
600	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
JUM NU	20 56	19 95	18 63	23 37	19 09	20 58	20 74	18 09	22 91	18392
NRR /Unsur	3,4 3	3,3 3	3,1 1	3,9 0	3,1 8	3,4 3	3,4 6	3,0 2	3,8 2	30,65
NRR Tertimb ang	0,3 8	0,3 69	0,3 45	0,4 3	0,3 5	0,3 81	0,3 84	0,3 3	0,4 24	3,40
IKM UNIT PELAYANAN										85,06

Tabel Indeks Kepuasan Rawat Jalan

INDEKS KEPUASAN RAWAT JALAN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGA N
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI DALAM
2	3	4	3	2	3	4	3	3	4	POLI GIGI
3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	POLI GIGI
4	3	3	4	3	3	3	4	3	2	POLI GIGI
5	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
6	3	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI BEDAH
7	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
8	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
9	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
10	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
11	4	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
12	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
13	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
14	3	3	4	3	4	4	3	3	4	POLI GIGI
15	3	3	4	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
17	4	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
18	3	3	4	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
19	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
20	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
21	3	3	3	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
22	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
23	4	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI BEDAH
24	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
25	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
26	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
27	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
28	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
29	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
30	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI DALAM
31	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI MATA

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGA N
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
32	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI MATA
33	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI MATA
34	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
35	3	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI MATA
36	4	3	3	4	3	4	3	3	4	LABORATORI UM
37	4	3	3	4	3	4	3	3	4	LABORATORI UM
38	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORI UM
39	4	3	3	4	3	4	4	3	4	LABORATORI UM
40	4	3	3	4	4	3	4	3	4	LABORATORI UM
41	4	3	3	4	3	4	3	4	4	POLI ANAK
42	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
43	4	3	3	4	3	3	4	3	3	POLI ANAK
44	4	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI ANAK
45	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI ANAK
46	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
47	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
48	3	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
49	3	3	3	4	3	4	3	4	3	POLI JANTUNG
50	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI JANTUNG
51	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI JANTUNG
52	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI JANTUNG
53	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI JANTUNG
54	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
55	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI SARAF
56	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
57	3	3	3	4	4	4	3	3	3	POLI SARAF
58	4	4	3	4	3	3	4	4	3	POLI SARAF
59	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
60	3	3	3	4	4	3	3	3	4	POLI BEDAH
61	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
62	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
63	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
64	3	3	4	4	4	4	3	3	4	POLI SARAF
65	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI SARAF
66	3	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI SARAF
67	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI SARAF
68	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
69	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
70	3	4	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
71	3	3	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
72	3	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
73	3	3	3	4	3	4	4	4	3	LABORATORIUM
74	3	3	4	4	4	3	3	4	4	FISIOTERAPI
75	3	4	3	3	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
76	4	3	3	4	4	3	3	3	4	FISIOTERAPI
77	3	4	3	4	4	3	3	3	4	FISIOTERAPI
78	3	3	4	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
79	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
80	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
81	3	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI DALAM
82	3	4	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
83	3	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
84	3	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI MATA
85	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
86	3	3	3	4	4	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
87	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
88	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
89	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI JANTUNG
90	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI JANTUNG
91	4	4	3	4	3	4	4	4	3	POLI JANTUNG
92	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI JANTUNG
93	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGA N
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
										JANTUNG
94	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
95	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
96	4	3	2	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
97	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
98	3	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI SARAF
99	3	4	2	4	3	4	4	3	4	POLI ANAK
100	4	4	2	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
101	3	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI MATA
102	4	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI MATA
103	3	3	3	2	3	3	4	3	4	POLI GIGI
104	3	3	3	2	3	3	4	3	4	POLI GIGI
105	4	4	3	2	3	4	3	3	4	POLI GIGI
106	3	3	3	2	3	3	4	3	4	POLI GIGI
107	3	3	4	3	4	4	4	3	4	POLI GIGI
108	3	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI DALAM
109	4	4	3	4	3	3	3	4	4	POLI DALAM
110	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
111	4	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI DALAM
112	3	4	3	4	3	4	4	3	4	FISIOTERAPI
113	4	3	3	4	3	4	3	3	4	FISIOTERAPI
114	4	3	3	4	3	4	4	3	4	FISIOTERAPI
115	4	4	3	4	4	4	4	3	4	FISIOTERAPI
116	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
117	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
118	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
119	3	3	3	4	3	4	4	2	4	POLI DALAM
120	3	4	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
121	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
122	4	3	3	4	3	4	3	3	4	RADIOLOGI
123	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
124	3	4	3	4	3	4	3	3	4	RADIOLOGI
125	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI ANAK
126	3	3	3	4	3	3	3	2	4	POLI ANAK
127	3	3	2	4	3	2	3	3	3	POLI ANAK
128	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
129	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
130	3	3	3	4	3	3	4	3	3	POLI DALAM
131	3	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI DALAM
132	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGA N
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
133	4	4	3	4	3	3	4	3	2	POLI DALAM
134	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
135	3	4	3	2	4	3	4	3	4	POLI GIGI
136	4	3	3	2	3	4	4	3	3	POLI GIGI
137	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI GIGI
138	4	3	4	2	4	4	4	3	4	POLI GIGI
139	3	3	4	3	4	4	4	3	4	POLI GIGI
140	4	3	3	4	3	3	4	4	4	POLI MATA
141	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
142	4	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI MATA
143	4	4	4	4	3	4	4	3	4	POLI MATA
144	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI MATA
145	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI MATA
146	4	3	3	4	4	3	3	3	4	POLI SARAF
147	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI SARAF
148	3	4	4	3	4	4	4	3	4	POLI SARAF
149	3	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI SARAF
150	4	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI SARAF
151	4	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI SARAF
152	4	4	4	4	3	3	3	3	3	POLI BEDAH
153	3	4	3	4	3	4	4	2	4	POLI BEDAH
154	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI BEDAH
155	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI BEDAH
156	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
157	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
158	3	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
159	3	3	3	4	3	3	4	3	3	FISIOTERAPI
160	4	3	3	4	3	3	4	3	3	FISIOTERAPI
161	3	3	3	4	3	3	3	4	4	FISIOTERAPI
162	4	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI KANDUNGAN
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI KANDUNGAN
164	4	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI KANDUNGAN
165	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
166	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI KANDUNGAN
167	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGA N
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
168	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
169	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
170	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
171	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI KANDUNGAN
172	3	3	3	4	3	3	3	4	4	FISIOTERAPI
173	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
174	4	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
175	3	4	3	4	3	3	3	3	3	FISIOTERAPI
176	4	3	3	4	3	4	3	3	3	FISIOTERAPI
177	3	3	3	4	3	3	3	3	3	FISIOTERAPI
178	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
179	3	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
180	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
181	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI BEDAH
182	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
183	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
184	3	3	3	4	3	4	3	3	3	POLI BEDAH
185	4	3	3	2	3	4	3	3	4	POLI GIGI
186	4	3	3	3	3	3	4	3	4	POLI GIGI
187	3	4	3	3	4	3	4	3	4	POLI GIGI
188	4	3	3	2	3	3	3	4	3	POLI GIGI
189	3	4	3	3	3	4	3	3	3	POLI GIGI
190	3	4	4	2	3	3	3	4	4	POLI GIGI
191	3	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
192	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
193	3	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
194	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI SARAF
195	4	3	3	4	3	4	3	3	3	POLI SARAF
196	3	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI ANAK
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
198	3	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
199	3	4	4	4	3	4	4	3	4	POLI ANAK
200	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
201	4	4	3	4	4	3	4	3	4	POLI DALAM
202	4	4	3	4	3	4	4	4	4	POLI DALAM
203	4	3	3	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
204	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGA N
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
205	4	4	3	4	3	4	3	4	4	POLI DALAM
206	4	4	4	4	4	4	4	4	3	POLI BEDAH
207	4	4	4	4	3	4	4	3	3	POLI BEDAH
208	4	3	4	4	4	4	4	4	3	POLI DALAM
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
211	3	4	3	4	4	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
212	3	4	3	4	4	4	3	3	4	POLI KANDUNGAN
213	4	3	4	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
214	4	3	3	4	4	3	4	3	3	POLI KANDUNGAN
215	4	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
216	4	4	4	4	4	3	4	3	3	LABORATORI UM
217	4	3	4	4	3	4	4	4	3	LABORATORI UM
218	4	3	3	4	3	4	3	4	3	LABORATORI UM
219	4	4	4	4	4	2	3	3	4	LABORATORI UM
220	4	4	4	4	4	3	3	3	4	RADIOLOGI
221	3	3	3	4	3	3	3	3	3	RADIOLOGI
222	3	3	3	4	3	3	3	3	3	RADIOLOGI
223	4	3	3	4	3	3	3	3	3	RADIOLOGI
224	3	3	3	4	3	3	3	3	3	RADIOLOGI
225	4	4	4	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
226	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
227	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
228	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
229	4	3	3	4	3	4	4	2	4	POLI BEDAH
230	3	4	3	4	3	4	3	3	3	POLI DALAM
231	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
232	3	3	2	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
233	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
234	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI DALAM
235	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
236	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
237	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI SARAF
238	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGA N
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
239	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
240	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
241	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
242	3	4	4	2	4	3	3	3	4	POLI GIGI
243	3	3	3	3	3	4	3	4	4	POLI GIGI
244	3	4	3	3	3	3	4	3	4	POLI GIGI
245	3	4	4	3	4	3	3	3	4	POLI GIGI
246	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
247	3	3	3	4	4	3	3	3	4	POLI ANAK
248	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
249	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
250	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI ANAK
251	3	3	3	4	3	3	3	4	3	POLI KANDUNGAN
252	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI KANDUNGAN
253	3	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
254	4	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
255	3	3	4	4	3	3	3	3	3	POLI KANDUNGAN
256	4	4	4	4	4	3	4	3	4	POLI MATA
257	4	4	4	4	3	4	4	3	4	POLI MATA
258	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI MATA
259	4	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI MATA
260	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI MATA
261	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
262	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
263	3	3	3	4	3	3	3	2	4	POLI ANAK
264	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
265	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
266	4	4	4	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
267	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
268	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
269	4	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI BEDAH
270	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
271	3	3	3	4	3	3	4	2	4	POLI MATA
272	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI SARAF
273	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
274	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI MATA

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGA N
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
275	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI MATA
276	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
277	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI SARAF
278	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
279	3	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
280	4	4	3	4	4	4	3	3	3	POLI SARAF
281	3	3	3	3	3	4	4	3	4	POLI DALAM
282	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI DALAM
283	4	3	3	2	3	4	3	3	4	POLI DALAM
284	4	4	3	4	3	4	3	4	3	POLI DALAM
285	3	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
286	3	3	3	4	3	3	4	3	3	FISIOTERAPI
287	4	3	3	4	3	3	3	4	4	FISIOTERAPI
288	4	3	2	2	3	3	3	3	2	POLI BEDAH
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
290	3	3	3	4	3	3	4	4	4	LABORATORI UM
291	2	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
292	4	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
293	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
294	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
295	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
296	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI KANDUNGAN
297	4	4	4	2	4	4	4	4	4	POLI GIGI
298	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
299	4	4	4	2	4	4	4	4	4	POLI GIGI
300	3	3	3	2	3	3	3	3	4	POLI GIGI
301	3	3	3	2	3	3	3	3	4	POLI GIGI
302	4	4	4	2	4	4	4	4	4	POLI GIGI
303	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
305	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
JUM NU	106 8	101 9	95 9	116 5	98 1	106 1	108 1	95 0	117 9	9463
NRR	3,4	3,3	3,1	3,8	3,2	3,4	3,5	3,1	3,8	30,92

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
/Unsur	9	3	3	1	1	7	3	0	5	
NRR Tertimbang	0,3 9	0,3 7	0,3 5	0,4 2	0,3 6	0,3 8	0,3 9	0,3 4	0,4 3	3,43
IKM UNIT PELAYANAN										85,82

3. Indeks Kepuasan Rawat Inap

INDEKS KEPUASAN RAWAT INAP

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
2	4	3	4	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
3	4	3	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
5	4	3	3	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
6	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
7	3	4	3	4	3	3	4	3	4	NICU
8	3	4	3	4	3	3	4	3	4	NICU
9	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
11	4	3	3	4	3	4	3	3	4	NICU
12	4	3	3	4	3	3	4	3	4	IGD
13	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN ANAK
14	4	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN ANAK
15	4	3	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN ANAK

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
16	4	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN ANAK
17	3	4	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN ANAK
18	4	4	4	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
19	3	3	3	4	3	3	4	4	4	KAMAR BERSALIN
20	3	3	3	4	4	4	3	3	4	KAMAR BERSALIN
21	3	3	3	4	3	3	4	4	3	KAMAR BERSALIN
22	4	4	4	4	3	3	3	3	3	KAMAR BERSALIN
23	4	3	3	4	3	4	3	3	4	NIFAS
24	4	3	3	4	3	3	3	3	4	NIFAS
25	4	3	3	4	3	3	3	3	4	NIFAS
26	4	3	3	4	3	4	4	3	4	NIFAS
27	4	3	3	4	3	4	3	3	4	NIFAS
28	3	3	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN DALAM
29	3	4	3	4	3	4	3	2	4	PERAWATAN DALAM
30	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DALAM
31	4	3	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN DALAM
32	3	3	3	4	4	3	4	3	4	PERAWATAN DALAM
33	3	3	3	4	4	4	3	3	4	IGD
34	4	3	3	4	3	3	4	3	4	IGD
35	3	3	3	4	3	3	4	3	4	IGD
36	3	3	3	4	3	3	4	3	4	IGD
37	4	3	3	4	3	4	3	3	4	IGD
38	4	3	3	4	3	4	3	3	4	KAMAR OPERASI
39	3	4	3	4	3	3	4	3	4	KAMAR OPERASI
40	3	3	3	4	3	4	3	3	4	KAMAR OPERASI
41	3	3	3	4	3	3	4	3	4	VK IGD
42	4	3	3	3	4	3	3	4	4	VK IGD
43	3	4	3	4	3	3	3	4	4	PERAWATAN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
										BEDAH
44	3	3	3	4	4	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
45	3	4	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
46	3	4	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
48	3	4	3	4	3	4	2	2	4	PERAWATAN ANAK
49	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
50	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN NIFAS
51	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
52	4	4	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
53	4	3	4	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
54	4	4	4	4	3	4	4	4	4	PERAWATAN NIFAS
55	3	4	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DALAM
56	4	4	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN DALAM
57	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
58	3	4	3	4	4	3	4	3	4	PERAWATAN DALAM
59	4	4	3	4	3	3	2	2	4	PERAWATAN DALAM
60	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN DALAM
61	4	4	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN KBR
62	3	3	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN KBR
63	3	3	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN KBR
64	3	4	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN KBR
65	3	4	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN KBR
66	3	3	3	4	4	4	4	3	4	NICU

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
67	3	3	3	3	4	3	4	3	4	NICU
68	4	4	3	4	3	4	4	3	4	NICU
69	3	3	3	4	3	4	4	3	4	NICU
70	4	4	3	4	4	4	4	3	4	NICU
71	3	4	3	4	4	4	4	3	4	ISOLASI
72	3	4	4	4	3	4	4	3	4	ISOLASI
73	3	4	3	4	3	3	2	2	4	IGD
74	3	3	2	4	3	3	4	2	3	IGD
75	3	3	3	4	3	3	4	3	4	IGD
76	3	3	3	4	3	3	4	2	4	IGD
77	3	3	3	4	3	3	3	2	3	IGD
78	3	3	2	4	3	3	4	3	4	IGD
79	3	3	2	4	4	3	2	2	4	IGD
80	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN ANAK
81	3	4	3	4	3	3	3	4	4	PERAWATAN ANAK
82	3	4	4	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN ANAK
83	3	3	3	4	4	4	4	3	3	PERAWATAN ANAK
84	4	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN DALAM
85	3	3	3	4	3	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
86	4	4	3	4	3	4	3	3	4	KAMAR BERSALIN
87	4	3	3	4	3	4	3	3	4	KAMAR BERSALIN
88	3	3	3	4	4	3	4	3	4	KAMAR BERSALIN
89	3	4	3	4	3	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
90	3	4	3	4	3	3	3	3	3	PERAWATAN BEDAH
91	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
92	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
93	3	3	3	4	3	3	3	3	3	PERAWATAN BEDAH
94	3	4	3	4	3	3	4	2	3	PERAWATAN BEDAH
95	3	4	3	4	3	4	3	3	3	PERAWATAN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
										BEDAH
96	3	3	3	4	3	4	4	3	2	NICU
97	3	3	4	4	3	4	4	3	3	NICU
98	3	4	3	4	3	3	4	3	4	NICU
99	3	3	3	4	3	4	3	3	4	NICU
100	3	4	3	4	4	3	3	3	4	NICU
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN DALAM
102	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NIFAS
103	4	3	3	4	3	3	3	3	4	NIFAS
104	4	3	3	4	3	4	3	3	4	NIFAS
105	4	3	3	4	3	3	3	3	3	NIFAS
106	3	3	3	4	3	3	4	3	4	NIFAS
107	3	3	2	4	3	3	3	2	3	PERAWATAN DALAM
108	3	3	3	4	3	3	2	2	3	PERAWATAN ANAK
109	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN ANAK
110	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN ANAK
111	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN ANAK
112	3	3	3	4	3	3	3	2	2	PERAWATAN ANAK
113	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN ANAK
114	3	3	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN DALAM
115	4	4	3	4	3	3	4	3	2	PERAWATAN DALAM
116	4	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DALAM
117	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
118	4	3	3	4	3	3	4	2	4	PERAWATAN DALAM
119	4	4	2	4	3	3	4	2	2	IGD
120	3	3	3	4	3	4	3	3	4	IGD
121	3	3	3	4	3	3	3	3	3	IGD
122	3	4	2	4	4	4	3	2	3	IGD
123	3	3	3	4	3	3	3	3	3	IGD

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
124	3	3	2	4	3	3	2	2	3	IGD
125	4	3	3	4	3	3	4	3	3	ICU
126	4	4	3	4	3	4	4	3	2	ICU
127	4	3	3	4	3	3	4	3	4	ICU
128	4	4	3	4	3	4	4	3	4	ICU
129	3	3	3	4	3	4	3	4	4	ICU
130	4	3	3	4	3	4	3	3	2	ISOLASI
131	4	3	3	4	3	3	3	3	3	ISOLASI
132	3	3	3	4	3	4	4	3	4	ISOLASI
133	3	3	3	4	3	4	4	3	2	ISOLASI
134	3	3	3	4	3	4	3	2	4	ISOLASI
135	3	4	4	4	4	4	3	4	3	NICU
136	3	3	3	4	4	3	4	3	4	PERAWATAN DALAM
137	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN NIFAS
138	4	3	3	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
139	3	3	3	4	3	3	3	2	4	PERAWATAN BEDAH
140	3	4	3	4	3	3	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
141	3	3	3	4	3	3	4	2	3	PERAWATAN BEDAH
142	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
143	3	3	3	4	3	3	3	3	3	PERAWATAN BEDAH
144	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
145	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN ANAK
146	3	4	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN ANAK
147	3	3	3	4	3	2	3	3	3	PERAWATAN ANAK
148	3	4	4	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN ANAK
149	3	3	3	4		3	3	4	3	PERAWATAN ANAK
150	3	3	3	4	3	3	3	3	3	PERAWATAN ANAK
151	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
										ANAK
152	4	4	3	4	3	3	2	2	2	IGD
153	3	3	2	4	3	3	2	2	2	IGD
154	3	3	2	4	3	2	2	3	3	IGD
155	3	3	3	4	3	3	4	2	2	IGD
156	3	4	3	4	3	3	3	3	4	IGD
157	4	3	3	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
158	4	3	4	4	3	3	4	3	4	KAMAR BERSALIN
159	4	3	4	4	4	4	4	4	4	KAMAR BERSALIN
160	4	3	3	4	3	3	4	3	4	KAMAR BERSALIN
161	3	3	4	4	3	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
162	3	4	3	4	4	3	3	3	4	ICU
163	4	3	3	4	3	2	3	3	4	ICU
164	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ICU
165	3	4	3	4	3	3	3	3	2	ISOLASI
166	3	3	3	4	3	3	3	3	3	ISOLASI
167	3	3	3	4	3	3	3	2	4	ISOLASI
168	3	3	3	4	3	4	3	3	3	ISOLASI
169	4	4	3	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
170	3	3	3	4	3	3	3	3	3	PERAWATAN NIFAS
171	4	4	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN NIFAS
172	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
173	3	3	3	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
174	4	3	3	4	3	3	3	2	3	PERAWATAN DALAM
175	3	4	3	4	4	4	4	2	2	PERAWATAN DALAM
176	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
177	3	3	3	4	4	4	4	3	4	NICU
178	4	4	4	4	4	4	4	3	4	NICU
179	4	4	4	4	3	4	4	4	4	PERAWATAN DALAM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
180	3	4	4	4	4	4	4	3	4	NICU
181	4	4	4	4	4	4	4	3	3	NICU
182	4	4	4	4	4	4	4	3	4	NICU
183	4	4	4	4	4	4	4	4	3	NICU
184	4	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
185	3	4	3	4	2	4	3	3	3	NICU
186	3	3	2	4	3	3	2	3	3	IGD PONEK
187	3	2	3	4	3	3	4	3	3	IGD PONEK
188	3	3	3	4	4	4	3	3	4	IGD PONEK
189	3	3	4	4	3	3	3	4	3	IGD PONEK
190	4	4	3	4	3	3	3	3	4	IGD PONEK
191	3	3	4	4	3	3	3	3	4	ICU
192	4	4	4	4	3	3	3	2	4	PERAWATAN BEDAH
193	4	3	3	4	3	4	3	2	4	PERAWATAN BEDAH
194	3	4	3	4	3	3	4	2	4	PERAWATAN BEDAH
195	4	3	4	4	4	3	3	4	4	PERAWATAN BEDAH
196	4	4	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
197	3	3	3	4	3	4	3	2	3	PERAWATAN DALAM
198	4	3	3	4	3	3	3	3	2	PERAWATAN DALAM
199	4	3	2	4	3	3	3	2	4	PERAWATAN DALAM
200	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN DALAM
201	4	3	3	4	3	2	4	3	3	PERAWATAN ANAK
202	3	3	3	4	4	4	3	4	4	PERAWATAN ANAK
203	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN ANAK
204	4	4	4	4	3	2	3	3	4	PERAWATAN ANAK
205	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN ANAK
206	4	4	3	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN DALAM
207	4	4	4	4	4	3	3	4	3	PERAWATAN BEDAH

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
208	4	4	3	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
209	3	3	3	4	3	3	3	2	4	KAMAR BERSALIN
210	3	3	3	4	3	3	3	3	3	KAMAR BERSALIN
211	3	3	3	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
212	3	3	3	4	4	4	3	3	3	KAMAR BERSALIN
213	3	3	3	4	3	4	3	3	3	KAMAR BERSALIN
214	3	3	4	4	3	3	3	3	3	VK IGD
215	4	3	3	4	3	3	3	4	3	VK IGD
216	3	4	4	4	4	4	4	3	3	VK IGD
217	4	3	4	4	3	3	2	2	4	VK IGD
218	3	4	4	4	3	3	4	2	4	VK IGD
219	4	4	4	4	4	4	2	3	4	ISOLASI
220	4	3	4	4	3	3	4	4	4	ISOLASI
221	4	3	4	4	3	3	4	4	3	ISOLASI
222	4	3	3	4	3	4	3	4	4	ISOLASI
223	4	4	3	4	4	4	4	3	3	ISOLASI
224	4	3	4	4	3	4	4	2	4	NICU
225	4	3	3	4	3	3	4	3	4	NICU
226	4	3	3	4	4	4	4	4	3	NICU
227	4	3	3	4	4	4	4	3	4	NICU
228	4	4	3	4	4	4	4	3	4	NICU
229	4	4	3	4	3	4	4	3	4	NICU
230	3	3	3	4	3	3	3	3	3	NICU
231	3	3	3	4	4	4	4	3	4	NIFAS
232	4	4	4	4	4	4	4	3	3	NIFAS
233	4	4	3	4	3	3	4	2	3	NIFAS
234	4	4	4	4	3	4	4	3	4	NIFAS
235	3	3	3	4	4	3	3	3	3	NIFAS
236	4	4	3	4	3	3	2	3	2	IGD
237	4	4	2	4	3	3	2	3	3	IGD
238	3	3	2	4	3	3	2	2	3	IGD
239	3	3	2	4	3	3	2	3	3	IGD
240	3	3	2	3	3	3	2	2	3	IGD
241	3	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
										NIFAS
242	3	3	3	4	4	3	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
243	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
244	3	3	2	4	3	4	3	3	2	PERAWATAN DALAM
245	4	4	4	4	3	4	4	4	4	PERAWATAN DALAM
246	3	4	3	4	3	4	4	3	3	PERAWATAN DALAM
247	4	4	4	4	1	4	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
248	4	4	3	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
249	3	3	4	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
250	3	3	3	4	3	3	3	2	3	PERAWATAN ANAK
251	3	3	3	4	2	2	4	2	2	PERAWATAN ANAK
252	3	3	2	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN ANAK
253	3	4	4	4	3	4	4	3	4	IGD
254	3	3	3	4	3	3	3	2	4	IGD
255	3	4	4	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
256	3	3	2	4	2	3	3	2	4	PERAWATAN BEDAH
257	4	4	4	4	4	3	4	3	4	PERAWATAN DALAM
258	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
259	3	3	3	4	2	3	3	2	3	PERAWATAN DALAM
260	3	3	3	3	3	3	3	2	2	PERAWATAN DALAM
261	4	3	2	4	3	3	3	2	4	PERAWATAN BEDAH
262	3	4	4	4	3	4	4	2	4	PERAWATAN BEDAH
263	4	4	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
264	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
265	3	3	2	4	2	2	2	2	2	IGD
266	3	3	2	4	2	3	2	3	2	IGD
267	3	3	3	4	3	3	3	2	2	IGD
268	3	3	2	4	2	2	2	2	3	IGD
269	3	4	4	4	3	3	4	3	4	ICU
270	3	3	3	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN NIFAS
271	3	3	3	4	3	4	3	3	4	NICU
272	3	3	3	4	4	3	3	4	4	KBR
273	3	3	3	4	3	3	4	3	4	KBR
274	3	4	4	4	3	4	4	3	4	KBR
275	3	4	3	4	3	4	4	3	4	KBR
276	4	3	3	4	3	4	3	3	4	KBR
277	4	3	3	4	3	3	3	3	4	KBR
278	3	3	3	3	3	3	3	3	3	NICU
279	4	3	4	4	3	4	3	3	4	NICU
280	4	3	3	4	3	4	4	4	4	NICU
281	4	3	3	4	3	4	4	3	4	NICU
282	3	4	3	4	3	4	4	3	4	IGD
283	4	4	2	4	4	3	4	3	2	IGD
284	3	3	2	4	3	2	2	2	3	ICU
285	3	3	2	4	4	3	4	3	4	IGD
286	3	3	3	4	3	4	3	3	4	ICU
287	3	3	3	4	3	4	3	3	4	ICU
288	4	4	4	5	4	4	4	2	4	ICU
289	4	3	3	4	3	3	3	3	4	ICU
290	3	4	3	4	3	4	3	2	4	ICU
291	3	4	3	4	3	3	3	3	4	ISOLASI
292	3	3	3	4	3	3	4	3	4	ISOLASI
293	3	3	3	4	3	4	3	3	4	ISOLASI
294	3	3	3	4	3	3	3	2	4	ISOLASI
JUM NU	98 8	97 6	90 4	11 72	92 8	99 7	99 6	85 9	10 72	8892
NRR /Unsur	3,3 6	3,3 2	3,0 7	3,9 9	3,1 6	3,3 9	3,3 9	2,9 2	3,6 5	30,24
NRR Tertimb ang	0,3 7	0,3 7	0,3 4	0,4 4	0,3 5	0,3 8	0,3 8	0,3 2	0,4 0	3,36
IKM UNIT PELAYANAN										83,93

4. Tabel Hasil Responden

FORMAT PENGOLAHAN DATA

DATA PROFIL RESPONDEN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT

UNIT PELAYANANAN

: RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA BIMA

ALAMAT

: JL. DATUK DIBANTA KEL JATIWANGI KEC. ASAKOTA

Tlp/Fax

:

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENATOI
2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	ULE
3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PARUGA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
4	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MONTA
5	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TANJUNG
6	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SPAGA
7	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	WERA
8	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RANGGO
9	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LINGKUNGAN KAROB
10	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	GINDI
11	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SALAMA
12	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	NTOBO
13	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PUNTI
14	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	RONTU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
15	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SILA
16	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SANTI
17	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MATAKANDO
18	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIWANGI
19	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RASABOU
20	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LEWIJAMBU
21	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JL KEPITING BUGIS
22	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SONGGELA
23	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU TIMUR
24	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PANE
25	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LAWATA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
26	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		0	1	0	0	GINDI
27	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	BONTO
28	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU TIMUR
29	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KOLO
30	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	RONTU
31	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPUNG SIGI
32	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RITE
33	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
34	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LELA
35	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TOLOTANDO
36	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIBARU TIMUR

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
37	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LEWIRATO
38	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RABADOMPU BARAT
39	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LEWIRATO
40	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LELA JATIBARU
41	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SALEKO
42	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NGALI
43	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RABADOMPU BARAT
44	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KOLO
45	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SANTI
46	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU TIMUR
47	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	LELA JATIBARU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
48	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOTONGGA
49	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	GINDI
50	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LELAMASE
51	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPUNG SUMBAWA
52	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RANGGO
53	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SALAMA
54	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LELA JATIBARU
55	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	DARA
56	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KUMBE
57	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	BINABARU
58	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LINGKUNGAN TATO

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
59	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SILA TAMBE
60	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SANTI
61	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIWANGI
62	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LELA JATIBARU
63	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOTANDO
64	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PANE
65	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RANGGO
66	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KENDO
67	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIBARU
68	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RANGGO
69	0	1	0	0	1		0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
70	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	WADUMBOLO

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
71	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENATOI
72	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	BINABARU
73	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU TIMUR
74	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RABANTALA
75	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KEDO
76	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DAM RONTU
77	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KOLO
78	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	WAWO
79	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
80	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SONGGELA
81	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DUSUN KRAJAN

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
82	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LINGKUNGAN BALI BARAT
83	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MELAYU
84	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RANGGO
85	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KENDO
86	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENATOI
87	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWANGI
88	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	LELA
89	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPUNG BARA
90	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LEWIJAMBU
91	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU TIMUR
92	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	WADUMBOLO

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
93	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
94	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWANGI
95	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PENANAE
96	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
97	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SADIA
98	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	BENTENG
99	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	BARA TIMUR
100	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LELA JATIBARU
101	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PARUGA
102	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LEWIRATO
103	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TOLOTANDO
104	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
105	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI
106	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RASABOU
107	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAPE
108	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	BTN NUSANTARA
109	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RASABOU
110	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PENATOI
111	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	GINDI
112	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TANJUNG
113	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI
114	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENATOI
115	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SALAMA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
116	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PARUGA
117	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU TIMUR
118	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LELA JATIBARU
119	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PANGGI
120	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RITE
121	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPO NA'E
122	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	NTOBO
123	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	BTN NUSANTARA
124	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	LELA
125	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANGGI
126	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SADIA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
127	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SADIA
128	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RONTU
129	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KENDO
130	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PENATOI
131	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MPUNDA
132	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PARUGA
133	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RANGGO
134	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MELAYU
135	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	BARA TIMUR
136	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SILA
137	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
138	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	DARA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
139	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MANGGEMACI
140	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	NITU
141	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	WOHA
142	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	WOHA
143	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	PENANAE
144	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RABANGODU UTARA
145	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PENATOI
146	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	DODU
147	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SAMBINAE
148	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARAE
149	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SALAMA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
150	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARUGA
151	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARAE
152	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUNG
153	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RABADOMPU TIMUR
154	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
155	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	WOHA
156	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TENTE
157	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SAMILI
158	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PAGUTAN
159	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SARAE
160	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SARAE

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
161	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RANGGO
162	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARAE
163	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIWANGI
164	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	MONGGONAO
165	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	SADIA
166	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SILA RATO
167	0	1	0	1	0	0		0	0		0	0	0	0	0	1	PENAPALI
168	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPUNG NA'E
169	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	WOHA
170	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DOMPU
171	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
172	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	GINDI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
173	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DARA
174	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
175	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PENATOI
176	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
177	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU TIMUR
178	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MADAPANGGA
179	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MONTA
180	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	LEWIRATO
181	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	AMBALAWI
182	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	TANJUNG
183	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	LEWIRATO

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
184	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	PALIBELO
185	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	ULE
186	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	AMBALAWI
187	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	AMBALAWI
188	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SARAE
189	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SOROMANDI
190	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KOLO
191	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARUGA
192	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SUNTU
193	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PARUGA
194	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAMBINAE
195	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TANJUNG

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
196	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU TIMUR
197	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RABANGODU SELATAN
198	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	DARA
199	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	GINDI
200	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TANJUNG
201	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARUGA
202	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENARAGA
203	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
204	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RITE
205	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU
206	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PALIBELO

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
207	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SALAMA
208	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU
209	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIBARU
210	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TALIWANG
211	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	WAWO
212	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SAKURU
213	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SADIA
214	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU
215	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
216	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TANJUNG
217	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAPE
218	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	OI FO'O

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
219	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOTONGGA
220	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SADIA
221	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI
222	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	DARA
223	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENARAGA
224	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SADIA
225	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARUGA
226	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARUGA
227	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DARA
228	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	PALIBELO
229	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SANTI
230	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	DOMPU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
231	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
232	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	TANJUNG
233	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KAMPO NAE
234	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LANGGUDU
235	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU
236	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KOLO
237	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	MELAYU
238	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	TOLOTANDO
239	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIWANGI
240	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	WERA
241	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	DARA
242	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MATAKANDO

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
243	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGODU UTARA
244	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SARAE
245	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RITE
246	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MANDE
247	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPO NAE
248	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	AMBALAWI
249	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		0	0	0	1	0	LAMBU
250	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	AMBALAWI
251	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIWANGI
252	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI
253	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	NIPA AMBALAWI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
254	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	ULE
255	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SANTI
256	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	NTOBO
257	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	NTONGGU
258	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIWANGI
259	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIWANGI
260	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIWANGI
261	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	LAWEYAN
262	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPO NAE
263	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RABANGODU SELATAN
264	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
265	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	WERA
266	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	WOHA
267	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SAPE
268	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	DODU
269	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
270	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DARA
271	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIWANGI
272	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MONGGONAO
273	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
274	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI
275	0	1	0	0	1	0	0		0	0	0	0	0	0	1	0	DARA
276	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUNG

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
277	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KUMBE
278	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPO NAE
279	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SAMPUNGU
280	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SARAE
281	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MATAKANDO
282	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	DARA
283	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SANTI
284	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PANDA
285	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIWANGI
286	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	DARA
287	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	DARA
288	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
289	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	BOLO
290	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MELAYU
291	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KAMPO NAE
292	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MANDE
293	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RITE
294	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	DARA
295	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	DARA
296	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SAPE
297	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SAPE
298	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	ULE
299	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SARAE
300	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	BOLO

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
301	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	GINDI
302	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RABADOMPU TIMUR
303	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SADIA
304	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOTONGGA
305	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAPE LAMBU
306	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SARAE
307	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU
308	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	NUNGA
309	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MONGGONAO
310	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	KAMPO NAE
311	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MELAYU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
312	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	LANGGUDU
313	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KAMPO NAE
314	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	AMBALAWI
315	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIBARU
316	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIWANGI
317	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	GINDI
318	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SARAE
319	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TAMBANA
320	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RABANGODU UTARA
321	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SADIA
322	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	LEWIRATO

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
323	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	NTOBO
324	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIWANGI
325	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SARAE
326	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PALIBELO
327	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIWANGI
328	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ULE
329	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MELAYU
330	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIWANGI
331	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	WERA
332	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SARAE
333	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
334	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PANE

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
335	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	BTN TAMBANA
336	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RABANGODU UTARA
337	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MANGGEMACI
338	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	NTOBO
339	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANJUNG
340	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MANDE
341	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	NTOBO
342	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TANJUNG
343	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PENATOI
344	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		0	1	JATIBARU
345	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	ULE

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
346	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SAPE
347	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	ULE
348	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI
349	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	GINDI
350	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	PENATOI
351	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MELAYU
352	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANJUNG
353	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
354	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SAMBINAE
355	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENANAE
356	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PANDA
357	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	DODU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
358	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ULE
359	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RABANGODU UTARA
360	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
361	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	PARUGA
362	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	DOMPU
363	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DARA
364	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
365	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	ULE
366	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU TIMUR
367	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MANGGARAI NTT
368	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RITE

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
369	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SAMBINAE
370	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KAMPO NAE
371	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RABADOMPU TIMUR
372	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	LANGGUDU
373	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KAMPO NAE
374	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SARAE
375	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
376	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI
377	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TANJUNG
378	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PENATOI
379	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SARAE

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
380	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIWANGI
381	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	GILIPANDA
382	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SONCOLELA
383	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU TIMUR
384	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MATAKANDO
385	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TOLOBALI
386	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIBARU
387	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIWANGI
388	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KAMPO NAE
389	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PENATOI
390	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PENATOI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
391	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU
392	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RANGGO
393	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARAE
394	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIWANGI
395	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
396	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	BTN SADIA
397	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MANGGEMACI
398	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
399	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	GINDI
400	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	GINDI
401	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
402	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
403	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MELAYU
404	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MATAKANDO
405	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	TANJUNG JATIBARU TIMUR
406	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU
407	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MATAKANDO
408	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SAMBINAE
409	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	MELAYU
410	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPO NAE
411	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TANJUNG
412	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	ULE
413	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
414	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KOLO
415	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SANTI
416	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENATOI
417	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SARAE
418	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANJUNG
419	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	DARA
420	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	LAMBU
421	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUNG
422	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	LEWIRATO
423	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUNG
424	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MONGGONAO
425	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
426	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENARAGA
427	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KARARA
428	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KOLO
429	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RABANGODU SELATAN
430	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	ULE
431	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	AMBALAWI
432	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KEMPO
433	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
434	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	BOLO
435	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SADIA
436	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU TIMUR

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
437	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU
438	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
439	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI
440	0	1	0	0	1	0	0		0	0	0	0	0	0	1	0	MATAKANDO
441	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PANE
442	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KAMPO NA'E
443	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SADIA
444	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MATAKANDO
445	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	DARA
446	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
447	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	BTN SADIA
448	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
																	TIMUR
449	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	DARA
450	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SAMBINA'E
451	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RABADOMPU BARAT
452	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RITE
453	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	DARA
454	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LAMBU SAPE
455	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TANJUNG
456	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENATOI
457	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU
458	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
459	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NTOBO
460	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	LANGGUDU
461	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	LANGGUDU
462	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARAE
463	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KENDO
464	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SAMBINA'E
465	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RONTU
466	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SADIA
467	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PARADO
468	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NUNGGA
469	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAPE
470	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	PENATOI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
471	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU
472	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MELAYU
473	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI
474	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MATAKANDO
475	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MONGGONAO
476	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	NA'E
477	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	TANJUNG
478	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	TANJUNG
479	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	ULE
480	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARAE
481	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	WERA
482	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
483	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PARUGA
484	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	DODU
485	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KODO
486	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENARAGA
487	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARADO
488	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	LEWIRATO
489	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SABALI
490	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SABALI
491	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SABALI
492	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PANE
493	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	NUNGGGA
494	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MELAYU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
495	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0		0	0	0	1	0	MANGGEMACI
496	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARAE
497	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TANJUNG
498	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANJUNG
499	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIWANGI
500	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
501	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TANJUNG
502	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
503	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU
504	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TENTE
505	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	DOMPU
506	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KOLO

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
507	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PALIBELO
508	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SANGGAR
509	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RANGGO
510	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KOLO
511	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SANTI
512	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARUGA
513	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU
514	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SAMBINAE
515	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TANJUNG
516	0	1	1	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	1	SANTI
517	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RITE
518	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	DARA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
519	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	DARA
520	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SALAMA
521	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SALAMA
522	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SILA KANANGA
523	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MONGGONAO
524	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0		0	0	1	0	0	PANE
525	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RANGGO
526	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENARAGA
527	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KOLO
528	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PANE
529	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LEWIRATO
530	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
531	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PARUGA
532	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARUGA
533	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	OIMBO
534	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARUGA
535	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MELAYU
536	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KEDO
537	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	AMBALAWI
538	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	BENTENG
539	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MANGGEMACI
540	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGODU SELATAN
541	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
542	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MANGGEMACI
543	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	OI FO'O
544	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	WERA
545	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TANJUNG
546	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANJUING
547	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
548	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MELAYU
549	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU
550	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENANAE
551	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENARAGA
552	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARAE
553	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
554	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MANGGEMACI
555	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU
556	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SARAE
557	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	LELA JATIBARU
558	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SONCOLELA
559	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENATOI
560	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TANJUNG
561	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	ROHANA
562	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SAPE
563	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DARA
564	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SARAE
565	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	WAKI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
566	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANJUNG
567	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
568	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANJUNG
569	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	ASAKOTA
570	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MANOKWARI PAPUA
571	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	WOHA
572	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SARAE
573	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RASANAE TIMUR
574	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	WERA
575	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI
576	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RABA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
577	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	BOLO
578	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SAPE
579	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOTONGGA
580	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SULAWESI SELATAN
581	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	WOHA
582	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	ICU
583	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	AMBALAWI
584	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KOLO
585	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	WERA
586	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RANGGO
587	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	AMBALAWI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)		
588	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PALIBELO
589	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RANGGO
590	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SOROMANDI
591	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SOROMANDI
592	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	RABA
593	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	AMBALAWI
594	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARUGA
595	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LOMBOK TENGAH
596	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARAE
597	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MAGEMACI
598	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	CIANJUR JAWA BARAT

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															Tida k Bek erja	KET	
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN								
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S 1	S 2	Tdk Sekola h	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA			
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)		(1 0)	(1 1)	(1 2)	(13)	(14)	(15)			
599	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SAMBINAE	
600	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	JATIWANGI	
JUM NU	239	360	93	73	21 3	58	12 2	5	36	81	2	1	134	68	190	16 0	1835	
NRR /Unsur	0,4 0	0,6 0	0, 16	0, 12	0, 36	0, 10	0, 20	0, 01	0,06	0, 14	0, 00	0, 00	0,22	0,11	0,32	0,2 7	3,06	
NRR Tertim bang	0,0 4	0,0 7	0, 02	0, 01	0, 04	0, 01	0, 02	0, 00	0,01	0, 01	0, 00	0, 00	0,02	0,01	0,04	0,0 3	0,34	
IKM UNIT PELAYANAN																		8,49

5. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM











