



RSUD KOTA BIMA

Melayani Dengan Hati

LAPORAN HASIL SKM (SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT)

SEMESTER II TAHUN 2024



DINAS KESEHATAN KOTA BIMA
RSUD KOTA BIMA

KATA PENGANTAR

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, sebagai perpanjangan tangan pemerintah di sektor kesehatan, selalu berupaya meningkatkan kualitas pelayanan demi tercapainya harapan dan tuntutan publik. Upaya tersebut dilakukan secara menyeluruh dan berkelanjutan. Untuk itu diperlukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan yang telah dilakukan. Salah satu cara untuk mendapatkan hasil evaluasi adalah dengan meminta penilaian publik terhadap kualitas pelayanan melalui survei kepuasan masyarakat.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Daerah Kota Bima Nomor 13 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Peraturan Walikota Nomor 55 tahun 2019 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, serta Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima selaku penyelenggara publik, wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun.

Melalui hasil survei pendapat ini, diharapkan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dapat mengetahui pada indikator apa saja yang perlu adanya perbaikan demi peningkatan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat di masa yang akan datang.

Kami mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan semua pihak karena telah melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada tahun ini dan kemudian dimohon kerjasamanya untuk menindaklanjuti rekomendasi perbaikan pelayanan terutama pada unsur pelayanan yang dipersepsikan lemah oleh pengguna layanan berdasarkan hasil survei yang telah dilaksanakan.

Kota Bima, Januari 2025

Direktur RSUD Kota Bima

dr. H. Fathurrahman, M.Kes., FISQua, FIHFAA
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19770319 200501 1 007

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	6
2.4 Waktu Pelaksanaa SKM	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1 Jumlah Responden SKM.....	8
3.2 Indek Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan.....	9
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	13
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	13
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	14
4.3 Tren Nilai SKM.....	16
BAB V KESIMPULAN	19
LAMPIRAN	20

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan bahwa penyelenggara wajib mengikut sertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Nusa Tenggara Barat, maka perlu diselenggarakan atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat.

Metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- a) Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- b) Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- c) Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang diberikan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan;
2. Mendorong penyelenggaraan pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;

3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Manfaat diselenggarakannya SKM diantaranya sebagai berikut :

1. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik di RSUD Kota Bima
2. Mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah.
5. Memacu persaingan positif, antar penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima ditetapkan melalui SK Direktur RSUD Kota Bima Nomor :817/02.D/RSUD-KOTA/I/2022 tentang Penunjukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Tahun 2022 ; 817/03.C/RSUD-KOTA/III/2022 tentang Perubahan Pertama Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Nomor : 817/02.D/RSUD-KOTA/I/2022 tentang Penunjukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Tahun 2022; 817/16.B/RSUD-KOTA/IX/2022 tentang Perubahan Kedua Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Nomor:817/03.C/RSUD-KOTA/III/2022 Tentang Penunjukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Tahun 2022. Selanjutnya, pelaksanaan survey kepuasan masyarakat dilaksanakan oleh Tim Humas, PKRS, Pengaduan dan Kerjasama di Subbag Tata Usaha.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Ke 9 (sembilan) unsur yang

ditanyakan dalam kuesioner SKM Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya / tarif** : Biaya / tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan

penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di unit pelayanan dan waktu/jam pelayanan. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya diserahkan langsung kepada petugas survey.

2.4 Waktu Pelaksanaa SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut :

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2024	7
2.	Pengumpulan Data	Juli – Desember 2024	150
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember 2024	7
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Januari 2025	14

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima berdasarkan periode survey dari Juli - Desember 2024. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan selama satu semester, maka populasi penerima layanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima sebanyak 9.058 orang. Selanjutnya responden

dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dilakukan dalam semester II SKM adalah 600 responden.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 600 responden, dengan rincian sebagai berikut :

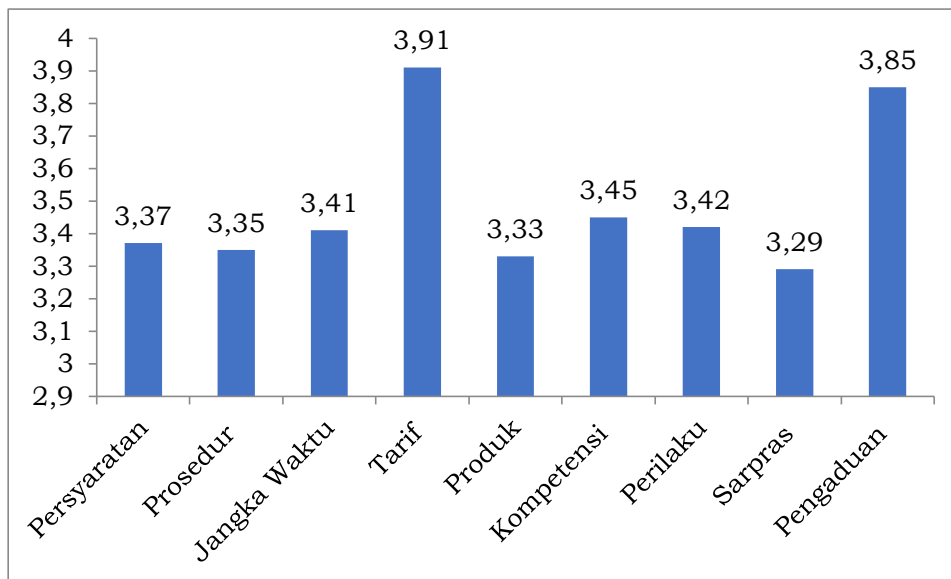
No.	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	241	40,17%
		PEREMPUAN	359	59,83%
2	PENDIDIKAN	SD	103	17,17%
		SLTP	92	15,33%
		SLTA	159	26,50%
		DIII	42	7,00%
		S1	180	30,00%
		S2	3	0,50%
		Tidak Sekolah	20	3,33%
3	PEKERJAAN	PNS	89	14,83%
		TNI/ POLRI	2	0,33%
		SWASTA	134	22,33%
		WIRUSAHA	119	19,83%
		LAINNYA	163	27,17%
		TIDAK BEKERJA	81	13,50%
4	JENIS LAYANAN	Unit Rawat Inap	271	45,17%
		Unit Rawat Jalan	329	54,83%
TOTAL			600	100 %

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template oleh data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,37	3,35	3,41	3,91	3,33	3,45	3,42	3,29	3,85
Kategori	B	B	B	A	B	B	B	B	A
IKM Unit Layanan	87,06 (Baik)								

Tabel Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pada Semester 2 Tahun 2024 Di RSUD Kota Bima



Ket:

U1 = Persyaratan Pelayanan

U2 = Prosedur Pelayanan

U3 = Jangka waktu Pelayanan

U4 = Tarif Pelayanan

U5 = Produk Pelayanan

U6 = Kompetensi Pelayanan

U7 = Perilaku Pelayanan

U8 = Sarana dan Prasaranan

U9 = Pengaduan Pelayanan

1. Unsur Persyaratan Pelayanan

NO	Unsur Persyaratan	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Sesuai	329	100	271	100	600	100
2.	Kurang Sesuai	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00
	Total	329	100	271	100	600	100

2. Unsur Prosedur Pelayanan

NO	Unsur Prosedur	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Mudah	328	99,70	270	99,63	598	99,67
2.	Kurang Mudah	1	0,30	1	0,37	2	0,33
	Total	329	100	271	100	600	100

3. Unsur Jangka Waktu Pelayanan

NO	Unsur Jangka Waktu Pelayanan	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Cepat	329	100	270	99,63	599	99,83
2.	Kurang Cepat	0	0	1	0,37	1	0,17
	Total	329	100	271	100	600	100

4. Unsur Tarif Pelayanan

NO	Unsur Tarif	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Tidak Mahal	325	98,78	271	100	596	99,33
2.	Mahal	4	1,22	0	0,00	4	0,67
	Total	329	100	271	100	600	100

5. Unsur Produk Pelayanan

NO	Unsur Produk	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Sesuai	326	99,09	271	100	597	99,50
2.	Kurang Sesuai	3	0,91	0	0,00	3	0,50
	Total	329	100	271	100	600	100

6. Unsur Kompetensi Pelayanan

NO	Unsur kompetensi	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Kompeten	329	100	269	99,26	598	99,67
2.	Tidak Kompeten	0	0,00	2	0,74	2	0,33
	Total	329	100	271	100	600	100

7. Unsur Perilaku Pelayanan

NO	Unsur Perilaku	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Sopan & Ramah	326	99,09	270	99,63	596	99,33
2.	Kurang Sopan & Ramah	3	0,91	1	0,37	4	0,67
	Total	329	100	271	100	600	100

8. Unsur Sarana dan Prasarana

NO	Unsur Sarana dan Prasarana	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Baik	326	99,09	256	99,46	582	97,00
2.	Buruk	3	0,91	15	5,54	18	3,00
	Total	329	100	271	100	600	100

9. Unsur Pengaduan Pelayanan

NO	Unsur Pengaduan	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Berfungsi	329	100	271	100	600	100
2.	Tidak Berfungsi	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	Total	329	100	271	100	600	100

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Unsur dengan nilai IKM Baik antara lain unsur persyaratan, unsur prosedur layanan, unsur jangka waktu pelayanan, unsur produk layanan, unsur kompetensi, unsur perilaku pelayanan dan unsur sarana & prasarana.
2. Unsur dengan nilai IKM sangat baik antara lain : unsur tarif dan unsur pengaduan.

Berdasarkan wawancara dari setiap unsur yang kurang sesuai dan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

- a) “Ketepatan waktu yang dirasa kurang oleh pasien sehingga terdapat keluhan sebesar 0,17% dari total sampel SKM sebanyak 600 pengunjung”
- b) “Biaya tarif yang dirasa mahal oleh pasien sehingga terdapat keluhan sebesar 0,67% dari total sampel sebanyak 600 pengunjung”
- c) “Produk pelayanan yang kurang sesuai sehingga terdapat keluhan sebesar 0,50% dari total sampel sebanyak 600 pengunjung”
- d) “Kompetensi petugas yang dirasa kurang kompeten sehingga terdapat keluhan sebesar 0,33% dari total sampel sebanyak 600 pengunjung”
- e) “Perilaku petugas dalam memberikan pelayanan dirasa kurang ramah sehingga terdapat keluhan sebesar 0,67% dari total sampel sebanyak 600 pengunjung”

- f) “Sarana dan prasarana yang kurang memadai sehingga terdapat keluhan sebesar 0,91% di bagian rawat jalan dan di bagian rawat inap terdapat keluhan sebesar 5,54% dari total sampel sebanyak 600 pengunjung”

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- a) Waktu Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dirasa lama dalam memberikan pelayanan.
- b) Tarif, terkait dengan pasien yang merupakan pasien umum dan membayar penuh secara langsung sesuai ketentuan harga.
- c) Produk pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dirasa kurang sesuai dengan hasil pelayanan yang diberikan.
- d) Kompetensi petugas dalam memberikan pelayanan yang dirasa kurang kompeten oleh beberapa pasien di IGD Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima.
- e) Perilaku petugas dalam memberikan pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dirasa kurang sopan dan ramah oleh beberapa pasien dan pengunjung.
- f) Sarana dan prasarana di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima yang dirasa kurang bersih dan kurang memadai terutama di ruang tunggu bagian loket dan poli.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan secara internal oleh RSUD Kota Bima. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka

pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan) atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut :

**Tabel Rencana Tindak Lanjut Perbaikan Hasil SKM
Semester II RSUD Kota Bima**

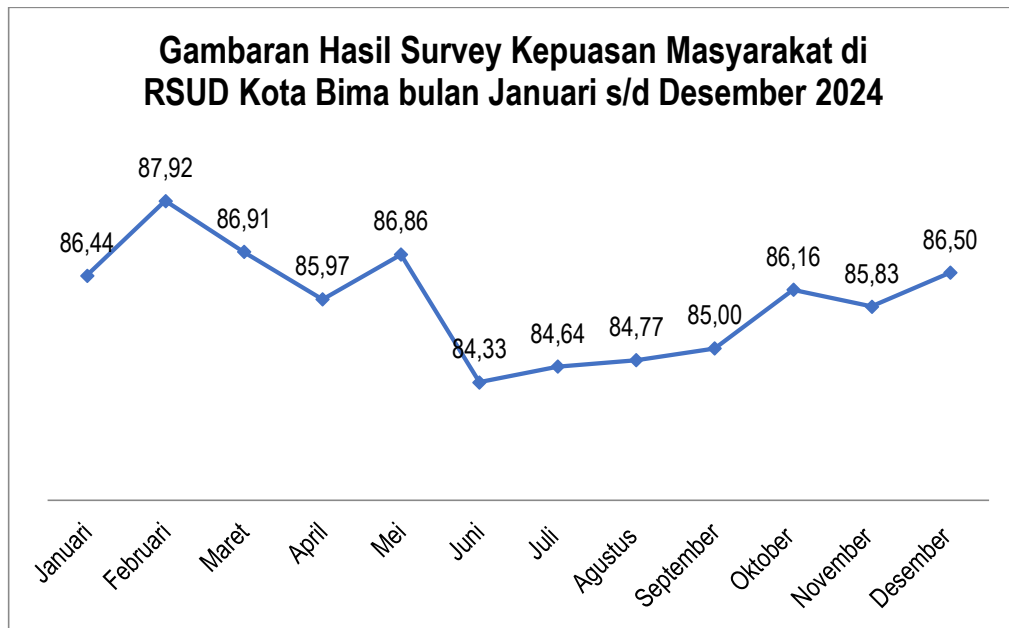
No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Waktu Pelayanan	Mengoptimalkan penggunaan antrian Mobile JKN agar tidak terjadi penumpukan pasien di ruang tunggu sehingga pasien datang sesuai dengan jam pelayanan di aplikasi mjkn.					Subbagian Tata Usaha
2	Tarif Pelayanan	Sosialisasi tarif pelayanan sesuai perda 2024.					Seksi Pelayanan Medik dan Keperawatan
3	Sarana dan Prasarana	Sosialisasi SOP pengaduan dan pengadaan sarana prasarana kepada pegawai sehingga unit terkait mengetahuinya.					Seksi Penunjang Medik dan Non Medik
4	Kompetensi Petugas	Memberikan kesempatan pada pegawai untuk mendapatkan pendidikan dan pelatihan sesuai kompetensi kerjanya.					Kasubbag Tata Usaha
5	Produk Pelayanan	Survey kebutuhan dan harapan					Subbagian Tata Usaha

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW	TW	TW	TW	
			I	II	III	IV	
		pelanggan terkait pelayanan yang diperlukan oleh pelanggan.					
		Penguatan layanan unggulan di setiap unit pelayanan dengan penyediaan input (SDM, Fasilitas, sarana dan prasarana, dan peralatan) sesuai regulasi yang berlaku.					Seksi Pelayanan Medik dan Keperawatan ; Seksi Penunjang Medik dan Non Medik
		Pemasaran produk layanan yang tersedia melalui sosial media dan media PKRS RSUD Kota Bima.					Subbagian Tata Usaha
6	Prosedur spesifikasi jenis pelayanan	Penguatan Sosialisasi pelaksanaan SOP pelayanan agar tercapai pelayanan sesuai Standar Pelayanan Minimal (SPM) rumah Sakit.					Seksi Pelayanan Medik dan Keperawatan

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat

terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerimaan layanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dapat dilihat melalui grafik berikut :

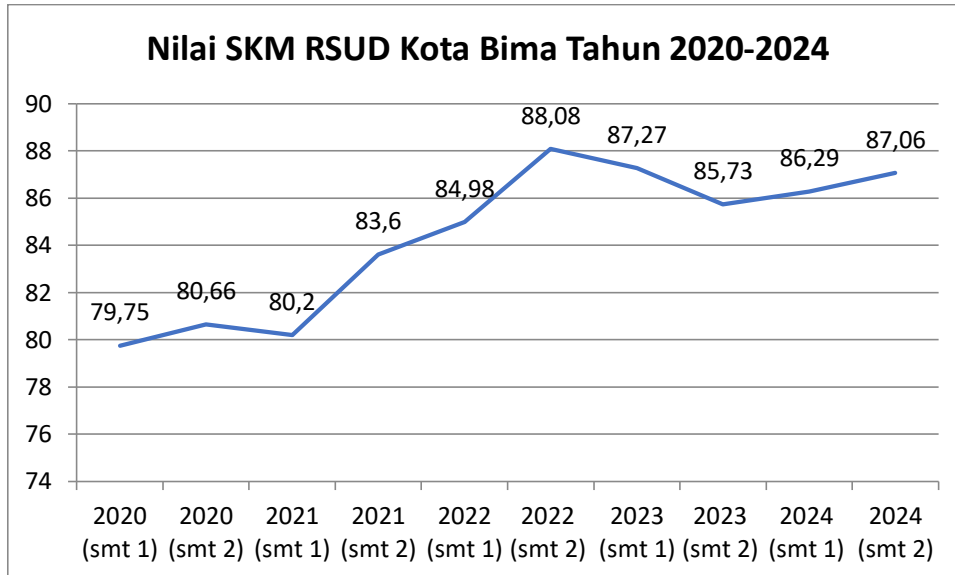


Tabel Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Di RSUD Kota Bima Bulan Januari – Desember Tahun 2024

Berdasarkan grafik diatas, dapat disimpulkan bahwa sejak bulan Februari – April terjadi penurunan nilai survey kepuasan masyarakat, sedangkan di bulan Mei mengalami sedikit peningkatan dan di bulan Juni terjadi penurunan kembali yaitu dari 86,86 menjadi 84,33, hal ini dikarenakan pada bulan Juni RSUD Kota Bima mendapat banyak pengaduan dan keluhan terkait sarana dan prasarana yang ada di rumah sakit, sehingga mempengaruhi nilai survey kepuasan masyarakat.

Hasil survey sejak bulan Juli – Desember cukup konsisten mengalami kenaikan, namun mengalami sedikit penurunan di bulan november yaitu sebesar 0,33%. Hal ini dikarenakan di

RSUD Kota Bima sedang dalam masa transisi dari rekam medik manual ke rekam medik elektronik sehingga pelayanan yang diberikan mengalami sedikit keterlambatan.



Berdasarkan grafik di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2022 pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, namun di tahun 2023 semester 2 mengalami sedikit penurunan, sementara di tahun 2024 mengalami kenaikan dari semester 1 sampai semester 2 yaitu sebesar 0,77% dan dikategorikan baik.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga Desember 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a) Pelaksanaan pelayanan publik di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 87,06.
- b) Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu waktu pelayanan mendapatkan nilai sebesar 0,17%. Unsur kompetensi pelayanan mendapatkan nilai terendah kedua yaitu sebesar 0,33% dan unsur produk pelayanan mendapatkan nilai sebesar 0,50%.
- c) Selanjutnya unsur pelayanan yang mendapatkan nilai tertinggi dan menjadi prioritas perbaikan yaitu tarif pelayanan dan perilaku petugas dalam memberikan pelayanan yaitu sebesar 0,67%.
- d) Unsur pelayanan yang mendapatkan nilai tertinggi dan menjadi prioritas perbaikan pertama yaitu sarana dan prasarana yaitu 0,91% di bagian rawat jalan dan 5,54% di bagian rawat inap.

Kota Bima, Januari 2025
Direktur RSUD Kota Bima

dr. H. Fathurrahman, M.Kes., FISQua, FIHFAA
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19770319 200501 1 007

LAMPIRAN

1. Kuesioner

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN RSUD KOTA BIMA

Tanggal Survei :
Jam Survei : 08.00 – 12.00
 13.00 – 17.00

I. PROFIL

Nama :
 Alamat :
 No.Hp :
 Jenis Kelamin : L P Usia :
tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA
 WIRAUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : (misal :Loket, Poli Umum, Poli Peny.Dalam, Poli Bedah, Poli Anak, Poli Kandungan, Poli Gigi, UGD, Rawat Inap, Ruang Bersalin, Laboratorium, Apotek, Satpam, Tukang Parkir, Clining Service)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan memberi dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	2. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	P*) 1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat Mahal b. Cukup Mahal c. Mahal d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan rama d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna pelayanan a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4		

2. Hasil Pengolahan Data

FORMAT PENGOLAHAN DATA

PENGOLAHAN DATA SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN DAN PER UNSUR PELAYANAN

UNIT : RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
 PELAYANAN : KOTA BIMA
 ALAMAT : JL. DATUK DIBANTA KEL JATIWANGI KEC. ASAKOTA
 Tlp/Fax :

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
1	4	4	4	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	RANAP DEWASA
6	4	4	4	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
7	3	3	3	4	3	4	4	3	4	RANAP DEWASA
8	3	3	4	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
9	3	3	3	4	3	4	4	4	4	RANAP DEWASA
10	3	3	3	4	4	3	3	3	4	IGD
11	4	4	3	4	3	3	3	3	4	IGD
12	3	3	3	4	3	3	3	4	4	IGD
13	3	3	3	4	3	3	3	4	4	IGD
14	3	3	3	4	4	3	4	4	4	IGD
15	3	2	3	4	4	3	4	4	4	ICU
16	3	3	3	4	4	4	4	3	4	ICU
17	3	3	3	4	4	3	3	3	4	ICU

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
18	3	3	4	4	4	4	4	4	4	ICU
19	3	3	3	4	3	4	3	3	4	ICU
20	3	3	3	4	4	3	3	3	4	VK IGD
21	3	3	3	4	3	4	3	3	4	VK IGD
22	3	3	3	4	3	4	4	4	3	KAMAR BERSALIN
23	3	3	3	4	4	3	3	3	4	VK IGD
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4	VK IGD
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	VK IGD
26	3	3	3	4	4	3	4	3	3	KAMAR BERSALIN
27	3	3	3	4	3	2	3	3	3	KAMAR BERSALIN
28	3	3	3	4	3	4	3	4	3	KAMAR BERSALIN
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3	KAMAR BERSALIN
30	3	3	3	4	3	4	3	4	4	RANAP ANAK
31	3	3	3	4	3	4	4	3	4	RANAP ANAK
32	3	3	3	4	3	3	3	4	3	RANAP ANAK
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
34	3	3	3	4	3	4	3	4	3	RANAP ANAK
35	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DALAM
36	3	3	3	4	3	4	3	4	3	PERAWATAN DALAM
37	4	3	4	4	4	4	4	3	3	PERAWATAN DALAM
38	3	4	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DALAM
39	3	3	4	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DALAM
40	4	3	3	4	3	4	3	3	4	IGD
41	4	3	3	4	3	4	3	4	3	NIFAS
42	4	4	4	4	3	4	3	3	4	NIFAS

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9 (10)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
43	3	4	3	3	4	3	3	3	3	NIFAS
44	3	3	3	3	3	2	3	4	4	KAMAR BERSALIN
45	3	3	3	3	3	4	3	4	3	NICU
46	4	4	4	4	3	3	4	3	4	NICU
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
48	3	3	3	4	3	4	3	3	4	NICU
49	3	4	3	4	3	3	4	3	3	NICU
50	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI DALAM
51	4	4	4	4	3	3	3	4	4	POLI BEDAH
52	4	4	4	4	4	3	4	4	4	POLI KANDUNGAN
53	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI KANDUNGAN
54	3	4	4	4	4	4	3	3	4	POLI BEDAH
55	4	4	4	4	4	4	3	3	4	POLI JANTUNG
56	3	3	3	4	4	3	4	4	4	POLI KANDUNGAN
57	3	3	3	4	4	4	3	4	4	POLI JANTUNG
58	3	3	3	4	4	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
59	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
60	3	4	3	4	3	3	3	4	4	POLI BEDAH
61	3	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
62	3	3	3	4	2	3	4	4	4	POLI BEDAH
63	4	3	4	4	4	3	3	4	4	POLI BEDAH
64	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI DALAM
65	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI GIGI
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
67	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI GIGI
68	4	4	4	4	3	3	3	4	4	POLI GIGI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9 (10)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
69	3	3	3	4	3	4	3	4	3	POLI GIGI
70	3	3	3	4	4	3	4	3	3	POLI GIGI
71	3	3	3	4	3	3	4	4	4	POLI SARAF
72	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
73	4	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI SARAF
74	3	3	4	4	3	4	4	4	3	POLI SARAF
75	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
76	3	3	3	4	3	4	2	4	4	POLI SARAF
77	3	3	3	4	1	3	4	3	4	POLI MATA
78	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
79	4	2	3	4	4	4	3	3	4	POLI DALAM
80	4	4	3	4	4	3	4	3	4	POLI GIGI
81	3	3	3	4	3	4	3	4	4	POLI JANTUNG
82	3	3	3	4	4	3	3	3	4	POLI JANTUNG
83	3	3	3	4	4	3	3	3	4	POLI JANTUNG
84	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI JANTUNG
85	3	3	4	4	3	4	3	3	4	POLI MATA
86	3	3	4	4	2	3	3	3	4	POLI MATA
87	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI MATA
88	3	3	4	4	3	3	3	4	3	POLI MATA
89	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI MATA
90	3	3	3	4	3	3	3	4	4	FISIOTERAPI
91	3	3	3	4	4	4	3	4	4	FISIOTERAPI
92	3	3	3	4	3	3	4	3	3	FISIOTERAPI
93	4	3	3	4	3	3	4	3	3	RADIOLOGI
94	3	4	3	4	3	4	3	3	4	RADIOLOGI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9 (10)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
95	3	3	3	4	3	3	3	4	4	LABORATORIUM
96	3	3	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
97	3	4	3	4	3	3	4	4	4	LABORATORIUM
98	4	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI JANTUNG
99	4	3	4	4	3	3	4	3	4	POLI JANTUNG
100	3	4	4	4	3	4	3	3	3	POLI JANTUNG
101	4	4	3	4	4	3	4	4	3	IGD
102	4	4	4	4	3	4	3	4	4	IGD
103	4	3	4	4	4	4	4	4	4	RANAP ANAK
104	4	3	4	4	4	4	3	4	4	RANAP DEWASA
105	4	4	3	4	4	3	4	3	4	IGD
106	3	4	4	4	3	3	3	4	4	IGD
107	3	4	4	4	4	4	4	3	4	IGD
108	4	4	3	4	4	3	4	4	3	RANAP DEWASA
109	3	3	4	4	3	4	4	3	4	RANAP DEWASA
110	4	4	3	4	4	4	4	4	4	RANAP DEWASA
111	3	4	4	4	3	4	3	4	4	RANAP DEWASA
112	4	3	4	4	4	4	4	3	3	RANAP ANAK
113	4	4	4	4	4	4	4	2	4	RANAP ANAK
114	4	4	4	4	4	3	4	4	4	RANAP ANAK
115	3	4	3	4	3	4	4	4	4	RANAP ANAK
116	4	4	4	4	4	3	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
117	4	4	3	4	4	4	3	4	4	PERAWATAN BEDAH
118	3	4	3	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
119	4	3	4	4	3	4	4	4	3	PERAWATAN BEDAH

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
120	4	4	4	4	3	4	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
121	3	4	3	4	3	4	3	4	4	PERAWATAN DALAM
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN DALAM
123	4	4	3	4	3	3	4	4	3	PERAWATAN DALAM
124	4	4	4	4	4	3	4	3	4	PERAWATAN DALAM
125	4	3	4	4	4	4	3	4	4	PERAWATAN DALAM
126	3	4	4	4	4	4	4	3	4	ICU
127	4	4	3	4	4	4	4	4	4	ICU
128	4	4	4	4	3	4	4	4	3	ICU
129	4	4	4	4	3	4	4	3	4	ICU
130	3	4	3	4	4	4	4	4	4	ICU
131	4	3	4	4	4	4	4	3	4	NIFAS
132	3	4	4	4	4	4	3	4	4	NIFAS
133	4	3	4	4	3	4	4	3	4	NIFAS
134	3	4	4	4	4	4	3	4	4	NIFAS
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	KAMAR BERSALIN
136	3	4	4	4	3	4	3	4	4	KAMAR BERSALIN
137	4	3	3	4	4	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
138	3	4	3	4	3	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
139	4	4	4	4	4	4	3	4	3	KAMAR BERSALIN
140	3	4	3	4	3	4	4	3	4	VK IGD
141	4	3	4	3	4	3	4	4	3	VK IGD
142	4	4	4	4	4	4	4	4	4	VK IGD
143	4	4	4	4	3	4	4	3	4	VK IGD
144	3	4	3	4	4	3	4	4	4	VK IGD

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
145	4	3	4	4	4	4	3	3	4	POLI JANTUNG
146	3	4	4	3	4	3	4	4	3	POLI JANTUNG
147	4	4	3	4	4	4	3	4	4	POLI JANTUNG
148	4	4	4	4	4	3	4	4	4	POLI DALAM
149	4	3	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
150	4	4	4	4	4	4	3	4	4	POLI DALAM
151	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI DALAM
152	4	3	4	4	3	4	3	4	4	POLI DALAM
153	4	4	4	4	4	3	4	4	3	POLI DALAM
154	3	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
155	3	4	3	4	4	3	4	4	4	POLI BEDAH
156	4	4	4	4	3	4	4	4	3	POLI BEDAH
157	4	4	4	4	4	4	3	4	4	POLI BEDAH
158	4	4	4	4	4	4	3	4	3	POLI BEDAH
159	4	4	4	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
160	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI MATA
161	4	3	4	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
162	4	4	4	4	3	4	3	4	4	POLI KANDUNGAN
163	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
164	4	4	4	4	4	3	4	4	4	POLI KANDUNGAN
165	4	4	4	4	3	4	4	4	3	POLI KANDUNGAN
166	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
167	4	4	3	4	3	4	4	4	4	POLI MATA
168	4	4	4	4	4	3	4	4	4	POLI MATA
169	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI MATA
170	4	3	4	4	4	4	4	4	3	POLI MATA

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
171	4	4	4	4	4	3	4	4	4	POLI JANTUNG
172	3	4	4	4	3	4	4	3	4	POLI JANTUNG
173	4	3	4	4	4	4	3	4	4	POLI SARAF
174	4	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI SARAF
175	4	4	4	4	3	4	4	4	3	POLI SARAF
176	4	4	4	4	4	4	3	4	4	POLI SARAF
177	4	3	4	4	4	3	4	3	4	POLI SARAF
178	3	4	4	4	3	4	4	4	4	FISIOTERAPI
179	4	3	4	4	4	4	4	3	4	FISIOTERAPI
180	4	4	3	4	3	4	3	4	4	FISIOTERAPI
181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	FISIOTERAPI
182	4	4	4	4	3	4	4	4	3	LABORATORIUM
183	4	3	4	4	4	4	3	4	4	LABORATORIUM
184	4	4	3	4	4	3	4	4	4	LABORATORIUM
185	4	3	4	4	4	4	4	4	4	LABORATORIUM
186	4	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI GIGI
187	4	4	4	4	4	4	3	4	4	POLI GIGI
188	3	4	3	4	3	4	4	4	4	POLI GIGI
189	4	4	4	4	4	4	3	4	4	POLI GIGI
190	3	4	3	4	3	4	4	4	3	POLI ANAK
191	4	3	4	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
192	3	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI ANAK
193	4	3	4	4	4	3	4	4	3	POLI ANAK
194	4	4	3	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
195	4	4	4	4	4	4	4	3	4	RADIOLOGI
196	3	4	4	4	3	4	4	4	3	RADIOLOGI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
197	4	3	4	4	4	4	4	4	4	RADIOLOGI
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RADIOLOGI
199	4	4	4	4	4	4	3	4	4	RADIOLOGI
200	4	4	3	4	4	4	4	3	4	RADIOLOGI
201	3	3	3	3	4	4	4	4	4	POLI DALAM
202	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
203	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
204	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
205	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
206	3	3	4	3	4	4	3	3	3	POLI DALAM
207	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
208	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI DALAM
209	3	3	3	4	4	4	2	2	4	POLI BEDAH
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
211	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
212	3	3	3	4	3	3	4	4	4	POLI BEDAH
213	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
214	3	3	3	4	3	3	2	2	4	POLI BEDAH
215	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
216	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
217	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
218	3	3	4	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
219	3	3	3	2	3	3	3	3	4	POLI GIGI
220	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI GIGI
221	4	4	3	3	3	3	3	3	3	POLI GIGI
222	4	4	4	2	4	4	4	4	4	POLI GIGI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
223	4	4	4	2	4	4	4	4	4	POLI GIGI
224	3	3	4	4	4	4	4	4	4	RADIOLOGI
225	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RADIOLOGI
226	3	3	4	4	3	3	3	3	4	RADIOLOGI
227	3	3	3	4	3	3	3	3	3	RADIOLOGI
228	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RADIOLOGI
229	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI SARAF
231	4	4	4	4	4	3	4	4	4	POLI SARAF
232	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI SARAF
233	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI SARAF
234	3	3	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
235	3	3	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4	LABORATORIUM
237	3	3	4	4	3	3	3	3	3	LABORATORIUM
238	3	3	3	3	3	3	4	4	4	LABORATORIUM
239	3	3	3	4	4	4	4	4	4	RUANG OK
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG OK
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG OK
242	3	3	4	4	3	3	3	2	3	RUANG OK
243	3	3	3	3	3	3	3	3	3	RUANG OK
244	3	3	4	4	3	3	3	3	3	POLI MATA
245	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
246	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI MATA
247	4	4	3	4	4	4	4	4	4	POLI MATA
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI MATA

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
249	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
250	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI KANDUNGAN
251	4	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
252	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI KANDUNGAN
253	4	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
254	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI JANTUNG
255	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI JANTUNG
256	3	3	3	4	3	3	4	4	4	POLI JANTUNG
257	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI JANTUNG
258	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI ANAK
259	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
261	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
262	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
263	3	3	3	4	3	3	3	3	3	IGD
264	3	3	3	4	3	3	3	3	3	IGD
265	3	3	3	4	3	3	3	3	3	IGD
266	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
267	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
268	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
269	3	3	3	4	3	3	2	2	3	RANAP DEWASA
270	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
271	3	3	3	4	3	3	3	3	3	RANAP DEWASA
272	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
273	3	3	3	4	3	3	3	3	3	ICU
274	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ICU

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9 (10)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
275	4	4	3	4	4	4	4	3	4	ICU
276	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ICU
277	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
278	3	4	4	4	4	4	4	4	4	RANAP ANAK
279	4	4	4	4	4	4	4	3	4	RANAP ANAK
280	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
281	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
282	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NIFAS
283	3	3	3	4	3	3	3	3	3	NIFAS
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	NIFAS
285	4	4	4	4	4	4	4	4	4	NIFAS
286	3	3	3	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
287	3	3	3	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	KAMAR BERSALIN
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	KAMAR BERSALIN
290	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
291	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
292	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4	FISIOTERAPI
294	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
295	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
296	3	3	3	4	3	3	3	3	3	FISIOTERAPI
297	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
298	4	4	3	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
299	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN BEDAH

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
301	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
302	4	3	3	4	3	3	4	4	4	POLI DALAM
303	3	3	4	4	4	3	3	3	4	POLI DALAM
304	4	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI DALAM
305	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
306	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
307	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI GIGI
308	3	4	4	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
309	3	3	3	3	3	3	3	4	4	POLI GIGI
310	3	3	3	2	4	4	4	4	4	POLI GIGI
311	3	3	3	3	3	3	4	3	4	POLI GIGI
312	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
313	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
314	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
315	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
316	4	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI MATA
317	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
318	3	3	3	4	3	3	3	4	4	RANAP ANAK
319	3	3	4	4	4	4	3	3	4	RANAP ANAK
320	3	3	4	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
321	3	3	4	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
322	3	4	3	4	3	3	3	4	4	IGD
323	3	3	3	4	3	3	4	4	4	IGD
324	3	3	3	4	4	3	3	3	4	IGD
325	4	4	4	4	3	4	4	3	4	IGD

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9 (10)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
326	3	3	4	4	3	3	3	3	4	IGD
327	3	3	3	4	4	3	3	3	4	LABORATORIUM
328	3	4	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
329	3	3	4	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
330	3	4	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
331	3	4	4	4	3	3	4	4	4	LABORATORIUM
332	4	3	3	4	3	4	3	3	4	RANAP DEWASA
333	3	4	3	4	4	3	3	3	4	POLI BEDAH
334	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI BEDAH
335	4	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
336	3	3	4	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
337	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
338	3	3	4	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
339	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
340	3	3	4	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
341	4	4	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
342	3	3	4	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
343	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
344	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI ANAK
345	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI ANAK
346	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI ANAK
347	4	3	3	4	3	4	4	3	4	ICU
348	3	4	3	4	3	4	4	3	4	ICU
349	4	4	3	4	3	4	4	3	4	ICU
350	3	4	3	4	4	4	4	3	4	ICU
351	3	3	3	4	4	4	4	3	4	ICU

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9 (10)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
352	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
353	4	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI KANDUNGAN
354	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
355	3	4	3	4	3	4	4	4	4	POLI KANDUNGAN
356	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
357	4	3	3	4	3	4	4	3	4	NIFAS
358	3	3	3	4	3	4	4	3	4	NIFAS
359	4	3	3	4	3	4	4	3	4	NIFAS
360	3	4	3	4	3	4	4	3	4	NIFAS
361	4	3	3	4	3	4	4	3	4	NIFAS
362	3	3	3	4	4	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
363	4	3	3	4	3	4	3	3	4	KAMAR BERSALIN
364	3	3	3	4	4	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
365	4	3	3	4	3	4	4	3	3	KAMAR BERSALIN
366	3	3	3	4	4	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
367	3	3	3	4	3	4	4	3	4	FISOTERAPI
368	3	3	3	4	3	4	3	3	4	FISOTERAPI
369	3	4	3	4	4	3	4	3	3	FISOTERAPI
370	4	3	3	4	3	3	4	2	3	FISOTERAPI
371	3	4	4	4	3	4	3	3	4	FISOTERAPI
372	3	3	3	4	3	4	4	3	4	RADIOLOGI
373	3	4	3	4	4	3	4	3	3	RADIOLOGI
374	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
375	3	3	3	4	4	4	4	3	4	RADIOLOGI
376	3	4	3	4	3	4	4	3	4	RADIOLOGI
377	4	3	3	4	3	4	4	2	4	PERAWATAN DALAM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
378	3	3	4	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN DALAM
379	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DALAM
380	3	4	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DALAM
381	4	3	3	4	3	4	4	3	3	PERAWATAN DALAM
382	3	3	3	3	3	4	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
383	3	3	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
384	4	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
385	4	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
386	3	4	4	4	3	3	4	3	3	PERAWATAN BEDAH
387	3	3	3	4	4	4	3	4	3	KAMAR OPERASI
388	3	3	3	4	3	4	4	3	4	KAMAR OPERASI
389	3	3	3	4	4	4	4	3	4	KAMAR OPERASI
390	3	3	3	4	3	4	3	3	4	KAMAR OPERASI
391	3	3	3	4	3	4	4	3	4	KAMAR OPERASI
392	3	4	3	4	3	4	4	3	4	NICU
393	4	3	3	4	3	4	3	3	4	NICU
394	4	3	3	4	3	4	3	3	4	NICU
395	4	3	3	4	3	3	4	3	4	NICU
396	4	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
397	3	3	3	4	3	4	4	3	4	VK IGD
398	4	3	3	4	3	4	4	3	4	VK IGD
399	3	4	3	4	3	4	4	3	4	VK IGD
400	4	3	3	4	3	4	4	3	4	VK IGD
401	4	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9 (10)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
402	4	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
403	3	3	3	3	3	3	3	4	4	POLI GIGI
404	3	3	4	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
405	3	3	3	3	4	4	3	3	4	POLI GIGI
406	3	3	3	3	3	3	4	3	4	POLI GIGI
407	3	4	3	4	3	4	3	3	4	RANAP DEWASA
408	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
409	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
410	3	3	4	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
411	3	3	3	3	4	3	4	3	4	POLI GIGI
412	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
413	3	3	4	3	3	3	3	3	4	IGD
414	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
415	3	3	3	4	4	3	3	3	4	IGD
416	3	3	3	4	3	4	3	3	4	IGD
417	4	3	3	4	3	4	4	3	4	IGD
418	3	3	4	4	3	3	3	3	4	IGD
419	3	3	4	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
420	3	4	3	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
421	3	4	3	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
422	3	3	2	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
423	3	3	4	4	3	4	3	3	4	RANAP DEWASA
424	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
425	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
426	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
427	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9 (10)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
428	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
429	3	3	4	4	4	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
430	4	4	4	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
431	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
432	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
433	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
434	3	3	4	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
435	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
436	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
437	4	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
438	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
439	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
440	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
441	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
442	3	4	4	4	4	3	3	3	4	POLI MATA
443	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
444	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
445	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
446	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
447	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI ANAK
448	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
449	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
450	3	4	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
451	3	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
452	3	3	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
453	3	3	4	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
454	3	3	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
455	4	4	3	4	3	3	3	4	4	POLI SARAF
456	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
457	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
458	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
459	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
460	3	3	4	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
461	3	3	4	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
462	4	4	3	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
463	3	3	4	4	4	4	3	3	4	KAMAR BERSALIN
464	3	3	4	4	4	4	3	3	4	NICU
465	3	3	4	4	3	3	3	3	4	NICU
466	3	3	4	4	3	3	3	3	4	NICU
467	3	3	3	4	3	4	3	3	4	NICU
468	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
469	4	4	3	4	3	3	3	3	3	POLI DALAM
470	4	4	4	4	3	3	4	4	4	POLI DALAM
471	3	3	4	4	4	4	3	4	4	POLI DALAM
472	4	4	3	4	3	3	4	4	4	POLI DALAM
473	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
474	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI JANTUNG
475	4	4	4	4	4	3	3	3	4	POLI JANTUNG
476	4	3	4	4	4	4	3	3	4	POLI JANTUNG
477	4	4	4	4	3	3	3	3	4	POLI JANTUNG
478	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI JANTUNG

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
479	4	4	3	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
480	4	4	4	3	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
481	4	4	3	4	4	3	4	4	3	POLI BEDAH
482	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
483	3	3	4	3	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
484	3	3	3	4	3	4	4	3	4	NIFAS
485	4	4	4	4	3	3	3	3	4	NIFAS
486	4	4	4	4	4	3	4	3	4	NIFAS
487	4	4	4	4	4	4	4	3	4	NIFAS
488	4	4	4	4	3	4	4	4	3	NIFAS
489	4	4	4	4	4	4	3	4	3	VK IGD
490	4	4	4	4	3	4	4	4	3	VK IGD
491	4	4	4	4	3	4	4	4	4	VK IGD
492	4	4	4	4	3	4	3	4	4	VK IGD
493	4	4	4	4	3	3	3	3	3	VK IGD
494	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN DALAM
495	4	3	4	3	4	3	3	3	3	PERAWATAN DALAM
496	4	4	4	4	3	4	4	4	4	PERAWATAN DALAM
497	4	4	4	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN DALAM
498	4	4	4	4	3	4	4	4	4	PERAWATAN DALAM
499	4	4	4	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN DALAM
500	4	4	4	4	4	4	4	4	3	PERAWATAN DALAM
501	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
502	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
503	3	3	3	4	4	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
504	3	3	3	4	3	3	3	2	4	PERAWATAN DALAM
505	4	3	3	4	4	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
506	4	4	3	4	4	3	4	3	4	NIFAS
507	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
508	4	3	3	4	3	3	3	2	4	PERAWATAN DALAM
509	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
510	3	4	4	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
511	3	3	4	4	3	3	3	2	3	PERAWATAN BEDAH
512	3	3	4	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
513	4	4	4	4	4	4	3	3	4	POLI DALAM
514	3	3	3	4	3	3	4	4	4	POLI DALAM
515	3	3	4	4	3	3	3	3	3	POLI DALAM
516	3	3	3	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
517	4	4	4	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
518	3	3	4	4	4	3	4	3	4	POLI ANAK
519	3	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI BEDAH
520	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
521	3	3	4	3	4	3	3	3	4	POLI GIGI
522	4	4	3	3	3	3	4	4	4	POLI GIGI
523	4	4	4	3	3	3	3	4	4	POLI GIGI
524	3	3	4	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
525	4	3	4	3	3	4	3	3	4	POLI GIGI
526	3	3	4	4	4	4	4	4	4	IGD

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9 (10)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
527	3	3	3	4	3	3	3	2	3	IGD
528	3	3	3	4	3	3	3	2	3	IGD
529	3	3	3	4	3	3	3	2	4	IGD
530	3	3	3	4	3	3	3	2	3	IGD
531	3	4	4	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
532	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
533	3	3	4	4	4	4	3	3	4	POLI ANAK
534	4	4	4	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
535	4	4	4	4	3	3	4	4	4	POLI ANAK
536	3	4	4	4	3	3	4	4	4	FISIOTERAPI
537	3	4	4	4	3	3	4	4	4	FISIOTERAPI
538	3	3	4	4	4	4	3	3	4	FISIOTERAPI
539	3	4	4	4	4	4	4	4	4	FISIOTERAPI
540	3	3	4	4	4	4	4	4	4	FISIOTERAPI
541	4	4	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
542	4	4	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
543	3	3	4	4	4	4	3	3	4	LABORATORIUM
544	4	4	4	4	4	4	4	4	4	LABORATORIUM
545	4	4	4	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
546	3	3	3	4	4	4	4	4	4	NIFAS
547	3	3	3	4	4	4	4	4	4	NIFAS
548	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NIFAS
549	4	4	3	4	3	3	3	3	4	NIFAS
550	3	3	4	4	3	3	4	4	4	NIFAS
551	3	3	3	4	3	3	3	3	3	KAMAR BERSALIN
552	3	3	3	4	3	3	4	4	4	KAMAR BERSALIN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9 (10)	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
553	4	4	3	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
554	3	3	3	4	3	4	3	3	4	KAMAR BERSALIN
555	3	3	4	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
556	3	3	4	4	3	3	3	3	4	NICU
557	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
558	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
559	3	4	4	4	3	3	3	3	4	NICU
560	3	3	4	4	4	4	4	4	4	NICU
561	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
562	3	3	4	4	4	4	3	3	4	POLI KANDUNGAN
563	3	3	3	4	4	4	4	4	4	POLI KANDUNGAN
564	4	4	4	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
565	3	4	4	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
566	3	3	3	3	3	3	4	4	4	POLI SARAF
567	3	3	4	3	3	3	3	3	4	POLI SARAF
568	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
569	4	4	4	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
570	3	3	3	4	4	4	4	4	4	POLI SARAF
571	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI JANTUNG
572	3	3	4	4	4	4	3	3	4	POLI JANTUNG
573	3	3	4	4	3	3	4	4	4	POLI JANTUNG
574	3	3	4	4	4	4	3	3	4	POLI JANTUNG
575	4	4	4	4	4	4	3	4	3	POLI JANTUNG
576	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
577	3	3	3	4	4	4	4	4	4	POLI MATA
578	3	3	3	4	4	4	4	4	4	POLI MATA

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U 1	U 2	U 3	U 4	U 5	U 6	U 7	U 8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
579	3	3	4	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
580	4	4	4	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
581	3	3	3	4	3	3	3	3	3	IGD
582	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
583	3	3	4	3	3	4	3	3	4	POLI BEDAH
584	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
585	3	3	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
586	3	4	3	4	4	3	3	3	4	POLI BEDAH
587	4	4	4	4	4	4	3	3	3	POLI DALAM
588	3	3	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
589	3	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI DALAM
590	3	3	4	4	3	3	3	3	3	POLI DALAM
591	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
592	4	4	3	4	4	4	3	3	3	PERAWATAN ANAK
593	3	3	3	4	4	4	3	2	3	PERAWATAN ANAK
594	3	3	3	4	3	3	4	2	4	PERAWATAN ANAK
595	3	3	4	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN ANAK
596	3	3	4	4	3	3	3	2	3	PERAWATAN ANAK
597	3	3	3	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN ANAK
598	3	3	3	4	4	4	3	2	3	PERAWATAN ANAK
599	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
600	4	4	4	4	3	3	3	4	4	POLI MATA

3. Tabel Indeks Kepuasan Rawat Jalan

INDEKS KEPUASAN RAWAT JALAN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI DALAM
2	4	4	4	4	3	3	3	4	4	POLI BEDAH
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	POLI KANDUNGAN
4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI KANDUNGAN
5	3	4	4	4	4	4	3	3	4	POLI BEDAH
6	4	4	4	4	4	4	3	3	4	POLI JANTUNG
7	3	3	3	4	4	3	4	4	4	POLI KANDUNGAN
8	3	3	3	4	4	4	3	4	4	POLI JANTUNG
9	3	3	3	4	4	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
11	3	4	3	4	3	3	3	4	4	POLI BEDAH
12	3	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
13	3	3	3	4	2	3	4	4	4	POLI BEDAH
14	4	3	4	4	4	3	3	4	4	POLI BEDAH
15	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI DALAM
16	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI GIGI
17	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
18	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI GIGI
19	4	4	4	4	3	3	3	4	4	POLI GIGI
20	3	3	3	4	3	4	3	4	3	POLI GIGI
21	3	3	3	4	4	3	4	3	3	POLI GIGI
22	3	3	3	4	3	3	4	4	4	POLI SARAF
23	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
24	4	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI SARAF
25	3	3	4	4	3	4	4	4	3	POLI SARAF
26	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
27	3	3	3	4	3	4	2	4	4	POLI SARAF

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
28	3	3	3	4	1	3	4	3	4	POLI MATA
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
30	4	2	3	4	4	4	3	3	4	POLI DALAM
31	4	4	3	4	4	3	4	3	4	POLI GIGI
32	3	3	3	4	3	4	3	4	4	POLI JANTUNG
33	3	3	3	4	4	3	3	3	4	POLI JANTUNG
34	3	3	3	4	4	3	3	3	4	POLI JANTUNG
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI JANTUNG
36	3	3	4	4	3	4	3	3	4	POLI MATA
37	3	3	4	4	2	3	3	3	4	POLI MATA
38	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI MATA
39	3	3	4	4	3	3	3	4	3	POLI MATA
40	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI MATA
41	3	3	3	4	3	3	3	4	4	FISIOTERAPI
42	3	3	3	4	4	4	3	4	4	FISIOTERAPI
43	3	3	3	4	3	3	4	3	3	FISIOTERAPI
44	4	3	3	4	3	3	4	3	3	RADIOLOGI
45	3	4	3	4	3	4	3	3	4	RADIOLOGI
46	3	3	3	4	3	3	3	4	4	LABORATORIUM
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
48	3	4	3	4	3	3	4	4	4	LABORATORIUM
49	4	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI JANTUNG
50	4	3	4	4	3	3	4	3	4	POLI JANTUNG
51	3	4	4	4	3	4	3	3	3	POLI JANTUNG
52	4	3	4	4	4	4	3	3	4	POLI JANTUNG
53	3	4	4	3	4	3	4	4	3	POLI JANTUNG
54	4	4	3	4	4	4	3	4	4	POLI JANTUNG
55	4	4	4	4	4	3	4	4	4	POLI DALAM
56	4	3	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
57	4	4	4	4	4	4	3	4	4	POLI DALAM
58	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI DALAM
59	4	3	4	4	3	4	3	4	4	POLI DALAM
60	4	4	4	4	4	3	4	4	3	POLI DALAM
61	3	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
62	3	4	3	4	4	3	4	4	4	POLI BEDAH
63	4	4	4	4	3	4	4	4	3	POLI BEDAH
64	4	4	4	4	4	4	3	4	4	POLI BEDAH
65	4	4	4	4	4	4	3	4	3	POLI BEDAH
66	4	4	4	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI MATA
68	4	3	4	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
69	4	4	4	4	3	4	3	4	4	POLI KANDUNGAN
70	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
71	4	4	4	4	4	3	4	4	4	POLI KANDUNGAN
72	4	4	4	4	3	4	4	4	3	POLI KANDUNGAN
73	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
74	4	4	3	4	3	4	4	4	4	POLI MATA
75	4	4	4	4	4	3	4	4	4	POLI MATA
76	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI MATA
77	4	3	4	4	4	4	4	4	3	POLI MATA
78	4	4	4	4	4	3	4	4	4	POLI JANTUNG
79	3	4	4	4	3	4	4	3	4	POLI JANTUNG
80	4	3	4	4	4	4	3	4	4	POLI SARAF
81	4	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI SARAF
82	4	4	4	4	3	4	4	4	3	POLI SARAF
83	4	4	4	4	4	4	3	4	4	POLI SARAF
84	4	3	4	4	4	3	4	3	4	POLI SARAF

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
85	3	4	4	4	3	4	4	4	4	FISIOTERAPI
86	4	3	4	4	4	4	4	3	4	FISIOTERAPI
87	4	4	3	4	3	4	3	4	4	FISIOTERAPI
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	FISIOTERAPI
89	4	4	4	4	3	4	4	4	3	LABORATORIUM
90	4	3	4	4	4	4	3	4	4	LABORATORIUM
91	4	4	3	4	4	3	4	4	4	LABORATORIUM
92	4	3	4	4	4	4	4	4	4	LABORATORIUM
93	4	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI GIGI
94	4	4	4	4	4	4	3	4	4	POLI GIGI
95	3	4	3	4	3	4	4	4	4	POLI GIGI
96	4	4	4	4	4	4	3	4	4	POLI GIGI
97	3	4	3	4	3	4	4	4	3	POLI ANAK
98	4	3	4	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
99	3	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI ANAK
100	4	3	4	4	4	3	4	4	3	POLI ANAK
101	4	4	3	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
102	4	4	4	4	4	4	4	3	4	RADIOLOGI
103	3	4	4	4	3	4	4	4	3	RADIOLOGI
104	4	3	4	4	4	4	4	4	4	RADIOLOGI
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RADIOLOGI
106	4	4	4	4	4	4	3	4	4	RADIOLOGI
107	4	4	3	4	4	4	4	3	4	RADIOLOGI
108	3	3	3	3	4	4	4	4	4	POLI DALAM
109	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
110	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
111	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
112	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
113	3	3	4	3	4	4	3	3	3	POLI DALAM
114	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI DALAM
116	3	3	3	4	4	4	2	2	4	POLI BEDAH
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
118	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
119	3	3	3	4	3	3	4	4	4	POLI BEDAH

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
120	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
121	3	3	3	4	3	3	2	2	4	POLI BEDAH
122	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
123	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
124	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
125	3	3	4	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
126	3	3	3	2	3	3	3	3	4	POLI GIGI
127	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI GIGI
128	4	4	3	3	3	3	3	3	3	POLI GIGI
129	4	4	4	2	4	4	4	4	4	POLI GIGI
130	4	4	4	2	4	4	4	4	4	POLI GIGI
131	3	3	4	4	4	4	4	4	4	RADIOLOGI
132	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RADIOLOGI
133	3	3	4	4	3	3	3	3	4	RADIOLOGI
134	3	3	3	4	3	3	3	3	3	RADIOLOGI
135	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RADIOLOGI
136	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI SARAF
138	4	4	4	4	4	3	4	4	4	POLI SARAF
139	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI SARAF
140	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI SARAF
141	3	3	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
142	3	3	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
143	4	4	4	4	4	4	4	4	4	LABORATORIUM
144	3	3	4	4	3	3	3	3	3	LABORATORIUM
145	3	3	3	3	3	3	4	4	4	LABORATORIUM
146	3	3	4	4	3	3	3	3	3	POLI MATA
147	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI MATA
149	4	4	3	4	4	4	4	4	4	POLI MATA
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI MATA
151	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
152	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI KANDUNGAN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
										N
153	4	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
154	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI KANDUNGAN
155	4	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
156	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI JANTUNG
157	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI JANTUNG
158	3	3	3	4	3	3	4	4	4	POLI JANTUNG
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI JANTUNG
160	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI ANAK
161	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
163	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
164	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
166	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
167	4	3	3	4	3	3	4	4	4	POLI DALAM
168	3	3	4	4	4	3	3	3	4	POLI DALAM
169	4	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI DALAM
170	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
171	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
172	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI GIGI
173	3	4	4	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
174	3	3	3	3	3	3	3	4	4	POLI GIGI
175	3	3	3	2	4	4	4	4	4	POLI GIGI
176	3	3	3	3	3	3	4	3	4	POLI GIGI
177	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
178	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
179	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
180	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
181	4	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI MATA
182	3	3	3	4	4	3	3	3	4	LABORATOR

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
										IUM
183	3	4	3	4	3	3	3	3	4	LABORATOR IUM
184	3	3	4	4	3	3	4	3	4	LABORATOR IUM
185	3	4	3	4	3	3	4	3	4	LABORATOR IUM
186	3	4	4	4	3	3	4	4	4	LABORATOR IUM
187	3	4	3	4	4	3	3	3	4	POLI BEDAH
188	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI BEDAH
189	4	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
190	3	3	4	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
191	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
192	3	3	4	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
193	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
194	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI ANAK
195	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI ANAK
196	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI ANAK
197	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
198	4	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI KANDUNGAN
199	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
200	3	4	3	4	3	4	4	4	4	POLI KANDUNGAN
201	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
202	3	3	3	4	3	4	4	3	4	FISOTERAPI
203	3	3	3	4	3	4	3	3	4	FISOTERAPI
204	3	4	3	4	4	3	4	3	3	FISOTERAPI
205	4	3	3	4	3	3	4	2	3	FISOTERAPI
206	3	4	4	4	3	4	3	3	4	FISOTERAPI
207	3	3	3	4	3	4	4	3	4	RADIOLOGI
208	3	4	3	4	4	3	4	3	3	RADIOLOGI
209	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
210	3	3	3	4	4	4	4	3	4	RADIOLOGI
211	3	4	3	4	3	4	4	3	4	RADIOLOGI
212	3	3	3	3	3	3	3	4	4	POLI GIGI
213	3	3	4	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
214	3	3	3	3	4	4	3	3	4	POLI GIGI
215	3	3	3	3	3	3	4	3	4	POLI GIGI
216	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
217	3	3	4	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
218	3	3	3	3	4	3	4	3	4	POLI GIGI
219	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
220	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
221	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
222	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
223	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
224	3	3	4	4	4	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
225	4	4	4	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
226	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
227	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
228	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
229	3	3	4	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
230	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
231	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
232	3	4	4	4	4	3	3	3	4	POLI MATA
233	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
234	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
235	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
236	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
237	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI ANAK
238	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
239	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
240	3	4	3	4	3	3	3	3	4	LABORATOR

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
										IUM
241	3	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
242	3	3	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
243	3	3	4	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
244	3	3	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
245	4	4	3	4	3	3	3	4	4	POLI SARAF
246	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
247	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
248	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
249	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
250	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
251	4	4	3	4	3	3	3	3	3	POLI DALAM
252	4	4	4	4	3	3	4	4	4	POLI DALAM
253	3	3	4	4	4	4	3	4	4	POLI DALAM
254	4	4	3	4	3	3	4	4	4	POLI DALAM
255	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
256	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI JANTUNG
257	4	4	4	4	4	3	3	3	4	POLI JANTUNG
258	4	3	4	4	4	4	3	3	4	POLI JANTUNG
259	4	4	4	4	3	3	3	3	4	POLI JANTUNG
260	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI JANTUNG
261	4	4	3	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
262	4	4	4	3	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
263	4	4	3	4	4	3	4	4	3	POLI BEDAH
264	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
265	3	3	4	3	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
266	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
268	3	4	4	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
269	4	4	4	4	4	4	3	3	4	POLI DALAM
270	3	3	3	4	3	3	4	4	4	POLI DALAM
271	3	3	4	4	3	3	3	3	3	POLI DALAM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
272	3	3	3	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
273	4	4	4	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
274	3	3	4	4	4	3	4	3	4	POLI ANAK
275	3	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI BEDAH
276	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
277	3	3	4	3	4	3	3	3	4	POLI GIGI
278	4	4	3	3	3	3	4	4	4	POLI GIGI
279	4	4	4	3	3	3	3	4	4	POLI GIGI
280	3	3	4	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
281	4	3	4	3	3	4	3	3	4	POLI GIGI
282	3	4	4	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
283	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
284	3	3	4	4	4	4	3	3	4	POLI ANAK
285	4	4	4	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
286	4	4	4	4	3	3	4	4	4	POLI ANAK
287	3	4	4	4	3	3	4	4	4	FISIOTERAPI
288	3	4	4	4	3	3	4	4	4	FISIOTERAPI
289	3	3	4	4	4	4	3	3	4	FISIOTERAPI
290	3	4	4	4	4	4	4	4	4	FISIOTERAPI
291	3	3	4	4	4	4	4	4	4	FISIOTERAPI
292	4	4	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
293	4	4	3	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
294	3	3	4	4	4	4	3	3	4	LABORATORIUM
295	4	4	4	4	4	4	4	4	4	LABORATORIUM
296	4	4	4	4	3	3	3	3	4	LABORATORIUM
297	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
298	3	3	4	4	4	4	3	3	4	POLI KANDUNGAN
299	3	3	3	4	4	4	4	4	4	POLI KANDUNGAN
300	4	4	4	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
301	3	4	4	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
302	3	3	3	3	3	3	4	4	4	POLI SARAF
303	3	3	4	3	3	3	3	3	4	POLI SARAF
304	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
305	4	4	4	4	3	3	3	3	4	POLI SARAF
306	3	3	3	4	4	4	4	4	4	POLI SARAF
307	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI JANTUNG
308	3	3	4	4	4	4	3	3	4	POLI JANTUNG
309	3	3	4	4	3	3	4	4	4	POLI JANTUNG
310	3	3	4	4	4	4	3	3	4	POLI JANTUNG
311	4	4	4	4	4	4	3	4	3	POLI JANTUNG
312	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
313	3	3	3	4	4	4	4	4	4	POLI MATA
314	3	3	3	4	4	4	4	4	4	POLI MATA
315	3	3	4	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
316	4	4	4	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
317	3	3	3	4	3	3	3	3	3	IGD
318	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
319	3	3	4	3	3	4	3	3	4	POLI BEDAH
320	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
321	3	3	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
322	3	4	3	4	4	3	3	3	4	POLI BEDAH
323	4	4	4	4	4	4	3	3	3	POLI DALAM
324	3	3	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
325	3	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI DALAM
326	3	3	4	4	3	3	3	3	3	POLI DALAM
327	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
328	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
329	4	4	4	4	3	3	3	4	4	POLI MATA
JUM NU	11 10	11 09	11 38	12 75	11 00	11 16	11 18	10 97	12 74	10337
NRR /Unsur	3,3 3	3,3 3	3,4 2	3,8 3	3,3 0	3,3 5	3,3 6	3,2 9	3,8 3	31,04

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
NRR Tertimbang	0,37	0,37	0,38	0,43	0,37	0,37	0,37	0,37	0,42	3,45
IKM UNIT PELAYANAN										86,14

4. Indeks Kepuasan Rawat Inap

INDEKS KEPUASAN RAWAT INAP

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
5	3	3	3	4	3	3	4	3	3	RANAP DEWASA
6	4	4	4	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
7	3	3	3	4	3	4	4	3	4	RANAP DEWASA
8	3	3	4	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
9	3	3	3	4	3	4	4	4	4	RANAP DEWASA
10	3	3	3	4	4	3	3	3	4	IGD
11	4	4	3	4	3	3	3	3	4	IGD
12	3	3	3	4	3	3	3	4	4	IGD
13	3	3	3	4	3	3	3	4	4	IGD
14	3	3	3	4	4	3	4	4	4	IGD
15	3	2	3	4	4	3	4	4	4	ICU
16	3	3	3	4	4	4	4	3	4	ICU
17	3	3	3	4	4	3	3	3	4	ICU
18	3	3	4	4	4	4	4	4	4	ICU
19	3	3	3	4	3	4	3	3	4	ICU
20	3	3	3	4	4	3	3	3	4	VK IGD
21	3	3	3	4	3	4	3	3	4	VK IGD
22	3	3	3	4	3	4	4	4	3	KAMAR BERSALIN
23	3	3	3	4	4	3	3	3	4	VK IGD
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4	VK IGD
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	VK IGD
26	3	3	3	4	4	3	4	3	3	KAMAR BERSALIN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
27	3	3	3	4	3	2	3	3	3	KAMAR BERSALIN
28	3	3	3	4	3	4	3	4	3	KAMAR BERSALIN
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3	KAMAR BERSALIN
30	3	3	3	4	3	4	3	4	4	RANAP ANAK
31	3	3	3	4	3	4	4	3	4	RANAP ANAK
32	3	3	3	4	3	3	3	4	3	RANAP ANAK
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
34	3	3	3	4	3	4	3	4	3	RANAP ANAK
35	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DALAM
36	3	3	3	4	3	4	3	4	3	PERAWATAN DALAM
37	4	3	4	4	4	4	4	3	3	PERAWATAN DALAM
38	3	4	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DALAM
39	3	3	4	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DALAM
40	4	3	3	4	3	4	3	3	4	IGD
41	4	3	3	4	3	4	3	4	3	NIFAS
42	4	4	4	4	3	4	3	3	4	NIFAS
43	3	4	3	3	4	3	3	3	3	NIFAS
44	3	3	3	3	3	2	3	4	4	KAMAR BERSALIN
45	3	3	3	3	3	4	3	4	3	NICU
46	4	4	4	4	3	3	4	3	4	NICU
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
48	3	3	3	4	3	4	3	3	4	NICU
49	3	4	3	4	3	3	4	3	3	NICU
50	4	4	3	4	4	3	4	4	3	IGD
51	4	4	4	4	3	4	3	4	4	IGD
52	4	3	4	4	4	4	4	4	4	RANAP ANAK
53	4	3	4	4	4	4	3	4	4	RANAP DEWASA
54	4	4	3	4	4	3	4	3	4	IGD
55	3	4	4	4	3	3	3	4	4	IGD
56	3	4	4	4	4	4	4	3	4	IGD
57	4	4	3	4	4	3	4	4	3	RANAP

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
										DEWASA
58	3	3	4	4	3	4	4	3	4	RANAP DEWASA
59	4	4	3	4	4	4	4	4	4	RANAP DEWASA
60	3	4	4	4	3	4	3	4	4	RANAP DEWASA
61	4	3	4	4	4	4	4	3	3	RANAP ANAK
62	4	4	4	4	4	4	4	2	4	RANAP ANAK
63	4	4	4	4	4	3	4	4	4	RANAP ANAK
64	3	4	3	4	3	4	4	4	4	RANAP ANAK
65	4	4	4	4	4	3	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
66	4	4	3	4	4	4	3	4	4	PERAWATAN BEDAH
67	3	4	3	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
68	4	3	4	4	3	4	4	4	3	PERAWATAN BEDAH
69	4	4	4	4	3	4	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
70	3	4	3	4	3	4	3	4	4	PERAWATAN DALAM
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN DALAM
72	4	4	3	4	3	3	4	4	3	PERAWATAN DALAM
73	4	4	4	4	4	3	4	3	4	PERAWATAN DALAM
74	4	3	4	4	4	4	3	4	4	PERAWATAN DALAM
75	3	4	4	4	4	4	4	3	4	ICU
76	4	4	3	4	4	4	4	4	4	ICU
77	4	4	4	4	3	4	4	4	3	ICU
78	4	4	4	4	3	4	4	3	4	ICU
79	3	4	3	4	4	4	4	4	4	ICU
80	4	3	4	4	4	4	4	3	4	NIFAS
81	3	4	4	4	4	4	3	4	4	NIFAS
82	4	3	4	4	3	4	4	3	4	NIFAS
83	3	4	4	4	4	4	3	4	4	NIFAS
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	KAMAR BERSALIN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
85	3	4	4	4	3	4	3	4	4	KAMAR BERSALIN
86	4	3	3	4	4	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
87	3	4	3	4	3	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
88	4	4	4	4	4	4	3	4	3	KAMAR BERSALIN
89	3	4	3	4	3	4	4	3	4	VK IGD
90	4	3	4	3	4	3	4	4	3	VK IGD
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	VK IGD
92	4	4	4	4	3	4	4	3	4	VK IGD
93	3	4	3	4	4	3	4	4	4	VK IGD
94	3	3	3	4	4	4	4	4	4	RUANG OK
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG OK
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RUANG OK
97	3	3	4	4	3	3	3	2	3	RUANG OK
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3	RUANG OK
99	3	3	3	4	3	3	3	3	3	IGD
100	3	3	3	4	3	3	3	3	3	IGD
101	3	3	3	4	3	3	3	3	3	IGD
102	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
103	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
104	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
105	3	3	3	4	3	3	2	2	3	RANAP DEWASA
106	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
107	3	3	3	4	3	3	3	3	3	RANAP DEWASA
108	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
109	3	3	3	4	3	3	3	3	3	ICU
110	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ICU
111	4	4	3	4	4	4	4	3	4	ICU
112	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ICU
113	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
114	3	4	4	4	4	4	4	4	4	RANAP ANAK
115	4	4	4	4	4	4	4	3	4	RANAP ANAK

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
116	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
117	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
118	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NIFAS
119	3	3	3	4	3	3	3	3	3	NIFAS
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4	NIFAS
121	4	4	4	4	4	4	4	4	4	NIFAS
122	3	3	3	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
123	3	3	3	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4	KAMAR BERSALIN
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	KAMAR BERSALIN
126	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
127	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
128	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	FISIOTERAPI
130	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
131	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
132	3	3	3	4	3	3	3	3	3	FISIOTERAPI
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
134	4	4	3	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
136	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
137	3	3	3	4	3	3	3	4	4	RANAP ANAK
138	3	3	4	4	4	4	3	3	4	RANAP ANAK
139	3	3	4	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
140	3	3	4	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
141	3	4	3	4	3	3	3	4	4	IGD
142	3	3	3	4	3	3	4	4	4	IGD
143	3	3	3	4	4	3	3	3	4	IGD
144	4	4	4	4	3	4	4	3	4	IGD
145	3	3	4	4	3	3	3	3	4	IGD
146	4	3	3	4	3	4	3	3	4	RANAP DEWASA
147	3	3	4	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
148	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
149	3	3	4	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
150	4	4	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
151	4	3	3	4	3	4	4	3	4	ICU
152	3	4	3	4	3	4	4	3	4	ICU
153	4	4	3	4	3	4	4	3	4	ICU
154	3	4	3	4	4	4	4	3	4	ICU
155	3	3	3	4	4	4	4	3	4	ICU
156	4	3	3	4	3	4	4	3	4	NIFAS
157	3	3	3	4	3	4	4	3	4	NIFAS
158	4	3	3	4	3	4	4	3	4	NIFAS
159	3	4	3	4	3	4	4	3	4	NIFAS
160	4	3	3	4	3	4	4	3	4	NIFAS
161	3	3	3	4	4	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
162	4	3	3	4	3	4	3	3	4	KAMAR BERSALIN
163	3	3	3	4	4	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
164	4	3	3	4	3	4	4	3	3	KAMAR BERSALIN
165	3	3	3	4	4	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
166	4	3	3	4	3	4	4	2	4	PERAWATAN DALAM
167	3	3	4	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN DALAM
168	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DALAM
169	3	4	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DALAM
170	4	3	3	4	3	4	4	3	3	PERAWATAN DALAM
171	3	3	3	3	3	4	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
172	3	3	3	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
173	4	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
174	4	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
										BEDAH
175	3	4	4	4	3	3	4	3	3	PERAWATAN BEDAH
176	3	3	3	4	4	4	3	4	3	KAMAR OPERASI
177	3	3	3	4	3	4	4	3	4	KAMAR OPERASI
178	3	3	3	4	4	4	4	3	4	KAMAR OPERASI
179	3	3	3	4	3	4	3	3	4	KAMAR OPERASI
180	3	3	3	4	3	4	4	3	4	KAMAR OPERASI
181	3	4	3	4	3	4	4	3	4	NICU
182	4	3	3	4	3	4	3	3	4	NICU
183	4	3	3	4	3	4	3	3	4	NICU
184	4	3	3	4	3	3	4	3	4	NICU
185	4	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
186	3	3	3	4	3	4	4	3	4	VK IGD
187	4	3	3	4	3	4	4	3	4	VK IGD
188	3	4	3	4	3	4	4	3	4	VK IGD
189	4	3	3	4	3	4	4	3	4	VK IGD
190	4	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
191	4	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
192	3	4	3	4	3	4	3	3	4	RANAP DEWASA
193	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
194	3	3	4	3	3	3	3	3	4	IGD
195	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
196	3	3	3	4	4	3	3	3	4	IGD
197	3	3	3	4	3	4	3	3	4	IGD
198	4	3	3	4	3	4	4	3	4	IGD
199	3	3	4	4	3	3	3	3	4	IGD
200	3	3	4	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
201	3	4	3	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
202	3	4	3	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
203	3	3	2	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
204	3	3	4	4	3	4	3	3	4	RANAP DEWASA
205	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
206	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
207	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
208	4	3	3	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
209	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
210	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
211	3	3	4	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
212	3	3	4	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
213	4	4	3	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
214	3	3	4	4	4	4	3	3	4	KAMAR BERSALIN
215	3	3	4	4	4	4	3	3	4	NICU
216	3	3	4	4	3	3	3	3	4	NICU
217	3	3	4	4	3	3	3	3	4	NICU
218	3	3	3	4	3	4	3	3	4	NICU
219	3	3	3	4	3	4	4	3	4	NIFAS
220	4	4	4	4	3	3	3	3	4	NIFAS
221	4	4	4	4	4	3	4	3	4	NIFAS
222	4	4	4	4	4	4	4	3	4	NIFAS
223	4	4	4	4	3	4	4	4	3	NIFAS
224	4	4	4	4	4	4	3	4	3	VK IGD
225	4	4	4	4	3	4	4	4	3	VK IGD
226	4	4	4	4	3	4	4	4	4	VK IGD
227	4	4	4	4	3	4	3	4	4	VK IGD
228	4	4	4	4	3	3	3	3	3	VK IGD
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN DALAM
230	4	3	4	3	4	3	3	3	3	PERAWATAN DALAM
231	4	4	4	4	3	4	4	4	4	PERAWATAN DALAM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
232	4	4	4	4	3	4	4	3	4	PERAWATAN DALAM
233	4	4	4	4	3	4	4	4	4	PERAWATAN DALAM
234	4	4	4	4	4	4	4	3	4	PERAWATAN DALAM
235	4	4	4	4	4	4	4	4	3	PERAWATAN DALAM
236	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
237	3	3	3	4	4	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
238	3	3	3	4	3	3	3	2	4	PERAWATAN DALAM
239	4	3	3	4	4	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
240	4	4	3	4	4	3	4	3	4	NIFAS
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN BEDAH
242	4	3	3	4	3	3	3	2	4	PERAWATAN DALAM
243	3	3	4	4	3	3	3	2	3	PERAWATAN BEDAH
244	3	3	4	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
245	3	3	4	4	4	4	4	4	4	IGD
246	3	3	3	4	3	3	3	2	3	IGD
247	3	3	3	4	3	3	3	2	3	IGD
248	3	3	3	4	3	3	3	2	4	IGD
249	3	3	3	4	3	3	3	2	3	IGD
250	3	3	3	4	4	4	4	4	4	NIFAS
251	3	3	3	4	4	4	4	4	4	NIFAS
252	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NIFAS
253	4	4	3	4	3	3	3	3	4	NIFAS
254	3	3	4	4	3	3	4	4	4	NIFAS
255	3	3	3	4	3	3	3	3	3	KAMAR BERSALIN
256	3	3	3	4	3	3	4	4	4	KAMAR BERSALIN
257	4	4	3	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
258	3	3	3	4	3	4	3	3	4	KAMAR BERSALIN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
259	3	3	4	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
260	3	3	4	4	3	3	3	3	4	NICU
261	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
262	3	3	3	4	3	3	3	3	4	NICU
263	3	4	4	4	3	3	3	3	4	NICU
264	3	3	4	4	4	4	4	4	4	NICU
265	4	4	3	4	4	4	3	3	3	PERAWATAN ANAK
266	3	3	3	4	4	4	3	2	3	PERAWATAN ANAK
267	3	3	3	4	3	3	4	2	4	PERAWATAN ANAK
268	3	3	4	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN ANAK
269	3	3	4	4	3	3	3	2	3	PERAWATAN ANAK
270	3	3	3	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN ANAK
271	3	3	3	4	4	4	3	2	3	PERAWATAN ANAK
JUM NU	91 2	90 3	90 7	10 73	89 9	95 1	93 2	87 7	10 33	8487
NRR /Unsur	3,4 2	3,3 8	3,4 0	4,0 2	3,3 7	3,5 6	3,4 9	3,2 8	3,8 7	31,79
NRR Tertimbang	0,3 8	0,3 8	0,3 8	0,4 5	0,3 7	0,4 0	0,3 9	0,3 6	0,4 3	3,53
IKM UNIT PELAYANAN										88,21

5. Tabel Hasil Responden

FORMAT PENGOLAHAN DATA

**DATA PROFIL RESPONDEN
SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT**

UNIT PELAYANANAN : RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA BIMA
 ALAMAT : JL. DATUK DIBANTA KEL JATIWANGI KEC. ASAKOTA
 Tlp/Fax :

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PANE
2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SONCOLELA
3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI
4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU
5	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SARATA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
6	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	WERA
7	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MELAYU
8	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	KOLO
9	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU TIMUR
10	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TANJUNG'
11	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANE
12	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	DARA
13	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	LEWIRATO
14	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SONDOSIA
15	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARADO
16	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SPAGA
17	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LANGGUDU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
18	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	WERA
19	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANJUNG'
20	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
21	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	LEWISAPE
22	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SANTI
23	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
24	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MELAYU
25	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANJUNG
26	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PENATOI
27	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUNG
28	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LELA JATIBARU
29	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	KOLO

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
30	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KENDO
31	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RITE
32	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LAMBITU
33	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
34	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOTONGG A
35	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SARAE
36	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
37	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
38	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIWANGI
39	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SARATA
40	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	WAKI
41	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SALAMA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
42	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LAMPE
43	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAPE
44	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	WAKI
45	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KUMBE
46	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	LELA JATIBARU
47	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	AMBALAWI
48	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SILA
49	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU
50	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIWANGI
51	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU
52	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARAE
53	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RABAKODO

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
54	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MELAYU
55	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARUGA
56	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SARAE
57	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TANJUNG
58	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MELAYU
59	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	1	0	PARUGA
60	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENARAGA
61	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SAMBINAE
62	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	WERA
63	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWANGI
64	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TOLOTONGG A
65	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MELAYU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
66	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	GILIPANDA
67	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LEWISAPE
68	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	DARA
69	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	KODO
70	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TOLOBALI
71	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RABANGODU
72	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PENATOI
73	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIBARU
74	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU
75	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PALIBELO
76	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIWANGI
77	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SONGGELA
78	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
79	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUNG
80	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SADIA
81	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LAMBU, SAPE
82	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	KOLO
83	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SANTI
84	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
85	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SAPE
86	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PARUGA
87	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SARAE
88	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU
89	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PARUGA
90	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SARAE
91	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
92	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	BTN RONTU
93	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SAPE
94	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TOLOTONGG A
95	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SARAE
96	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RONTU
97	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIWANGI
98	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RABANGODU
99	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGODU SELATAN
100	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PALIBELO
101	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIWANGI
102	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RITE
103	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MANGGEMAC I

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
104	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	LEWISAPE
105	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SAMBINAE
106	0	1	1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	0	1	0	JATIWANGI
107	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SARATA
108	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RABADMPU
109	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENATOI
110	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RABADMPU
111	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SAMBINAE
112	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MANDE 1
113	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MANDE 1
114	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LEWISAPE
115	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPUNG NAE

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
116	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MELAYU
117	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RABANGODU
118	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TOLOBALI
119	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI
120	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PENATOI
121	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU
122	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MANDE
123	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DARA
124	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SAMPUNGU
125	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MATAKANDO
126	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGODU SELATAN
127	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KOLO

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
128	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	DARA
129	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	NTOBO
130	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	BONTO
131	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	LEWISAPE
132	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PENATOI
133	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	BONTO
134	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	NTOBO
135	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PENATOI
136	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	NTOBO
137	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RABANGODU SELATAN
138	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	BONTO
139	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	WERA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
140	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TENTE
141	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	GILIPANDA
142	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MATAKANDO
143	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWANGI
144	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RITE
145	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TENTE
146	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGODU SELATAN
147	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RITE
148	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABADOMPU
149	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TOLOMUNDU
150	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	DOMPU
151	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SANTI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
152	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	SANTI
153	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SANTI
154	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SALAMA
155	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABADOMPU
156	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RABADOMPU
157	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KARARA
158	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MANGGEMAC I
159	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SADIA
160	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SADIA
161	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGODU SELATAN
162	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PENARAGA
163	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SANTI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
164	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MELAYU
165	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RABANGODU
166	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	OIMBO
167	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MELAYU
168	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PENARAGA
169	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENARAGA
170	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	TOLOTONGG A
171	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LELA JATIBARU
172	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PENARAGA
173	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RABANGODU SELATAN
174	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAPE
175	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIWANGI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
176	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SARAE
177	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	NTOBO
178	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KENDO
179	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TANJUNG
180	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	DOMPU
181	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOBALI
182	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KOLO
183	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENANAE
184	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	BONTO
185	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PANDA
186	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LELA JATIBARU
187	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MELAYU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
188	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RITE
189	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	NTOBO
190	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	CENGGU
191	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SILA
192	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	GILIPANDA
193	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	PARUGA
194	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TOLOTANDO
195	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SANTI
196	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KARARA
197	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENATOI
198	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	DARA
199	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SADIA
200	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
201	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MANGGEMAC I
202	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RABANGODU SELATAN
203	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RABADOMPU BARAT
204	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANGGI
205	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TOLOBALI
206	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PENANAE
207	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SANTI
208	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SADIA
209	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
210	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RABA
211	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TOLOTANGG A
212	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	BTN GINDI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
213	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU TIMUR
214	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MELAYU
215	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SANTI
216	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MELAYU
217	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPUNG SIGI
218	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RITE
219	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KUMBE
220	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU TIMUR
221	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SALAMA
222	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MONGGONAO
223	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	LIDO
224	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	LEWISAPE

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
225	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RANGGO
226	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MANGGEMAC I
227	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MANGGEMAC I
228	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LEWISAPE
229	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SANTI
230	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIWANGI
231	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUNG
232	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	LEWISAPE
233	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LEWIRATO
234	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENATOI
235	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	NTOBO
236	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENARAGA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
237	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU
238	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PENARAGA
239	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	WERA
240	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MELAYU
241	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KODO
242	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SANTI
243	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PANGGI
244	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KAMPUNG SORO
245	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	GILIPANDA
246	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SARAE
247	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SADIA
248	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	BTN TOLOTONGG A

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
249	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPUNG SORO
250	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SADIA
251	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGODU UTARA
252	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIWANGI
253	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	PANE
254	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	WERA
255	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KARARA
256	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PARUGA
257	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	TOLOTANDU
258	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NTOBO
259	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGODU SELATAN
260	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TENTE

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
261	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANJUNG
262	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	DOMPU
263	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KOLO
264	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PARUGA
265	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SALAMA
266	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
267	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIWANGI
268	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PENATOI
269	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RITE
270	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RONTU
271	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	DOMPU
272	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KARARA
273	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENARAGA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
274	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DONGGO
275	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	WERA
276	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SAPE
277	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DORONAE
278	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NGGAROLO
279	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RABADOMPU BARAT
280	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SANTI
281	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	DOMPU
282	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	DOMPU
283	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SAPE
284	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	LEWIRATO
285	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LEWISAPE

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
286	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	DARA
287	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOBALI
288	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DARA
289	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MELAYU
290	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	DOMPU
291	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	CALABAI
292	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	WERA
293	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOTANDO
294	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENARAGA
295	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SANTII
296	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RITE
297	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SANTI
298	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PENATOI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
299	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGODU
300	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LELA JATIBARU
301	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	BTN TAMBANA
302	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SANTI
303	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SANTI
304	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIWANGI
305	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENATOI
306	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	NTOBO
307	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SONCOLELA
308	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENARAGA
309	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MATAKANDO
310	1	0	0	0	0	0	1	0		0	0	0	1	0	0	0	PENARAGA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
311	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KENDO
312	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PARUGA
313	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARUGA
314	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	LELA JATIBARU
315	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TOLOTANDO
316	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	GILIPANDA
317	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOMUNDU
318	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TOLOTONGG A ASRI
319	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TAMBANA
320	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	DARA
321	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KAMPUNG SIGI
322	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENATOI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
323	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWANGI
324	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENANAE
325	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	WERA
326	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENARAGA
327	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOBALI
328	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TANJUNG
329	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	WAWO
330	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TOLOTONGG A
331	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANJUNG
332	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RANGGO
333	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MONTA
334	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RABANGODU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
335	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPUNG NAE
336	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
337	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
338	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	MANGGEMAC I
339	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SALAMA
340	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANDA
341	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KAMPUNG BENTENG
342	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RABADOMPU
343	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KOLO
344	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TAMBANA
345	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPUNG SUMBAWA
346	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
347	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SARAE
348	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARAE
349	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABADOMPU
350	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	BTN PENATOI
351	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI
352	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PARUGA
353	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MANGGEMAC I
354	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PARUGA
355	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LEWISAPE
356	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	WERA
357	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
358	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MANGGEMAC I

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
359	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	KARARA
360	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU
361	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANE
362	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGODU UTARA
363	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SAMBINAE
364	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SARAE
365	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	BEDI
366	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KAMPUNG NAE
367	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
368	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KAMPUNG NAE
369	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANE
370	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RABANGODU SELATAN

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
371	0	1	0	0	0	0	1	0		0	0	0	0	0	1	0	MANDE
372	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TANJUNG
373	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	LEWISAPE
374	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SANTI
375	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SAMBINAE
376	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	LEWISAPE
377	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SANTI
378	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SAMBINAE
379	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SALEKO
380	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RABANGODU SELATAN
381	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TOLOBALI
382	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWANGI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
383	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARUGA
384	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	BEDI
385	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KAMPUNG NAE
386	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	ULE
387	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI
388	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIWANGI
389	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUNG
390	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PENANAE
391	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	DODU
392	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PENATOI
393	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	WERA
394	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOWATA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
395	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
396	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PARUGA
397	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RANGGO
398	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGODU SELATAN
399	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	DARA
400	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOTONGG A
401	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PARUGA
402	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TANJUNG
403	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KOLO
404	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MPUNDA
405	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIBARU
406	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RANGGO

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
407	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	TANJUNG
408	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU
409	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MELAYU
410	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TOLOTONGG A
411	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TOLOBALI
412	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
413	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	WERA
414	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOTANGG A
415	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TOLOTONGG A
416	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
417	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPO NAE
418	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PARUGA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
419	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	ULE
420	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MELAYU
421	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
422	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU TIMUR
423	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SARAE
424	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	DARA
425	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
426	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PARUGA
427	1	0	0	0	0		0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	AMBALAWI
428	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TOLOTANGG A
429	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PARUGA
430	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KOLO

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
431	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TOLOBALI
432	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TOLOBALI
433	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PARUGA
434	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PARUGA
435	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	BOLO
436	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PENANAE
437	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOBALI
438	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	PENARAGA
439	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	1	0	ULE
440	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	ULE
441	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	WOHA
442	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	DARA
443	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PARUGA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
444	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	WERA
445	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KUMBE
446	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SAMBINAE
447	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
448	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PARUGA
449	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NUNGGGA
450	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PARUGA
451	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KOLO
452	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	CENGGU
453	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MANGGELEW A
454	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KENDO
455	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LELAMASE

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
456	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TOLOBALI
457	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANDA
458	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PENATOI
459	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MATAKANDO
460	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	GILIPANDA
461	0	1	0	0	1		0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	BTN TAMBANA
462	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	CENGGU
463	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KENDO
464	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KENDO
465	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PENARAGA
466	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RONTU
467	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
468	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
469	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PENANAE
470	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABADOMPU
471	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NTOBO
472	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ULE
473	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RASA LEWI
474	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
475	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAMBINAE
476	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RABANGODU SELATAN
477	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MATAKANDO
478	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGODU UTARA
479	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	NTOBO

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
480	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUNG
481	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SARAE
482	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SARAE
483	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIWANGI
484	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SARAE
485	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	OIMBO
486	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
487	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1	0	0	0	JATIBARU
488	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MATAKANDO
489	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
490	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	ULE
491	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SANTI
492	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	NAE

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
493	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SARAE
494	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SARAE
495	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	WERA
496	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
497	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KEDO
498	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KOLO
499	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SAMBINAE
500	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SARAE
501	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MELAYU
502	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	GINDI
503	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MANDE
504	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MONGGONAO
505	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RABANGODU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
506	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI
507	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	BTN TAMBANA
508	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TOLOBALI
509	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RABADOMPU TIMUR
510	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PARUGA
511	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SANTI
512	1	0	0	0	1	0	0	0		0	0	0	0	0	0	1	BTN SARATA
513	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
514	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOBALI
515	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
516	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANJUNG
517	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIWANGI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
518	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU
519	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
520	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARUGA
521	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SANTI
522	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SANTI
523	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	WOHA
524	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RABADOMPU BARAT
525	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RABANTALA
526	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENANAE
527	1	0	0	0	1	0	0		0	1	0	0	0	0	0	0	LEWISAPE
528	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
529	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MEL;AYU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
530	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NTOBO
531	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIWANGI
532	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SANTI
533	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MELAYU
534	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	BTN TAMBANA
535	1	0	0	1	0	0	0	0		0	0	0	1	0	0	0	KAMPUNG NAE
536	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SAPE
537	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARUGA
538	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0		0	0	1	0	SOROMANDI
539	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PENARAGA
540	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAMBINAE
541	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0		1	0	0	0	TOLOTONGG A

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
542	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
543	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGODU SELATAN
544	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU
545	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENATOI
546	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TANJUNG
547	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	WERA
548	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
549	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANDA
550	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI
551	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SOROMANDI
552	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KOLO
553	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	WAWO

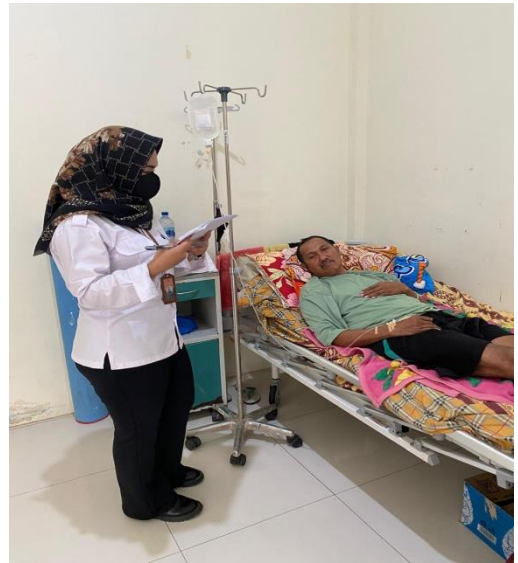
NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
554	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWANGI
555	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	WERA
556	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	WERA
557	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RITE
558	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWANGI
559	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SANTI
560	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SADIA
561	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KOLO
562	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NUNGGA
563	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	WERA
564	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MANDE
565	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SANTI
566	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SAMBINAE

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
567	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
568	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LEWIJAMBU
569	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MONTA
570	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RANGGO
571	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	DARA
572	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ULE
573	0	1	0	0	1	0	0	0		0	0	0	1	0	0	0	SANTI
574	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIWANGI
575	1	0	0	0	1	0	0	0		0	0	0	0	1	0	0	SANTI
576	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KOLO
577	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
578	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PELITA
579	0	1	1	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	1	0	OI FO'O

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
580	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KENDO
581	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOTANDO
582	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SANTI
583	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SILA
584	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PALIBELO
585	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	ULE
586	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RONTU
587	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PANDA
588	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANGGA
589	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TOLOMUNDU
590	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	BUSU
591	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NDANO NAE
592	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PENARAGA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D3	S1	S2	Tdk Sekola h	P N S	T N I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
593	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LELAMASE
594	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SADIA
595	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PENANAE
596	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RABANTALA
597	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PANDA
598	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RITE
599	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	GILIPANDA
600	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DODU
JUM NU	241	359	10 3	92	15 9	42	18 0	3	20	89	0	2	134	119	163	81	1787
NRR /Unsur	0,40	0,60	0, 17	0, 15	0, 27	0, 07	0, 30	0, 01	0,03	0, 15	0, 00	0,0 0	0,22	0,20	0,27	0,14	2,98
NRR Tertim bang	0,04	0,07	0, 02	0, 02	0, 03	0, 01	0, 03	0, 00	0,00	0, 02	0, 00	0,0 0	0,02	0,02	0,03	0,01	0,33
IKM UNIT PELAYANAN																	8,26

6. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM



7. Rapat Evaluasi Kinerja terkait Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM

