



RSUD KOTA BIMA
Melayani Dengan Hati

LAPORAN HASIL SKM (SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT)

SEMESTER I TAHUN 2024



DINAS KESEHATAN KOTA BIMA
RSUD KOTA BIMA

KATA PENGANTAR

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, sebagai perpanjangan tangan pemerintah di sektor kesehatan, selalu berupaya meningkatkan kualitas pelayanan demi tercapainya harapan dan tuntutan publik. Upaya tersebut dilakukan secara menyeluruh dan berkelanjutan. Untuk itu diperlukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan yang telah dilakukan. Salah satu cara untuk mendapatkan hasil evaluasi adalah dengan meminta penilaian publik terhadap kualitas pelayanan melalui survei kepuasan masyarakat.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Daerah Kota Bima Nomor 13 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Peraturan Walikota Nomor 55 tahun 2019 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, serta Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima selaku penyelenggara publik, wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun.

Melalui hasil survei pendapat ini, diharapkan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dapat mengetahui pada indikator apa saja yang perlu adanya perbaikan demi peningkatan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat di masa yang akan datang.

Kami mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan semua pihak karena telah melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada tahun ini dan kemudian dimohon kerjasamanya untuk menindaklanjuti rekomendasi perbaikan pelayanan terutama pada unsur pelayanan yang dipersepsikan lemah oleh pengguna layanan berdasarkan hasil survei yang telah dilaksanakan.

Kota Bima, Juli 2024
Direktur RSUD Kota Bima

dr. Fathurrahman
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19770319 200501 1 007

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	6
2.4 Waktu Pelaksanaa SKM	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden.....	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1 Jumlah Responden SKM.....	8
3.2 Indek Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan	9
BAB IV ANALISIS HASIL SKM	13
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	13
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	14
4.3 Tren Nilai SKM	16
BAB V KESIMPULAN	19
LAMPIRAN	20

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan bahwa penyelenggara wajib mengikut sertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Nusa Tenggara Barat, maka perlu diselenggarakan atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat.

Metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- a) Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- b) Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- c) Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang diberikan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan;
2. Mendorong penyelenggaraan pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;

3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Manfaat diselenggarakannya SKM diantaranya sebagai berikut :

1. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik di RSUD Kota Bima
2. Mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah.
5. Memacu persaingan positif, antar penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima ditetapkan melalui SK Direktur RSUD Kota Bima Nomor :817/02.D/RSUD-KOTA/I/2022 tentang Penunjukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Tahun 2022 ; 817/03.C/RSUD-KOTA/III/2022 tentang Perubahan Pertama Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Nomor : 817/02.D/RSUD-KOTA/I/2022 tentang Penunjukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Tahun 2022; 817/16.B/RSUD-KOTA/IX/2022 tentang Perubahan Kedua Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Nomor:817/03.C/RSUD-KOTA/III/2022 Tentang Penunjukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Tahun 2022.

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Ke 9 (sembilan) unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya / tarif** : Biaya / tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang

bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di unit pelayanan dan waktu/jam pelayanan. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya diserahkan langsung kepada petugas survey.

2.4 Waktu Pelaksanaa SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut :

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2024	7
2.	Pengumpulan Data	Januari-Juni 2024	150
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni 2024	7
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juni 2024	14

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima berdasarkan periode survey dari Januari-Juni 2024. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan selama satu semester, maka populasi penerima layanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima sebanyak 9.058 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan

populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dilakukan dalam semester I SKM adalah 520 responden.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 520 responden, dengan rincian sebagai berikut :

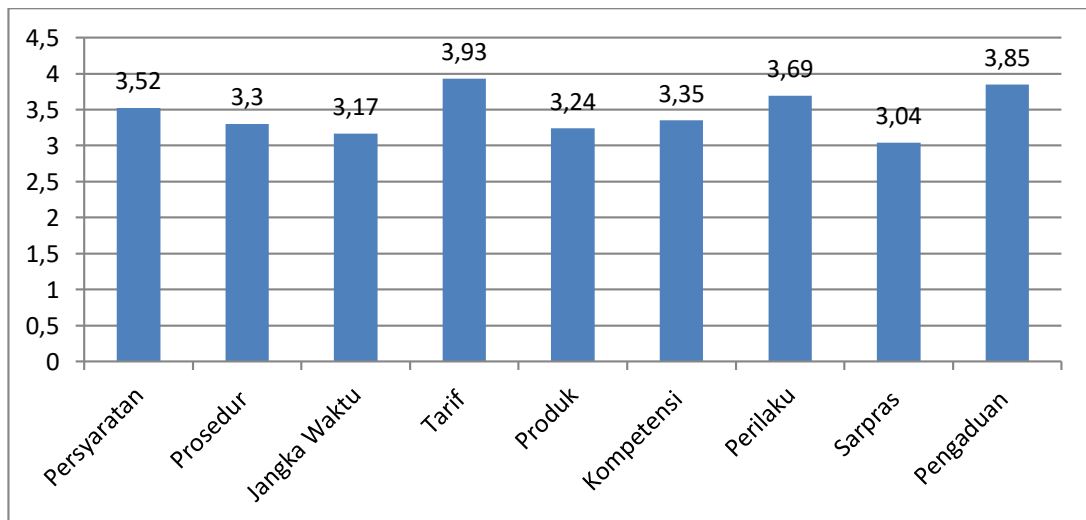
No.	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	205	39,42%
		PEREMPUAN	315	60,58%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	75	14,42%
		SLTP	80	15,38%
		SLTA	196	37,69%
		DIII	48	9,23%
		S1	115	22,12%
		S2	4	0,77%
3	PEKERJAAN	PNS	58	11,15%
		TNI/ POLRI	1	0,19%
		SWASTA	134	25,77%
		WIRUSAHA	98	18,85%
		LAINNYA	145	27,88%
		TIDAK BEKERJA	82	15,77%
4	JENIS LAYANAN	Unit Rawat Inap	234	45%
		Unit Rawat Jalan	286	55%
TOTAL			520	100 %

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template oleh data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,52	3,30	3,17	3,93	3,24	3,35	3,69	3,04	3,85
Kategori	B	B	B	A	B	B	A	B	A
IKM Unit Layanan	86,29 (Baik)								

Tabel Distribusi Jawaban Responden Berdasarkan Variabel Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pada Semester 1 Tahun 2024 Di RSUD Kota Bima



Ket:

U1 = Persyaratan Pelayanan

U2 = Prosedur Pelayanan

U3 = Jangka waktu Pelayanan

U4 = Tarif Pelayanan

U5 = Produk Pelayanan

U6 = Kompetensi Pelayanan

U7 = Perilaku Pelayanan

U8 = Sarana dan Prasaranan

U9 = Pengaduan Pelayanan

1. Unsur Persyaratan Pelayanan

NO	Unsur Persyaratan	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Sesuai	286	100	234	100	520	100
2.	Kurang Sesuai	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00
	Total	286	100	234	100	520	100

2. Unsur Prosedur Pelayanan

NO	Unsur Prosedur	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Mudah	286	100	234	100	520	100
2.	Kurang Mudah	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00
	Total	286	100	234	100	520	100

3. Unsur Jangka Waktu Pelayanan

NO	Unsur Jangka Waktu Pelayanan	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Cepat	282	98,60	234	100	516	99,23
2.	Kurang Cepat	4	1,40	0	0,00	4	0,77
	Total	286	100	234	100	520	100

4. Unsur Tarif Pelayanan

NO	Unsur Tarif	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Mahal	276	96,50	234	100	510	98,08
2.	Tidak Mahal	10	3,50	0	0,00	10	1,92
	Total	286	100	234	100	520	100

5. Unsur Produk Pelayanan

NO	Unsur Produk	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Sesuai	285	99,65	234	100	519	99,80
2.	Kurang Sesuai	1	0,35	0	0,00	1	0,20
	Total	286	100	234	100	520	100

6. Unsur Kompetensi Pelayanan

NO	Unsur kopetensi	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Kompeten	286	100	234	100	520	100
2.	Tidak Kompeten	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	Total	286	100	234	100	520	100

7. Unsur Perilaku Pelayanan

NO	Unsur Perilaku	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Sopan & Ramah	284	99,30	234	100	518	99,62
2.	Kurang Sopan & Ramah	2	0,70	0	0,00	2	0,38
	Total	286	100	234	100	520	100

8. Unsur Sarana dan Prasarana

NO	Unsur Sarana dan Prasarana	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Baik	254	88,81	203	86,75	457	87,88
2.	Buruk	32	11,19	31	13,25	63	12,12
	Total	286	100	234	100	520	100

9. Unsur Pengaduan Pelayanan

NO	Unsur Pengaduan	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Berfungsi	286	100	234	100	520	100
2.	Tidak Berfungsi	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	Total	286	100	234	100	520	100

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Unsur dengan nilai IKM Baik antara lain unsur persyaratan, unsur prosedur layanan, unsur jangka waktu pelayanan, unsur produk layanan, unsur kompetensi dan unsur sarana & prasarana.
2. Unsur dengan nilai IKM sangat baik antara lain : unsur tarif, unsur perilaku pelayanan, dan unsur pengaduan.

Berdasarkan wawancara dari setiap unsur yang kurang sesuai dan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

- a) “Ketepatan waktu yang dirasa kurang oleh pasien sehingga terdapat keluhan sebesar 1,40% dari total sampel SKM sebanyak 520 pengunjung”
- b) “Biaya tarif yang dirasa mahal oleh pasien sehingga terdapat keluhan sebesar 3,50% dari total sampel sebanyak 520 pengunjung”
- c) “Produk pelayanan yang kurang sesuai sehingga terdapat keluhan sebesar 0,35% dari total sampel sebanyak 520 pengunjung”
- d) “Perilaku petugas dalam memberikan pelayanan dirasa kurang ramah sehingga terdapat keluhan sebesar 0,70% dari total sampel sebanyak 520 pengunjung”
- e) “Sarana dan prasarana yang kurang memadai sehingga terdapat keluhan sebesar 11,19% di bagian rawat jalan dan di bagian rawat inap terdapat keluhan sebesar 13,25% dari total sampel sebanyak 520 pengunjung”

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- a) Waktu Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dirasa lama dalam memberikan pelayanan.
- b) Tarif, terkait dengan pasien yang merupakan pasien umum dan membayar penuh secara langsung sesuai ketentuan harga.
- c) Produk pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dirasa kurang sesuai dengan hasil pelayanan yang diberikan.
- d) Perilaku petugas dalam memberikan pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dirasa kurang sopan dan ramah oleh beberapa pasien dan pengunjung.
- e) Sarana dan prasarana di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima yang dirasa kurang bersih dan kurang memadai oleh pengunjung.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

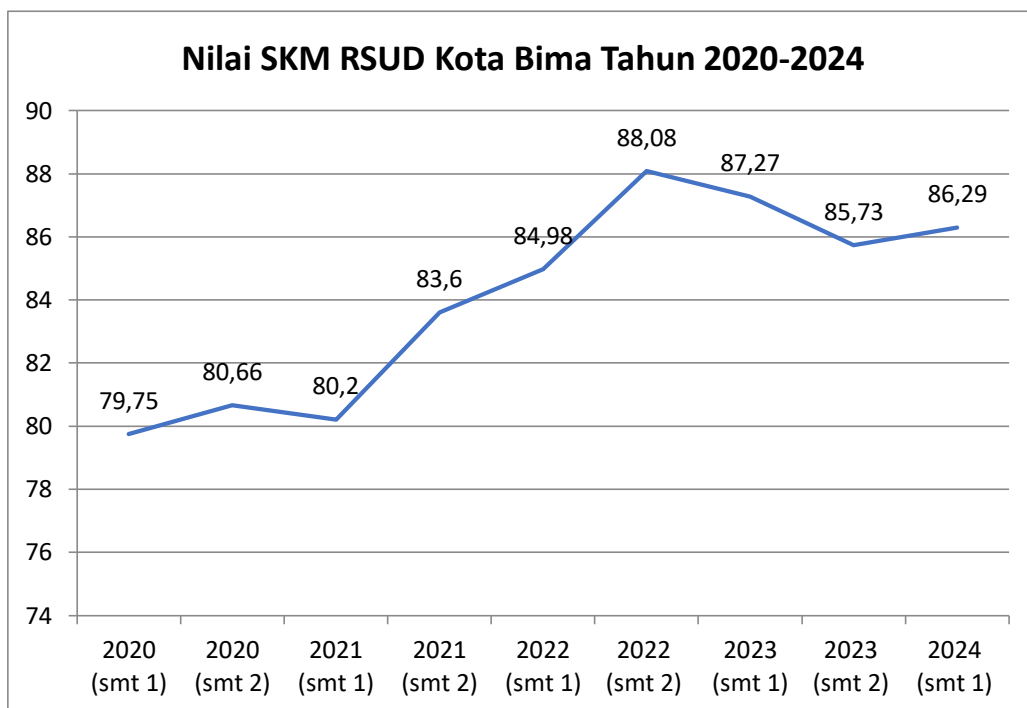
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan secara internal oleh RSUD Kota Bima. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan) atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut :

No	Prioritas Unsur	Program Kegiatan /	Waktu				Penanggung Jawab
			T	T	T	T	
			W	W	W	W	
			I	II	III	IV	
1	Waktu Pelayanan	Mengoptimalkan penggunaan antrian Mobile JKN agar tidak terjadi penumpukan pasien di ruang tunggu sehingga pasien datang sesuai dengan jam pelayanan di aplikasi mjkn.					Subbagian Tata Usaha
2	Tarif Pelayanan	Sosialisasi tarif pelayanan sesuai perda 2024.					Seksi Pelayanan Medik dan Keperawatan
3	Sarana dan Prasarana	Sosialisasi SOP pengaduan dan pengadaan sarana prasarana kepada pegawai sehingga unit terkait mengetahuinya.					Seksi Penunjang Medik dan Non Medik
4	Produk Pelayanan	Survey kebutuhan dan harapan pelanggan terkait pelayanan yang diperlukan oleh pelanggan.					Subbagian Tata Usaha
		Penguatan layanan unggulan di setiap unit pelayanan dengan penyediaan					Seksi Pelayanan Medik dan Keperawatan ; Seksi Penunjang Medik dan

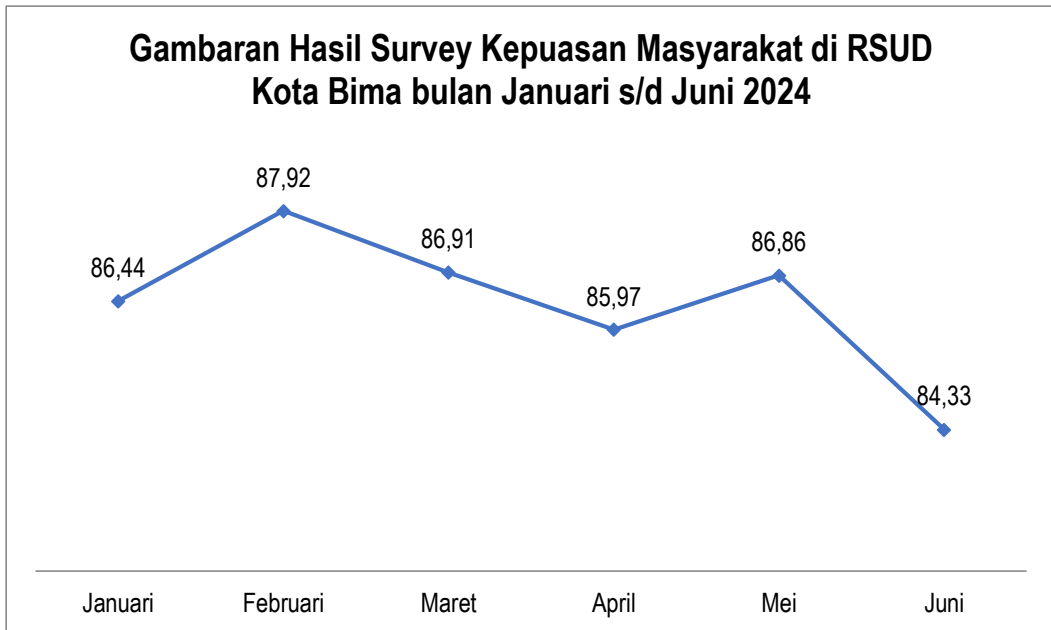
No	Prioritas Unsur	Program Kegiatan /	Waktu				Penanggung Jawab
			T W	T W	T W	T W	
			I	II	III	IV	
		input (SDM, Fasilitas, sarana dan prasarana, dan peralatan) sesuai regulasi yang berlaku.					Non Medik
		Pemasaran produk layanan yang tersedia melalui sosial media dan media PKRS RSUD Kota Bima.					Subbagian Tata Usaha
5	Prosedur spesifikasi jenis pelayanan	Penguatan Sosialisasi pelaksanaan SOP pelayanan agar tercapai pelayanan sesuai Standar Pelayanan Minimal (SPM) rumah Sakit.					Seksi Pelayanan Medik dan Keperawatan

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerimaan layanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan grafik di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2020 hingga 2022 pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, namun di tahun 2023 semester 2 mengalami sedikit penurunan, sementara di tahun 2024 semester 1 mengalami kenaikan sehingga menjadi 86,29 dan masih dikategorikan baik.



Tabel Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Di RSUD Kota Bima Bulan Januari – Juni Tahun 2024

Berdasarkan grafik diatas, dapat disimpulkan bahwa sejak bulan Februari – April terjadi penurunan nilai survey kepuasan masyarakat, sedangkan di bulan Mei mengalami sedikit peningkatan dan di bulan Juni terjadi penurunan kembali yaitu dari 86,86 menjadi 84,33, hal ini dikarenakan pada bulan Juni RSUD Kota Bima mendapat banyak pengaduan dan keluhan terkait sarana dan prasarana yang ada di rumah sakit, sehingga mempengaruhi nilai survey kepuasan masyarakat.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2024, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a) Pelaksanaan pelayanan publik di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 86,29.
- b) Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu produk pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 0,35. Unsur perilaku pertugas mendapatkan nilai terendah kedua yaitu 0,70, kemudian waktu pelayanan mendapatkan nilai terendah ketiga yaitu 1,40.
- c) Selanjutnya unsur pelayanan yang mendapatkan nilai tertinggi dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Tarif di bagian rawat jalan mendapatkan nilai yaitu sebesar 8,46 dan di bagian rawat inap yaitu sebesar 3,09.
- d) Selanjutnya unsur pelayanan yang mendapatkan nilai tertinggi dan menjadi prioritas perbaikan pertama yaitu sarana dan prasarana yaitu 11,19 di bagian rawat jalan dan 13,25 di bagian rawat inap.
- e) Unsur tarif mendapatkan nilai tertinggi kedua dan menjadi prioritas perbaikan yaitu sebesar 3,50.

Kota Bima, Juli 2024

Direktur RSUD Kota Bima

dr. Fathurrahman
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19770319 200501 1 007

LAMPIRAN

1. Kuesioner

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN RSUD KOTA BIMA

Tanggal Survei :
Jam Survei : 08.00 – 12.00
 13.00 – 17.00

I. PROFIL

Nama :
 Alamat :
 No.Hp :
 Jenis Kelamin : L P Usia :
tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA
 WIRAUSAHA

LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : (misal :Loket, Poli Umum, Poli Peny.Dalam, Poli Bedah, Poli Anak, Poli Kandungan, Poli Gigi, UGD, Rawat Inap, Ruang Bersalin, Laboratorium, Apotek, Satpam, Tukang Parkir, Clining Service)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan memberi dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	2. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	P*) 1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat Mahal b. Cukup Mahal c. Mahal d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan rama d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna pelayanan a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4		

HASIL PENGOLAHAN DATA

**PENGOLAHAN DATA SURVEI INDEKS KEPUASAN
MASYARAKAT PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT PELAYANANAN : RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA

BIMA

ALAMAT : JL. DATUK DIBANTA KEL JATIWANGI

KEC. ASAKOTA

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
1	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
5	3	4	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
6	4	4	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
7	4	3	4	4	3	3	3	3	3	RANAP DEWASA
8	3	3	3	4	3	3	4	3	3	RANAP DEWASA
9	3	3	3	4	3	3	3	3	3	RANAP DEWASA
10	3	3	3	4	3	3	3	3	3	RANAP DEWASA
11	3	3	4	4	3	3	3	3	3	RANAP DEWASA
12	4	4	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
13	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
14	3	4	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
15	4	4	3	4	3	3	4	3	4	RANAP

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
										DEWASA
16	3	4	3	4	3	4	4	4	4	UGD
17	4	3	3	4	4	4	3	3	4	RANAP ANAK
18	3	3	3	3	4	4	4	2	4	RANAP ANAK
19	3	3	4	4	4	3	3	3	4	RANAP ANAK
20	4	3	3	4	4	3	4	3	4	RANAP ANAK
21	4	3	4	4	4	3	4	3	4	RANAP ANAK
22	4	3	3	4	3	4	4	2	4	RANAP ANAK
23	3	4	3	4	3	4	4	3	4	UGD
24	3	4	3	4	3	4	4	3	4	UGD
25	4	3	3	4	4	3	4	3	4	RANAP ANAK
26	4	3	3	4	4	4	4	3	4	RANAP ANAK
27	3	4	4	4	3	3	4	2	4	RANAP ANAK
28	4	4	4	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
29	3	4	3	4	4	4	4	3	4	RANAP DEWASA
30	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
31	4	3	4	4	4	4	4	4	4	UGD
32	4	3	3	4	4	3	4	3	4	UGD
33	4	4	3	4	3	3	4	3	4	UGD
34	3	3	3	4	4	3	4	3	4	RANAP DEWASA
35	3	4	3	4	3	4	4	4	4	RANAP ANAK
36	3	4	3	4	3	4	3	3	4	RANAP ANAK
37	4	3	3	4	3	4	3	4	4	RANAP ANAK
38	4	3	4	4	3	3	4	4	4	RANAP ANAK
39	4	3	3	4	3	4	4	3	4	RANAP DEWASA

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
40	4	3	3	4	4	4	4	3	4	UGD
41	4	3	3	4	3	3	4	3	3	UGD
42	4	4	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
43	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
44	4	4	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
45	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
46	3	3	3	4	4	3	4	2	4	RANAP DEWASA
47	4	3	3	4	3	4	4	2	4	RANAP ANAK
48	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
49	3	4	3	4	3	4	4	3	4	RANAP DEWASA
50	4	4	3	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
51	3	3	3	4	4	3	4	3	4	UGD
52	4	4	3	4	3	3	4	3	4	UGD
53	3	3	3	4	3	3	4	3	4	UGD
54	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RANAP DEWASA
56	3	4	3	4	3	4	3	2	4	RANAP DEWASA
57	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
58	3	4	3	4	3	4	4	4	4	RANAP DEWASA
59	3	4	4	4	4	4	4	2	4	RANAP DEWASA
60	4	3	3	4	3	3	4	3	4	UGD
61	3	3	4	4	3	3	3	3	4	UGD
62	4	3	3	4	4	4	4	3	4	UGD
63	4	3	4	4	3	3	4	3	4	UGD

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
64	3	4	4	4	3	3	4	3	4	NIFAS
65	3	3	4	4	3	4	3	4	4	NIFAS
66	3	4	3	4	3	3	4	4	3	NIFAS
67	4	3	3	4	3	4	4	4	4	KAMAR BERSALIN
68	3	4	3	4	3	3	4	3	3	KAMAR BERSALIN
69	3	3	4	4	3	3	4	2	4	KAMAR BERSALIN
70	3	4	4	4	3	3	3	4	4	KAMAR BERSALIN
71	4	4	3	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
72	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
73	4	3	3	4	4	3	4	3	4	RANAP ANAK
74	3	3	4	4	3	3	3	3	4	ICU
75	3	3	4	4	3	3	3	3	4	ICU
76	3	4	3	4	3	4	3	4	4	ICU
77	3	4	3	4	3	3	4	3	4	ICU
78	3	3	3	4	3	3	4	3	4	ICU
79	4	3	3	4	3	3	3	3	4	NIFAS
80	3	4	3	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
81	4	3	4	4	4	4	4	4	4	NICU
82	3	4	3	4	4	4	4	3	4	IGD
83	3	3	3	4	3	3	4	3	4	IGD
84	3	4	3	4	3	3	3	3	3	RANAP ANAK
85	4	3	3	4	4	3	4	2	4	RANAP ANAK
86	4	3	3	4	4	3	3	2	4	RANAP ANAK
87	3	3	3	4	3	4	3	3	4	RANAP ANAK
88	3	3	3	4	3	4	3	1	4	RANAP ANAK

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	NICU
90	3	3	3	4	4	3	3	3	4	RANAP DEWASA
91	3	4	3	4	4	3	3	3	4	IGD
92	3	4	3	4	3	3	4	3	4	IGD
93	3	4	3	4	3	3	3	3	3	IGD
94	4	3	3	4	3	3	4	4	4	IGD
95	3	4	3	4	3	4	3	3	4	RANAP DEWASA
96	3	3	3	4	4	3	4	3	4	RANAP DEWASA
97	4	3	4	4	3	4	4	3	3	RANAP DEWASA
98	4	3	3	4	4	3	4	3	4	VK IGD
99	4	3	3	4	4	3	4	3	3	VK IGD
100	4	3	3	4	3	4	4	3	4	VK IGD
101	4	3	3	4	3	3	4	3	4	VK IGD
102	4	3	3	4	4	4	3	3	4	VK IGD
103	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
104	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
105	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
106	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
107	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
108	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
109	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
110	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
111	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
112	3	4	3	4	4	3	4	3	4	RANAP DEWASA

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
113	4	3	3	4	4	3	4	3	4	IGD
114	4	4	3	4	3	3	4	3	4	IGD
115	3	3	3	4	3	3	3	2	4	IGD
116	4	3	3	4	3	3	3	2	4	IGD
117	4	4	3	4	3	3	4	3	4	IGD
118	4	3	3	4	4	3	4	3	4	ICU
119	4	3	3	4	3	3	4	3	4	NIFAS
120	4	3	3	4	3	3	4	3	4	NIFAS
121	3	3	4	4	3	4	3	4	4	ICU
122	4	3	3	4	4	4	4	3	3	ICU
123	4	3	3	4	3	4	3	4	4	RANAP ANAK
124	3	4	3	4	4	3	4	3	3	NIFAS
125	4	3	3	4	3	3	4	3	4	NIFAS
126	4	3	3	4	3	3	4	3	4	ICU
127	4	3	3	4	3	4	4	4	3	NIFAS
128	4	3	3	4	4	3	4	4	3	ICU
129	3	4	4	4	4	3	3	4	3	KAMAR BERSALIN
130	3	3	4	4	3	3	4	3	3	NICU
131	4	3	4	4	4	4	4	3	3	KAMAR BERSALIN
132	4	3	3	4	3	4	3	4	4	KAMAR BERSALIN
133	4	3	3	4	4	4	4	4	3	NICU
134	3	3	4	4	3	4	4	3	3	NICU
135	4	3	3	4	4	3	3	4	3	NICU
136	4	3	4	4	3	4	4	3	3	VK IGD
137	4	4	3	4	3	4	4	3	3	VK IGD

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
138	4	3	3	4	3	3	4	4	3	VK IGD
139	4	3	3	4	4	3	4	3	3	VK IGD
140	4	3	3	4	3	3	4	4	3	VK IGD
141	3	3	3	4	3	3	4	3	4	ICU
142	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ICU
143	3	3	3	4	3	3	4	3	4	NIFAS
144	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
145	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
146	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
147	3	4	4	4	3	4	4	3	3	RANAP DEWASA
148	4	3	3	4	4	3	4	3	4	RANAP DEWASA
149	4	3	3	4	3	4	4	4	3	RANAP DEWASA
150	4	4	3	4	3	4	4	4	3	RANAP ANAK
151	4	3	3	4	4	4	3	3	3	RANAP DEWASA
152	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
153	4	3	3	4	3	4	3	4	3	IGD
154	4	3	3	4	4	4	3	3	4	IGD
155	4	3	3	4	3	4	3	4	3	IGD
156	4	3	4	4	3	4	3	4	4	IGD
157	4	3	3	4	3	4	3	4	4	IGD
158	4	3	3	4	3	4	4	4	3	IGD
159	4	3	3	4	4	4	4	2	4	RANAP ANAK
160	4	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
161	4	3	3	4	3	3	4	2	4	RANAP DEWASA
162	4	3	3	4	3	4	4	3	4	ICU

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
163	4	3	3	4	3	3	4	3	4	ICU
164	4	3	3	4	3	4	4	3	4	ICU
165	4	3	3	4	3	4	4	3	4	ICU
166	4	3	4	4	3	3	4	2	4	ICU
167	4	3	3	4	3	4	3	3	4	NICU
168	4	3	3	4	3	3	4	3	4	NICU
169	4	4	3	4	3	3	4	3	4	NICU
170	4	3	3	4	3	4	4	3	4	NICU
171	3	3	3	4	3	3	4	3	4	NICU
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	KAMAR BERSALIN
173	4	3	3	4	3	3	4	3	4	KAMAR BERSALIN
174	4	3	3	4	3	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
175	4	3	3	4	3	3	4	3	4	KAMAR BERSALIN
176	4	3	3	4	3	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
177	4	3	3	4	4	4	4	3	4	NIFAS
178	4	3	3	4	3	3	4	3	4	NIFAS
179	4	3	3	4	3	4	3	4	4	NIFAS
180	4	3	3	4	3	3	4	3	4	NIFAS
181	4	4	3	4	3	3	4	3	4	NIFAS
182	3	4	3	4	3	3	3	3	3	RANAP ANAK
183	4	3	3	4	4	3	4	2	4	RANAP ANAK
184	4	3	3	4	4	3	3	2	4	RANAP ANAK
185	3	3	3	4	3	4	3	3	4	RANAP ANAK
186	3	3	3	4	3	4	3	1	4	RANAP ANAK
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	NICU

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
188	3	3	3	4	4	3	3	3	4	RANAP DEWASA
189	3	4	3	4	4	3	3	3	4	IGD
190	3	4	3	4	3	3	4	3	4	IGD
191	3	4	3	4	3	3	3	3	3	IGD
192	4	3	3	4	3	3	4	4	4	IGD
193	3	4	3	4	3	4	3	3	4	RANAP DEWASA
194	3	3	3	4	4	3	4	3	4	RANAP DEWASA
195	4	3	4	4	3	4	4	3	3	RANAP DEWASA
196	4	3	3	4	4	3	4	3	4	VK IGD
197	4	3	3	4	4	3	4	3	4	VK IGD
198	4	3	3	4	3	4	4	3	4	VK IGD
199	4	3	3	4	3	3	4	3	4	VK IGD
200	4	3	3	4	4	4	3	3	4	VK IGD
201	3	3	3	4	3	3	3	2	4	RANAP DEWASA
202	3	3	3	4	3	3	4	2	4	RANAP DEWASA
203	4	4	3	4	3	3	3	3	4	IGD
204	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
205	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
206	3	3	4	4	4	4	4	4	4	RANAP DEWASA
207	3	4	4	4	4	4	4	2	4	IGD
208	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
209	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
210	3	3	3	4	3	3	4	4	4	IGD
211	3	3	3	4	4	3	3	3	4	RANAP DEWASA

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
212	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
213	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
214	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
215	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
216	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
217	3	3	4	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
218	3	3	4	4	3	3	4	3	4	ICU
219	4	4	4	4	3	4	4	2	4	PERAWATAN DALAM
220	4	4	4	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DALAM
221	3	4	4	4	3	3	3	2	4	RANAP ANAK
222	3	3	4	4	3	4	3	3	4	RANAP ANAK
223	3	4	3	4	4	4	3	3	4	RANAP ANAK
224	3	4	4	4	4	4	3	2	4	RANAP ANAK
225	3	3	3	4	4	3	3	4	4	RANAP ANAK
226	3	3	4	4	3	4	3	2	4	RANAP ANAK
227	3	4	3	4	3	4	3	2	4	RANAP ANAK
228	4	4	3	4	3	4	3	2	4	RANAP ANAK
229	3	3	3	4	3	3	4	4	4	NIFAS
230	3	4	3	4	3	3	3	4	4	VK IGD
231	3	4	3	4	3	4	3	2	4	VK IGD
232	3	3	3	4	3	4	3	2	4	VK IGD
233	3	4	3	4	3	3	3	3	4	VK IGD
234	3	4	3	4	3	3	3	2	4	VK IGD
235	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
236	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
237	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
238	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
239	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
240	3	3	3	4	3	3	4	3	3	POLI BEDAH
241	3	3	3	4	3	3	4	3	3	POLI DALAM
242	3	3	3	4	3	3	4	3	3	POLI DALAM
243	3	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI BEDAH
244	3	3	3	4	3	3	4	3	3	POLI BEDAH
245	4	4	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
246	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
247	3	4	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
248	4	4	3	3	3	3	4	3	4	POLI DALAM
249	4	4	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
250	4	4	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
251	3	4	3	3	3	4	4	3	4	RADIOLOGI
252	3	3	3	3	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
253	4	4	3	3	3	4	4	3	4	RADIOLOGI
254	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI GIGI
255	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
256	4	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
257	3	4	3	3	3	4	4	3	4	RADIOLOGI
258	4	3	3	3	3	4	4	3	4	RADIOLOGI
259	3	3	3	4	3	4	3	4	4	POLI GIGI
260	4	3	3	3	4	3	4	3	4	RADIOLOGI
261	3	4	3	3	3	3	4	3	4	RADIOLOGI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
262	4	3	4	4	4	4	3	4	4	POLI DALAM
263	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
264	4	3	4	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
265	3	4	4	4	3	3	4	4	4	POLI DALAM
266	3	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI DALAM
267	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
268	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
269	3	3	4	4	4	3	4	4	4	POLI DALAM
270	4	3	4	4	4	3	4	3	4	POLI DALAM
271	3	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI DALAM
272	4	4	2	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
273	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
274	4	4	3	4	3	3	4	2	4	POLI DALAM
275	4	4	3	4	4	3	4	2	4	POLI DALAM
276	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
277	3	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI DALAM
278	4	3	3	4	4	3	4	2	4	RADIOLOGI
279	4	3	3	4	4	3	4	3	4	LABORATORIUM
280	4	3	3	4	3	3	4	3	3	LABORATORIUM
281	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
282	4	3	3	4	4	3	4	2	4	RADIOLOGI
283	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI GIGI
284	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI GIGI
285	4	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI BEDAH
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI GIGI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
287	4	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI GIGI
288	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
289	4	3	4	4	4	3	4	3	4	POLI BEDAH
290	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
291	4	4	4	4	4	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
292	4	4	2	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
293	4	3	3	4	4	4	4	2	4	RADIOLOGI
294	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
295	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORI UM
296	4	3	3	4	4	3	4	2	4	LABORATORI UM
297	4	3	3	4	4	3	4	3	4	FISIOTERAPI
298	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
299	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
300	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
301	3	4	4	4	4	3	4	3	4	FISIOTERAPI
302	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
303	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
304	3	3	4	4	4	3	4	3	4	FISIOTERAPI
305	4	3	2	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
306	4	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
307	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
308	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
309	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
310	3	3	4	4	4	4	3	4	3	FISIOTERAPI
311	4	4	3	4	3	3	4	4	4	FISIOTERAPI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	
312	4	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI DALAM
313	3	3	4	4	4	3	4	4	4	RADIOLOGI
314	4	3	3	4	3	3	4	4	4	RADIOLOGI
315	4	4	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
316	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI MATA
317	3	3	4	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
318	3	3	4	4	3	4	3	3	3	POLI MATA
319	3	3	4	4	4	3	3	3	4	POLI MATA
320	4	3	3	4	3	4	4	3	4	LABORATORI UM
321	3	4	4	4	3	3	4	3	4	LABORATORI UM
322	3	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORI UM
323	4	3	4	4	3	4	4	2	4	POLI ANAK
324	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI ANAK
325	3	4	4	4	3	3	4	4	3	POLI ANAK
326	4	4	3	4	4	3	3	4	3	POLI ANAK
327	3	3	3	4	3	4	3	4	3	POLI DALAM
328	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
329	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
330	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
331	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
332	4	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
333	4	3	3	4	4	3	3	4	4	POLI KANDUNGAN
334	3	3	4	4	3	4	3	4	3	LABORATORI UM
335	4	3	3	4	3	4	4	3	3	POLI MATA
336	3	4	3	4	3	4	3	2	4	RADIOLOGI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	
337	3	3	3	4	4	4	4	3	4	FISIOTERAPI
338	3	4	4	4	3	3	4	3	3	POLI DALAM
339	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
340	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
341	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
342	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
343	4	4	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
344	4	4	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
345	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
346	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
347	4	3	4	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
348	3	3	3	4	3	4	4	2	4	RADIOLOGI
349	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
350	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
351	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
352	3	3	3	4	4	3	4	3	3	POLI ANAK
353	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
354	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
355	4	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
356	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
357	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
358	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
359	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
360	3	4	3	4	3	3	4	2	4	FISIOTERAPI
361	4	4	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
362	4	3	3	4	3	4	4	3	4	FISIOTERAPI
363	4	3	3	4	3	4	4	3	4	FISIOTERAPI
364	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
365	4	4	3	2	3	3	4	3	4	POLI DALAM
366	4	4	3	2	3	3	4	3	4	POLI DALAM
367	4	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI DALAM
368	4	3	3	2	3	4	4	3	4	POLI DALAM
369	4	4	4	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
370	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
371	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
372	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
373	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
374	3	3	3	4	3	3	3	2	4	LABORATORI UM
375	3	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORI UM
376	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORI UM
377	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORI UM
378	3	3	3	3	4	3	3	4	3	POLI KANDUNGAN
379	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
380	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
381	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
382	3	3	3	4	3	4	3	2	4	RADIOLOGI
383	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
384	4	3	3	4	3	4	4	2	4	POLI BEDAH
385	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
386	3	4	4	4	4	4	4	3	3	POLI MATA
387	3	3	4	4	3	3	4	4	3	POLI KANDUNGAN
388	4	3	3	4	3	4	4	3	3	POLI MATA
389	3	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI DALAM
390	4	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI GIGI
391	4	3	4	4	3	4	4	4	3	POLI DALAM
392	4	3	4	4	3	4	4	3	3	POLI MATA
393	3	4	3	4	4	4	4	3	3	POLI MATA
394	4	3	3	4	4	4	4	3	4	FISIOTERAPI
395	3	3	3	4	3	4	3	4	3	FISIOTERAPI
396	3	3	3	4	4	3	4	4	3	FISIOTERAPI
397	3	4	3	4	3	4	4	3	3	POLI BEDAH
398	3	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI BEDAH
399	3	4	3	4	3	4	3	4	3	POLI BEDAH
400	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI GIGI
401	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI GIGI
402	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI GIGI
403	3	3	3	4	3	4	3	2	4	POLI GIGI
404	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI GIGI
405	3	4	3	4	4	4	4	3	3	POLI DALAM
406	4	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI DALAM
407	3	3	3	4	3	4	3	4	3	POLI DALAM
408	3	3	3	4	4	3	4	4	3	POLI DALAM
409	4	3	4	4	3	4	4	4	3	POLI ANAK
410	4	3	3	4	4	3	3	4	3	POLI ANAK

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
411	4	3	3	4	3	4	4	3	3	POLI ANAK
412	4	4	3	4	4	4	4	2	4	POLI ANAK
413	4	3	3	4	4	3	4	2	4	POLI DALAM
414	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
415	4	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI DALAM
416	3	3	4	4	4	4	4	3	4	POLI DALAM
417	3	4	3	4	3	3	4	2	4	POLI ANAK
418	3	4	3	4	4	3	4	3	4	FISIOTERAPI
419	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORI UM
420	3	4	3	4	4	3	3	2	4	LABORATORI UM
421	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORI UM
422	4	3	3	4	3	4	4	2	4	LABORATORI UM
423	4	3	3	4	3	3	4	2	4	POLI KANDUNGAN
424	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
425	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI KANDUNGAN
426	4	3	4	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
427	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
428	4	3	4	2	3	4	4	3	4	POLI GIGI
429	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
430	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI GIGI
431	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI GIGI
432	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI GIGI
433	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
434	3	3	3	4	3	3	4	2	4	FISIOTERAPI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	
435	3	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
436	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
437	4	3	3	4	3	4	4	3	4	FISIOTERAPI
438	4	3	3	4	3	3	4	2	4	RADIOLOGI
439	4	4	2	4	3	4	4	2	4	RADIOLOGI
440	3	3	3	4	4	4	4	3	4	RADIOLOGI
441	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
442	4	3	3	4	3	4	4	3	4	RADIOLOGI
443	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
444	4	3	3	4	3	4	4	2	4	POLI DALAM
445	4	3	4	4	3	3	4	2	4	POLI KANDUNGAN
446	4	3	3	4	3	3	4	2	4	POLI KANDUNGAN
447	4	3	4	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
448	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
449	4	3	3	2	3	3	4	3	4	POLI MATA
450	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
451	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
452	3	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
453	4	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
454	3	3	3	4	4	3	4	3	3	POLI ANAK
455	3	3	3	4	3	4	3	4	3	POLI BEDAH
456	4	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
457	4	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
458	3	3	3	4	4	3	3	3	4	POLI BEDAH
459	3	3	3	4	4	3	3	4	4	POLI BEDAH

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
460	4	3	3	4	3	4	4	3	4	FISIOTERAPI
461	3	4	4	4	3	3	4	4	4	FISIOTERAPI
462	3	4	3	4	3	4	3	3	4	FISIOTERAPI
463	3	3	4	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
464	3	3	3	3	4	3	3	4	3	FISIOTERAPI
465	3	3	3	4	4	3	4	4	4	POLI MATA
466	3	4	4	4	3	3	4	4	4	POLI MATA
467	3	4	4	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
468	3	4	3	3	3	4	4	3	4	POLI DALAM
469	4	4	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
470	4	3	4	3	3	3	4	4	4	POLI DALAM
471	3	3	3	3	3	3	3	4	4	POLI DALAM
472	4	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI DALAM
473	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI KANDUNGAN
474	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI KANDUNGAN
475	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
476	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
477	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
478	3	3	3	1	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
479	3	3	3	2	3	3	3	3	4	POLI GIGI
480	3	3	3	4	3	3	2	3	4	POLI MATA
481	3	3	3	2	3	3	3	3	4	POLI GIGI
482	3	3	3	2	3	3	3	3	4	POLI ANAK
483	3	3	3	4	3	3	2	4	3	POLI KANDUNGAN
484	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
	(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	
485	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
486	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
487	3	3	3	4	3	3	3	2	3	POLI BEDAH
488	3	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI BEDAH
489	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
490	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI BEDAH
491	3	3	4	4	3	4	3	3	4	POLI BEDAH
492	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
493	3	3	3	4	4	4	3	4	4	LABORATORIUM
494	3	3	4	4	3	4	3	4	4	LABORATORIUM
495	3	4	4	4	3	4	3	3	4	LABORATORIUM
496	3	4	3	4	3	3	3	4	4	LABORATORIUM
497	3	4	4	4	3	4	4	3	4	LABORATORIUM
498	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI SARAF
499	4	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
500	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
501	3	4	4	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
502	4	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI KANDUNGAN
503	4	4	3	4	3	4	3	4	4	POLI KANDUNGAN
504	3	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
505	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
506	3	3	4	4	3	4	4	3	4	FISIOTERAPI
507	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM]
508	3	3	3	4	4	3	4	2	4	POLI MATA

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
509	3	3	3	4	4	4	4	3	3	POLI GIGI
510	3	4	3	2	2	3	3	3	4	POLI GIGI
511	3	3	3	4	3	4	3	4	3	LABORATORIUM
512	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI DALAM
513	3	3	3	4	4	3	3	2	4	POLI ANAK
514	3	3	3	4	3	3	3	2	4	POLI DALAM
515	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI MATA
516	3	4	3	4	3	4	3	4	4	POLI BEDAH
517	3	3	3	4	3	3	3	2	4	POLI DALAM
518	3	3	3	4	3	3	3	2	4	POLI BEDAH
519	3	3	3	4	4	4	4	3	3	POLI BEDAH
520	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
JUM NU	18 28	17 17	16 50	20 42	16 84	17 42	19 20	15 83	20 03	16169
NRR /Unsur	3,5 2	3,3 0	3,1 7	3,9 3	3,2 4	3,3 5	3,6 9	3,0 4	3,8 5	31,09
NRR Tertimbang	0,3 9	0,3 67	0,3 52	0,4 4	0,3 6	0,3 72	0,4 1	0,3 4	0,4 28	3,45
IKM UNIT PELAYANAN										86,29

INDEKS KEPUASAN RAWAT JALAN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
2	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
5	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
6	3	3	3	4	3	3	4	3	3	POLI BEDAH
7	3	3	3	4	3	3	4	3	3	POLI DALAM
8	3	3	3	4	3	3	4	3	3	POLI DALAM
9	3	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI BEDAH
10	3	3	3	4	3	3	4	3	3	POLI BEDAH
11	4	4	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
12	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
13	3	4	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
14	4	4	3	3	3	3	4	3	4	POLI DALAM
15	4	4	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
16	4	4	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
17	3	4	3	3	3	4	4	3	4	RADIOLOGI
18	3	3	3	3	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
19	4	4	3	3	3	4	4	3	4	RADIOLOGI
20	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI GIGI
21	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
22	4	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
23	3	4	3	3	3	4	4	3	4	RADIOLOGI
24	4	3	3	3	3	4	4	3	4	RADIOLOGI
25	3	3	3	4	3	4	3	4	4	POLI GIGI
26	4	3	3	3	4	3	4	3	4	RADIOLOGI
27	3	4	3	3	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
28	4	3	4	4	4	4	3	4	4	POLI DALAM
29	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
30	4	3	4	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
31	3	4	4	4	3	3	4	4	4	POLI DALAM
32	3	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI DALAM
33	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
34	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
35	3	3	4	4	4	3	4	4	4	POLI DALAM
36	4	3	4	4	4	3	4	3	4	POLI DALAM
37	3	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI DALAM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
38	4	4	2	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
39	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
40	4	4	3	4	3	3	4	2	4	POLI DALAM
41	4	4	3	4	4	3	4	2	4	POLI DALAM
42	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
43	3	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI DALAM
44	4	3	3	4	4	3	4	2	4	RADIOLOGI
45	4	3	3	4	4	3	4	3	4	LABORATORIUM
46	4	3	3	4	3	3	4	3	3	LABORATORIUM
47	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
48	4	3	3	4	4	3	4	2	4	RADIOLOGI
49	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI GIGI
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI GIGI
51	4	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI BEDAH
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI GIGI
53	4	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI GIGI
54	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
55	4	3	4	4	4	3	4	3	4	POLI BEDAH
56	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
57	4	4	4	4	4	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
58	4	4	2	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
59	4	3	3	4	4	4	4	2	4	RADIOLOGI
60	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
61	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
62	4	3	3	4	4	3	4	2	4	LABORATORIUM
63	4	3	3	4	4	3	4	3	4	FISIOTERAPI
64	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
65	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
66	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
67	3	4	4	4	4	3	4	3	4	FISIOTERAPI
68	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
69	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
70	3	3	4	4	4	3	4	3	4	FISIOTERAPI
71	4	3	2	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
72	4	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
73	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
74	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
75	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
76	3	3	4	4	4	4	3	4	3	FISIOTERAPI
77	4	4	3	4	3	3	4	4	4	FISIOTERAPI
78	4	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI DALAM
79	3	3	4	4	4	3	4	4	4	RADIOLOGI
80	4	3	3	4	3	3	4	4	4	RADIOLOGI
81	4	4	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
82	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI MATA
83	3	3	4	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
84	3	3	4	4	3	4	3	3	3	POLI MATA
85	3	3	4	4	4	3	3	3	4	POLI MATA
86	4	3	3	4	3	4	4	3	4	LABORATORIUM
87	3	4	4	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
88	3	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
89	4	3	4	4	3	4	4	2	4	POLI ANAK
90	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI ANAK
91	3	4	4	4	3	3	4	4	3	POLI ANAK
92	4	4	3	4	4	3	3	4	3	POLI ANAK
93	3	3	3	4	3	4	3	4	3	POLI DALAM
94	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
95	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
96	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
97	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
98	4	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
99	4	3	3	4	4	3	3	4	4	POLI KANDUNGAN
100	3	3	4	4	3	4	3	4	3	LABORATORIUM
101	4	3	3	4	3	4	4	3	3	POLI MATA
102	3	4	3	4	3	4	3	2	4	RADIOLOGI
103	3	3	3	4	4	4	4	3	4	FISIOTERAPI
104	3	4	4	4	3	3	4	3	3	POLI DALAM
105	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
106	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
107	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
108	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
109	4	4	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
110	4	4	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
111	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
112	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
113	4	3	4	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
114	3	3	3	4	3	4	4	2	4	RADIOLOGI
115	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
116	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
117	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
118	3	3	3	4	4	3	4	3	3	POLI ANAK
119	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
120	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
121	4	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
122	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
123	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
124	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
125	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
126	3	4	3	4	3	3	4	2	4	FISIOTERAPI
127	4	4	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
128	4	3	3	4	3	4	4	3	4	FISIOTERAPI
129	4	3	3	4	3	4	4	3	4	FISIOTERAPI
130	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
131	4	4	3	2	3	3	4	3	4	POLI DALAM
132	4	4	3	2	3	3	4	3	4	POLI DALAM
133	4	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI DALAM
134	4	3	3	2	3	4	4	3	4	POLI DALAM
135	4	4	4	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
136	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
137	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
138	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
139	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
140	3	3	3	4	3	3	3	2	4	LABORATORIUM
141	3	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
142	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
143	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
144	3	3	3	3	4	3	3	4	3	POLI KANDUNGAN
145	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
146	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
147	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
148	3	3	3	4	3	4	3	2	4	RADIOLOGI
149	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
150	4	3	3	4	3	4	4	2	4	POLI BEDAH
151	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
152	3	4	4	4	4	4	4	3	3	POLI MATA
153	3	3	4	4	3	3	4	4	3	POLI KANDUNGAN
154	4	3	3	4	3	4	4	3	3	POLI MATA
155	3	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI DALAM
156	4	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI GIGI
157	4	3	4	4	3	4	4	4	3	POLI DALAM
158	4	3	4	4	3	4	4	3	3	POLI MATA
159	3	4	3	4	4	4	4	3	3	POLI MATA
160	4	3	3	4	4	4	4	3	4	FISIOTERAPI
161	3	3	3	4	3	4	3	4	3	FISIOTERAPI
162	3	3	3	4	4	3	4	4	3	FISIOTERAPI
163	3	4	3	4	3	4	4	3	3	POLI BEDAH
164	3	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI BEDAH
165	3	4	3	4	3	4	3	4	3	POLI BEDAH
166	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI GIGI
167	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI GIGI
168	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI GIGI
169	3	3	3	4	3	4	3	2	4	POLI GIGI
170	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI GIGI
171	3	4	3	4	4	4	4	3	3	POLI DALAM
172	4	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI DALAM
173	3	3	3	4	3	4	3	4	3	POLI DALAM
174	3	3	3	4	4	3	4	4	3	POLI DALAM
175	4	3	4	4	3	4	4	4	3	POLI ANAK
176	4	3	3	4	4	3	3	4	3	POLI ANAK
177	4	3	3	4	3	4	4	3	3	POLI ANAK
178	4	4	3	4	4	4	4	2	4	POLI ANAK
179	4	3	3	4	4	3	4	2	4	POLI DALAM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
180	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI DALAM
181	4	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI DALAM
182	3	3	4	4	4	4	4	3	4	POLI DALAM
183	3	4	3	4	3	3	4	2	4	POLI ANAK
184	3	4	3	4	4	3	4	3	4	FISIOTERAPI
185	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
186	3	4	3	4	4	3	3	2	4	LABORATORIUM
187	4	3	3	4	3	3	4	3	4	LABORATORIUM
188	4	3	3	4	3	4	4	2	4	LABORATORIUM
189	4	3	3	4	3	3	4	2	4	POLI KANDUNGAN
190	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
191	4	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI KANDUNGAN
192	4	3	4	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
193	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
194	4	3	4	2	3	4	4	3	4	POLI GIGI
195	4	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
196	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI GIGI
197	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI GIGI
198	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI GIGI
199	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
200	3	3	3	4	3	3	4	2	4	FISIOTERAPI
201	3	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
202	4	3	3	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
203	4	3	3	4	3	4	4	3	4	FISIOTERAPI
204	4	3	3	4	3	3	4	2	4	RADIOLOGI
205	4	4	2	4	3	4	4	2	4	RADIOLOGI
206	3	3	3	4	4	4	4	3	4	RADIOLOGI
207	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RADIOLOGI
208	4	3	3	4	3	4	4	3	4	RADIOLOGI
209	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
210	4	3	3	4	3	4	4	2	4	POLI DALAM
211	4	3	4	4	3	3	4	2	4	POLI KANDUNGAN
212	4	3	3	4	3	3	4	2	4	POLI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
										KANDUNGAN
213	4	3	4	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
214	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
215	4	3	3	2	3	3	4	3	4	POLI MATA
216	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
217	4	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
218	3	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
219	4	3	3	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
220	3	3	3	4	4	3	4	3	3	POLI ANAK
221	3	3	3	4	3	4	3	4	3	POLI BEDAH
222	4	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
223	4	4	3	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
224	3	3	3	4	4	3	3	3	4	POLI BEDAH
225	3	3	3	4	4	3	3	4	4	POLI BEDAH
226	4	3	3	4	3	4	4	3	4	FISIOTERAPI
227	3	4	4	4	3	3	4	4	4	FISIOTERAPI
228	3	4	3	4	3	4	3	3	4	FISIOTERAPI
229	3	3	4	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
230	3	3	3	3	4	3	3	4	3	FISIOTERAPI
231	3	3	3	4	4	3	4	4	4	POLI MATA
232	3	4	4	4	3	3	4	4	4	POLI MATA
233	3	4	4	4	3	3	4	3	4	POLI MATA
234	3	4	3	3	3	4	4	3	4	POLI DALAM
235	4	4	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
236	4	3	4	3	3	3	4	4	4	POLI DALAM
237	3	3	3	3	3	3	3	4	4	POLI DALAM
238	4	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI DALAM
239	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI KANDUNGAN
240	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI KANDUNGAN
241	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI GIGI
242	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
243	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
244	3	3	3	1	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
245	3	3	3	2	3	3	3	3	4	POLI GIGI
246	3	3	3	4	3	3	2	3	4	POLI MATA
247	3	3	3	2	3	3	3	3	4	POLI GIGI

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
248	3	3	3	2	3	3	3	3	4	POLI ANAK
249	3	3	3	4	3	3	2	4	3	POLI KANDUNGAN
250	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI MATA
251	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
252	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
253	3	3	3	4	3	3	3	2	3	POLI BEDAH
254	3	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI BEDAH
255	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
256	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI BEDAH
257	3	3	4	4	3	4	3	3	4	POLI BEDAH
258	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
259	3	3	3	4	4	4	3	4	4	LABORATORIUM
260	3	3	4	4	3	4	3	4	4	LABORATORIUM
261	3	4	4	4	3	4	3	3	4	LABORATORIUM
262	3	4	3	4	3	3	3	4	4	LABORATORIUM
263	3	4	4	4	3	4	4	3	4	LABORATORIUM
264	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI SARAF
265	4	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
266	3	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
267	3	4	4	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
268	4	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI KANDUNGAN
269	4	4	3	4	3	4	3	4	4	POLI KANDUNGAN
270	3	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI SARAF
271	3	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
272	3	3	4	4	3	4	4	3	4	FISIOTERAPI
273	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM]
274	3	3	3	4	4	3	4	2	4	POLI MATA
275	3	3	3	4	4	4	4	3	3	POLI GIGI
276	3	4	3	2	2	3	3	3	4	POLI GIGI
277	3	3	3	4	3	4	3	4	3	LABORATORIUM
278	3	3	3	4	3	3	3	3	3	POLI DALAM
279	3	3	3	4	4	3	3	2	4	POLI ANAK
280	3	3	3	4	3	3	3	2	4	POLI DALAM

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
281	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI MATA
282	3	4	3	4	3	4	3	4	4	POLI BEDAH
283	3	3	3	4	3	3	3	2	4	POLI DALAM
284	3	3	3	4	3	3	3	2	4	POLI BEDAH
285	3	3	3	4	4	4	4	3	3	POLI BEDAH
286	3	3	3	4	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
JUM NU	10 02	94 5	90 5	11 07	92 1	95 7	10 67	87 3	11 04	8881
NRR /Unsur	3,5 0	3,3 0	3,1 6	3,8 7	3,2 2	3,3 5	3,7 3	3,0 5	3,8 6	31,05
NRR Tertimba ng	0,3 9	0,3 7	0,3 5	0,4 3	0,3 6	0,3 7	0,4 1	0,3 4	0,4 3	3,45
IKM UNIT PELAYANAN										86,17

INDEKS KEPUASAN RAWAT INAP

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
2	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
5	3	4	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
6	4	4	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
7	4	3	4	4	3	3	3	3	3	RANAP DEWASA
8	3	3	3	4	3	3	4	3	3	RANAP DEWASA
9	3	3	3	4	3	3	3	3	3	RANAP DEWASA
10	3	3	3	4	3	3	3	3	3	RANAP DEWASA
11	3	3	4	4	3	3	3	3	3	RANAP DEWASA
12	4	4	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
13	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
14	3	4	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
15	4	4	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
16	3	4	3	4	3	4	4	4	4	UGD
17	4	3	3	4	4	4	3	3	4	RANAP ANAK
18	3	3	3	3	4	4	4	2	4	RANAP ANAK
19	3	3	4	4	4	3	3	3	4	RANAP ANAK

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
20	4	3	3	4	4	3	4	3	4	RANAP ANAK
21	4	3	4	4	4	3	4	3	4	RANAP ANAK
22	4	3	3	4	3	4	4	2	4	RANAP ANAK
23	3	4	3	4	3	4	4	3	4	UGD
24	3	4	3	4	3	4	4	3	4	UGD
25	4	3	3	4	4	3	4	3	4	RANAP ANAK
26	4	3	3	4	4	4	4	3	4	RANAP ANAK
27	3	4	4	4	3	3	4	2	4	RANAP ANAK
28	4	4	4	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
29	3	4	3	4	4	4	4	3	4	RANAP DEWASA
30	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
31	4	3	4	4	4	4	4	4	4	UGD
32	4	3	3	4	4	3	4	3	4	UGD
33	4	4	3	4	3	3	4	3	4	UGD
34	3	3	3	4	4	3	4	3	4	RANAP DEWASA
35	3	4	3	4	3	4	4	4	4	RANAP ANAK
36	3	4	3	4	3	4	3	3	4	RANAP ANAK
37	4	3	3	4	3	4	3	4	4	RANAP ANAK
38	4	3	4	4	3	3	4	4	4	RANAP ANAK
39	4	3	3	4	3	4	4	3	4	RANAP DEWASA
40	4	3	3	4	4	4	4	3	4	UGD
41	4	3	3	4	3	3	4	3	3	UGD
42	4	4	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
43	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
44	4	4	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
45	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
46	3	3	3	4	4	3	4	2	4	RANAP DEWASA
47	4	3	3	4	3	4	4	2	4	RANAP ANAK
48	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
49	3	4	3	4	3	4	4	3	4	RANAP DEWASA
50	4	4	3	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
51	3	3	3	4	4	3	4	3	4	UGD
52	4	4	3	4	3	3	4	3	4	UGD
53	3	3	3	4	3	3	4	3	4	UGD
54	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RANAP DEWASA
56	3	4	3	4	3	4	3	2	4	RANAP DEWASA
57	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
58	3	4	3	4	3	4	4	4	4	RANAP DEWASA
59	3	4	4	4	4	4	4	2	4	RANAP DEWASA
60	4	3	3	4	3	3	4	3	4	UGD
61	3	3	4	4	3	3	3	3	4	UGD
62	4	3	3	4	4	4	4	3	4	UGD
63	4	3	4	4	3	3	4	3	4	UGD
64	3	4	4	4	3	3	4	3	4	NIFAS
65	3	3	4	4	3	4	3	4	4	NIFAS
66	3	4	3	4	3	3	4	4	3	NIFAS
67	4	3	3	4	3	4	4	4	4	KAMAR BERSALIN
68	3	4	3	4	3	3	4	3	3	KAMAR BERSALIN
69	3	3	4	4	3	3	4	2	4	KAMAR BERSALIN
70	3	4	4	4	3	3	3	4	4	KAMAR BERSALIN
71	4	4	3	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
72	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
73	4	3	3	4	4	3	4	3	4	RANAP ANAK
74	3	3	4	4	3	3	3	3	4	ICU
75	3	3	4	4	3	3	3	3	4	ICU
76	3	4	3	4	3	4	3	4	4	ICU
77	3	4	3	4	3	3	4	3	4	ICU
78	3	3	3	4	3	3	4	3	4	ICU
79	4	3	3	4	3	3	3	3	4	NIFAS
80	3	4	3	4	3	3	3	3	4	KAMAR BERSALIN
81	4	3	4	4	4	4	4	4	4	NICU
82	3	4	3	4	4	4	4	3	4	IGD
83	3	3	3	4	3	3	4	3	4	IGD
84	3	4	3	4	3	3	3	3	3	RANAP ANAK
85	4	3	3	4	4	3	4	2	4	RANAP ANAK
86	4	3	3	4	4	3	3	2	4	RANAP ANAK
87	3	3	3	4	3	4	3	3	4	RANAP ANAK
88	3	3	3	4	3	4	3	1	4	RANAP ANAK
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	NICU
90	3	3	3	4	4	3	3	3	4	RANAP DEWASA
91	3	4	3	4	4	3	3	3	4	IGD
92	3	4	3	4	3	3	4	3	4	IGD

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
93	3	4	3	4	3	3	3	3	3	IGD
94	4	3	3	4	3	3	4	4	4	IGD
95	3	4	3	4	3	4	3	3	4	RANAP DEWASA
96	3	3	3	4	4	3	4	3	4	RANAP DEWASA
97	4	3	4	4	3	4	4	3	3	RANAP DEWASA
98	4	3	3	4	4	3	4	3	4	VK IGD
99	4	3	3	4	4	3	4	3	3	VK IGD
100	4	3	3	4	3	4	4	3	4	VK IGD
101	4	3	3	4	3	3	4	3	4	VK IGD
102	4	3	3	4	4	4	3	3	4	VK IGD
103	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
104	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
105	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
106	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
107	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
108	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
109	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
110	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
111	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
112	3	4	3	4	4	3	4	3	4	RANAP DEWASA
113	4	3	3	4	4	3	4	3	4	IGD
114	4	4	3	4	3	3	4	3	4	IGD
115	3	3	3	4	3	3	3	2	4	IGD
116	4	3	3	4	3	3	3	2	4	IGD
117	4	4	3	4	3	3	4	3	4	IGD
118	4	3	3	4	4	3	4	3	4	ICU
119	4	3	3	4	3	3	4	3	4	NIFAS
120	4	3	3	4	3	3	4	3	4	NIFAS
121	3	3	4	4	3	4	3	4	4	ICU
122	4	3	3	4	4	4	4	3	3	ICU
123	4	3	3	4	3	4	3	4	4	RANAP ANAK
124	3	4	3	4	4	3	4	3	3	NIFAS
125	4	3	3	4	3	3	4	3	4	NIFAS
126	4	3	3	4	3	3	4	3	4	ICU
127	4	3	3	4	3	4	4	4	3	NIFAS
128	4	3	3	4	4	3	4	4	3	ICU
129	3	4	4	4	4	3	3	4	3	KAMAR BERSALIN
130	3	3	4	4	3	3	4	3	3	NICU

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
131	4	3	4	4	4	4	4	3	3	KAMAR BERSALIN
132	4	3	3	4	3	4	3	4	4	KAMAR BERSALIN
133	4	3	3	4	4	4	4	4	3	NICU
134	3	3	4	4	3	4	4	3	3	NICU
135	4	3	3	4	4	3	3	4	3	NICU
136	4	3	4	4	3	4	4	3	3	VK IGD
137	4	4	3	4	3	4	4	3	3	VK IGD
138	4	3	3	4	3	3	4	4	3	VK IGD
139	4	3	3	4	4	3	4	3	3	VK IGD
140	4	3	3	4	3	3	4	4	3	VK IGD
141	3	3	3	4	3	3	4	3	4	ICU
142	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ICU
143	3	3	3	4	3	3	4	3	4	NIFAS
144	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP ANAK
145	3	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
146	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
147	3	4	4	4	3	4	4	3	3	RANAP DEWASA
148	4	3	3	4	4	3	4	3	4	RANAP DEWASA
149	4	3	3	4	3	4	4	4	3	RANAP DEWASA
150	4	4	3	4	3	4	4	4	3	RANAP ANAK
151	4	3	3	4	4	4	3	3	3	RANAP DEWASA
152	4	3	3	4	3	3	4	3	4	RANAP DEWASA
153	4	3	3	4	3	4	3	4	3	IGD
154	4	3	3	4	4	4	3	3	4	IGD
155	4	3	3	4	3	4	3	4	3	IGD
156	4	3	4	4	3	4	3	4	4	IGD
157	4	3	3	4	3	4	3	4	4	IGD
158	4	3	3	4	3	4	4	4	3	IGD
159	4	3	3	4	4	4	4	2	4	RANAP ANAK
160	4	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP ANAK
161	4	3	3	4	3	3	4	2	4	RANAP DEWASA
162	4	3	3	4	3	4	4	3	4	ICU
163	4	3	3	4	3	3	4	3	4	ICU
164	4	3	3	4	3	4	4	3	4	ICU
165	4	3	3	4	3	4	4	3	4	ICU
166	4	3	4	4	3	3	4	2	4	ICU
167	4	3	3	4	3	4	3	3	4	NICU
168	4	3	3	4	3	3	4	3	4	NICU

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
169	4	4	3	4	3	3	4	3	4	NICU
170	4	3	3	4	3	4	4	3	4	NICU
171	3	3	3	4	3	3	4	3	4	NICU
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4	KAMAR BERSALIN
173	4	3	3	4	3	3	4	3	4	KAMAR BERSALIN
174	4	3	3	4	3	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
175	4	3	3	4	3	3	4	3	4	KAMAR BERSALIN
176	4	3	3	4	3	4	4	3	4	KAMAR BERSALIN
177	4	3	3	4	4	4	4	3	4	NIFAS
178	4	3	3	4	3	3	4	3	4	NIFAS
179	4	3	3	4	3	4	3	4	4	NIFAS
180	4	3	3	4	3	3	4	3	4	NIFAS
181	4	4	3	4	3	3	4	3	4	NIFAS
182	3	4	3	4	3	3	3	3	3	RANAP ANAK
183	4	3	3	4	4	3	4	2	4	RANAP ANAK
184	4	3	3	4	4	3	3	2	4	RANAP ANAK
185	3	3	3	4	3	4	3	3	4	RANAP ANAK
186	3	3	3	4	3	4	3	1	4	RANAP ANAK
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	NICU
188	3	3	3	4	4	3	3	3	4	RANAP DEWASA
189	3	4	3	4	4	3	3	3	4	IGD
190	3	4	3	4	3	3	4	3	4	IGD
191	3	4	3	4	3	3	3	3	3	IGD
192	4	3	3	4	3	3	4	4	4	IGD
193	3	4	3	4	3	4	3	3	4	RANAP DEWASA
194	3	3	3	4	4	3	4	3	4	RANAP DEWASA
195	4	3	4	4	3	4	4	3	3	RANAP DEWASA
196	4	3	3	4	4	3	4	3	4	VK IGD
197	4	3	3	4	4	3	4	3	4	VK IGD
198	4	3	3	4	3	4	4	3	4	VK IGD
199	4	3	3	4	3	3	4	3	4	VK IGD
200	4	3	3	4	4	4	3	3	4	VK IGD
201	3	3	3	4	3	3	3	2	4	RANAP DEWASA
202	3	3	3	4	3	3	4	2	4	RANAP DEWASA
203	4	4	3	4	3	3	3	3	4	IGD

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
204	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
205	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RANAP DEWASA
206	3	3	4	4	4	4	4	4	4	RANAP DEWASA
207	3	4	4	4	4	4	4	2	4	IGD
208	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
209	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
210	3	3	3	4	3	3	4	4	4	IGD
211	3	3	3	4	4	3	3	3	4	RANAP DEWASA
212	3	3	3	4	3	3	3	3	4	IGD
213	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
214	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
215	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DALAM
216	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN BEDAH
217	3	3	4	4	3	3	4	3	4	PERAWATAN BEDAH
218	3	3	4	4	3	3	4	3	4	ICU
219	4	4	4	4	3	4	4	2	4	PERAWATAN DALAM
220	4	4	4	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DALAM
221	3	4	4	4	3	3	3	2	4	RANAP ANAK
222	3	3	4	4	3	4	3	3	4	RANAP ANAK
223	3	4	3	4	4	4	3	3	4	RANAP ANAK
224	3	4	4	4	4	4	3	2	4	RANAP ANAK
225	3	3	3	4	4	3	3	4	4	RANAP ANAK
226	3	3	4	4	3	4	3	2	4	RANAP ANAK
227	3	4	3	4	3	4	3	2	4	RANAP ANAK
228	4	4	3	4	3	4	3	2	4	RANAP ANAK
229	3	3	3	4	3	3	4	4	4	NIFAS
230	3	4	3	4	3	3	3	4	4	VK IGD
231	3	4	3	4	3	4	3	2	4	VK IGD
232	3	3	3	4	3	4	3	2	4	VK IGD
233	3	4	3	4	3	3	3	3	4	VK IGD
234	3	4	3	4	3	3	3	2	4	VK IGD
JUM NU	82 6	77 2	74 5	93 5	76 3	78 5	85 3	71 0	89 9	7288
NRR /Unsur	3,5 3	3,3 0	3,1 8	4,0 0	3,2 6	3,3 5	3,6 5	3,0 3	3,8 4	31,15

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
NRR Tertimbang	0,3 9	0,3 7	0,3 5	0,4 4	0,3 6	0,3 7	0,4 0	0,3 4	0,4 3	3,46
<i>IKM UNIT PELAYANAN</i>										86,43

HASIL RESPONDEN

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIBAR U
2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RABANG ODU UTARA
3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SARAE
4	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SARATA
5	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIWAN GI
6	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KEDO
7	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	GILIPAN DA
8	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LINGKUN GAN KLK
9	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SAMILI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
10	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SAPAGA
11	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	BTN SADIA
12	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPUN G DARA
13	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KUMBE
14	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TATO JATIWAN GI
15	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LEWIRAT O
16	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MONNG ONAO
17	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBAR U
18	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	KELI
19	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LELA JATIBAR U
20	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	DARA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
21	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANJUN G
22	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIBAR U
23	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWAN GI
24	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	GILIPAN DA
25	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOTO NGGA
26	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TANJUN G
27	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	DARA
28	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWAN GI
29	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWAN GI
30	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RITE
31	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KELI
32	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBAR U

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
33	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DARA
34	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LAMPE
35	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARATA
36	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MELAYU
37	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SALAMA
38	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
39	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
40	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	BINABAR U
41	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENANA E
42	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NAE
43	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MELAYU
44	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBAR U

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
45	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWAN GI
46	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KAMPO NAE
47	0	1	0	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAPAGA
48	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBAR U
49	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAPAGA
50	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SAMBIN AE
51	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWAN GI
52	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	DARA
53	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MATAKA NDO
54	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENARA GA
55	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	ULE
56	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBAR U TIMUR

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
57	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PARUGA
58	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAMBIN AE
59	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KOLO
60	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SARAE
61	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TATO
62	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWAN GI
63	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWAN GI
64	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
65	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KUMBE
66	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANE
67	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANG ODU
68	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RITE

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
69	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LELA JATIBAR U
70	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0		0		0	1	0	PENATOI
71	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RANGGO
72	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
73	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWAN GI
74	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MEKARB ARU
75	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
76	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARATA
77	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	KENDO
78	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
79	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	NTOBO
80	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
81	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBAR U
82	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MELAYU
83	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SAMBIN AE
84	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TANJUN G
85	1	0	0	0	1	0	0		0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBAR U
86	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	KAMPUN G NAE
87	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	BOLO
88	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABADO MPU BARAT
89	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SAMBIN AE
90	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	1	0	DARA
91	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DODU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
92	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SALAMA
93	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SANTI
94	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PANGGI
95	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PANE
96	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SARAE
97	0	1	0	1	0	0		0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBAR U TIMUR
98	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LELA
99	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	KAMPUN G BENTEN G
100	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RABANG ODU UTARA
101	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NAE
102	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	GINDI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
103	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KELI
104	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	WADUM BOLO
105	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAPE
106	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARAE
107	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RITE
108	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANDA
109	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PENARA GA
110	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TOLOMU NDU
111	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RANGGO
112	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KAMPUN G SUNTU
113	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MONGG ONAO
114	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARAE

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
115	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIWAN GI
116	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBAR U
117	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENATOI
118	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATI BARU
119	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SALEKO
120	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWAN GI
121	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	BONTO
122	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PARUGA
123	1	0	1	0	0		0	0	0	0	0	0		0	0	1	JATIWAN GI
124	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RANGGO
125	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LINGKUN GAN LELA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
126	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	BONTO
127	1	0	0	0	1	0	0	0	0		0	0	0	0	1	0	JATIBAR U
128	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LELA JATIBAR U
129	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWAN GI
130	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SAMPUN GU
131	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWAN GI
132	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SUNTU
133	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
134	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
135	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KAMPO NAE
136	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SANTI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
137	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBAR U
138	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	LEWIRAT O
139	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PELITA
140	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KOLO
141	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SARAE
142	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RABANG ODU UTARA
143	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	WERA
144	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PARUGA
145	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TOLOTO NGGA
146	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0		0	0	0	0	GINDI
147	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PANDA
148	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MANGGE MACI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
149	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENATOI
150	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	BTN SAMBIN AE
151	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SANTI
152	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUN G
153	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	LELA JATIBAR U
154	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MONGG ONAO
155	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DARA
156	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SONCOL ELA
157	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PENARA GA
158	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RABANG ODU
159	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARUGA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
160	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SANTI
161	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KAMPUN G NAE
162	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MANGGE MACI
163	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIWAN GI
164	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	BTN TAMBA N A
165	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LELA JATIBAR U
166	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KOLO
167	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MONGG ONAO
168	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KOLO
169	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	MELAYU
170	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUN G

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
171	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	KARARA
172	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	ULE
173	1	0	0	0	0	0		0	1	0	0	0	0	0	0	1	MANGGE MACI
174	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TANJUN G
175	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBAR U
176	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SAPE
177	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SAMBIN AE
178	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RABADO MPU
179	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TANJUN G
180	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUN G
181	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBAR U
182	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MEKARB ARU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
183	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	WAKI
184	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PARUGA
185	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENATOI
186	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	KUMBE
187	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MEKARB ARU
188	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANE
189	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	LELA
190	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RANGGO
191	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	BTN TOLOTO NGGA
192	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RABANG ODU UTARA
193	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	GILIPAN DA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
194	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SANTI
195	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	NITU
196	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MANDE
197	1	0	0	0	1	0	0	0	0		0	0	0	0	1	0	MELAYU
198	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBAR U TIMUR
199	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWAN GI
200	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0		0	0	1	0	TANJUN G
201	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RONTU
202	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MONGG ONAO
203	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBAR U TIMUR
204	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TANJUN G
205	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SONGGE LA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
206	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SALAMA
207	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOTO NGGA
208	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KUMBE
209	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PANE
210	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENATOI
211	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RABAKO DO
212	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBAR U
213	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
214	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIWAN GI
215	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	AMBALA WI
216	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABADO MPU
217	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	BTN TAMBAN

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
																	A
218	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SALEKO
219	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MELAYU
220	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RANGGO
221	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIBAR U
222	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RABANG ODU UTARA
223	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SARAE
224	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SARATA
225	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIWAN GI
226	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KEDO
227	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	GILIPAN DA
228	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LINGKUN GAN KLK

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
229	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SAMILI
230	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SAPAGA
231	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	BTN SADIA
232	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPUN G DARA
233	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KUMBE
234	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TATO JATIWAN GI
235	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LEWIRAT O
236	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MONNG ONAO
237	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBAR U
238	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	KELI
239	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LELA JATIBAR U

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
240	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	DARA
241	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANJUN G
242	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIBAR U
243	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWAN GI
244	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	GILIPAN DA
245	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOTO NGGA
246	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TANJUN G
247	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	DARA
248	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWAN GI
249	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWAN GI
250	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RITE
251	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KELI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
252	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBAR U
253	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DARA
254	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LAMPE
255	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARATA
256	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MELAYU
257	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SALAMA
258	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
259	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
260	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	BINABAR U
261	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENANA E
262	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NAE
263	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MELAYU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
264	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBAR U
265	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWAN GI
266	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KAMPO NAE
267	0	1	0	0	1	0		0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAPAGA
268	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBAR U
269	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAPAGA
270	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SAMBIN AE
271	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWAN GI
272	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	DARA
273	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MATAKA NDO
274	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENARA GA
275	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	ULE

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
276	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBAR U TIMUR
277	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PARUGA
278	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAMBIN AE
279	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KOLO
280	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DARA
281	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	GILIPAN DA
282	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SALEKO
283	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBAR U
284	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PANE
285	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABADO MPU BARAT
286	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBAR U TIMUR

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
287	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANE
288	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KOLO
289	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MANDE 1
290	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NTOBO
291	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LEWISAP E
292	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBAR U
293	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	GINDI
294	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBAR U
295	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	BTN SADIA
296	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWAN GI
297	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	NTOBO
298	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBAR U

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
299	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MONGG ONAO
300	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PANGGI
301	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWAN GI
302	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MANGGE MACI
303	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	GINDI
304	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	LELA JATIBAR U
305	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWAN GI
306	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	DARA
307	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	BTN TAMBA A
308	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KEDO
309	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	GILIPAN DA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
310	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LINGKUN GAN KLK
311	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SAPAGA
312	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	BTN SADIA
313	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPUN G DARA
314	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1		KUMBE
315	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TATO JATIWAN GI
316	0	1	0	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LEWIRAT O
317	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	DARA
318	0	1	0	1		0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANJUN G
319	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIBAR U
320	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TATO JATIWAN GI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
321	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	DODU
322	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RITE
323	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIBAR U
324	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MELAYU
325	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIBAR U
326	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PENATOI
327	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	PENATOI
328	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANE
329	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SAPE
330	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KARUMB U
331	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	LINGKUN GAN RASABO U

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
332	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PANGGI
333	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWAN GI
334	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	KOLO
335	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENATOI
336	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	WERA
337	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	DOMPU
338	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWAN GI
339	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MONGG ONAO
340	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
341	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	WERA SANGIAN G
342	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PANE
343	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	LEWISAP E

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
344	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RASABO U
345	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
346	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TOLOTO NGGA
347	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	BINABAR U
348	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBAR U
349	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANJUN G
350	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	AMBALA WI
351	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUN G
352	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARUGA
353	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUN G
354	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KARARA
355	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	GINDI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
356	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
357	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SAMBIN AE
358	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ULE
359	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TANJUN G
360	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	BTN TAMBAN A
361	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MONGG ONAO
362	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	BTN TOLOTO NGGA
363	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RABANG ODU SELATAN
364	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PARADO
365	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TOLOBA LI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
366	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SALAMA
367	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	BTN TOLOTO NGGA
368	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SALAMA
369	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANE
370	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SALAMA
371	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KUMBE
372	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PANE
373	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RITE
374	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	BENTEN G
375	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOBA LI
376	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIWAN GI
377	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBAR U

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
378	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MONGG ONAO
379	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MANGGE MACI
380	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPUN G NAE
381	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MONGG ONAO
382	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	LELA JATIBAR U
383	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PARUGA
384	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KAMPUN G NAE
385	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MANDE
386	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MPUNDA
387	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SAMBIN AE
388	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBAR U

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
389	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	ULE
390	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PARUGA
391	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	LELA JATIBAR U
392	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENATOI
393	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KAMPUN G NAE
394	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PANE
395	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MELAYU
396	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PANE
397	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MELAYU
398	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SAMBIN AE
399	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBAR U
400	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KUMBE

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
401	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RONTU
402	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MONGG ONAO
403	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBAR U TIMUR
404	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUN G
405	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SONGGE LA
406	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SALAMA
407	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TOLOTO NGGA
408	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KUMBE
409	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PANE
410	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENATOI
411	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RABAKO DO
412	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBAR U

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
413	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
414	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIWAN GI
415	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	AMBALA WI
416	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABADO MPU
417	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	BTN TAMBA N A
418	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SALEKO
419	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MELAYU
420	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RANGGO
421	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIWAN GI
422	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	LEWISAP E
423	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SANTI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
424	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARAE
425	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	DARA
426	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KAMPUN G PARUGA
427	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TOLOTO NGGA
428	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PARUGA
429	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	LEWISAP E
430	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LEWIJA MBU
431	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SAMPUN GU
432	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBAR U
433	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	DARA
434	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MANGGE MACI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
435	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LAJU
436	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SPAGA JATIBAR U
437	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBAR U BARAT
438	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	NI'U
439	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TANJUN G
440	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	NAE
441	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBAR U
442	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PENATOI
443	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	GINDI
444	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
445	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	DOMPU
446	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KAMPUN G NAE

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
447	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KAMPUN G NAE
448	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENARA GA
449	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KARARA
450	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	JATIBAR U
451	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PANE
452	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	SANTI
453	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	NI'U
454	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RONTU
455	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIWAN GI
456	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KUMBE
457	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MANDE
458	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
459	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	DARA
460	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SARAE
461	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWAN GI
462	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBAR U
463	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENATOI
464	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SARATA
465	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RITE
466	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBAR U TIMUR
467	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	LELA JATIBAR U
468	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBAR U
469	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	BEDI
470	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANDA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
471	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RITE
472	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SONGGE LA
473	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	GINDI
474	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIWAN GI
475	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	NI'U
476	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DARA
477	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBAR U
478	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	BINABAR U
479	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	LEWIJA MBU
480	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBAR U
481	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	BTN GINDI
482	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PANGGI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
483	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBAR U TIMUR
484	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	WERA TAWALI
485	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	AMBALA WI
486	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PARUGA
487	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PARUGA
488	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
489	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBAR U
490	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MELAYU
491	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SALAMA
492	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SILA
493	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PANDA
494	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DARA

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
495	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TOLOTO NGGA
496	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MELAYU
497	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	PENATOI
498	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NAE
499	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBAR U TIMUR
500	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TOLOTO NGGA
501	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TOLOTO NGGA
502	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANJUN G
503	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIWAN GI
504	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
505	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	KUMBE
506	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KUMBE

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
507	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	DESA SOKI KEC BOLO
508	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	DESA SOKI KEC BOLO
509	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	BEDI
510	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWAN GI
511	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	DODU
512	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANG ODU UTARA
513	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	BTN GINDI
514	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	BINABAR U
515	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SOROMA NDI

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																KET
	JK		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	S D	S M P	S M A	D 3	S1	S2	Tdk Seko lah	PN S	T NI	POL RI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	Tida k Bek erja	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
516	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SAMPUN GU
517	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PARADO
518	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RABADO MPU TIMUR
519	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MONGG ONAO
520	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SANTI
JUM NU	20 5	31 5	54	80	19 6	48	11 5	4	21	58	0	1	134	98	145	82	1556
NRR /Unsu r	0, 39	0, 67	0, 12	0, 17	0, 42	0, 10	0, 25	0, 01	0,04	0, 12	0, 00	0,0 0	0,29	0,21	0,31	0,18	3,29
NRR Tertim bang	0, 04	0, 07	0, 01	0, 02	0, 05	0, 01	0, 03	0, 00	0,00	0, 01	0, 00	0,0 0	0,03	0,02	0,03	0,02	0,36
IKM UNIT PELAYANAN																	9,12

2. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM



3. Rapat Evaluasi Kinerja terkait Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM

