



LAPORAN HASIL SKM
(SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT)
SEMESTER I Tahun 2023



DINAS KESEHATAN KOTA BIMA
RSUD KOTA BIMA
Jalan Datuk Dibanta Kelurahan Jatiwangi
Kecamatan Asakota Kota Bima – NTB

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	6
2.4 Waktu Pelaksanaa SKM	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1 Jumlah Responden SKM.....	8
3.2 Indek Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan.....	9
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	13
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	13
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	14
4.3 Tren Nilai SKM.....	16
BAB V KESIMPULAN	17
LAMPIRAN	18

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan bahwa penyelenggara wajib mengikut sertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan Undang-Undang Nomor 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Nusa Tenggara Barat, maka perlu diselenggarakan atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan dengan berpedoman pada Peraturan

Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- a) Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- b) Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- c) Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang diberikan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan;

2. Mendorong penyelenggaraan pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Manfaat diselenggarakannya SKM diantaranya sebagai berikut :

1. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik di RSUD Kota Bima
2. Mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah.
5. Memacu persaingan positif, antar penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima ditetapkan melalui SK Direktur RSUD Kota Bima Nomor :817/02.D/RSUD-KOTA/I/2022 tentang Penunjukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Tahun 2022 ; 817/03.C/RSUD-KOTA/III/2022 tentang Perubahan Pertama Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Nomor : 817/02.D/RSUD-KOTA/I/2022 tentang Penunjukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Tahun 2022; 817/16.B/RSUD-KOTA/IX/2022 tentang Perubahan Kedua Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Nomor:817/03.C/RSUD-KOTA/III/2022 Tentang Penunjukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Tahun 2022. (SK terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Ke 9 (sembilan) unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya / tarif** : Biaya / tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan,

proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di unit pelayanan dan waktu/jam pelayanan. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya diserahkan langsung kepada petugas survey.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut :

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2023	7
2.	Pengumpulan Data	Januari-Juni 2023	150
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni 2023	7
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juni 2023	14

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima berdasarkan periode survey dari Januari-Juni 2023. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan selama satu semester, maka populasi

penerima layanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima sebanyak 9.058 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dilakukan dalam semester I SKM adalah 357 responden.

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

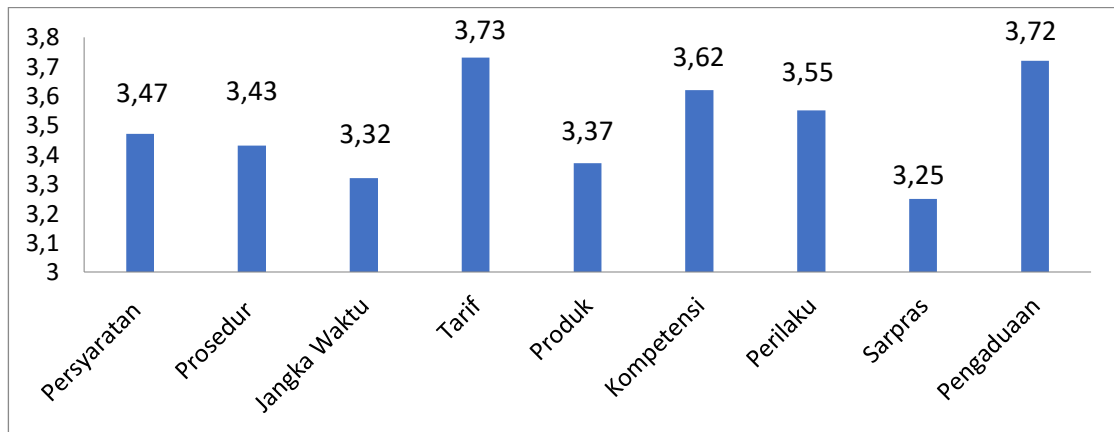
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 364 responden, dengan rincian sebagai berikut :

No.	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	168	47,06 %
		PEREMPUAN	189	52,94%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	108	30,34%
		SLTP	22	6,18%
		SLTA	136	38,20%
		DIII	15	4,21%
		S1	70	19,66%
		S2	5	1,40%
3	PEKERJAAN	PNS	45	18,36%
		TNI/ POLRI	2	0,82%
		SWASTA	89	36,33%
		WIRUSAHA	20	8,16%
		LAINNYA	89	36,32%
4	JENIS LAYANAN	Unit Rawat Inap	97	39,59%
		Unit Rawat Jalan	260	72,83%
TOTAL			357	100 %

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template oleh data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,47	3,43	3,32	3,73	3,37	3,62	3,55	3,25	3,72
Kategori	B	B	B	A	B	A	A	B	A
IKM Unit Layanan	87,27 (Baik)								



Ket:

U1 = Persyaratan Pelayanan

U2 = Prosedur Pelayanan

U3 = Jangka waktu Pelayanan

U4 = Tarif Pelayanan

U5 = Produk Pelayanan

U6 = Kompetensi Pelayanan

U7 = Perilaku Pelayanan

U8 = Sarana dan Prasaranan

U9 = Pengaduan Pelayanan

1. Unsur Persyaratan Pelayanan

NO	Unsur Persyaratan	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Sesuai	259	99,62	97	100	356	99,72
2.	Kurang Sesuai	1	0,39	0	0,00	1	0,28
	Total	260	100	97	100	357	100

2. Unsur Prosedur Pelayanan

NO	Unsur Prosedur	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Mudah	260	100	97	100	357	100
2.	Kurang Mudah	0	0,00	0	0,00	0,00	0,00
	Total	260	100	97	100	357	100

3. Unsur Jangka Waktu Pelayanan

NO	Unsur Jangka Waktu Pelayanan	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Cepat	258	99,24	96	99,61	354	99,15
2.	Kurang Cepat	2	0,77	1	0,38	3	0,84
	Total	260	100	97	100	357	100

4. Unsur Tarif Pelayanan

NO	Unsur Tarif	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Mahal	22	8,46	3	3,09	25	7,00
2.	Tidak Mahal	238	91,54	94	96,91	332	93,00
	Total	260	100	97	100	357	100

5. Unsur Produk Pelayanan

NO	Unsur Produk	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Sesuai	258	99,23	97	100	355	99,44
2.	Kurang Sesuai	2	0,77	0	0,00	2	0,56
	Total	260	100	97	100	357	100

6. Unsur Kompetensi Pelayanan

NO	Unsur kompetensi	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Kompeten	260	100	97	100	357	100
2.	Tidak Kompeten	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	Total	260	100	97	100	357	100

7. Unsur Perilaku Pelayanan

NO	Unsur Perilaku	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Sopan & Ramah	260	100	97	100	357	100
2.	Kurang Sopan & Ramah	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	Total	260	100	97	100	357	100

8. Unsur Sarana dan Prasarana

NO	Unsur Sarana dan Prasarana	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Baik	247	95,00	91	93,81	338	94,68
2.	Buruk	13	5,00	6	6,19	19	5,32
	Total	260	100	97	100	357	100

9. Unsur Pengaduan Pelayanan

NO	Unsur Pengaduan	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Berfungsi	257	98,85	97	100	354	99,16
2.	Tidak Berfungsi	3	1,15	0	0,00	3	0,84
	Total	260	100	97	100	357	100

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Unsur dengan nilai IKM Baik antara lain unsur persyaratan, unsur prosedur layanan, unsur jangka waktu pelayanan, unsur produk layanan dan unsur sarana & prasarana.
2. Unsur dengan nilai IKM sangat baik antara lain : unsur tarif, unsur kompetensi, unsur perilaku pelayanan, dan unsur pengaduan.

Berdasarkan wawancara dari setiap unsur yang kurang sesuai dan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

- a) “Prosedur persyaratan pelayanan yang kurang sesuai sehingga terdapat keluhan sebesar 0,39% dari total sampel SKM sebanyak 357 pengunjung”
- b) “Ketepatan waktu yang dirasa kurang oleh pasien sehingga terdapat keluhan sebesar 0,77% dari total sampel SKM sebanyak 357 pengunjung”
- c) “Biaya tarif yang dirasa mahal oleh pasien sehingga terdapat keluhan sebesar 8,46% dari total sampel sebanyak 357 pengunjung”
- d) “Sarana dan prasarana yang kurang memadai sehingga terdapat keluhan sebesar 5% di bagian rawat jalan dan di bagian rawat inap terdapat keluhan sebesar 6,19% dari total sampel sebanyak 357 pasien”

- e) “Pengaduan pelayanan yang dirasa tidak berfungsi oleh pasien sehingga terdapat keluhan sebesar 1,15% dari total sampel sebanyak 357 pengunjung”

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- a) Persyaratan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima masih dirasa rumit oleh masyarakat. Pasien merasa tidak segera ditangani karena harus melengkapi persyaratannya.
- b) Waktu Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dirasa lama dalam memberikan pelayanan.
- c) Tarif, terkait dengan pasien yang merupakan pasien umum dan membayar penuh secara langsung sesuai ketentuan harga.
- d) Sarana dan prasarana di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima yang dirasa kurang bersih dan kurang memadai oleh pengunjung.
- e) Pengaduan pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dirasa kurang berfungsi dengan maksimal oleh pengunjung.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

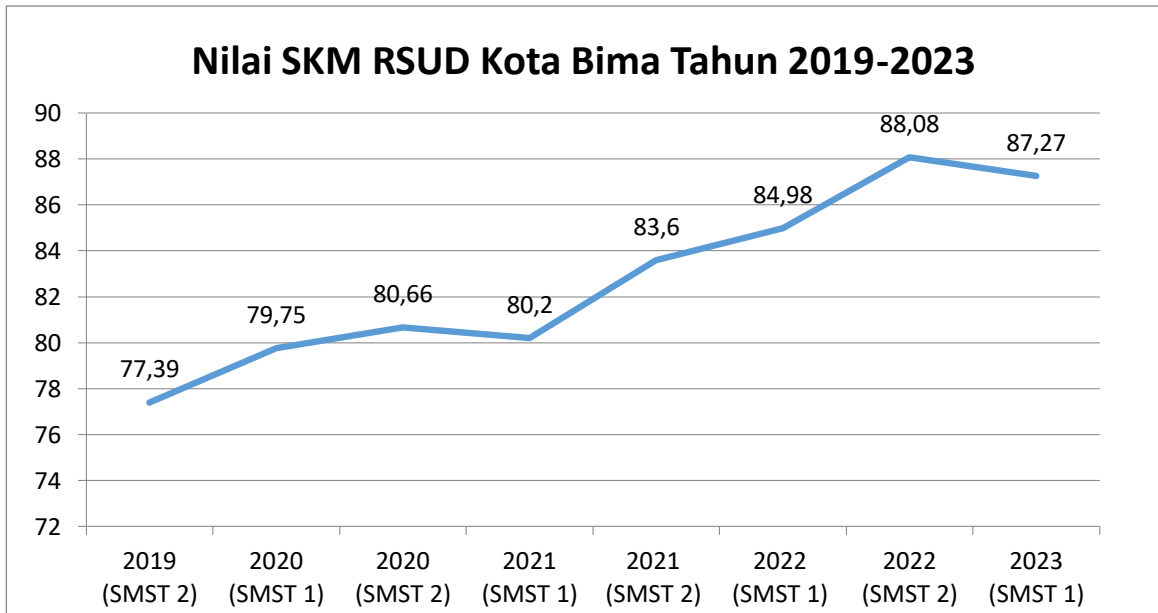
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan secara internal oleh RSUD Kota Bima. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan) atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut :

No	Prioritas Unsur	Program Kegiatan /	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
			1	Persyaratan	Sosialisasi alur pelayanan pasien khususnya bagi pasien rawat jalan dan rawat inap dengan menggunakan beberapa media seperti poster dan leaflet.		
2	Produk Pelayanan	Survey kebutuhan dan harapan pelanggan terkait pelayanan yang diperlukan oleh pelanggan.					Subbagian Tata Usaha
		Penguatan layanan unggulan di setiap unit pelayanan dengan penyediaan input (SDM, Fasilitas, sarana dan prasarana, dan peralatan) sesuai regulasi yang berlaku.					Seksi Pelayanan Medik dan Keperawatan ; Seksi Penunjang Medik dan Non Medik
		Pemasaran produk layanan yang tersedia melalui sosial media dan media PKRS					Subbagian Tata Usaha

No	Prioritas Unsur	Program Kegiatan /	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
		RSUD Kota Bima.					
3	Prosedur spesifikasi jenis pelayanan	Penguatan Sosialisasi pelaksanaan SOP pelayanan agar tercapai pelayanan sesuai Standar Pelayanan Minimal (SPM) rumah Sakit.					Seksi Pelayanan Medik dan Keperawatan

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerimaan layanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2022 pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, namun di tahun 2023 semester 1 mengalami sedikit penurunan sebesar 0,81%, tetapi masih dikategorikan baik.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2023, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a) Pelaksanaan pelayanan publik di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 87,27.
- b) Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Prosedur persyaratan pelayanan mendapatkan nilai terendah yaitu 0,39. Unsur ketepatan waktu mendapatkan nilai terendah kedua yaitu 0,77, kemudian pengaduan pelayanan mendapatkan nilai terendah ketiga yaitu 1,15.
- c) Selanjutnya unsur pelayanan yang mendapatkan nilai tertinggi dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Tarif di bagian rawat jalan mendapatkan nilai yaitu sebesar 8,46 dan di bagian rawat inap yaitu sebesar 3,09.
- d) Sarana dan prasarana yang mendapatkan nilai tertinggi kedua dan menjadi prioritas perbaikan yaitu 5,00 di bagian rawat jalan dan 6,19 di bagian rawat inap.

Kota Bima, Juli 2023
Direktur RSUD Kota Bima

dr. Fathurrahman
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19770319 200501 1 007

HASIL PENGOLAHAN DATA

**PENGOLAHAN DATA SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT PELAYANANAN : RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA BIMA
ALAMAT : JL. DATUK DIBANTA KEL JATIWANGI KEC.
ASAKOTA

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
1	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI ANAK
2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	POLI DALAM
3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	FISIOTERAPI
4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	UGD
5	4	3	4	2	4	4	4	3	4	POLI GIGI
6	3	3	3	4	3	4	4	2	3	POLI BEDAH
7	4	3	3	4	3	4	4	4	3	POLI DALAM
8	4	4	4	4	3	3	3	3	3	FISIOTERAPI
9	4	3	3	4	3	3	4	3	3	POLI KANDUNGAN
10	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI GIGI
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
12	3	4	3	4	3	4	4	3	3	POLI GIGI
13	3	4	3	4	3	4	3	3	3	POLI ANAK
14	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI ANAK
15	4	4	4	2	4	4	4	3	3	POLI ANAK
16	3	3	3	4	4	3	3	3	3	FISIOTERAPI
17	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM

18	3	3	3	4	3	3	4	3	3	POLI KANDUNGAN
19	3	4	3	4	3	4	4	3	4	LABORATORIUM
20	4	3	3	2	3	4	4	3	4	POLI ANAK
21	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
22	3	4	3	4	3	4	3	4	4	RAWAT INAP DEWASA
23	3	3	4	4	4	4	3	3	4	FISIOTERAPI
24	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI GIGI
25	3	3	3	2	4	4	4	4	4	UGD
26	4	3	4	4	4	4	4	4	4	UGD
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	UGD
28	4	4	4	4	4	4	4	3	4	LABORATORIUM
29	4	4	4	4	4	3	4	4	4	POLI GIGI
30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	LABORATORIUM
31	4	4	3	4	3	3	3	3	3	POLI BEDAH
32	4	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI ANAK
33	4	4	3	4	3	4	4	4	4	UGD
34	3	3	3	4	4	4	3	3	4	FISIOTERAPI
35	4	4	3	4	4	4	3	3	3	FISIOTERAPI
36	4	4	4	4	3	4	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
38	4	4	4	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RAWAT INAP DEWASA
40	4	3	3	4	3	3	3	4	4	RAWAT INAP DEWASA
41	3	3	4	4	4	4	4	4	4	FISIOTERAPI
42	3	3	3	4	4	4	3	3	4	FISIOTERAPI

43	4	4	4	4	3	3	4	3	4	RAWAT INAP DEWASA
44	4	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI GIGI
45	4	4	3	4	4	4	4	4	4	POLI GIGI
46	3	3	4	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
47	3	3	3	4	4	4	3	3	3	POLI DALAM
48	3	3	3	4	4	4	3	3	4	UGD
49	4	3	4	4	3	3	4	4	4	FISIOTERAPI
50	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
51	4	4	4	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
52	3	3	3	2	3	3	3	3	3	POLI BEDAH
53	4	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI DALAM
54	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
55	3	3	4	4	3	3	4	4	4	POLI KANDUNGAN
56	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI GIGI
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI DALAM
59	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
60	3	3	3	4	4	3	3	3	4	UGD
61	3	3	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
62	3	4	3	4	3	4	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
63	3	3	4	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
64	4	3	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
65	4	4	3	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
66	3	4	3	4	3	4	3	4	3	FISIOTERAPI
67	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RAWAT INAP ANAK

68	3	3	4	4	3	3	4	4	4	FISIOTERAPI
69	3	3	4	4	3	3	3	3	4	RAWAT INAP ANAK
70	3	3	3	4	3	3	3	4	4	FISIOTERAPI
71	3	3	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
73	3	4	3	4	3	4	3	4	4	RADIOLOGI
74	4	4	4	4	4	4	3	3	4	RADIOLOGI
75	4	3	3	4	4	3	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
76	3	3	3	4	3	3	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
77	3	3	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	UGD
80	4	4	4	4	3	4	4	4	4	UGD
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	UGD
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	UGD
83	4	3	4	4	3	3	3	4	4	UGD
84	3	4	4	4	4	3	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
85	3	3	3	4	3	4	3	3	4	FISIOTERAPI
86	3	3	4	4	3	3	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
87	3	4	4	4	4	4	3	4	4	RAWAT INAP DEWASA
88	3	3	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
89	3	3	4	4	3	3	3	3	4	RAWAT INAP ANAK
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
91	3	3	3	4	4	4	3	4	4	POLI DALAM
92	3	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI DALAM

93	4	3	2	2	3	3	3	2	3	POLI KANDUNGAN
94	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI BEDAH
95	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
96	4	4	4	4	3	4	3	4	4	POLI ANAK
97	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
98	3	3	4	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
99	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
100	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI BEDAH
101	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI BEDAH
102	4	4	3	3	3	3	4	3	4	POLI DALAM
103	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
104	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
105	3	3	3	4	3	3	3	3	4	UGD
106	3	3	3	4	4	4	3	3	4	UGD
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI ANAK
108	4	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI ANAK
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI DALAM
110	3	3	4	3	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
111	3	3	3	2	3	3	3	3	3	UGD
112	4	4	3	4	3	3	4	3	4	UGD
113	3	3	3	4	3	3	3	3	4	UGD
114	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
115	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI DALAM
116	3	3	3	4	3	3	4	4	4	POLI DALAM
117	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI GIGI
118	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI

119	3	3	3	3	3	3	3	2	3	UGD
120	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
121	3	3	4	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
124	3	4	3	4	3	4	4	4	4	POLI BEDAH
125	4	3	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
126	4	3	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
127	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
128	3	3	4	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI KANDUNGAN
130	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI KANDUNGAN
131	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI KANDUNGAN
132	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI KANDUNGAN
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
134	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
135	3	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
136	3	3	3	3	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
137	4	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI BEDAH
138	4	4	4	4	4	3	4	3	4	POLI BEDAH
139	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
140	3	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI DALAM
141	3	3	4	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
142	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
143	3	3	4	4	3	4	4	2	4	POLI BEDAH
144	4	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI BEDAH

145	3	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
146	3	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI BEDAH
147	4	4	3	4	3	4	4	4	4	POLI DALAM
148	1	3	4	4	2	4	4	1	4	POLI ANAK
149	4	4	4	4	3	4	4	2	4	RAWAT INAP ANAK
150	4	4	4	2	4	3	4	3	4	POLI DALAM
151	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
152	3	4	3	4	4	4	3	4	4	POLI DALAM
153	3	4	3	4	3	4	4	2	4	POLI BEDAH
154	4	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI BEDAH
155	3	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
156	3	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI BEDAH
157	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
160	4	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI DALAM
161	4	3	4	4	3	4	3	3	3	POLI DALAM
162	3	4	4	3	3	4	3	3	4	POLI DALAM
163	4	4	3	3	4	4	4	4	4	POLI ANAK
164	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
165	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
166	3	3	3	4	3	4	4	2	4	FISIOTERAPI
167	3	3	3	4	3	3	3	3	3	FISIOTERAPI
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
169	3	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
170	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH

171	4	4	4	4	3	3	4	4	4	POLI BEDAH
172	4	4	4	4	3	4	3	3	3	UGD
173	3	4	4	4	3	4	4	4	4	UGD
174	4	3	3	4	3	4	4	3	4	UGD
175	3	3	3	2	3	3	3	3	3	UGD
176	4	4	4	4	4	4	4	2	4	RAWAT INAP DEWASA
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	FISIOTERAPI
178	3	3	3	4	3	3	3	3	3	FISIOTERAPI
179	3	3	3	4	3	3	3	3	3	FISIOTERAPI
180	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI DALAM
181	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
182	4	4	4	2	4	4	4	2	4	POLI BEDAH
183	4	4	3	2	3	4	4	4	4	POLI DALAM
184	3	4	4	4	4	4	3	4	3	RAWAT INAP DEWASA
185	3	3	3	4	3	3	3	4	4	RAWAT INAP DEWASA
186	4	3	3	4	3	4	4	3	3	RAWAT INAP DEWASA
187	4	3	4	4	3	3	3	4	4	POLI DALAM
188	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
189	3	3	3	4	4	3	3	3	3	POLI DALAM
190	4	4	4	4	4	4	3	4	4	POLI DALAM
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
192	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI DALAM
193	3	3	3	2	3	3	3	4	4	POLI DALAM
194	4	4	3	2	3	4	4	4	4	POLI DALAM
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM

197	3	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
201	4	4	3	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
204	3	4	3	2	4	4	4	4	4	POLI DALAM
205	3	3	3	2	3	4	4	4	4	POLI DALAM
206	3	3	3	2	4	4	4	4	4	POLI DALAM
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
208	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
211	4	4	4	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
212	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
213	4	4	3	3	4	3	3	3	4	POLI DALAM
214	3	4	3	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
215	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
216	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
217	3	4	4	4	3	3	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
218	3	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
219	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
220	4	4	4	2	3	3	4	4	4	POLI DALAM
221	4	4	3	4	4	3	4	4	4	POLI DALAM

222	4	4	4	3	3	4	4	4	4	POLI DALAM
223	4	4	4	2	3	4	4	4	4	POLI DALAM
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
225	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
229	4	4	3	2	3	4	3	3	4	POLI DALAM
230	3	4	3	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
231	4	4	4	4	3	4	4	4	3	POLI DALAM
232	4	3	4	4	4	4	3	3	4	POLI DALAM
233	4	4	4	2	3	4	3	3	4	POLI DALAM
234	4	4	4	2	3	4	4	4	4	POLI DALAM
235	4	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
236	4	3	3	2	4	4	3	4	4	POLI DALAM
237	3	4	3	4	3	3	3	4	4	POLI DALAM
238	4	4	4	4	4	3	4	4	4	POLI BEDAH
239	4	4	4	3	4	4	4	3	4	POLI ANAK
240	3	4	3	3	3	3	4	3	1	POLI KANDUNGAN
241	3	3	3	2	3	3	4	3	1	POLI KANDUNGAN
242	4	4	3	4	4	4	4	4	4	POLI GIGI
243	4	3	4	4	3	4	4	3	3	POLI GIGI
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA

247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
249	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
251	4	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI BEDAH
252	3	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
253	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI GIGI
254	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI GIGI
255	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
256	4	3	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
257	3	4	4	3	3	3	4	4	3	POLI DALAM
258	4	4	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
259	3	4	4	4	3	3	4	4	4	POLI DALAM
260	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI DALAM
261	3	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI DALAM
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI GIGI
263	3	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
264	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
265	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
266	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
268	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
269	3	3	3	4	3	4	3	2	4	POLI DALAM
270	4	4	4	4	3	4	4	2	4	IGD
271	4	4	3	4	3	3	4	4	4	IGD
272	3	4	3	4	3	4	4	2	4	POLI DALAM

273	3	4	3	2	3	4	4	2	4	POLI DALAM
274	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI DALAM
275	4	3	3	4	3	3	3	4	4	PERAWATAN ANAK
276	3	3	3	3	4	3	3	3	3	PERAWATAN ANAK
277	3	3	4	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN ANAK
278	3	3	3	4	3	4	3	3	3	PERAWATAN DEWASA
279	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN DEWASA
280	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN ANAK
281	4	4	3	4	3	3	4	2	4	PERAWATAN ANAK
282	3	3	4	4	3	4	3	2	3	PERAWATAN DEWASA
283	4	4	4	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DEWASA
284	3	4	4	4	4	3	4	3	4	poli dalam
285	3	4	3	4	4	3	3	3	4	poli dalam
286	3	4	3	4	3	3	3	3	3	poli anak
287	4	4	3	4	3	4	3	3	4	poli anak
288	3	4	3	4	3	4	3	4	4	UGD
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	UGD
290	3	3	4	4	4	4	4	3	4	fisioterapi
291	4	4	4	4	4	4	4	4	4	fisioterapi
292	4	4	3	4	4	4	4	4	4	fisioterapi
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4	poli bedah
294	4	4	4	4	3	3	3	3	4	poli dalam
295	4	4	3	4	3	4	4	3	4	poli dalam
296	3	4	3	4	4	4	4	4	4	poli dalam
297	3	4	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam

298	4	4	4	4	3	3	3	4	4	poli anak
299	3	4	4	4	4	4	4	4	4	poli anak
300	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli kandungan
301	3	3	4	4	3	4	3	4	4	laboratorium
302	4	3	4	4	4	4	3	4	4	poli gigi
303	3	3	2	3	2	3	3	2	2	loket
304	3	3	4	4	3	4	4	3	4	fisioterapi
305	4	4	4	4	3	4	4	4	4	poli anak
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4	poli anak
307	3	3	4	4	3	4	3	2	4	poli anak
308	4	4	4	4	4	4	4	4	4	poli gigi
309	4	3	3	4	3	4	3	4	3	fisioterapi
310	3	4	4	4	4	4	3	3	4	poli anak
311	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
312	3	4	2	4	3	3	3	3	3	rawat inap anak
313	3	3	3	4	4	4	3	3	3	rawat inap anak
314	3	4	3	4	4	4	3	3	4	rawat inap anak
315	4	4	4	4	3	3	3	3	3	rawat inap anak
316	3	4	4	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
317	3	3	3	4	3	4	4	4	4	rawat inap anak
318	3	3	4	4	3	4	4	4	4	poli kandungan
319	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli anak
320	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli bedah
321	3	3	3	4	4	3	4	3	4	poli kandungan
322	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah

323	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli dalam
324	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli anak
325	4	3	3	4	3	3	4	3	3	poli gigi
326	4	4	3	2	4	3	3	2	3	fisioterapi
327	3	3	3	2	3	4	3	3	4	poli kandungan
328	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
329	4	3	3	4	3	4	4	3	4	poli gigi
330	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli dalam
331	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
332	3	3	3	4	3	3	3	3	3	rawat inap anak
333	3	4	4	4	4	4	4	4	4	rawat inap anak
334	3	4	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
335	3	3	3	3	4	4	3	3	4	poli bedah
336	3	4	3	4	3	4	3	4	4	poli dalam
337	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
338	3	3	3	2	3	3	3	3	3	poli dalam
339	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
340	3	3	3	4	4	4	4	3	4	poli dalam
341	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli dalam
342	4	3	3	2	3	3	3	3	3	poli dalam
343	3	3	3	4	4	4	4	3	4	poli anak
344	3	3	4	3	4	4	4	3	4	poli anak
345	3	3	3	2	3	3	3	3	4	poli anak
346	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli anak
347	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli gigi
348	3	4	3	4	4	4	4	4	4	UGD

349	4	4	4	4	4	4	4	4	4	UGD
350	4	4	3	4	3	4	4	4	4	poli bedah
351	4	4	3	4	4	4	3	3	4	poli dalam
352	3	3	3	4	3	4	4	4	4	poli dalam
353	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
354	3	3	4	4	3	3	3	4	4	poli dalam
355	3	3	3	4	3	3	3	4	3	poli gigi
356	3	4	4	4	3	3	4	4	3	poli kandungan
357	3	4	3	4	4	4	4	4	4	rawat inap anak
JUM NU	208	206	199	224	202	217	213	195	223	1887
NRR /Unsur	3,47	3,43	3,32	3,73	3,37	3,62	3,55	3,25	3,72	31,45
NRR Tertimbang	0,38	0,381	0,37	0,41	0,37	0,40	0,39	0,36	0,41	3,49
IKM UNIT PELAYANAN										87,27

INDEKS KEPUASAN RAWAT JALAN

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI ANAK
2	3	3	3	2	3	3	3	3	4	POLI DALAM
3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	FISIOTERAPI
4	3	3	3	4	3	4	4	2	3	POLI GIGI
5	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
6	3	4	3	4	3	4	4	3	3	POLI DALAM
7	3	4	3	4	3	4	3	3	3	FISIOTERAPI
8	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
9	3	3	3	4	4	3	3	3	3	POLI GIGI
10	3	3	3	4	3	3	4	3	3	POLI BEDAH
11	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI GIGI
12	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI ANAK
13	3	3	4	4	4	4	3	3	4	POLI ANAK
14	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI ANAK
15	3	3	3	3	3	3	3	3	3	FISIOTERAPI
16	3	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI DALAM
17	3	3	4	4	4	4	4	4	4	POLI KANDUNGAN
18	3	3	3	4	4	4	3	3	4	LABORATORIUM
19	3	3	4	4	4	4	4	3	4	POLI ANAK
20	3	3	3	4	4	4	3	3	3	POLI BEDAH
21	3	3	3	4	3	3	3	3	4	FISIOTERAPI
22	3	3	3	2	3	3	3	3	3	POLI GIGI
23	3	3	4	4	3	3	4	4	4	LABORATORIUM
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
25	3	3	3	3	3	3	3	3	3	LABORATORIUM
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI BEDAH
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
28	4	3	4	2	4	4	4	3	4	FISIOTERAPI
29	4	3	3	4	3	4	4	4	3	FISIOTERAPI
30	4	4	4	4	3	3	3	3	3	POLI DALAM
31	4	3	3	4	3	3	4	3	3	POLI DALAM
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	FISIOTERAPI
33	4	4	4	2	4	4	4	3	3	FISIOTERAPI

34	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI GIGI
35	4	3	3	2	3	4	4	3	4	POLI GIGI
36	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
37	4	4	4	4	4	3	4	4	4	POLI DALAM
38	4	4	3	4	3	3	3	3	3	FISIOTERAPI
39	4	4	3	4	3	4	3	3	4	POLI DALAM
40	4	4	3	4	4	4	3	3	3	POLI BEDAH
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
42	4	4	4	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
43	4	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI BEDAH
44	4	4	3	4	4	4	4	4	4	POLI KANDUNGAN
45	4	3	4	4	3	3	4	4	4	FISIOTERAPI
46	4	4	4	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
47	4	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI DALAM
48	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI KANDUNGAN
49	3	3	4	4	3	3	4	3	4	FISIOTERAPI
50	3	4	3	4	3	4	3	4	3	FISIOTERAPI
51	3	3	4	4	3	3	4	4	4	FISIOTERAPI
52	3	3	3	4	3	3	3	4	4	FISIOTERAPI
53	3	4	3	4	3	4	3	4	4	RADIOLOGI
54	4	4	4	4	4	4	3	3	4	RADIOLOGI
55	3	3	3	4	3	4	3	3	4	FISIOTERAPI
56	3	3	3	4	4	4	3	4	4	POLI DALAM
57	3	3	3	4	4	4	3	3	4	POLI DALAM
58	4	3	2	2	3	3	3	2	3	POLI KANDUNGAN
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI BEDAH
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
61	4	4	4	4	3	4	3	4	4	POLI ANAK
62	4	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
63	3	3	4	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
64	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI KANDUNGAN
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI BEDAH
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI BEDAH
67	4	4	3	3	3	3	4	3	4	POLI DALAM
68	3	3	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM

69	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI BEDAH
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI ANAK
71	4	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI ANAK
72	3	3	3	3	3	3	3	3	3	POLI DALAM
73	3	3	4	3	3	3	4	3	4	POLI BEDAH
74	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI ANAK
75	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI DALAM
76	3	3	3	4	3	3	4	4	4	POLI DALAM
77	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI GIGI
78	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
79	4	4	3	4	3	3	4	3	4	POLI ANAK
80	3	3	4	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
81	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
83	3	4	3	4	3	4	4	4	4	POLI BEDAH
84	4	3	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
85	4	3	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
87	3	3	4	4	3	3	4	3	4	POLI KANDUNGAN
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI KANDUNGAN
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI KANDUNGAN
90	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI KANDUNGAN
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI KANDUNGAN
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
93	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI ANAK
94	3	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
95	3	3	3	3	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
96	4	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI BEDAH
97	4	4	4	4	4	3	4	3	4	POLI BEDAH
98	3	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
99	3	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI DALAM
100	3	3	4	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
101	3	4	3	4	3	4	4	3	4	POLI BEDAH
102	3	3	4	4	3	4	4	2	4	POLI BEDAH
103	4	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI BEDAH
104	3	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH

105	3	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI BEDAH
106	4	4	3	4	3	4	4	4	4	POLI DALAM
107	1	3	4	4	2	4	4	1	4	POLI ANAK
108	4	4	4	2	4	3	4	3	4	POLI DALAM
109	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
110	3	4	3	4	4	4	3	4	4	POLI DALAM
111	3	4	3	4	3	4	4	2	4	POLI BEDAH
112	4	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI BEDAH
113	3	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
114	3	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI BEDAH
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
116	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
118	4	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI DALAM
119	4	3	4	4	3	4	3	3	3	POLI DALAM
120	3	4	4	3	3	4	3	3	4	POLI DALAM
121	4	4	3	3	4	4	4	4	4	POLI ANAK
122	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
123	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI BEDAH
124	3	3	3	4	3	4	4	2	4	FISIOTERAPI
125	3	3	3	4	3	3	3	3	3	FISIOTERAPI
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
127	3	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
128	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
129	4	4	4	4	3	3	4	4	4	POLI BEDAH
130	3	3	3	3	3	3	3	3	3	FISIOTERAPI
131	3	3	3	4	3	3	3	3	3	FISIOTERAPI
132	3	3	3	4	3	3	3	3	3	FISIOTERAPI
133	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI DALAM
134	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
135	4	4	4	2	4	4	4	2	4	POLI BEDAH
136	4	4	3	2	3	4	4	4	4	POLI DALAM
137	4	3	4	4	3	3	3	4	4	POLI DALAM
138	4	3	3	4	3	4	4	3	4	POLI DALAM
139	3	3	3	4	4	3	3	3	3	POLI DALAM
140	4	4	4	4	4	4	3	4	4	POLI DALAM
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
142	3	3	3	4	3	3	3	4	4	POLI DALAM
143	3	3	3	2	3	3	3	4	4	POLI DALAM

144	4	4	3	2	3	4	4	4	4	POLI DALAM
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
147	3	4	3	2	4	4	4	4	4	POLI DALAM
148	3	3	3	2	3	4	4	4	4	POLI DALAM
149	3	3	3	2	4	4	4	4	4	POLI DALAM
150	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
151	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
152	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
153	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
154	4	4	4	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
155	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
156	4	4	3	3	4	3	3	3	4	POLI DALAM
157	3	4	3	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
158	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
159	3	3	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
160	3	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
161	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
162	4	4	4	2	3	3	4	4	4	POLI DALAM
163	4	4	3	4	4	3	4	4	4	POLI DALAM
164	4	4	4	3	3	4	4	4	4	POLI DALAM
165	4	4	4	2	3	4	4	4	4	POLI DALAM
166	4	4	3	2	3	4	3	3	4	POLI DALAM
167	3	4	3	4	4	4	4	4	4	POLI DALAM
168	4	4	4	4	3	4	4	4	3	POLI DALAM
169	4	3	4	4	4	4	3	3	4	POLI DALAM
170	4	4	4	2	3	4	3	3	4	POLI DALAM
171	4	4	4	2	3	4	4	4	4	POLI DALAM
172	4	3	4	4	3	3	3	3	4	POLI DALAM
173	4	3	3	2	4	4	3	4	4	POLI DALAM
174	3	4	3	4	3	3	3	4	4	POLI DALAM
175	4	4	4	4	4	3	4	4	4	POLI BEDAH
176	4	4	4	3	4	4	4	3	4	POLI ANAK
177	3	4	3	3	3	3	4	3	1	POLI KANDUNGAN
178	3	3	3	2	3	3	4	3	1	POLI KANDUNGAN
179	4	4	3	4	4	4	4	4	4	POLI GIGI
180	4	3	4	4	3	4	4	3	3	POLI GIGI

181	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
182	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
184	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
185	4	4	4	4	3	4	4	4	4	POLI BEDAH
186	3	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI GIGI
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI GIGI
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
190	4	3	4	4	4	4	4	4	4	POLI BEDAH
191	3	4	4	3	3	3	4	4	3	POLI DALAM
192	4	4	3	3	3	3	3	3	4	POLI DALAM
193	3	4	4	4	3	3	4	4	4	POLI DALAM
194	4	4	4	4	4	4	4	3	4	POLI DALAM
195	3	3	3	4	4	3	4	3	4	POLI DALAM
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	POLI GIGI
197	3	4	3	4	3	3	3	3	4	POLI GIGI
198	3	3	3	4	3	4	3	2	4	POLI DALAM
199	3	4	3	4	3	4	4	2	4	POLI DALAM
200	3	4	3	2	3	4	4	2	4	POLI DALAM
201	3	3	3	4	3	4	3	3	4	POLI DALAM
202	3	4	4	4	4	3	4	3	4	poli dalam
203	3	4	3	4	4	3	3	3	4	poli dalam
204	3	4	3	4	3	3	3	3	3	poli anak
205	4	4	3	4	3	4	3	3	4	poli anak
206	3	3	4	4	4	4	4	3	4	fisioterapi
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4	fisioterapi
208	4	4	3	4	4	4	4	4	4	fisioterapi
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	poli bedah
210	4	4	4	4	3	3	3	3	4	poli dalam
211	4	4	3	4	3	4	4	3	4	poli dalam
212	3	4	3	4	4	4	4	4	4	poli dalam
213	3	4	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
214	4	4	4	4	3	3	3	4	4	poli anak
215	3	4	4	4	4	4	4	4	4	poli anak
216	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli kandungan
217	3	3	4	4	3	4	3	4	4	laboratorium
218	4	3	4	4	4	4	3	4	4	poli gigi
219	3	3	2	3	2	3	3	2	2	loket

220	3	3	4	4	3	4	4	3	4	fisioterapi
221	4	4	4	4	3	4	4	4	4	poli anak
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	poli anak
223	3	3	4	4	3	4	3	2	4	poli anak
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	poli gigi
225	4	3	3	4	3	4	3	4	3	fisioterapi
226	3	4	4	4	4	4	3	3	4	poli anak
227	3	3	4	4	3	4	4	4	4	poli kandungan
228	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli anak
229	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli bedah
230	3	3	3	4	4	3	4	3	4	poli kandungan
231	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
232	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli dalam
233	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli anak
234	4	3	3	4	3	3	4	3	3	poli gigi
235	4	4	3	2	4	3	3	2	3	fisioterapi
236	3	3	3	2	3	4	3	3	4	poli kandungan
237	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
238	4	3	3	4	3	4	4	3	4	poli gigi
239	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli dalam
240	3	4	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
241	3	3	3	3	4	4	3	3	4	poli bedah
242	3	4	3	4	3	4	3	4	4	poli dalam
243	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
244	3	3	3	2	3	3	3	3	3	poli dalam
245	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
246	3	3	3	4	4	4	4	3	4	poli dalam
247	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli dalam
248	4	3	3	2	3	3	3	3	3	poli dalam
249	3	3	3	4	4	4	4	3	4	poli anak
250	3	3	4	3	4	4	4	3	4	poli anak
251	3	3	3	2	3	3	3	3	4	poli anak
252	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli anak
253	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli gigi
254	4	4	3	4	3	4	4	4	4	poli bedah
255	4	4	3	4	4	4	3	3	4	poli dalam
256	3	3	3	4	3	4	4	4	4	poli dalam
257	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
258	3	3	4	4	3	3	3	4	4	poli dalam

259	3	3	3	4	3	3	3	4	3	poli gigi
260	3	4	4	4	3	3	4	4	3	poli kandungan
JUM NU	899	917	896	960	881	942	931	880	987	8293
NRR /Unsur	3,46	3,53	3,45	3,69	3,39	3,62	3,58	3,38	3,80	414,65
NRR Tertimbang	0,38	0,39	0,38	0,41	0,38	0,4	0,40	0,38	0,42	3,54
<i>IKM UNIT PELAYANAN</i>										88,51

INDEKS KEPUASAN RAWAT INAP

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	4	3	4	4	4	4	3	4	UGD
2	3	4	3	4	3	4	3	4	4	RAWAT INAP DEWASA
3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	UGD
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	UGD
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	UGD
6	4	4	3	4	3	4	4	4	4	UGD
7	4	4	4	4	3	4	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
8	3	3	3	4	3	3	3	3	4	RAWAT INAP DEWASA
9	4	3	3	4	3	3	3	4	4	RAWAT INAP DEWASA
10	4	4	4	4	3	3	4	3	4	RAWAT INAP DEWASA
11	3	3	3	4	4	4	3	3	4	UGD
12	3	3	3	4	4	3	3	3	4	UGD
13	3	3	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
14	3	4	3	4	3	4	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
15	4	3	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
16	4	4	3	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
17	3	3	3	3	3	3	3	3	4	RAWAT INAP ANAK
18	3	3	4	4	3	3	3	3	4	RAWAT INAP ANAK
19	3	3	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
21	4	3	3	4	4	3	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
22	3	3	3	4	3	3	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
23	3	3	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP

										DEWASA
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	UGD
26	4	4	4	4	3	4	4	4	4	UGD
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	UGD
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4	UGD
29	4	3	4	4	3	3	3	4	4	UGD
30	3	4	4	4	4	3	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
31	3	3	4	4	3	3	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
32	3	4	4	4	4	4	3	4	4	RAWAT INAP DEWASA
33	3	3	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
34	3	3	4	4	3	3	3	3	4	RAWAT INAP ANAK
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP ANAK
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	UGD
37	3	3	3	4	4	4	3	3	4	UGD
38	3	3	3	2	3	3	3	3	3	UGD
39	4	4	3	4	3	3	4	3	4	UGD
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	UGD
41	3	3	3	3	3	3	3	2	3	UGD
42	4	4	4	4	3	4	4	2	4	RAWAT INAP ANAK
43	4	4	4	4	3	4	3	3	3	UGD
44	3	4	4	4	3	4	4	4	4	UGD
45	4	3	3	4	3	4	4	3	4	UGD
46	3	3	3	2	3	3	3	3	3	UGD
47	4	4	4	4	4	4	4	2	4	RAWAT INAP DEWASA
48	3	4	4	4	4	4	3	4	3	RAWAT INAP DEWASA
49	3	3	3	4	3	3	3	4	4	RAWAT INAP DEWASA
50	4	3	3	4	3	4	4	3	3	RAWAT INAP DEWASA
51	3	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
52	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA

54	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
55	4	4	3	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
56	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
57	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
58	3	4	4	4	3	3	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	RAWAT INAP DEWASA
72	4	4	4	4	3	4	4	2	4	IGD
73	4	4	3	4	3	3	4	4	4	IGD
74	4	3	3	4	3	3	3	4	4	PERAWATAN ANAK
75	3	3	3	3	4	3	3	3	3	PERAWATAN ANAK
76	3	3	4	4	4	4	4	4	4	PERAWATAN ANAK
77	3	3	3	4	3	4	3	3	3	PERAWATAN DEWASA
78	3	3	3	4	3	4	3	3	4	PERAWATAN

										DEWASA
79	3	3	3	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN ANAK
80	4	4	3	4	3	3	4	2	4	PERAWATAN ANAK
81	3	3	4	4	3	4	3	2	3	PERAWATAN DEWASA
82	4	4	4	4	3	3	3	3	4	PERAWATAN DEWASA
83	3	4	3	4	3	4	3	4	4	UGD
84	4	4	4	4	4	4	4	4	4	UGD
85	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
86	3	4	2	4	3	3	3	3	3	rawat inap anak
87	3	3	3	4	4	4	3	3	3	rawat inap anak
88	3	4	3	4	4	4	3	3	4	rawat inap anak
89	4	4	4	4	3	3	3	3	3	rawat inap anak
90	3	4	4	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
91	3	3	3	4	3	4	4	4	4	rawat inap anak
92	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
93	3	3	3	4	3	3	3	3	3	rawat inap anak
94	3	4	4	4	4	4	4	4	4	rawat inap anak
95	3	4	3	4	4	4	4	4	4	UGD
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4	UGD
97	3	4	3	4	4	4	4	4	4	rawat inap anak
JUM NU	341	349	346	379	344	356	354	346	375	3190
NRR /Unsur	3,52	3,60	3,57	3,91	3,55	3,67	3,65	3,57	3,87	122,69
NRR Tertimbang	0,39	0,40	0,40	0,43	0,39	0,41	0,41	0,40	0,43	3,65
IKM UNIT PELAYANAN										91,26

HASIL RESPONDEN

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN															KET	
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN								
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	Tdk Sekolah	PN S	TNI	POLRI	SWASTA	WIRUSAHA	LAINNYA		Tidak Bekerja
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)			
1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	RABADOM PU
2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SOROMAN DI
3	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARAE
4	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIWAN GI
5	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	GINDI
6	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	DARA
7	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	ULE
8	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SARAE
9	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PARUGA

10	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PENATOI
11	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MANDE
12	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	LELA
13	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	BTN PEPABRI
14	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	NGALI
15	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MPUNDA
16	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	MANDE
17	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LEWISAPE
18	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PELITA
19	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LING. SARATA
20	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SARAE
21	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MANGGE MACI
22	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LELA
23	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	PARUGA
24	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SPAGA
25	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SALEKO
26	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	OI MBO

27	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	MEKAR BARU
28	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	LANGGUD U
29	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TAMBANA
30	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SADIA
31	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SADIA
32	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MEKAR BARU
33	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	TOLOBALI
34	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LING. LELA
35	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SONCOLE LA
36	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU
37	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	DARA
38	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SALAMA
39	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAMBI NA'E
40	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TATO
41	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MELAYU
42	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LEWISAPE

43	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	LELA
44	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	AMBALAW I
45	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	BTN PEPABRI
46	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWAN GI
47	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAMBI NA'E
48	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIWAN GI
49	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SAMBI NA'E
50	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUNG
51	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	TOLOBALI
52	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU
53	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	NA'E
54	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	DARA
55	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PELITA
56	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARITA
57	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	LING. BEDI
58	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUNG

59	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MELAYU
60	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	AMBALAW I
61	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PANE
62	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	PANE
63	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENATOI
64	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	TATO
65	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MELAYU
66	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TANJUNG
67	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	RATO SILA
68	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KEDO
69	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	BTN ASPOL
70	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SARAE
71	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	RONTU
72	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	AMAHAMI
73	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	BTN GINDI
74	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU

75	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	MELAYU
76	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	PENATOI
77	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KOLO
78	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	BOJA SAPE
79	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU
80	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TANJUNG
81	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	LELA
82	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KEDO
83	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SARAE
84	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	MANGGE MACI
85	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	BTN SADIA
86	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KABANTA
87	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	KARARA
88	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SARAE
89	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	BTN GINDI
90	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KARARA

91	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
92	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	NAE
93	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RABANGO DU
94	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	LEWIJAM BU
95	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MELAYU
96	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	KOLO
97	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU
98	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SANTI
99	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWAN GI
100	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PARUGA
101	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PANE
102	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SOROMAN DI
103	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MONGGO NAO
104	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SAMBINA E
105	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIWAN GI
106	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	SARAE

107	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	SAPE
108	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	SAMBINA E
109	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SARAE
110	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	SADIA
111	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	CAKRANE GARA
112	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	RABANGO DU
113	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KOLO
114	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	SALAMA
115	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PANE
116	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	RABANGO DU
117	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	TAMBANA
118	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	WERA
119	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	PARUGA
120	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	MELAYU
121	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	JATIWAN GI
122	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	MPUNDA

123	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MANDE
124	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SANGIAN G
125	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	BTN TOLOTON GGA
126	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU
127	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	SARAE
128	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	PANE
129	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KEDO
130	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NUSANTA RA
131	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SARAE
132	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	BENTENG
133	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIWAN GI
134	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RABANGO DU
135	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NUNGA
136	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	WERA
137	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RABADOM PU
138	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NUSANTA RA

139	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KOLO
140	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
141	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
142	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KARARA
143	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	LANGGUD U
144	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NGALI
145	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MELAYU
146	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWAN GI
147	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TAMBANA
148	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANE
149	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TOLOTAN DO
150	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SARAE
151	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	LEWIRAT O
152	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MANDE
153	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	WAKI
154	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MANGGE MACI

155	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MELAYU
156	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MEKARBARU
157	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWANGI
158	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWANGI
159	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU
160	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MONGGONAO
161	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	TAMBANA
162	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KOLO
163	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NAE
164	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TAMBANA
165	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU
166	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SAPE
167	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TALAPATI
168	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	SANTI
169	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	BENTENG
170	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWANGI

171	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	RABANG DU
172	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	GINDI
173	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MATAKAN DO
174	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RANGGO
175	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PARUGA
176	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	TAMBANA
177	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MELAYU
178	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	MEKARBA RU
179	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MANDE
180	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TOLOTON GGA
181	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	MONGGO NAO
182	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	SARAE
183	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	BENTENG
184	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENARAG A
185	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUNG
186	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU

187	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PENATOI
188	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RATO SILA
189	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	BENTENG
190	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGO DU
191	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGO DU
192	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	PENANAE
193	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
194	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
195	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RABADOM PU
196	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABADOM PU
197	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RABADOM PU
198	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	PENARAG A
199	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGO DU
200	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABADOM PU
201	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABADOM PU
202	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RABANGO DU

203	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGO DU
204	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGO DU
205	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	RABANGO DU
206	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RABANGO DU
207	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RABANGO DU
208	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RABANGO DU
209	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NITU
210	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PENATOI
211	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	WADU MBOLO
212	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
213	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
214	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	NUSANTA RA
215	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	BEDI
216	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	KUMBE
217	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	DARA
218	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANE

219	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LEWISAPE
220	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	MELAYU
221	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	LEWISAPE
222	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	RANGGO
223	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TOLOBALI
224	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIWAN GI
225	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	LEWISAPE
226	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	ULE
227	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TOLOTONGGA
228	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANJUNG
229	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	PARUGA
230	0	1	0	0	0	0	1	0	0								BTN GINDI
231	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU
232	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU
233	1	0															RABADOM PU
234	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIWAN GI

235	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	NAE
236	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KAMBILO
237	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TATO
238	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	ASRAMA KOMPI
239	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANE
240	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	ULE
241	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	AMBALAW I
242	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	JATIWAN GI
243	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	BTN TAMBANA
244	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
245	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	LELA
246	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
247	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	JATIBARU
248	0	1	0	0	1	0	0	0	0								TANJUNG
249	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
250	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	

251	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
252	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PANE
253	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	SANTI
254	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	RABADOM PU
255	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	NAE
256	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	JATIBARU
257	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	KANANGA
258	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RONTU
259	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PELITA
260	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	RASANAE
261	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	TANJUNG
262	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	MANGGE MACI
263	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	PENARAG A
264	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	BTN TOLOTON GGA
265	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	JATIBARU
266	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	JATIBARU

267	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TANGGA
268	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NAE
269	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SADIA
270	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	SONCOLE LA
271	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TANJUNG
272	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	SAPE
273	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	JATIBARU
274	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NAE
275	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	WAKI
276	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KOLO
277	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	TOLOTON GGA
278	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MELAYU
279	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	KUMBE
280	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	BENTENG
281	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	MATAKAN DO
282	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	LEWISAPE
283	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	TOLOTON

																		GGA
284	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0		0	1	0	tato	
285	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	monggona o	
286	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	btn tambana	
287	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	melayu	
288	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru	
289	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	santi	
290	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	bara2	
291	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	rabangodu Utara	
292	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	raba dompu	
293	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tolobali	
294	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	jatibaru	
295	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	melayu	
296	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	tonggu	
297	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	btn tambana	
298	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu	

299	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	pane
300	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	melayu
301	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
302	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	tolotongga
303	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
304	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	tolotongga
305	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	gilipanda
306	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	tanjung
307	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	palibelo
308	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	ambalawi
309	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	rabadomp u
310	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	bara2
311	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	lambu
312	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	dompu
313	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
314	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	btn tambana
315	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	melayu

316	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	lela
317	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tanjung
318	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	manggema ci
319	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	kendo
320	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tato
321	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	tolobali
322	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	lela
323	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	jatibaru
324	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
325	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	btn tambana
326	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	penaraga
327	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	belo
328	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	KLK
329	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	penatoi
330	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	sarae
331	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	lewi sape
332	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	sarae

333	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rabangodu
334	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	lela
335	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	tolotongga
336	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	sarata
337	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	tambana
338	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	lombok tengah
339	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	rabangodu selatan
340	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	btn tambana
341	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	lewi
342	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	ambalawi
343	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	lela
344	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	nae
345	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	nusantara
346	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	ling.jambu
347	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tolotongga
348	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	ranggo
349	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	rasanae

																	timur
350	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	melayu
351	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	ling nusantara
352	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	sadia 2
353	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	ling.panggi
354	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	wadu mbolo
355	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	ling.klk
356	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	sambinae
357	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	lewi jambu
JUM NU	16 8	18 9	44	22	13 6	15	70	5	64	45	1	1	89	20	89	110	0
NRR /Unsur	3, 23	2, 91	0, 68	0, 34	2,0 9	0, 23	1, 08	0, 08	0,98	0, 69	0, 02	0,02	1,37	0,31	1,37	1,69	
NRR Tertimb ang	0, 36	0, 32	0, 08	0, 04	0,2 3	0, 03	0, 12	0, 01	0,11	0, 08	0, 00	0,00	0,15	0,03	0,15	0,19	758
IKM UNIT PELAYA NAN																	12,31
																	1,37
																	34,15

2. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM





Rapat Evaluasi Kinerja terkait Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM

