

LAPORAN SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT RSUD KOTA BIMA SEMESTER II TAHUN 2022



"Melayani dengan Hati"

Jln. Datuk Dibanta, Jatiwangi Asakota,
Kecamatan Asakota Kota Bima

DAFTAR ISI

HALAMAN Sampul	i
DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat.....	2
1.3 Maksud dan Tujuan.....	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	6
2.4 Waktu Pelaksanaa SKM	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1 Jumlah Responden SKM.....	8
3.2 Indek Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan.....	9
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	13
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan.....	13
4.2 Rencana Tindak Lanjut.....	14
4.3 Tren Nilai SKM.....	16
BAB V KESIMPULAN	17
LAMPIRAN	18

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan bahwa penyelenggara wajib mengikut sertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamankan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Nusa Tenggara Barat, maka perlu diselenggarakan atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan dengan berpedoman pada Peraturan

Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- a) Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- b) Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- c) Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang diberikan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan;

2. Mendorong penyelenggaraan pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Manfaat diselenggarakannya SKM diantaranya sebagai berikut :

1. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik di RSUD Kota Bima
2. Mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah.
5. Memacu persaingan positif, antar penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima ditetapkan melalui SK Direktur RSUD Kota Bima Nomor :817/02.D/RSUD-KOTA/I/2022 tentang Penunjukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Tahun 2022 ; 817/03.C/RSUD-KOTA/III/2022 tentang Perubahan Pertama Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Nomor : 817/02.D/RSUD-KOTA/I/2022 tentang Penunjukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Tahun 2022; 817/16.B/RSUD-KOTA/IX/2022 tentang Perubahan Kedua Keputusan Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Nomor:817/03.C/RSUD-KOTA/III/2022 Tentang Penunjukan Tim Survei Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Tahun 2022. (SK terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Ke 9 (sembilan) unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya / tarif** : Biaya / tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan,

proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di unit pelayanan dan waktu/jam pelayanan. Pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya diserahkan langsung kepada petugas survey.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut :

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Juli 2022	7
2.	Pengumpulan Data	Juli-Desember 2022	150
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Desember 2022	7
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Desember 2022	14

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima berdasarkan periode survey dari Juli-Desember 2022. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan selama satu semester, maka populasi

penerima layanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima sebanyak 9.058 orang. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dilakukan dalam semester II SKM adalah 368 responden.

Populasi (N)	Sampel (N)	Populasi (N)	Sampel (N)	Populasi (N)	Sampel (N)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

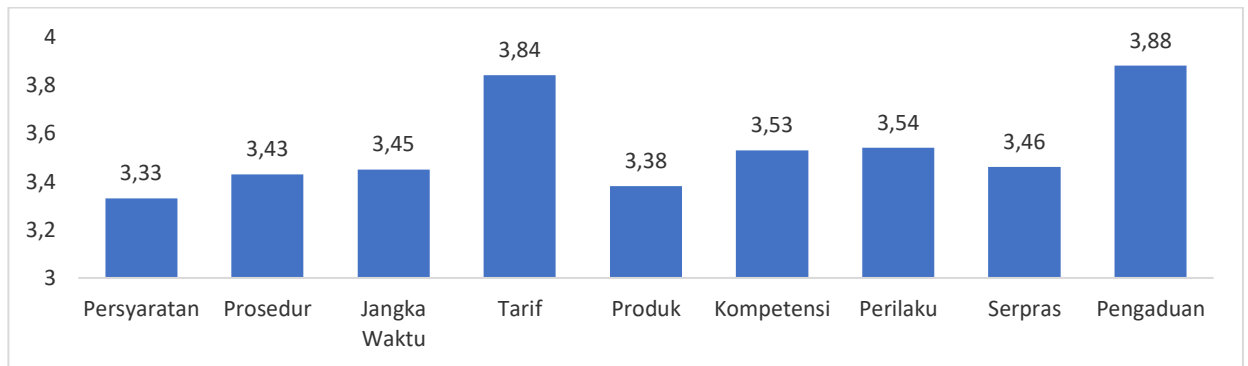
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 368 responden, dengan rincian sebagai berikut :

No.	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	177	48,10 %
		PEREMPUAN	191	51,90%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	100	27,17%
		SLTP	18	4,90%
		SLTA	134	36,41 %
		DIII	21	5,71%
		S1	91	24,73 %
		S2	4	1,08 %
3	PEKERJAAN	PNS	43	11,68 %
		TNI/ POLRI	1	0,28%
		SWASTA	82	22,29 %
		WIRUSAHA	20	5,43%
		LAINNYA	222	60,32 %
4	JENIS LAYANAN	Unit Rawat Inap	111	30,16 %
		Unit Rawat Jalan	257	69,84 %
TOTAL			368	100 %

3.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template oleh data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,32	3,42	3,44	3,83	3,37	3,52	3,53	3,45	3,87
Kategori	B	B	B	A	B	B	A	B	A
IKM Unit Layanan	88,08 (Baik)								



Ket:

U1 = Persyaratan Pelayanan

U2 = Prosedur Pelayanan

U3 = Jangka waktu Pelayanan

U4 = Tarif Pelayanan

U5 = Produk Pelayanan

U6 = Kompetensi Pelayanan

U7 = Perilaku Pelayanan

U8 = Sarana dan Prasaranan

U9 = Pengaduan Pelayana

1. Unsur Persyaratan Pelayanan

NO	Unsur Persyaratan	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Sesuai	257	69,84	111	30,16	368	100
2.	Kurang Sesuai	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	Total	257	69,84	111	30,16	368	100

2. Unsur Prosedur Pelayanan

NO	Unsur Prosedur	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Mudah	257	69,84	110	29,89	367	99,73
2.	Kurang Mudah	0	0,00	1	0,27	1	0,27
	Total	257	69,84	111	30,16	368	100

3. Unsur Jangka Waktu Pelayanan

NO	Unsur Jangka Waktu Pelayanan	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Cepat	257	69,84	110	29,89	367	99,73
2.	Kurang Cepat	0	0,00	1	0,27	1	0,27
	Total	257	69,84	111	30,16	368	100

4. Unsur Tarif Pelayanan

NO	Unsur Tarif	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Mahal	6	1,63	0	0,00	6	1,63
2.	Tidak Mahal	251	68,21	111	30,16	362	98,37
	Total	257	69,84	111	30,16	368	100

5. Unsur Produk Pelayanan

NO	Unsur Produk	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Sesuai	256	69,57	111	30,16	367	99,73
2.	Kurang Sesuai	1	0,27	0	0,00	1	0,27
	Total	257	69,84	111	30,16	368	100

6. Unsur Kompetensi Pelayanan

NO	Unsur kopetensi	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Kompeten	257	69,84	111	30,16	368	100
2.	Tidak Kompeten	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	Total	257	69,84	111	30,16	368	100

7. Unsur Perilaku Pelayanan

NO	Unsur Perilaku	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Sopan & Ramah	257	69,84	111	30,16	368	100
2.	Kurang Sopan & Ramah	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	Total	257	69,84	111	30,16	368	100

8. Unsur Saarana dan Prasarana

NO	Unsur Sarana dan Prasarana	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Baik	257	69,84	110	29,89	367	99,73
2.	Buruk	0	0,00	1	0,27	1	0,27
	Total	257	69,84	111	30,16	368	100

9. Unsur Pengaduan Pelayanan

NO	Unsur Pengaduan	Rawat Jalan		Rawat Inap		Total	
		Σ	%	Σ	%	Σ	%
1.	Berfungsi	257	69,84	111	30,16	368	100
2.	Tidak Berfungsi	0	0,00	0	0,00	0	0,00
	Total	257	69,84	111	30,16	368	100

BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Unsur dengan nilai IKM Baik antara lain unsur persyaratan, unsur prosedur layanan, unsur jangka waktu pelayanan, unsur produk layanan, unsur kompetensi, dan unsur saran & prasarana.
2. Unsur dengan nilai IKM sangat baik antara lain : unsur tarif, unsur perilaku pelayanan, dan unsur pengaduan.

Berdasarkan wawancara dari setiap unsur yang kurang sesuai dan hasil rekapitulasi saran/kritik serta pengaduan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut:

- a) "Prosedur pelayanan yang kurang memudahkan pasien sehingga terdapat keluhan sebesar 0,27% dari total sampel SKM sebanyak 368 pengunjung"
- b) "Ketepatan waktu yang dirasa kurang oleh pasien sehingga terdapat 0,27% dari total sampel SKM sebanyak 368 pengunjung"
- c) "Biaya tarif yang dirasa mahal oleh pasien sehingga terdapat 1,63% yang menyatakan biaya tarif mahal dari total sampel SKM sebanyak 368 pengunjung .

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- a) persyaratan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima masih dirasa rumit oleh masyarakat. Pasien merasa tidak segera ditangani karena harus melengkapi persyaratannya.

- b) Waktu Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dirasa lama dalam memberikan pelayanan.
- c) Tarif, terkait dengan pasien yang merupakan pasien umum dan membayar penuh secara langsung sesuai ketentuan harga.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

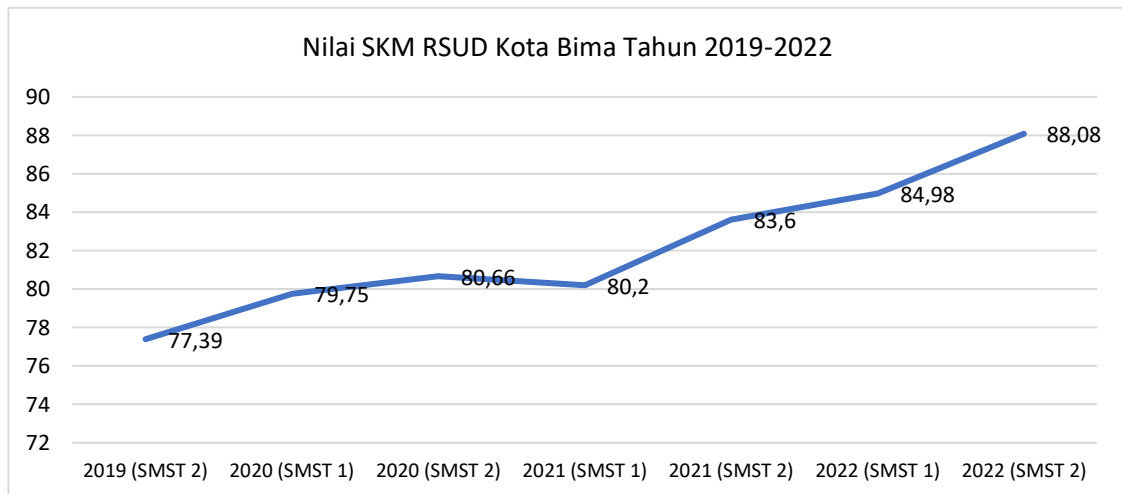
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan secara internal oleh RSUD Kota Bima. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan) atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut :

No	Prioritas Unsur	Program Kegiatan /	Waktu				Penanggung Jawab
			TW	TW	TW	TW	
			I	II	III	IV	
1	Persyaratan	Sosialisasi alur pelayanan pasien khususnya bagi pasien rawat jalan dan rawat inap dengan menggunakan beberapa media seperti poster dan leaflet.					Seksi Pelayanan Medik dan Keperawatan
2	Produk	Survey					Subbagian

No	Prioritas Unsur	Program Kegiatan /	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
				Pelayanan	kebutuhan dan harapan pelanggan terkait pelayanan yang diperlukan oleh pelanggan.		
		Penguatan layanan unggulan di setiap unit pelayanan dengan penyediaan input (SDM, Fasilitas, sarana dan prasarana, dan peralatan) sesuai regulasi yang berlaku.					Seksi Pelayanan Medik dan Keperawatan ; Seksi Penunjang Medik dan Non Medik
		Pemasaran produk layanan yang tersedia melalui sosial media dan media PKRS RSUD Kota Bima.					Subbagian Tata Usaha
3	Prosedur spesifikasi jenis pelayanan	Penguatan Sosialisasi pelaksanaan SOP pelayanan agar tercapai pelayanan sesuai Standar Pelayanan Minimal (SPM) rumah Sakit.					Seksi Pelayanan Medik dan Keperawatan

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerimaan layanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2022 pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Juli hingga Desember 2022, dapat disimpulkan sebagai berikut :

- a) Pelaksanaan pelayanan publik di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 88,32. Meskipun demikian, nilai SKM RSUD Kota Bima menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik tahun 2018 hingga 2022.
- b) Unsur pelayanan yang termasuk dua unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu Persyaratan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,33. Selanjutnya Produk layanan yang mendapatkan nilai 3,38 adalah nilai terendah kedua. Dua unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu pengaduan mendapatkan nilai tertinggi yaitu 3,88 dan tarif biaya mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,84

Kota Bima,..... 2022

Direktur RSUD Kota Bima

dr. Fathurrahman
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19770319 200501 1 007

LAMPIRAN

1. Kuesioner

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN RSUD KOTA BIMA

Tanggal Survei :
Jam Survei : 08.00 – 12.00
 13.00 – 17.00

I. PROFIL

Nama :
Alamat :
No.Hp :
Jenis Kelamin : L P Usia :tahun
Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2
Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRAUSAHA
LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : (misal :Loket, Poli Umum, Poli Peny.Dalam, Poli Bedah, Poli Anak, Poli Kandungan, Poli Gigi, UGD, Rawat Inap, Ruang Bersalin, Laboratorium, Apotek, Satpam, Tukang Parkir, Clining Service)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan memberi dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	P*) 1 2 3 4	2. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	P*) 1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat Mahal b. Cukup Mahal c. Mahal d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan rama d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna pelayanan a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4		

HASIL PENGOLAHAN DATA

**PENGOLAHAN DATA SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT
PER RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT PELAYANANAN : RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA
BIMA
ALAMAT : JL. DATUK DIBANTA KEL JATIWANGI KEC.
ASAKOTA

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
1	3	3	2	4	3	3	4	3	4	Rawat Inap Anak
2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	Rawat Inap Anak
3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	Rawat Inap Anak
4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	Rawat Inap Anak
5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Rawat Inap Anak
6	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Rawat Inap Anak
7	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Rawat Inap Dalam
8	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Rawat Inap Dalam
9	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Rawat Inap Dalam
10	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Poli Bedah
11	3	3	4	4	3	3	4	3	4	Poli Bedah
12	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Poli Gigi
13	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Poli Dalam
14	3	4	3	4	4	4	3	4	4	Poli Bedah
15	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Poli Bedah
16	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Poli Kandungan
17	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Poli Bedah

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
19	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Poli Anak
20	4	4	4	4	3	3	4	3	4	Fisioterapi
21	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Fisioterapi
22	3	4	3	2	3	4	4	3	4	Poli Dalam
23	3	3	3	3	3	4	4	3	4	Laboratorium
24	4	3	4	4	3	4	4	3	4	Poli Gigi
25	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Poli Dalam
26	3	3	3	4	4	3	4	3	4	Poli Gigi
27	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Poli Anak
28	3	4	3	4	3	4	4	3	4	Poli Bedah
29	3	3	3	3	3	4	4	3	4	Poli Anak
30	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Laboratorium
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Dalam
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Dalam
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Dalam
34	4	4	4	4	3	4	3	3	4	Laboratorium
35	3	3	4	2	3	4	4	4	4	Poli Anak
36	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Poli Anak
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Laboratorium
39	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Poli Anak
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ugd
41	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Ugd

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
42	3	3	3	2	4	3	4	4	4	Poli Gigi
43	4	3	3	4	3	3	3	4	4	Poli Dalam
44	3	4	3	3	3	3	3	3	4	Poli Dalam
45	3	4	3	4	3	3	3	4	4	Poli Anak
46	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
47	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Poli Dalam
48	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
49	3	4	3	3	3	3	3	3	4	Poli Bedah
50	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ugd
51	3	4	3	3	3	4	3	3	4	Poli Bedah
52	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Poli Gigi
53	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
54	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
55	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Gigi
56	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Poli Dalam
57	3	4	3	3	3	4	4	3	4	Ugd
58	3	2	3	3	3	4	4	3	4	Ugd
59	3	3	4	2	3	4	4	3	4	Laboratorium
60	3	4	4	2	3	4	4	3	4	Poli Dalam
61	4	3	4	3	4	4	4	3	4	Poli Bedah
62	3	4	3	4	4	4	4	3	4	Poli Bedah
63	3	4	3	3	3	4	4	4	4	Poli Gigi
64	3	3	4	2	4	4	3	3	4	Poli Dalam
65	4	3	3	4	3	4	4	3	4	Poli Kandungan

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
66	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Poli Dalam
67	3	3	3	4	4	3	4	4	3	Poli Gigi
68	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Ugd
69	4	3	4	4	4	3	4	3	4	Poli Anak
70	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Anak
71	3	4	4	4	3	3	4	3	4	Poli Dalam
72	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Poli Anak
73	3	3	4	3	3	4	4	4	4	Laboratorium
74	3	3	3	2	3	4	4	4	4	Poli Dalam
75	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Rawat Inap Anak
76	4	4	4	3	3	4	3	3	4	Rawat Inap Anak
77	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Rawat Inap Anak
78	3	4	4	4	4	4	3	4	3	Rawat Inap Anak
79	3	4	4	4	3	3	3	4	4	Rawat Inap Anak
80	4	3	3	4	3	4	4	3	4	Rawat Inap Anak
81	4	3	4	4	4	4	3	3	4	Rawat Inap Anak
82	4	4	3	2	3	3	4	4	4	Poli Dalam
83	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ranap
84	4	3	3	3	3	3	3	3	4	Laboratorium
85	4	4	4	3	4	4	4	3	4	Laboratorium
86	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ugd
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ugd
88	4	4	4	2	4	4	4	4	4	Poli Anak
89	3	3	4	4	3	4	4	3	4	Fisioterapi

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
90	3	3	4	4	3	4	3	4	3	Fisioterapi
91	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
92	3	4	3	4	3	4	3	3	4	Poli Bedah
93	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
94	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ugd
95	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Fisioterapi
96	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ranap Bawah
97	3	4	3	4	3	3	3	3	4	Ranap Bawah
98	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Poli Bedah
99	3	4	4	4	3	3	4	4	3	Poli Kandungan
100	3	4	4	2	3	3	4	3	4	Poli Dalam
101	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Poligigi
102	4	4	4	4	3	4	3	3	3	Poli Bedah
103	4	3	4	4	4	4	4	3	4	Poli Dalam
104	4	3	4	4	3	4	4	3	4	Poli Dalam
105	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Poli Gigi
106	3	4	3	4	3	4	3	3	4	Poli Gigi
107	3	3	3	4	2	3	3	4	4	Ranap Bawah
108	3	3	4	4	4	4	3	4	4	Poli Dalam
109	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Poli Kandungan
110	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Ugd
111	3	3	3	4	4	4	3	4	4	Poli Dalam
112	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Laboratorium
113	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Poli Anak

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
114	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Dalam
115	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Poli Kandungan
116	4	4	3	4	3	4	4	3	3	Poli Bedah
117	3	4	4	4	4	3	4	4	4	Poli Bedah
118	4	3	4	4	4	4	4	3	4	Poli Kandungan
119	4	4	3	4	3	3	4	4	4	Poli Kandungan
120	4	3	4	4	3	3	4	4	4	Poli Anak
121	4	3	4	4	3	4	4	3	4	Poli Anak
122	4	4	4	2	3	4	4	3	4	Poli Anak
123	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Rawat Inap Dewasa
124	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Rawat Inap Dewasa
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
126	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Anak
127	3	3	3	4	4	4	4	3	4	Poli Dalam
128	3	4	4	4	3	4	4	3	4	Poli Dalam
129	4	4	4	4	3	3	4	3	4	Poli Bedah
130	3	4	4	3	3	4	4	3	4	Poli Anak
131	4	3	4	4	4	3	4	3	4	Poli Anak
132	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Ugd
133	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Rawat Inap Dewasa
134	3	4	4	4	4	4	4	4	3	Rawat Inap Anak
135	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Rawat Inap Anak
136	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Poli Bedah
137	3	4	4	4	3	4	4	3	4	Poli Bedah

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
138	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Poli Anak
139	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Poli Bedah
140	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
141	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Anak
142	3	4	3	4	3	3	3	3	4	Ugd
143	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Anak
144	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Fisioterapi
145	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Fisioterapi
146	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
147	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
148	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
149	4	3	4	4	4	3	4	3	4	Poli Dalam
150	3	3	4	4	4	3	4	4	4	Poli Dalam
151	4	4	4	4	4	3	4	3	4	Poli Dalam
152	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Poli Gigi
153	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
154	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Rawat Inap Anak
155	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
156	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
157	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
158	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Poli Bedah
159	3	3	3	2	4	3	4	3	4	Poli Bedah
160	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
161	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
162	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Fisioterapi
163	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
164	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Igd
165	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Poli Dalam
166	3	4	3	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
167	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
168	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Igd
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
170	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
171	3	4	4	4	4	3	4	3	4	Fisioterapi
172	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Fisioterapi
173	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
174	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
175	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
176	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Fisioterapi
177	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Fisioterapi
178	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Poli Anak
179	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
180	3	4	3	4	3	3	4	3	4	Poli Kandungan
181	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
182	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
183	3	4	4	2	4	4	4	4	4	Laboratorium
184	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Poli Bedah
185	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Poli Dalam

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
186	3	3	4	3	4	3	4	3	4	Poli Dalam
187	3	3	4	3	4	3	4	3	4	Poli Anak
188	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Kandungan
189	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
190	4	4	4	3	3	3	4	4	4	Poli Anak
191	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Poli Anak
192	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Ugd
193	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Poli Dalam
194	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
195	4	4	4	2	3	3	4	3	4	Poli Gigi
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
197	4	3	4	4	4	4	4	3	4	Poli Dalam
198	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Poli Dalam
199	3	3	3	4	4	4	3	3	4	Poli Anak
200	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Poli Dalam
201	3	3	3	4	4	4	3	3	3	Poli Gigi
202	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Ugd
203	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Poli Bedah
204	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Poli Dalam
205	3	3	4	3	3	3	4	4	3	Poli Dalam
206	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Fisioterapi
207	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Ugd
208	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
209	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Poli Anak

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
210	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Fisioterapi
211	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Poli Dalam
212	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Poli Bedah
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Kandungan
214	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Fisioterapi
215	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Poli Dalam
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
218	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Fisioterapi
219	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Fisioterapi
220	3	4	4	3	3	3	4	3	4	Poli Kandungan
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Dalam
223	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
224	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Fisioterapi
225	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Fisioterapi
226	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Laboratorium
227	3	3	3	4	4	3	3	3	3	Rawat Inap Anak
228	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
229	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
230	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
231	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
232	4	4	3	4	3	3	3	3	4	Laboratorium
233	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Laboratorium

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
235	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
236	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Fisioterapi
237	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
238	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Fisioterapi
239	3	4	4	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
240	3	3	3	4	4	4	4	4	3	Poli Anak
241	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ugd
242	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
243	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
244	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
245	3	4	4	4	3	3	3	4	4	Rawat Inap Dewasa
246	3	3	3	4	4	4	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
247	4	4	3	4	4	3	3	4	4	Rawat Inap Dewasa
248	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Poli Dalam
249	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Poli Dalam
250	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Poli Dalam
251	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Poli Gigi
252	3	3	3	4	4	4	3	3	4	Poli Bedah
253	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Poli Anak
254	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Anak
255	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Poli Dalam
256	3	3	4	4	4	4	3	3	3	Poli Anak
257	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Poli Dalam

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
258	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Kandungan
259	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Poli Gigi
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
261	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Ugd
262	3	3	3	4	4	4	3	3	3	Ugd
263	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Rawat Inap Dewasa
264	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ugd
265	3	3	4	4	4	4	4	3	3	Ugd
266	4	4	4	3	3	3	3	3	4	Ugd
267	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
268	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Rawat Inap Anak
269	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
270	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
271	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
272	4	4	3	4	4	3	4	3	4	Rawat Inap Dewasa
273	3	3	3	4	4	3	3	3	3	Poli Dalam
274	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Poli Dalam
275	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Kbr
276	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Rawat Inap Dewasa
277	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
278	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
279	3	3	4	4	4	3	3	3	4	Poli Dalam
280	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Poli Dalam
281	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Kandungan

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
282	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
283	3	3	4	4	4	4	3	3	3	Poli Bedah
284	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Poli Bedah
285	3	3	4	3	4	3	4	3	4	Poli Dalam
286	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Poli Bedah
287	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
288	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Poli Dalam
289	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
290	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Poli Dalam
291	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
292	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Gigi
293	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Gigi
294	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
295	4	4	3	2	3	3	3	3	3	Poli Bedah
296	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Poli Gigi
297	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Fisioterapi
298	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Poli Dalam
299	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Poli Anak
300	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Anak
301	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Fisioterapi
302	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Fisioterapi
303	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Poli Kandungan
304	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
305	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Poli Kandungan

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
306	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
307	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Poli Gigi
308	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
309	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
310	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
311	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Gigi
312	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
313	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Fisioterapi
314	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
315	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Fisioterapi
316	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Poli Bedah
317	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Gigi
318	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Poli Anak
319	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Poli Gigi
320	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
321	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Fisioterapi
322	3	4	4	4	3	3	3	4	4	Poli Kandungan
323	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Kbr
324	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Kbr
325	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Kbr
326	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Kbr
327	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
328	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
329	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
330	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
331	3	3	3	4	4	4	3	4	4	Rawat Inap Dewasa
332	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Poli Dalam
333	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Ugd
334	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Ugd
335	4	4	4	4	4	3	4	3	4	Poli Gigi
336	3	3	2	4	3	3	4	2	4	Ugd
337	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Poli Kandungan
338	4	4	3	4	3	3	4	3	4	Poli Kandungan
339	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
341	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Kandungan
343	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Ugd
344	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Gigi
345	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Ugd
346	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ugd
347	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Fisioterapi
348	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Fisioterapi
349	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Poli Gigi
350	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
351	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Fisioterapi
352	3	3	3	4	4	4	3	3	4	Poli Dalam
353	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Ugd

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
354	4	3	3	4	3	3	4	4	3	Ugd
355	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ugd
356	3	3	3	4	4	3	3	3	4	Ugd
357	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Ugd
358	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ugd
359	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
360	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
361	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
362	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
363	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Anak
364	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
365	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ugd
366	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Ugd
367	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ugd
368	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Fisioterapi
JUM NU	12 22	12 59	12 65	14 08	12 39	12 94	13 00	12 69	14 25	11681
NRR /Unsur	3,3 2	3,4 2	3,4 4	3,8 3	3,3 7	3,5 2	3,5 3	3,4 5	3,8 7	31,74
NRR Tertimbangan	0,3 68 6	0,3 79 8	0,3 81 6	0,4 24 7	0,3 73 7	0,3 90 3	0,3 92 1	0,3 83 8	0,4 29 8	3,52
IKM UNIT PELAYANAN										88,08

INDEKS KEPUASAN RAWAT JALAN

No Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	3	4	4	4	Poli Bedah
2	3	3	4	4	3	3	4	3	4	Poli Bedah
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Poli Gigi
4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	Poli Dalam
5	3	4	3	4	4	4	3	4	4	Poli Bedah
6	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Poli Bedah
7	4	4	4	4	3	4	4	4	4	Poli Kandungan
8	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Poli Bedah
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
10	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Poli Anak
11	4	4	4	4	3	3	4	3	4	Fisioterapi
12	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Poli Bedah
13	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Fisioterapi
14	3	4	3	2	3	4	4	3	4	Poli Dalam
15	3	3	3	3	3	4	4	3	4	Laboratorium
16	4	3	4	4	3	4	4	3	4	Poli Gigi
17	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Poli Dalam
18	3	3	3	4	4	3	4	3	4	Poli Gigi
19	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Poli Anak
20	3	4	3	4	3	4	4	3	4	Poli Bedah
21	3	3	3	3	3	4	4	3	4	Poli Anak
22	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Laboratorium
23	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Dalam
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Dalam
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Dalam
26	4	4	4	4	3	4	3	3	4	Laboratorium
27	3	3	4	2	3	4	4	4	4	Poli Anak
28	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Poli Anak
29	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Laboratorium
30	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Poli Anak
31	3	3	3	2	4	3	4	4	4	Poli Gigi
32	4	3	3	4	3	3	3	4	4	Poli Dalam
33	3	4	3	3	3	3	3	3	4	Poli Dalam
34	3	4	3	4	3	3	3	4	4	Poli Anak
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam

No Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
36	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Poli Dalam
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
38	3	4	3	3	3	3	3	3	4	Poli Bedah
39	3	4	3	3	3	4	3	3	4	Poli Bedah
40	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Poli Gigi
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Gigi
44	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Poli Dalam
45	3	3	4	2	3	4	4	3	4	Laboratorium
46	3	4	4	2	3	4	4	3	4	Poli Dalam
47	4	3	4	3	4	4	4	3	4	Poli Bedah
48	3	4	3	4	4	4	4	3	4	Poli Bedah
49	3	4	3	3	3	4	4	4	4	Poli Gigi
50	3	3	4	2	4	4	3	3	4	Poli Dalam
51	4	3	3	4	3	4	4	3	4	Poli Kandungan
52	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Poli Dalam
53	3	3	3	4	4	3	4	4	3	Poli Gigi
54	4	3	4	4	4	3	4	3	4	Poli Anak
55	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Anak
56	3	4	4	4	3	3	4	3	4	Poli Dalam
57	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Poli Anak
58	3	3	4	3	3	4	4	4	4	Laboratorium
59	3	3	3	2	3	4	4	4	4	Poli Dalam
60	4	4	3	2	3	3	4	4	4	Poli Dalam
61	4	3	3	3	3	3	3	3	4	Laboratorium
62	4	4	4	3	4	4	4	3	4	Laboratorium
63	4	4	4	2	4	4	4	4	4	Poli Anak
64	3	3	4	4	3	4	4	3	4	Fisioterapi
65	3	3	4	4	3	4	3	4	3	Fisioterapi
66	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
67	3	4	3	4	3	4	3	3	4	Poli Bedah
68	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
69	3	4	4	4	4	4	4	3	4	Fisioterapi
70	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Poli Bedah

No Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
71	3	4	4	4	3	3	4	4	3	Poli Kandungan
72	3	4	4	2	3	3	4	3	4	Poli Dalam
73	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Poligigi
74	4	4	4	4	3	4	3	3	3	Poli Bedah
75	4	3	4	4	4	4	4	3	4	Poli Dalam
76	4	3	4	4	3	4	4	3	4	Poli Dalam
77	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Poli Gigi
78	3	4	3	4	3	4	3	3	4	Poli Gigi
79	3	3	3	4	2	3	3	4	4	Ranap Bawah
80	3	3	4	4	4	4	3	4	4	Poli Dalam
81	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Poli Kandungan
82	3	3	3	4	4	4	3	4	4	Poli Dalam
83	4	4	3	4	4	4	3	4	4	Laboratorium
84	4	4	4	4	3	4	3	4	4	Poli Anak
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Dalam
86	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Poli Kandungan
87	4	4	3	4	3	4	4	3	3	Poli Bedah
88	3	4	4	4	4	3	4	4	4	Poli Bedah
89	4	3	4	4	4	4	4	3	4	Poli Kandungan
90	4	4	3	4	3	3	4	4	4	Poli Kandungan
91	4	3	4	4	3	3	4	4	4	Poli Anak
92	4	3	4	4	3	4	4	3	4	Poli Anak
93	4	4	4	2	3	4	4	3	4	Poli Anak
94	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Anak
95	3	3	3	4	4	4	4	3	4	Poli Dalam
96	3	4	4	4	3	4	4	3	4	Poli Dalam
97	4	4	4	4	3	3	4	3	4	Poli Bedah
98	3	4	4	3	3	4	4	3	4	Poli Anak
99	4	3	4	4	4	3	4	3	4	Poli Anak
100	3	4	4	4	3	4	4	3	4	Poli Bedah
101	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Poli Anak
102	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Poli Bedah
103	4	4	3	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah

No Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
104	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Fisioterapi
105	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Fisioterapi
106	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
107	4	3	4	4	4	3	4	3	4	Poli Dalam
108	3	3	4	4	4	3	4	4	4	Poli Dalam
109	4	4	4	4	4	3	4	3	4	Poli Dalam
110	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Poli Gigi
111	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
112	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
113	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Poli Bedah
114	3	3	3	2	4	3	4	3	4	Poli Bedah
115	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
116	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
117	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Fisioterapi
118	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
119	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Poli Dalam
120	3	4	3	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
121	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
122	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
123	3	4	4	4	4	3	4	3	4	Fisioterapi
124	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Fisioterapi
125	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Fisioterapi
126	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Fisioterapi
127	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Poli Anak
128	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
129	3	4	3	4	3	3	4	3	4	Poli Kandungan
130	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
131	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
132	3	4	4	2	4	4	4	4	4	Laboratorium
133	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Poli Bedah
134	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Poli Dalam
135	3	3	4	3	4	3	4	3	4	Poli Dalam
136	3	3	4	3	4	3	4	3	4	Poli Anak
137	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli

No Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
										Kandungan
138	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
139	4	4	4	3	3	3	4	4	4	Poli Anak
140	3	3	4	3	3	3	3	3	4	Poli Anak
141	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Poli Dalam
142	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
143	4	4	4	2	3	3	4	3	4	Poli Gigi
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
145	4	3	4	4	4	4	4	3	4	Poli Dalam
146	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Poli Dalam
147	3	3	3	4	4	4	3	3	4	Poli Anak
148	4	4	3	4	3	4	4	4	4	Poli Dalam
149	3	3	3	4	4	4	3	3	3	Poli Gigi
150	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Poli Bedah
151	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Poli Dalam
152	3	3	4	3	3	3	4	4	3	Poli Dalam
153	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Fisioterapi
154	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
155	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Poli Anak
156	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Fisioterapi
157	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Poli Dalam
158	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Poli Bedah
159	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Kandungan
160	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Fisioterapi
161	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Poli Dalam
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
163	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
164	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Fisioterapi
165	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Fisioterapi
166	3	4	4	3	3	3	4	3	4	Poli Kandungan
167	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
168	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Dalam
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
170	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Fisioterapi

No Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
171	4	4	4	4	4	4	4	3	3	Fisioterapi
172	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Laboratorium
173	4	4	3	4	3	3	3	3	4	Laboratorium
174	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Laboratorium
175	4	3	4	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
176	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Fisioterapi
177	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
178	4	4	4	4	4	4	4	3	4	Fisioterapi
179	3	4	4	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
180	3	3	3	4	4	4	4	4	3	Poli Anak
181	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Poli Dalam
182	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Poli Dalam
183	4	4	4	3	3	3	3	3	3	Poli Dalam
184	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Poli Gigi
185	3	3	3	4	4	4	3	3	4	Poli Bedah
186	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Poli Anak
187	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Anak
188	3	3	3	3	4	4	3	4	4	Poli Dalam
189	3	3	4	4	4	4	3	3	3	Poli Anak
190	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Poli Dalam
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Kandungan
192	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Poli Gigi
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
194	3	3	3	4	4	3	3	3	3	Poli Dalam
195	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Poli Dalam
196	3	3	4	4	4	3	3	3	4	Poli Dalam
197	4	4	4	3	4	4	4	4	4	Poli Dalam
198	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Kandungan
199	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
200	3	3	4	4	4	4	3	3	3	Poli Bedah
201	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Poli Bedah
202	3	3	4	3	4	3	4	3	4	Poli Dalam
203	3	4	3	4	3	4	3	4	3	Poli Bedah
204	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
205	4	4	4	3	3	4	4	4	4	Poli Dalam

No Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
206	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
207	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Poli Dalam
208	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Poli Bedah
209	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Gigi
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Gigi
211	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
212	4	4	3	2	3	3	3	3	3	Poli Bedah
213	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Poli Gigi
214	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Fisioterapi
215	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Poli Dalam
216	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Poli Anak
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Anak
218	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Fisioterapi
219	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Fisioterapi
220	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Poli Kandungan
221	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
222	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Poli Kandungan
223	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
224	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Poli Gigi
225	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
227	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Gigi
229	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
230	4	3	3	4	3	3	4	4	4	Fisioterapi
231	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
232	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Fisioterapi
233	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Poli Bedah
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Gigi
235	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Poli Anak
236	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Poli Gigi
237	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
238	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Fisioterapi
239	3	4	4	4	3	3	3	4	4	Poli Kandungan

No Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
240	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Poli Dalam
241	4	4	4	4	4	3	4	3	4	Poli Gigi
242	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Poli Kandungan
243	4	4	3	4	3	3	4	3	4	Poli Kandungan
244	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
246	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Fisioterapi
247	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Kandungan
248	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Poli Gigi
249	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Fisioterapi
250	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Fisioterapi
251	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Poli Gigi
252	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
253	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Fisioterapi
254	3	3	3	4	4	4	3	3	4	Poli Dalam
255	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Anak
256	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
257	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Fisioterapi
JUM NU	861	886	898	970	870	907	914	887	998	8191
NRR /Unsur	3,05	3,14	3,18	3,44	3,09	3,22	3,24	3,15	3,54	29,05
NRR Tertimbang	0,34	0,35	0,35	0,38	0,34	0,36	0,36	0,35	0,39	3,22
IKM UNIT PELAYANAN										80,603

INDEKS KEPUASAN RAWAT INAP

No. Resp.	Nilai Unsur Pelayanan									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	3	2	4	3	3	4	3	4	Rawat Inap Anak
2	3	3	3	4	4	3	4	4	4	Rawat Inap Anak
3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	Rawat Inap Anak

No. Resp.	Nilai Unsur Pelayanan									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	Rawat Inap Anak
5	3	3	3	3	3	3	4	4	4	Rawat Inap Anak
6	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Rawat Inap Anak
7	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Rawat Inap Dalam
8	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Rawat Inap Dalam
9	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Rawat Inap Dalam
10	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ugd
12	3	3	3	4	3	4	3	4	4	Ugd
13	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ugd
14	3	4	3	3	3	4	4	3	4	Ugd
15	3	2	3	3	3	4	4	3	4	Ugd
16	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Ugd
17	4	3	4	4	3	4	4	4	4	Rawat Inap Anak
18	4	4	4	3	3	4	3	3	4	Rawat Inap Anak
19	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Rawat Inap Anak
20	3	4	4	4	4	4	3	4	3	Rawat Inap Anak
21	3	4	4	4	3	3	3	4	4	Rawat Inap Anak
22	4	3	3	4	3	4	4	3	4	Rawat Inap Anak
23	4	3	4	4	4	4	3	3	4	Rawat Inap Anak
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Anak
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ugd
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ugd
27	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ugd
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ranap Bawah
29	3	4	3	4	3	3	3	3	4	Ranap Bawah
30	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Ugd

No. Resp.	Nilai Unsur Pelayanan									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
31	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Rawat Inap Dewasa
32	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Rawat Inap Dewasa
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
34	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Ugd
35	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Rawat Inap Dewasa
36	3	4	4	4	4	4	4	4	3	Rawat Inap Anak
37	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Rawat Inap Anak
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Anak
39	3	4	3	4	3	3	3	3	4	Ugd
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Anak
41	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
42	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
43	3	4	3	4	3	4	3	4	4	Rawat Inap Anak
44	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
45	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
46	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Igd
47	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Igd
48	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
50	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
51	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
52	4	4	4	4	3	3	3	4	4	Ugd
53	3	3	4	4	3	3	4	4	4	Ugd
54	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Ugd
55	3	3	3	4	4	3	3	3	3	Rawat Inap Anak
56	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Rawat Inap

No. Resp.	Nilai Unsur Pelayanan									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
										Dewasa
57	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
58	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
59	3	4	4	4	3	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
60	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
61	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ugd
62	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
63	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
64	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
65	3	4	4	4	3	3	3	4	4	Rawat Inap Dewasa
66	3	3	3	4	4	4	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
67	4	4	3	4	4	3	3	4	4	Rawat Inap Dewasa
68	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Ugd
69	3	3	3	4	4	4	3	3	3	Ugd
70	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Rawat Inap Dewasa
71	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ugd
72	3	3	4	4	4	4	4	3	3	Ugd
73	4	4	4	3	3	3	3	3	4	Ugd
74	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
75	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Rawat Inap Anak
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
77	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
78	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
79	4	4	3	4	4	3	4	3	4	Rawat Inap Dewasa
80	3	3	3	4	4	4	4	4	4	Kbr
81	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Rawat Inap Dewasa

No. Resp.	Nilai Unsur Pelayanan									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
82	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
83	3	3	3	4	3	3	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
84	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Kbr
85	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Kbr
86	4	4	4	4	4	4	3	3	4	Kbr
87	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Kbr
88	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
89	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
90	3	3	4	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
91	3	4	4	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
92	3	3	3	4	4	4	3	4	4	Rawat Inap Dewasa
93	3	3	4	4	4	4	3	3	4	Ugd
94	3	3	3	4	3	4	4	4	3	Ugd
95	3	3	2	4	3	3	4	2	4	Ugd
96	4	4	4	4	3	3	3	3	4	Ugd
97	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Ugd
98	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ugd
99	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Ugd
100	4	3	3	4	3	3	4	4	3	Ugd
101	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ugd
102	3	3	3	4	4	3	3	3	4	Ugd
103	4	4	4	4	3	3	3	3	3	Ugd
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ugd
105	3	4	3	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
106	3	4	3	4	3	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
107	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Rawat Inap Dewasa
108	3	3	4	4	3	3	3	3	4	Rawat Inap Dewasa
109	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Ugd
110	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Ugd
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4	Ugd
Jum	361	373	367	438	369	387	386	382	427	3490

No. Resp.	Nilai Unsur Pelayanan									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
Nu										
Nrr /Unsur	2,76	2,85	2,8 0	3,34	2,82	2,95	2,95	2,92	3,26	26,64
Nrr Tertimb ang	0,30 59	0,02 91	0,3 11	0,37 11	0,31 27	0,32 79	0,32 71	0,32 37	0,36 18	2,67
<i>Ikm Unit Pelayanan</i>										66,75

HASIL RESPONDEN

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKO LAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Tanjung
2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Tanjung
3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Sarae
4	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Rabadompu
5	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Melayu
6	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Tanjung
7	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Lela
8	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Ndano Na'e
9	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Jember
10	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Tolotonga
11	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Rasabou
12	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Btn Lewirato

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
13	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Tambanan
14	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Ling.Spaga
15	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Jatiwangi
16	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Penaraga
17	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Santi
18	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Kolo
19	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Jatiwangi
20	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Paruga
21	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Mande
22	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Btn Gindi
23	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Jatiwangi
24	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Santi
25	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Ling.Rasabu u

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWASTA	WIRAUHAHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
26	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Rabandompu
27	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
28	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
29	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatiwangi
30	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Melayu
31	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Sarata
32	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Penato'i
33	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Gilipanda
34	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Rontu
35	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Kolo
36	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Sarata
37	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Monggonao
38	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Btn Asakota

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKO LAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
39	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Btn Tambanan
40	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Ling.Lela
41	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
42	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Kalimantan
43	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Manggemaci
44	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Penato'i
45	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Jatiwangi
46	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Btn Rontu
47	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Jatiwangi
48	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Santi
49	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Sambinae
50	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Penatoi
51	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
52	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Soncolela
53	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Karara
54	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Lela
55	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Jatiwangi
56	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Tanjung
57	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Soromandi
58	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Mande
59	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Simpasai
60	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Monggonao
61	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Ambalawi
62	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Melayu
63	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Kolo
64	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Tolotonga

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
65	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Sarae
66	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Ambalawi
67	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Paruga
68	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Penatoi
69	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Sarata
70	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
71	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Jatiwangi
72	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Mataram
73	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Monggonao
74	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Bonto
75	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Tolowata
76	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Kolo
77	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Ule

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKO LAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU S AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
78	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
79	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Rabantala
80	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Mekar Baru
81	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Kumbe
82	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Tente
83	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Ranggo
84	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Ranggo
85	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Panda
86	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Rabantala
87	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Santi
88	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Ling.Lela
89	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Manggemaci
90	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Jatiwangi

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
91	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Jatiwangi
92	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Melayu
93	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Santi
94	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Gindi
95	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Jatibaru
96	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Kel.Kodo
97	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Wera
98	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Lela
99	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
100	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Gindi
101	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Panggi
102	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Nungga
103	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Panda

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKO LAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU S AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
104	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Sambinae
105	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Santi
106	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Mpunda
107	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Palibelo
108	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Rato
109	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Tolotonga
110	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Sarae
111	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Jl.Adipura
112	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Tolo Dara
113	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Calabai
114	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Rabangodu Utara
115	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Kolo
116	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Tanjung

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
117	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Jatiwangi
118	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Wera
119	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Monggonao
120	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Sarae
121	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Soromandi
122	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Pane
123	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Tambe
124	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Tolobali
125	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Melayu
126	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Sarae
127	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Kedo
128	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Parado Wane
129	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Jatibaru

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKO LAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU S HA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
130	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Melayu
131	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Sambinae
132	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Manggemaci
133	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Dompu
134	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Busu
135	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Salama
136	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Ling Lela
137	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Dara
138	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Bina Baru
139	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Wera
140	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
141	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	Tanjung
142	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Kel Nae

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
143	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Ling Rasanae
144	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Rabangodu Utara
145	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Ling Sapaga
146	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Dusun Dano Nae
147	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Hu'u
148	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Salama
149	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Dara
150	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Melayu
151	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Palibelo
152	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Kolo
153	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Rite
154	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Sambinae
155	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Panda

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
156	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
157	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Tato
158	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Lewirato
159	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Melayu
160	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
161	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Melayu
162	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Sadia Sape
163	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Salama
164	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Ranggo
165	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Tolotonga
166	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Tolobali
167	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	Rite
168	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Lewi Jambu

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
169	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Manggemaci
170	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Penaraga
171	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Pelita
172	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Sambi Nae
173	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Panda
174	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Kara
175	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Jatibaru
176	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Sarae
177	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Jatiwangi
178	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Pane
179	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Ling.Mekarbaru
180	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Melayu
181	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Binabaru

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
182	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Tanjung
183	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Jatibaru
184	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Gindi
185	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Tanjung
186	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Gindi
187	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Sadia
188	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Sadia
189	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Raba Dompu Barat
190	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Sambi Nae
191	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Penatoi
192	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Sadia
193	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Bonto
194	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Monggonao

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
195	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Melayu
196	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Kamp.Sigi
197	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Paruga
198	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Jatibaru
199	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Waworada
200	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Lambu
201	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Penatoi
202	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Monggonao
203	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Dompu
204	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Dara
205	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Dara
206	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Jatiwangi
207	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Ranggo

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
208	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Wera
209	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Kamp.Bente ng
210	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Dara
211	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	Ranggo
212	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Kamp.Nae
213	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Dara
214	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Melayu
215	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Rabangodu Utara
216	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Ambalawi
217	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Melayu
218	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Monggonao
219	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Tambora
220	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Nunggi

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKO LAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
221	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Tato
222	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Lela
223	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Bara
224	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Ling.Gili Panda
225	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Wera
226	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Lewi Jambu
227	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Songgela
228	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Tolotongga
229	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Kamp.Nae
230	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Soromandi
231	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Raba Dompu
232	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Manggemaci
233	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Matakando

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
234	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Ling.Sarae
235	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Melayu
236	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Pane
237	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Dara
238	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Jatibaru
239	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Kedo
240	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Penatoi
241	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Wera
242	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	Pane
243	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Tolotonga
244	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Btn Gindi
245	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Langgudu
246	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Melayu

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
247	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Paruga
248	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Tanjung
249	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Wera
250	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Rite
251	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Jatibaru
252	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Pane
253	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Jatibaru
254	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Mande
255	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Rabangodu
256	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
257	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Langgudu
258	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Kolo
259	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	Wadu Mbolo

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
260	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Ambalawi
261	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Penatoi
262	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Ranggo
263	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Panda
264	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Parado
265	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Sarae
266	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Tanjung
267	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Jatiwangi
268	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Tolotongga
269	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
270	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Wera
271	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Benteng
272	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Kamp.Nae

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
273	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Tanjung
274	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Jatibaru
275	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Jatibaru
276	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Tambanan
277	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Penaraga
278	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Jatiwangi
279	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Jatiwangi
280	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Gindi
281	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Soncolela
282	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Tolotonga
283	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Melayu
284	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Paruga
285	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
286	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Penatoi
287	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Santi
288	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Rabangodu Utara
289	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Kamp.Nae
290	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Matakando
291	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
292	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Melayu
293	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Jatibaru
294	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	Pane
295	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Penatoi
296	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Sambinae
297	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Btn Tambanan
298	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Ranggo

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
299	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Sarae
300	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Tambanan
301	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Lewijambu
302	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Rite
303	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Lela
304	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Rasanae Barat
305	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Jatiwangi
306	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Kamp.Sumbawa
307	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Sampungu
308	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Rontu
309	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Monggonao
310	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Lewi Sape
311	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Ambalawi

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
312	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Melayu
313	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Dara
314	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Rite
315	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Rite
316	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Lela
317	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Rato
318	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Jatibaru
319	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Penatoi
320	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Ambalawi
321	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Wera
322	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Ambalawi
323	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Tolobali
324	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Btn Tolotonga

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWASTA	WIRAUHAHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
325	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0		0	0	0	1	Btn Tolotonga
326	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Salewi
327	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Jatiwangi
328	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Jatiwangi
329	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Kolo
330	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Mande
331	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Gili Panda
332	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Tanjung
333	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Sambinae
334	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
335	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Kolo
336	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatiwangi
337	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Penanae

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
338	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Wera
339	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Salama
340	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Lela
341	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Rabangodu
342	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Tambe
343	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Mande
344	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Ambalawi
345	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Tolobali
346	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Monggonao
347	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Belo
348	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Jatibaru
349	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Santi
350	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Mande

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
351	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Pelita
352	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Tanjung
353	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Melayu
354	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Ntobo
355	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Tolodara
356	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Ule
357	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Wera
358	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Tolotongga
359	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Lela
360	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Rite
361	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Kori
362	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Mande
363	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Kolo

No. Resp.	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKO LAH	PNS	TNI	POL RI	SWAS TA	WIRAU AHA	LAIN NYA	TD K KE RJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
364	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Melayu
365	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Melayu
366	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Danataraha
367	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Tolotonga
368	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Rabangodu
JUM NU	177	191	37	18	134	21	91	4	63	43	0	1	82	20	84	138	1104
NRR /Unsur	0,48	0,52	0,10	0,05	0,36	0,06	0,25	0,01	0,17	0,12	0,00	0,00	0,22	0,05	0,23	0,38	3,00
NRR Tertimbang	0,05	0,06	0,01	0,01	0,04	0,01	0,03	0,00	0,02	0,01	0,00	0,00	0,02	0,01	0,03	0,04	0,333
IKM UNIT PELAYANAN																	8,325

2. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM



3. Rapat Evaluasi Kinerja terkait Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM

