



**LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
SEMESTER I (JANUARI-JUNI)**



**DINAS KESEHATAN KOTA BIMA
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA BIMA
KOTA BIMA
TAHUN 2022**

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat	2
1.3 Maksud dan Tujuan	2
BAB II PENGUMPULAN DATA SKM	4
2.1 Pelaksana SKM.....	4
2.2 Metode Pengumpulan Data	4
2.3 Lokasi Pengumpulan Data	5
2.4 Waktu Pelaksanaa SKM	6
2.5 Penentuan Jumlah Responden	6
BAB III HASIL PENGOLAHAN DATA SKM	8
3.1 Jumlah Responden SKM	8
3.2 Indek Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan.....	8
BAB IV ANALISIS HASIL SKM.....	10
4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan	10
4.2 Rencana Tindak Lanjut	11
4.3 Tren Nilai SKM	12
BAB V KESIMPULAN	13
LAMPIRAN	14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan bahwa penyelenggara wajib mengikut sertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Nusa Tenggara Barat, maka perlu diselenggarakan atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas pelayanan administrasi yang diberikan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima.

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggaraan pelayanan;
2. Mendorong penyelenggaraan pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Manfaat diselenggarakannya SKM diantaranya sebagai berikut :

1. Mengetahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik di RSUD Kota Bima
2. Mengetahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Mengetahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah.
5. Memacu persaingan positif, antar penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima DPA terdiri dari unsur-unsur manajemen dan pelayanan (SK terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Ke 9 (sembilan) unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya / tarif** : Biaya / tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari

penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.
6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan di lokasi unit pelayanan pada waktu/jam pelayanan. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbauan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 6 (enam) bulan dengan rincian sebagai berikut :

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Januari 2022	8
2.	Pengumpulan Data	Januari-Juni 2022	48
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Juni 2022	25
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Juni 2022	21

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima berdasarkan periode survey dari Januari-juni 2022. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan selama satu semester, maka populasi penerima layanan pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima sebanyak 8121 populasi. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dilakukan dalam satu semester SKM adalah 367 responden.

Populasi (N)	Sampel (N)	Populasi (N)	Sampel (N)	Populasi (N)	Sampel (N)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

3.1 Jumlah Responden SKM

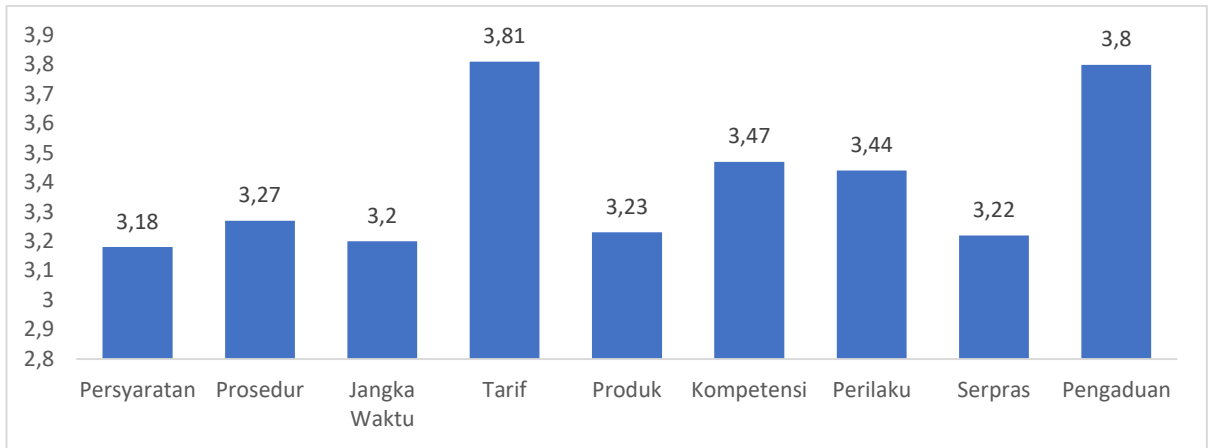
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 367 responden, dengan rincian sebagai berikut :

No.	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI-LAKI	164	44,68 %
		PEREMPUAN	203	55,31 %
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	125	34,05 %
		SLTP	29	7,9 %
		SLTA	116	31,60 %
		DIII	13	3,54 %
		S1	81	22,07 %
		S2	3	0,81 %
3	PEKERJAAN	PNS	30	8,17 %
		TNI	0	0 %
		SWASTA	61	16,62 %
		WIRUSAHA	14	3,81 %
		LAINNYA	262	71,38 %
4	JENIS LAYANAN	Unit Rawat Inap	111	30,24 %
		Unit Rawat Jalan	256	69,75 %
TOTAL			367	100 %

3.2 Indek Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template oleh data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,18	3,27	3,20	3,81	3,23	3,47	3,44	3,22	3,80
Kategori	B	B	B	B	B	B	B	B	A
IKM Unit Layanan	84,98 (Baik)								



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

- 1) Persyaratan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,18. Selanjutnya Waktu Pelayanan yang mendapatkan nilai 3,20 adalah nilai terendah kedua.
- 2) Tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi yaitu 3,81 dan penanganan Pengaduan, saran dan masukan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,80.

Berdasarkan hasil rekapitulasi saran dan kritik serta pengaduan yang masuk melalui berbagai kanal aduan yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

- 1) "Pelayanan di UGD yang kurang cepat".
- 2) "Pemberian obat diluar tanggungan BPJS seharusnya dikomunikasikan terlebih dahulu dengan pasien".
- 3) "Pelayanan bagian fisioterapi sebaiknya menyediakan pembatas (tirai) untuk melindungi privasi pasien yang sedang diterapi".

Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :

- 1) persyaratan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima masih dirasa rumit oleh masyarakat. Pasien merasa tidak segera ditangani karena harus melengkapi persyaratannya.
- 2) Waktu Pelayanan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dirasa lama dalam memberikan pelayanan.
- 3) Fasilitas yang tersedia belum mampu menjaga privasi pasien khususnya bagi pasien yang memerlukan tindakan.

4.2 Rencana Tindak Lanjut

Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayanan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

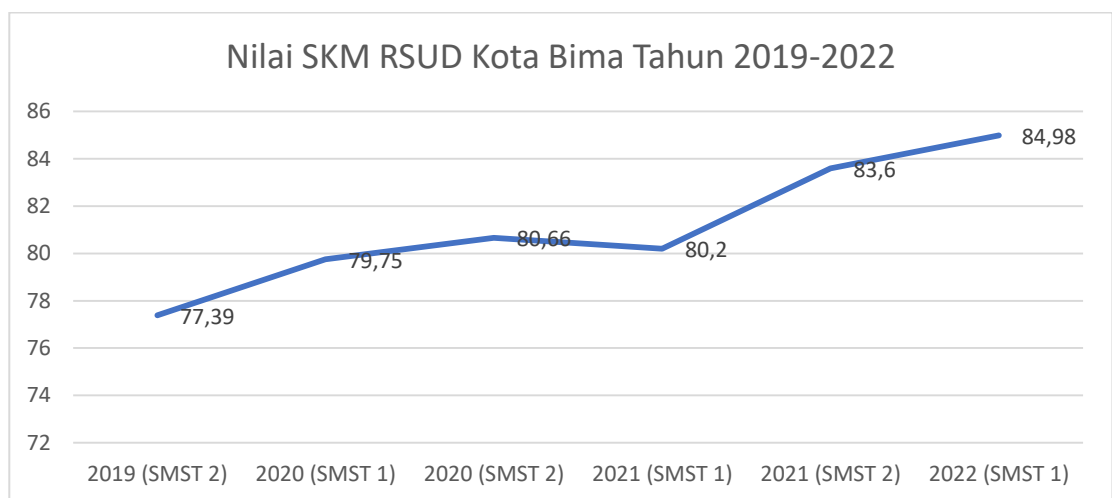
Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan secara internal oleh RSUD Kota Bima. Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan) atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut :

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Sarana dan Prasarana	Penyediaan Papan Informasi yang menyediakan informasi pelayanan bagi pasien termasuk alur pelayanan					Kepala Seksi Penunjang medis dan Nonmedis
		Penyediaan gorden atau pembatas pada ruang tindakan.					Kepala Seksi Penunjang medis dan Nonmedis
2	Administrasi Pelayanan	Sosialisasi alur pelayanan pasien khususnya bagi pasien rawat jalan dan rawat inap dengan menggunakan beberapa media seperti leaflet dan poster.					Kepala Seksi Pelayanan Medis dan Keperawatan
3	Waktu Pelayanan	Sosialisasi SOP pelayanan pada					Kepala Seksi Pelayanan

No	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
		petugas bagian pelayanan pada pasien.					Medis dan Keperawatan

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerimaan layanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2019 hingga 2022 pada Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Juni 2022, dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pelaksanaan pelayanan publik di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Baik dengan nilai SKM 84,98. Meskipun demikian, nilai SKM RSUD Kota Bima menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik tahun 2019 hingga 2022.
2. Unsur pelayanan yang termasuk tiga unsur terendah dan menjadi prioritas perbaikan yaitu persyaratan mendapatkan nilai terendah yaitu 3,18. Selanjutnya Waktu Pelayanan yang mendapatkan nilai 3,20 adalah nilai terendah kedua.
3. Tiga unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu biaya/tarif mendapatkan nilai tertinggi yaitu 3,81 dan penanganan Pengaduan, saran dan masukan mendapatkan nilai tertinggi berikutnya yaitu 3,80.

Kota Bima, 24 Oktober 2022

Direktur RSUD Kota Bima



dr. Fathurrahman
Pembina Tk.I (IV/b)
NIP. 19770319 200501 1 007

LAMPIRAN

1. KUESIONER

KUESIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN RSUD KOTA BIMA

Tanggal Survei: _____
Jam Survei : 08.00 – 12.00
 13.00 – 17.00

I. PROFIL

Nama : _____
 Alamat : _____
 No. HP : _____
 Jenis Kelamin : L P Usia.....tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA D3 S1 S2
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : (misal :Loket, Poli Umum, Poli Peny.Dalam, Poli Bedah, Poli Anak, Poli Kandungan, Poli Gigi, UGD, Rawat Inap, Ruang Bersalin, Laboratorium, Apotek, Satpam, Tukang Parkir, Clining Service)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN

(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P*		P**
1. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan memberi dengan jenis pelayanan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	2. Bagaimana pendapat saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat b. Kurang Cepat c. Cepat d. Sangat Cepat	1 2 3 4	4. Bagaimana pendapat saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat Mahal b. Cukup Mahal c. Mahal d. Gratis	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak Kompeten b. Kurang Kompeten c. Kompeten d. Sangat Kompeten	1 2 3 4
7. Bagaimana pendapat saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan rama d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat saudara tentang kualitas sarana dan prasarana a. Buruk b. Cukup c. Baik d. Sangat baik	1 2 3 4
9. Bagaimana pendapat saudara tentang penanganan pengaduan pengguna pelayanan a. Tidak ada b. Ada tapi tidak berfungsi c. Berfungsi kurang maksimal d. Dikelola dengan baik	1 2 3 4		

2. HASIL PENGOLAHAN DATA

**PENGOLAHAN DATA SURVEI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER
RESPONDEN
DAN PER UNSUR PELAYANAN**

UNIT PELAYANAN : RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA BIMA

ALAMAT : JL. DATUK DIBANTA KEL JATIWANGI KEC. ASAKOTA

No. Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
1	3	4	3	4	3	3	3	3	3	poli gigi
2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	poli kandungan
3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli dalam
4	3	3	3	3	3	4	4	3	4	loket
5	3	3	3	3	3	4	4	3	4	loket
6	3	3	3	3	3	4	4	3	4	poli kandungan
7	3	3	3	3	3	4	4	3	4	poli bedah
8	4	4	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
9	3	3	3	3	3	3	4	3	4	poli dalam
10	3	4	3	4	3	4	3	4	4	poli gigi
11	4	3	3	2	3	4	4	3	4	poli gigi
12	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
13	3	3	3	3	3	4	4	3	4	poli bedah
14	3	3	4	4	3	4	4	3	3	poli anak
15	3	3	3	3	3	4	4	3	3	poli anak
16	3	4	4	4	4	4	3	3	3	poli bedah
17	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli kandungan
18	3	4	3	4	4	3	3	3	3	rawat inap dewasa
19	3	4	3	4	3	3	3	3	3	rawat inap dewasa
20	3	3	3	4	3	4	3	4	4	poli dalam
21	3	4	3	4	3	3	4	3	4	poli fisioterapy
22	3	3	3	4	4	3	4	3	4	rawat inap anak
23	3	4	3	4	3	4	4	3	4	rawat inap anak
24	3	3	3	3	3	4	3	4	4	rawat inap anak
25	4	3	3	4	3	4	4	3	4	rawat inap anak
26	3	3	4	3	3	4	4	3	4	rawat inap anak
27	3	3	3	4	3	4	4	3	4	rawat inap anak
28	3	4	3	4	3	3	3	3	3	rawat inap dewasa
29	3	3	4	4	3	3	3	3	3	rawat inap dewasa
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	rawat inap anak
31	4	4	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
32	3	3	2	4	4	3	3	3	4	poli dalam
33	3	3	3	4	3	4	3	3	4	fisioterapi
34	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli gigi
35	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
37	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli dalam
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam

No. Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
39	3	3	3	2	3	4	4	3	4	poli dalam
40	3	3	3	4	3	4	3	3	3	rawat inap anak
41	3	3	2	4	3	4	4	3	3	rawat inap anak
42	3	3	3	4	3	4	3	3	3	rawat inap anak
43	3	3	3	4	3	3	4	2	4	rawat inap anak
44	3	3	3	4	3	4	3	3	4	rawat inap anak
45	3	3	3	3	4	4	3	3	4	poli kandungan
46	3	3	3	4	3	4	4	2	4	poli kandungan
47	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli dalam
48	3	3	3	4	3	4	4	3	4	rawat inap dewasa
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli gigi
50	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
51	3	3	4	2	3	3	4	3	4	poli dalam
52	3	3	3	4	4	3	4	3	4	poli kandungan
53	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli kandungan
54	3	3	3	3	3	4	3	3	4	poli fisioterapi
55	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli kandungan
56	3	3	3	4	4	3	3	3	4	poli fisioterapi
57	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli fisioterapi
58	3	3	2	4	3	4	3	4	4	rawat inap anak
59	3	3	3	3	3	4	3	3	3	rawat inap anak
60	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
61	3	3	3	4	3	4	3	3	4	rawat inap anak
62	3	3	4	4	4	4	3	3	4	rawat inap anak
63	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
64	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi
65	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi
66	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi
67	3	3	3	4	3	3	3	3	3	poli dalam
68	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli dalam
69	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli kandungan
70	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli anak
71	4	4	3	4	3	4	4	4	4	poli dalam
72	3	3	3	4	3	3	3	3	3	poli dalam
73	4	4	4	4	4	3	4	4	4	poli dalam
74	4	4	3	4	3	3	4	3	3	poli dalam
75	3	4	4	4	3	4	3	4	4	poli anak
76	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli anak
77	2	3	4	4	3	3	3	3	3	rawat inap dewasa
78	4	4	3	4	3	4	3	4	2	poli dalam
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4	poli dalam
80	4	4	4	3	4	4	4	4	4	poli dalam
81	4	4	3	3	4	4	4	4	4	poli dalam
82	4	3	4	4	3	4	4	4	4	poli dalam
83	3	3	3	3	3	3	4	4	4	poli fisioterapi
84	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	radiologi
86	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi
87	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
88	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli gigi
89	3	4	3	4	3	3	3	2	4	poli dalam

No. Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
90	4	3	4	4	3	4	4	3	3	rawat inap anak
91	4	3	3	2	4	3	4	2	3	poli gigi
92	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi
93	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi
94	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi
95	3	3	3	4	4	3	3	2	3	rawat inap anak
96	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap dalam
97	3	3	4	4	3	4	3	3	3	rawat inap dalam
98	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi
99	4	4	3	4	4	3	4	4	4	poli dalam
100	3	2	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
101	3	3	4	4	4	3	3	3	4	fisioterapi
102	3	4	2	4	3	4	4	3	4	rawat inap dalam
103	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap dalam
104	3	4	3	4	4	4	4	4	4	poli gigi
105	3	4	4	4	4	4	3	4	4	KBR
106	3	3	3	4	3	3	3	3	4	KBR
107	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
108	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
109	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
110	3	3	3	3	3	3	3	3	4	laboratorium
111	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
112	3	3	3	3	3	3	3	3	4	poli bedah
113	3	3	3	3	3	3	3	3	4	poli bedah
114	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap dalam
115	3	3	3	4	3	3	3	2	4	rawat inap dalam
116	3	4	3	4	3	3	4	4	4	igd
117	3	4	4	4	4	3	3	3	4	radiologi
118	3	4	3	4	3	4	3	3	3	poli bedah
119	3	3	4	4	3	3	3	3	4	poli gigi
120	3	3	3	3	4	4	3	3	4	poli dalam
121	3	3	3	3	3	4	4	3	4	poli dalam
122	4	3	3	4	3	4	4	3	4	poli dalam
123	3	3	4	4	3	4	4	3	4	poli bedah
124	3	4	3	4	3	3	3	3	4	loket
125	3	3	3	2	3	4	4	3	4	poli anak
126	3	3	3	3	4	3	4	3	4	poli dalam
127	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli dalam
128	3	4	4	4	3	3	4	3	4	ugd
129	3	3	3	3	3	3	3	3	4	ugd
130	3	4	3	4	3	3	4	3	3	fisioterapi
131	4	3	4	4	4	3	3	3	4	rawat inap anak
132	3	3	3	4	4	4	4	3	4	rawat inap anak
133	3	3	3	4	3	4	3	3	4	rawat inap anak
134	3	4	3	4	3	4	3	3	3	rawat inap anak
135	4	3	3	4	3	4	4	3	4	rawat inap anak
136	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak

No. Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
137	4	4	4	4	3	4	4	4	4	laboratorium
138	3	3	3	4	3	3	3	3	4	radiologi
139	3	4	4	4	3	4	3	3	4	rawat inap dalam
140	3	3	3	4	4	3	3	3	4	fisioterapi
141	4	3	3	4	4	3	4	3	3	fisioterapi
142	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
143	3	3	3	3	3	3	3	3	4	rawat inap anak
144	3	3	3	4	4	4	4	3	4	rawat inap anak
145	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
146	3	3	3	4	3	3	3	2	4	rawat inap anak
147	3	3	3	4	3	3	4	4	4	rawat inap anak
148	3	3	3	4	3	4	4	3	3	fisioterapy
149	3	3	3	4	3	3	3	3	3	ranap inap dewasa
150	3	3	3	4	3	4	3	3	3	rawat inap anak
151	3	3	3	4	4	3	3	2	3	rawat inap anak
152	3	3	3	4	3	4	3	3	4	rawat inap anak
153	3	3	3	4	3	4	3	3	4	rawat inap anak
154	3	3	3	4	3	3	3	2	4	rawat inap anak
155	4	3	4	4	4	3	3	3	4	fisioterapy
156	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapy
157	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli bedah
158	3	3	3	4	4	3	4	3	4	poli dalam
159	3	3	4	4	3	4	3	3	4	poli gigi
160	4	3	3	2	3	3	3	3	4	poli dalam
161	3	4	3	3	3	4	3	4	4	rawat inap dewasa
162	3	3	3	4	4	4	4	3	3	poli dalam
163	3	4	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap dewasa
164	3	3	3	4	4	4	4	3	3	poli dalam
165	3	3	3	4	3	3	4	3	4	fisioterapy
166	3	4	3	4	3	3	3	2	3	fisioterapy
167	3	3	3	3	4	3	4	3	3	poli bedah
168	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapy
169	3	3	3	4	3	3	3	3	4	inap dalam
170	3	3	4	4	3	3	3	3	4	inap dalam
171	4	3	3	4	3	4	4	4	4	poli dalam
172	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Poli anak
173	4	3	4	4	3	3	4	3	4	Poli Kandungan
174	4	3	4	4	3	3	4	3	4	poli dalam
175	4	3	4	4	3	3	4	3	3	poli dalam
176	3	4	3	4	3	3	3	3	4	laboratorium
177	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli anak
178	3	4	4	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
179	4	3	3	3	4	4	4	4	4	rawat inap anak
180	4	4	4	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
181	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapy
182	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
183	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
184	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
185	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak

No. Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
186	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
187	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap dalam
188	3	3	3	4	3	4	3	4	4	rawat inap dalam
189	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap dalam
190	3	3	4	4	3	3	3	3	4	fisioterapy
191	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
192	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli dalam
193	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Poli anak
194	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Poli anak
195	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
196	3	3	3	4	4	3	3	3	4	Poli Kandungan
197	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli gigi
198	3	3	3	4	3	3	4	3	3	poli gigi
199	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
200	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
201	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
202	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
203	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
204	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam
205	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
206	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Poli Bedah
207	3	3	3	4	3	3	4	2	4	Poli Anak
208	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Poli Anak
209	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Poli Bedah
210	4	4	3	4	3	4	3	3	4	Poli Dalam
211	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Poli Dalam
212	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Poli Dalam
213	3	4	4	4	3	3	3	3	3	Poli Anak
214	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Poli Kandungan
215	4	3	4	4	4	3	3	3	4	Rawat Inap
216	3	3	3	4	4	3	4	3	4	Rawat Inap
217	3	4	3	3	4	4	4	4	4	Rawat Inap
218	3	4	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
219	4	3	3	4	3	3	4	4	4	poli dalam
220	3	3	3	3	3	3	3	3	4	poli gigi
221	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli anak
222	3	3	3	4	4	4	4	4	4	rawat inap dewasa
223	3	3	3	4	4	3	3	4	4	laboratorium
224	4	4	4	4	4	4	4	4	4	poli dalam
225	3	3	3	4	3	3	3	3	3	poli dalam
226	3	3	3	4	3	3	3	3	4	laboratorium
227	3	3	3	3	2	4	4	3	4	laboratorium
228	3	3	3	4	3	3	4	4	4	rawat inap dewasa
229	4	4	4	4	4	4	4	4	4	rawat inap dewasa
230	3	3	4	4	4	4	4	4	4	rawat inap anak
231	3	4	4	4	4	3	4	3	4	rawat inap anak
232	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi

No. Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
233	3	3	3	3	3	3	3	3	4	poli dalam
234	3	4	3	2	3	3	4	4	4	poli anak
235	3	4	3	2	3	4	4	4	4	poli anak
236	3	4	3	2	3	4	4	4	4	poli kandungan
237	3	3	3	2	3	4	3	4	3	poli gigi
238	3	3	3	4	4	3	4	3	4	laboratorium
239	3	3	3	4	3	4	3	4	3	UGD
240	3	4	3	4	3	4	3	4	4	UGD
241	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
242	4	3	4	4	4	3	4	3	4	rawat inap anak
243	3	4	4	4	4	4	4	3	3	rawat inap anak
244	4	3	4	4	4	4	4	4	4	rawat inap anak
245	3	4	3	4	3	4	4	3	4	rawat inap anak
246	3	4	4	4	3	3	3	4	4	rawat inap anak
247	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli dalam
248	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli dalam
249	3	3	3	4	3	3	4	3	4	fisioterapi
250	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli anak
251	3	3	3	4	3	4	4	4	4	poli bedah
252	3	4	3	4	3	4	4	4	4	poli dalam
253	4	4	4	4	4	4	4	4	3	poli dalam
254	4	3	4	4	4	3	3	4	4	laboratorium
255	4	4	3	4	3	4	4	4	4	laboratorium
256	3	3	3	4	4	3	4	3	3	rawat inap anak
257	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
258	3	3	3	4	3	4	3	3	4	rawat inap anak
259	3	4	4	4	3	4	4	4	4	poli anak
260	3	3	3	4	3	4	4	4	4	poli anak
261	4	4	3	4	4	4	4	3	4	poli anak
262	4	3	3	4	4	4	3	3	3	poli dalam
263	3	3	3	4	4	4	3	3	4	poli dalam
264	3	4	4	4	4	4	4	4	4	poli bedah
265	3	4	3	4	3	4	3	4	4	poli dalam
266	4	3	4	4	4	4	3	4	3	poli gigi
267	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
268	3	4	3	2	3	3	4	4	4	laboratorium
269	4	4	4	2	4	3	4	4	4	laboratorium
270	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
271	3	3	4	4	4	3	3	3	4	rawat inap anak
272	3	3	3	4	3	4	4	4	4	rawat inap dewasa
273	3	3	4	4	3	4	4	3	4	rawat inap anak
274	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
275	4	3	4	3	3	4	3	3	4	rawat inap anak
276	3	3	4	4	4	4	4	3	4	rawat inap anak
277	3	3	3	4	3	3	4	4	4	rawat inap dewasa
278	3	3	3	4	3	4	3	3	3	rawat inap dewasa
279	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli bedah
280	3	3	3	4	3	4	4	4	4	UGD
281	3	3	3	4	3	4	4	4	4	UGD
282	3	3	3	4	3	4	4	3	4	UGD

No. Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
283	3	3	3	2	3	4	4	3	4	poli anak
284	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli gigi
285	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli dalam
286	3	4	3	4	3	4	3	4	3	UGD
287	3	3	4	4	3	3	3	3	3	UGD
288	4	4	3	4	3	4	3	4	4	poli anak
289	3	3	3	2	3	4	4	3	4	poli dalam
290	3	3	3	3	3	4	3	4	3	poli dalam
291	3	3	3	4	3	4	4	3	4	UGD
292	3	3	2	3	3	4	3	4	3	poli bedah
293	3	3	3	4	4	4	4	4	4	poli kandungan
294	3	4	3	4	3	4	3	4	4	poli anak
295	3	3	3	2	3	4	4	3	4	poli dalam
296	3	3	3	4	3	3	3	3	3	poli bedah
297	3	4	4	4	4	3	4	3	4	poli dalam
298	3	4	3	4	4	3	3	3	4	poli dalam
299	3	4	3	4	3	3	3	3	3	poli anak
300	4	4	3	4	3	4	3	3	4	poli anak
301	3	4	3	4	3	4	3	4	4	UGD
302	4	4	4	4	4	4	4	4	4	UGD
303	3	3	4	4	4	4	4	3	4	fisioterapi
304	4	4	4	4	4	4	4	4	4	fisioterapi
305	4	4	3	4	4	4	4	4	4	fisioterapi
306	4	4	4	4	4	4	4	4	4	poli bedah
307	4	4	4	4	3	3	3	3	4	poli dalam
308	4	4	3	4	3	4	4	3	4	poli dalam
309	3	4	3	4	4	4	4	4	4	poli dalam
310	3	4	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
311	4	4	4	4	3	3	3	4	4	poli anak
312	3	4	4	4	4	4	4	4	4	poli anak
313	3	4	3	4	3	3	3	3	4	poli kandungan
314	3	3	4	4	3	4	3	4	4	laboratorium
315	4	3	4	4	4	4	3	4	4	poli gigi
316	3	3	4	4	3	4	4	3	4	fisioterapi
317	4	4	4	4	3	4	4	4	4	poli anak
318	4	4	4	4	4	4	4	4	4	poli anak
319	3	3	4	4	3	4	3	2	4	poli anak
320	4	4	4	4	4	4	4	4	4	poli gigi
321	4	3	3	4	3	4	3	4	3	fisioterapi
322	3	4	4	4	4	4	3	3	4	poli anak
323	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
324	3	4	2	4	3	3	3	3	3	rawat inap anak
325	3	4	3	4	4	4	3	3	4	rawat inap anak
326	4	4	4	4	3	3	3	3	3	rawat inap anak
327	3	4	4	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
328	3	3	3	4	3	4	4	4	4	rawat inap anak
329	3	3	4	4	3	4	4	4	4	poli kandungan
330	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli anak
331	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli bedah
332	3	3	3	4	4	3	4	3	4	poli kandungan
333	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
334	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli dalam

No. Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
335	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli anak
336	4	3	3	4	3	3	4	3	3	poli gigi
337	4	4	3	2	4	3	3	2	3	fisioterapi
338	3	3	3	2	3	4	3	3	4	poli kandungan
339	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
340	4	3	3	4	3	4	4	3	4	poli gigi
341	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli dalam
342	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
343	3	3	3	4	3	3	3	3	3	rawat inap anak
344	3	4	4	4	4	4	4	4	4	rawat inap anak
345	3	4	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
346	3	3	3	3	4	4	3	3	4	poli bedah
347	3	4	3	4	3	4	3	4	4	poli dalam
348	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
349	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
350	3	3	3	4	4	4	4	3	4	poli dalam
351	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli dalam
352	3	3	3	4	4	4	4	3	4	poli anak
353	3	3	4	3	4	4	4	3	4	poli anak
354	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli anak
355	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli gigi
356	3	4	3	4	4	4	4	4	4	UGD
357	4	4	4	4	4	4	4	4	4	UGD
358	4	4	3	4	3	4	4	4	4	poli bedah
359	4	4	3	4	4	4	3	3	4	poli dalam
360	3	3	3	4	3	4	4	4	4	poli dalam
361	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
362	3	3	4	4	3	3	3	4	4	poli dalam
363	3	3	3	4	3	3	3	4	3	poli gigi
364	3	4	4	4	3	3	4	4	3	poli kandungan
365	3	4	3	4	4	4	4	4	4	rawat inap anak
366	3	3	3	4	3	4	4	4	4	rawat inap anak
367	3	4	4	4	3	3	4	4	3	poli kandungan
JUM NU	116 6	120 1	117 5	139 7	118 6	127 4	126 2	118 2	139 6	11.239
NRR /Unsur	3,18	3,27	3,20	3,81	3,23	3,47	3,44	3,22	3,80	30,62
NRR Tertimbang	0,35	0,36	0,36	0,42	0,36	0,39	0,38	0,36	0,42	3,40
IKM UNIT PELAYANAN										84,98

INDEKS KEPUASAN RAWAT JALAN

No Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	4	3	4	3	3	3	3	3	poli gigi
2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	poli dalam
3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	poli kandungan
4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli dalam
5	3	3	3	3	3	4	4	3	4	loket
6	3	3	3	3	3	4	4	3	4	loket
7	3	3	3	3	3	3	3	3	4	poli anak
8	3	3	3	3	3	4	4	3	4	poli kandungan
9	3	3	3	3	3	4	4	3	4	poli bedah
10	4	4	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
11	3	3	3	2	3	3	3	3	3	poli kandungan
12	3	3	3	2	2	3	3	3	2	poli kandungan
13	3	3	3	3	3	3	4	3	4	poli dalam
14	3	4	3	4	3	4	3	4	4	poli gigi
15	4	3	3	2	3	4	4	3	4	poli gigi
16	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
17	3	3	3	3	3	4	4	3	4	poli bedah
18	3	3	4	4	3	4	4	3	3	poli anak
19	3	3	3	3	3	4	4	3	3	poli anak
20	3	4	4	4	4	4	3	3	3	poli bedah
21	3	3	3	3	3	3	3	2	3	poli bedah
22	3	3	3	2	3	4	3	3	4	poli kandungan
23	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli kandungan
24	3	3	3	4	3	4	3	4	4	poli dalam
25	3	4	3	4	3	3	4	3	4	poli fisioterapy
26	3	3	2	4	4	3	3	3	4	poli dalam
27	3	3	3	4	3	4	3	3	4	fisioterapi
28	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli gigi
29	3	3	3	2	3	3	3	3	4	poli bedah
30	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
32	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli dalam
33	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
34	3	3	3	2	3	4	3	3	4	fisioterapi
35	3	3	3	2	3	4	4	3	4	poli dalam
36	3	3	3	3	4	4	3	3	4	poli kandungan
36	3	3	3	4	3	4	4	2	4	poli kandungan
37	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli dalam
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli gigi
39	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
40	3	3	4	2	3	3	4	3	4	poli dalam
41	3	3	3	2	3	4	4	2	4	poli bedah
42	3	3	3	4	4	3	4	3	4	poli kandungan
43	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli kandungan
44	3	3	3	3	3	4	3	3	4	poli fisioterapi
45	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli kandungan
46	3	3	3	4	4	3	3	3	4	poli fisioterapi
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli fisioterapi
48	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi
49	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi
50	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi
51	3	3	2	3	3	3	3	3	1	poli dalam

No Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
52	3	3	3	2	3	4	3	2	3	laboratorium
53	3	3	3	4	3	3	3	3	3	poli dalam
54	3	3	3	1	3	4	3	2	4	poli dalam
55	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli dalam
56	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli kandungan
57	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli anak
58	4	4	3	4	3	4	4	4	4	poli dalam
59	3	3	3	4	3	3	3	3	3	poli dalam
60	4	4	4	4	4	3	4	4	4	poli dalam
61	4	4	3	4	3	3	4	3	3	poli dalam
62	3	4	4	4	3	4	3	4	4	poli anak
63	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli anak
64	4	4	3	4	3	4	3	4	2	poli dalam
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	poli dalam
66	4	4	4	3	4	4	4	4	4	poli dalam
67	4	4	3	3	4	4	4	4	4	poli dalam
68	4	3	4	4	3	4	4	4	4	poli dalam
69	3	3	3	3	3	3	4	4	4	poli fisioterapi
70	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
71	2	3	3	3	2	3	3	2	4	poli bedah
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	radiologi
73	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi
74	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
75	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli gigi
76	3	4	3	4	3	3	3	2	4	poli dalam
77	4	3	3	2	4	3	4	2	3	poli gigi
78	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi
79	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi
80	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi
81	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi
82	4	4	3	4	4	3	4	4	4	poli dalam
83	3	3	4	2	3	3	4	3	2	fisioterapi
84	3	2	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
85	3	3	4	4	4	3	3	3	4	fisioterapi
86	3	4	3	4	4	4	4	4	4	poli gigi
87	3	3	3	2	3	3	3	3	4	poli dalam
88	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
89	3	3	3	3	3	3	3	3	4	laboratorium
90	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
91	3	3	3	3	3	3	3	3	4	poli bedah
92	3	3	3	3	3	3	3	3	4	poli bedah
93	3	3	3	2	3	3	3	3	4	laboratorium
94	3	3	3	2	3	3	3	3	4	fisioterapi
95	3	3	2	4	2	3	3	2	3	poli dalam
96	3	4	4	4	4	3	3	3	4	radiologi
97	3	4	3	4	3	4	3	3	3	poli bedah
98	3	3	4	4	3	3	3	3	4	poli gigi
99	3	3	3	3	4	4	3	3	4	poli dalam
100	3	3	3	2	3	4	3	3	3	poli anak
101	3	3	3	3	3	4	4	3	4	poli dalam
102	4	3	3	4	3	4	4	3	4	poli dalam
103	3	3	4	4	3	4	4	3	4	poli bedah
104	3	4	3	4	3	3	3	3	4	loket

No Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
105	2	3	3	3	4	3	3	3	3	loket
106	3	3	3	2	3	4	4	3	4	poli anak
107	3	3	3	3	4	3	4	3	4	poli dalam
108	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli dalam
109	3	3	3	2	3	3	3	2	3	laboratorium
110	3	3	3	3	3	3	3	2	3	laboratorium
11	3	4	3	4	3	3	4	3	3	fisioterapi
112	4	4	4	4	3	4	4	4	4	laboratorium
113	3	3	2	4	3	3	3	2	3	laboratorium
114	3	3	3	4	3	3	3	3	4	radiologi
115	3	3	3	4	4	3	3	3	4	fisioterapi
116	4	3	3	4	4	3	4	3	3	fisioterapi
117	3	3	3	4	3	4	4	3	3	fisioterapy
118	4	3	4	4	4	3	3	3	4	fisioterapy
119	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapy
120	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli bedah
121	3	3	3	4	4	3	4	3	4	poli dalam
122	3	3	4	4	3	4	3	3	4	poli gigi
123	4	3	3	2	3	3	3	3	4	poli dalam
124	3	3	3	4	4	4	4	3	3	poli dalam
125	3	3	3	4	3	3	4	3	3	poli dalam
126	3	3	3	4	3	3	4	3	4	fisioterapy
127	3	4	3	4	3	3	3	2	3	fisioterapy
128	3	3	3	3	4	3	4	3	3	poli bedah
129	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapy
130	3	3	3	4	3	3	3	3	4	inap dalam
131	3	3	4	4	3	3	3	3	4	inap dalam
132	4	3	3	4	3	4	4	4	4	poli dalam
133	3	3	3	4	3	3	3	4	4	Poli anak
134	4	3	4	4	3	3	4	3	4	Poli Kandungan
135	4	3	4	4	3	3	4	3	4	poli dalam
136	4	3	4	4	3	3	4	3	3	poli dalam
137	3	4	3	4	3	3	3	3	4	laboratorium
138	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli anak
139	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapy
140	3	3	4	4	3	3	3	3	4	fisioterapy
141	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
142	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli dalam
143	3	3	3	2	3	3	3	3	4	poli dalam
144	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Poli anak
145	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Poli anak
146	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
147	3	3	3	4	4	3	3	3	4	Poli Kandungan
148	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli gigi
149	3	3	3	4	3	3	4	3	3	poli gigi
150	3	3	3	2	3	3	3	3	4	laboratorium
151	3	3	3	2	3	3	3	3	4	laboratorium
152	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
153	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
154	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
155	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
156	3	3	3	3	3	3	3	3	4	Poli Kandungan
157	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Dalam

No Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
158	3	3	3	2	3	3	3	3	4	Poli Dalam
159	3	3	3	4	3	3	3	3	4	Poli Bedah
160	3	3	3	4	3	4	3	3	4	Poli Bedah
161	3	3	3	4	3	3	4	2	4	Poli Anak
162	3	3	3	4	3	3	4	3	3	Poli Anak
163	3	3	3	3	3	3	3	2	4	Poli Anak
164	3	3	3	4	3	3	3	3	3	Poli Bedah
165	4	4	3	4	3	4	3	3	4	Poli Dalam
166	3	3	3	4	3	3	4	4	3	Poli Dalam
167	3	3	3	4	3	4	4	4	4	Poli Dalam
168	3	4	4	4	3	3	3	3	3	Poli Anak
169	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Poli Kandungan
170	3	3	3	2	3	3	3	3	4	poli bedah
171	3	4	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
172	4	3	3	4	3	3	4	4	4	poli dalam
173	3	3	3	3	3	3	3	3	4	poli gigi
174	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli anak
175	3	3	3	4	4	3	3	4	4	laboratorium
176	4	4	4	4	4	4	4	4	4	poli dalam
177	3	3	3	4	3	3	3	3	3	poli dalam
178	3	3	3	4	3	3	3	3	4	laboratorium
179	3	3	3	3	2	4	4	3	4	laboratorium
180	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi
181	3	3	3	3	3	3	3	3	4	poli dalam
182	3	4	3	2	3	3	4	4	4	poli anak
183	3	4	3	2	3	4	4	4	4	poli anak
184	3	4	3	2	3	4	4	4	4	poli kandungan
185	3	3	3	2	3	4	3	4	3	poli gigi
186	3	3	3	4	4	3	4	3	4	laboratorium
187	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli dalam
189	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli dalam
190	3	3	3	4	3	3	4	3	4	fisioterapi
191	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli anak
192	3	3	3	4	3	4	4	4	4	poli bedah
193	3	4	3	4	3	4	4	4	4	poli dalam
194	4	4	4	4	4	4	4	4	3	poli dalam
195	4	3	4	4	4	3	3	4	4	laboratorium
196	4	4	3	4	3	4	4	4	4	laboratorium
197	3	4	4	4	3	4	4	4	4	poli anak
198	3	3	3	4	3	4	4	4	4	poli anak
199	4	4	3	4	4	4	4	3	4	poli anak
200	4	3	3	4	4	4	3	3	3	poli dalam
201	3	3	3	4	4	4	3	3	4	poli dalam
202	3	4	4	4	4	4	4	4	4	poli bedah
203	3	4	3	4	3	4	3	4	4	poli dalam
204	4	3	4	4	4	4	3	4	3	poli gigi
205	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
206	3	4	3	2	3	3	4	4	4	laboratorium
207	4	4	4	2	4	3	4	4	4	laboratorium
208	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
209	3	3	3	2	3	4	4	3	4	poli anak
210	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli gigi
211	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli dalam

No Resp.	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
212	3	3	3	3	3	3	3	3	3	poli dalam
213	4	4	3	4	3	4	3	4	3	poli anak
214	3	3	3	2	3	4	4	3	3	poli dalam
216	3	3	3	2	3	4	3	3	3	poli dalam
217	3	3	3	3	3	4	3	4	3	poli dalam
218	3	3	2	3	3	4	3	4	3	poli bedah
219	3	3	3	4	4	4	4	4	4	poli kandungan
220	3	4	3	4	3	4	3	4	4	poli anak
221	3	3	3	2	3	4	4	3	4	poli dalam
222	3	3	3	4	3	3	3	3	3	poli bedah
223	3	4	4	4	4	3	4	3	4	poli dalam
224	3	4	3	4	4	3	3	3	4	poli dalam
225	3	4	3	4	3	3	3	3	3	poli anak
226	4	4	3	4	3	4	3	3	4	poli anak
227	3	3	4	4	4	4	4	3	4	fisioterapi
228	4	4	4	4	4	4	4	4	4	fisioterapi
229	4	4	3	4	4	4	4	4	4	fisioterapi
230	4	4	4	4	4	4	4	4	4	poli bedah
231	4	4	4	4	3	3	3	3	4	poli dalam
232	4	4	3	4	3	4	4	3	4	poli dalam
233	3	4	3	4	4	4	4	4	4	poli dalam
234	3	4	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
235	4	4	4	4	3	3	3	4	4	poli anak
236	3	4	4	4	4	4	4	4	4	poli anak
237	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli kandungan
238	3	3	4	4	3	4	3	4	4	laboratorium
239	4	3	4	4	4	4	3	4	4	poli gigi
240	3	3	2	3	2	3	3	2	2	loket
241	3	3	4	4	3	4	4	3	4	fisioterapi
242	4	4	4	4	3	4	4	4	4	poli anak
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4	poli anak
244	3	3	4	4	3	4	3	2	4	poli anak
245	4	4	4	4	4	4	4	4	4	poli gigi
246	4	3	3	4	3	4	3	4	3	fisioterapi
247	3	4	4	4	4	4	3	3	4	poli anak
248	3	3	4	4	3	4	4	4	4	poli kandungan
249	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli anak
250	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli bedah
251	3	3	3	4	4	3	4	3	4	poli kandungan
252	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
253	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli dalam
254	3	3	3	4	3	4	3	3	3	poli anak
256	4	3	3	4	3	3	4	3	3	poli gigi
JUM NU	806	820	802	909	807	867	860	800	951	7622
NRR /Unsur	2,86	2,91	2,84	3,22	2,86	3,07	3,05	2,84	3,37	27,03
NRR Tertimbang	0,32	0,32	0,32	0,36	0,32	0,34	0,34	0,31	0,37	3,00
IKM UNIT PELAYANAN										75,004

INDEKS KEPUASAN RAWAT INAP

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	3	4	3	4	4	3	3	3	3	rawat inap dewasa
2	3	4	3	4	3	3	3	3	3	rawat inap dewasa
3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	rawat inap anak
4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	rawat inap anak
5	3	3	3	3	3	4	3	4	4	rawat inap anak
6	4	3	3	4	3	4	4	3	4	rawat inap anak
7	3	3	4	3	3	4	4	3	4	rawat inap anak
8	3	3	3	4	3	4	4	3	4	rawat inap anak
9	3	4	3	4	3	3	3	3	3	rawat inap dewasa
10	3	3	4	4	3	3	3	3	3	rawat inap dewasa
11	3	4	3	4	3	3	3	2	3	rawat inap dewasa
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	rawat inap anak
13	4	4	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
14	3	3	2	4	3	3	3	2	3	rawat inap dewasa
15	3	3	3	4	3	4	3	3	3	rawat inap anak
16	3	3	2	4	3	4	4	3	3	rawat inap anak
17	3	3	3	4	3	4	3	3	3	rawat inap anak
18	3	3	3	4	3	3	4	2	4	rawat inap anak
19	3	3	3	4	3	4	3	3	4	rawat inap anak
20	3	3	3	4	3	3	3	2	4	rawat inap dewasa
21	3	3	3	4	3	4	4	3	4	rawat inap dewasa
22	3	3	2	4	3	4	3	4	4	rawat inap anak
23	3	3	3	3	3	4	3	3	3	rawat inap anak
24	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
25	3	3	3	4	3	4	3	3	4	rawat inap anak
26	3	3	4	4	4	4	3	3	4	rawat inap anak
27	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
28	2	3	4	4	3	3	3	3	3	rawat inap dewasa
29	4	3	4	4	3	4	4	3	3	rawat inap anak
30	3	3	3	4	4	3	3	2	3	rawat inap anak
31	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap dalam
32	3	3	4	4	3	4	3	3	3	rawat inap dalam
33	3	4	2	4	3	4	4	3	4	rawat inap dalam
34	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap dalam
35	3	4	4	4	4	4	3	4	4	KBR
36	3	3	3	4	3	3	3	3	4	KBR
37	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
39	3	3	3	3	3	3	3	2	4	rawat inap dalam
40	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap dalam
41	3	3	3	4	3	3	3	2	4	rawat inap dalam
42	3	4	3	4	3	3	4	4	4	igd
43	3	4	4	4	3	3	4	3	4	ugd
44	3	3	3	3	3	3	3	3	4	ugd
45	4	3	4	4	4	3	3	3	4	rawat inap anak
46	3	3	3	4	4	4	4	3	4	rawat inap anak

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
47	3	3	3	4	3	4	3	3	4	rawat inap anak
48	3	4	3	4	3	4	3	3	3	rawat inap anak
49	4	3	3	4	3	4	4	3	4	rawat inap anak
50	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
51	3	4	4	4	3	4	3	3	4	rawat inap dalam
52	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
53	3	3	3	3	3	3	3	3	4	rawat inap anak
54	3	3	3	4	4	4	4	3	4	rawat inap anak
55	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
56	3	3	3	4	3	3	3	2	4	rawat inap anak
57	3	3	3	3	3	3	3	2	4	rawat inap anak
58	3	3	3	4	3	3	4	4	4	rawat inap anak
59	3	3	3	4	3	3	3	3	3	ranap inap dewasa
60	3	3	3	4	3	4	3	3	3	rawat inap anak
61	3	3	3	4	4	3	3	2	3	rawat inap anak
62	3	3	3	4	3	4	3	3	4	rawat inap anak
63	3	3	3	4	3	4	3	3	4	rawat inap anak
64	3	3	3	4	3	3	3	2	4	rawat inap anak
65	3	3	3	2	3	4	3	3	3	rawat inap anak
66	3	4	3	3	3	4	3	4	4	rawat inap dewasa
67	3	4	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap dewasa
68	3	4	4	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
69	4	3	3	3	4	4	4	4	4	rawat inap anak
70	4	4	4	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
71	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
72	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
73	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
74	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
75	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
76	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap dalam
77	3	3	3	4	3	4	3	4	4	rawat inap dalam
78	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap dalam
79	4	3	4	4	4	3	3	3	4	Rawat Inap
80	3	3	3	4	4	3	4	3	4	Rawat Inap
81	3	4	3	3	4	4	4	4	4	Rawat Inap
82	3	3	3	4	4	4	4	4	4	rawat inap dewasa
83	3	3	2	3	3	3	4	3	3	rawat inap dewasa
84	3	3	3	4	3	3	4	4	4	rawat inap dewasa
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	rawat inap dewasa
86	3	3	4	4	4	4	4	4	4	rawat inap anak
87	3	4	4	4	4	3	4	3	4	rawat inap anak
88	3	3	3	4	3	4	3	4	3	UGD
89	3	4	3	4	3	4	3	4	4	UGD
90	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
91	4	3	4	4	4	3	4	3	4	rawat inap anak
92	3	4	4	4	4	4	4	3	3	rawat inap anak
93	4	3	4	4	4	4	4	4	4	rawat inap anak
94	3	4	3	4	3	4	4	3	4	rawat inap anak
95	3	4	4	4	3	3	3	4	4	rawat inap anak

No Responden	NILAI UNSUR PELAYANAN									KETERANGAN
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
96	3	3	2	4	3	3	3	3	3	rawat inap dewasa
97	3	3	3	4	4	3	4	3	3	rawat inap anak
98	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
99	3	3	2	4	3	4	3	2	3	rawat inap anak
100	3	3	3	4	3	4	3	3	4	rawat inap anak
101	3	3	4	4	4	3	3	3	4	rawat inap anak
102	3	3	3	4	3	4	4	4	4	rawat inap dewasa
103	3	3	3	3	3	3	3	3	3	rawat inap anak
104	3	3	4	4	3	4	4	3	4	rawat inap anak
105	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
106	4	3	4	3	3	4	3	3	4	rawat inap anak
107	3	3	4	4	4	4	4	3	4	rawat inap anak
108	3	3	3	4	3	3	4	4	4	rawat inap dewasa
109	3	3	3	4	3	4	3	3	3	rawat inap dewasa
110	3	3	3	4	3	4	4	4	4	UGD
111	3	3	3	4	3	4	4	4	4	UGD
JUM NU	345	357	351	429	357	383	378	343	417	3360
NRR /Unsur	2,6 3	2,7 3	2,6 8	3,2 7	2,7 3	2,9 2	2,8 9	2,6 2	3,1 8	25,65
NRR Tertimbang	0,3 0	0,0 3	0,3 0	0,3 6	0,3 0	0,3 2	0,3 2	0,2 9	0,3 5	2,57
IKM UNIT PELAYANAN										64,31

HASIL RESPONDEN

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKO LAH	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	TDK KER JA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	rabango du
2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	tolobali
3	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	kore
4	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	pane
5	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	paruga
6	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	paruga
7	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	santi
8	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	tato
9	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	jatibaru
10	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	lela
11	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	benteng
12	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
13	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tanjung
14	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rabango du
15	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	dara
16	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	sambina e
17	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	jatibaru
18	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ling.sap aga
19	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	kolo
20	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	sambina e
21	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	jatibaru
22	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	melayu
23	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	rabango du
24	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	jatiwang i
25	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	benteng
26	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	penarag a
27	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	kamp.na e
28	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	melayu
29	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	paruga
30	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	gindi
31	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	tolotong ga
32	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	melayu
33	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	gilipand a
34	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	sambina e
35	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	melayu
36	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	melayu
37	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
38	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
39	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Kam.su ntu
40	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Paruga
41	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Rabado

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKO LAH	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	TDK KER JA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
																	mpu
42	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Gindi
43	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Sarata
44	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Rite
45	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Rasa Lewi
46	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Jatibaru
47	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Rabado mpu
48	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Jatiwan gi
49	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Jatiwan gi
50	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Rasa Lewi
51	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatiwan gi
52	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Santi
53	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Pane
54	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Rasa Lewi
55	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Dara
56	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Jatibaru
57	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Rite
58	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Sambin ae
59	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Kalamp a
60	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Rite
61	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Rasa Lewi
62	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Penatoi
63	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Hidirasa
64	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Jatiwan gi
65	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Sadia
66	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Rabang odu
67	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Rite
68	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Sape
69	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Nusanta ra
70	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Melayu
71	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Melayu
72	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
73	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Santi
74	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Tanjung
75	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Lela
76	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Benteng
77	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Karara
78	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Toloton gga
79	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Link. Klik
80	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Penatoi
81	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Melayu
82	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Melayu

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKO LAH	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	TDK KER JA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
83	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Roi
84	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Roi
85	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Tanjung
86	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Bugis
87	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	Binabar u
88	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Lendoka
89	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Santi
90	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Rabado mpu
91	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Jatiwan gi
92	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Melayu
93	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Karara
94	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Jatibaru
95	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Dara
96	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Dara
97	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Toloton gga
98	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Mande
99	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	Talabiu
100	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Paruga
101	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Rabang odu
102	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Sadia
103	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Santi
104	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Jatiwan gi
105	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Tolobali
106	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Rabado mpu
107	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Melayu
108	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	tanjung
109	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	mande
110	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	melayu
111	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	jatiwang i
112	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	belo
113	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	nipa
114	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	rabado mpu
115	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	karara
116	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	rabado mpu
117	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	pane
118	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	jatiwang i
119	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	ranggo
120	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	simpasa i
121	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	karara
122	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	jatiwang i
123	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	tanjung
124	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	karara
125	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	salama

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKO LAH	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	TDK KER JA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
126	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	tente
127	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	melayu
128	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	tente
129	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
130	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	kamp nae
131	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	rupe
132	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	ntobo
133	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	lela
134	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	ranggo
135	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	kamp nae
136	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	raba ngodu utara
137	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	jatibaru
138	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	talabiu
139	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	pena nae
140	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	rasa nae
141	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	rabado mpu barat
142	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	lewi supe
143	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	kamp sarae
144	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	jatiwang i
145	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	salama
146	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	jatiwang i
147	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	ling panggi
148	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	gindi
149	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	pane
150	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rabango du selt
151	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ranggo
152	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	nusanta ra
153	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	tolomun du
154	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	jatibaru timur
155	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	sanggal a
156	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ranggo
157	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	rabango du utara
158	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	ranggo
159	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	pena nae
160	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	jatiwang i

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKOLAH	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	TDK KERJA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
161	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	nae
162	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rango
163	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	rabango du selt
164	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	pelita
165	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	jatiwang i
166	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	jatibaru
167	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	tanjung
168	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	jatiwang i
169	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	penaraga
170	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	tolotonga
171	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
172	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	lela
173	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	lela
174	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	ambalawi
175	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	ntobo
176	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Melayu
177	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Jatibaru
178	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
179	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	mekarbaru
180	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	ntobo
181	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
182	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	kel.sarae
183	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	rango
184	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	melayu
185	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	tanjung
186	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tanjung
187	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ling.alhial
188	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	melayu
189	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ling.jatibaru
190	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	rango
191	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	jatiwang i
192	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	sarae
193	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	melayu
194	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	sarae
195	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	melayu
196	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	ntobo
197	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	tanjung
198	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	kalimaya
199	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Jatibaru
200	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Kolo
201	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
202	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Sonco Lela
203	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Lela

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKO LAH	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	TDK KER JA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
204	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	NUSAN TARA
205	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	pane
206	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	penatoi
207	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
208	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	lela
209	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	kedo
210	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	melayu
211	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
212	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	lewirato
213	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
214	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	kolo
215	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	penatoi
216	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	I.sarae
217	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Lela
218	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	melayu
219	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	rabado mpu
220	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	rabado mpu
221	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	wera
222	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	melayu
223	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	sarae
224	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	mekar baru
225	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	lewi jambu
226	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	kel.jatib aru
227	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	ambala wi
228	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	dara
229	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	mpunda
230	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	dara
231	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	mekar baru
232	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	penatoi
233	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	nipa
234	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	rabango du
235	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Pane
236	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Waki
237	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Rabang odu
238	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Ranggo
239	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Jatibaru
240	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	Jatiwan gi
241	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Tanjung
242	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Kampun g Bara
243	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Sambin a'e
244	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Dara
245	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	Ntobo
246	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Melayu

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKO LAH	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	TDK KER JA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
247	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Socolela
248	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Tolo Tongga
249	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Rite
250	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Mawu Ambala wi
251	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	Link. Pelita
252	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Wera
253	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	waki
254	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tolotong ga
255	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	tolotong ga
256	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	melayu
257	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	bonto
258	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	dara
259	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	sleko
260	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	mangge maci
261	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	btn tamban a
262	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	tolobali
263	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	tolotong ga
264	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	jatiwang i
265	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	btn tamban a
266	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	kel.rite
267	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	gili
268	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	tanjung
269	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	soncolel a
270	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	btn panda
271	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	btn panda
272	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	bolo
273	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	kedo
274	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	matakan do
275	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
276	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	melayu
277	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	melayu
278	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
279	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	gindi
280	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rabango du
281	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	pane
282	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	pane
283	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	tolobali
284	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	tolobali

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKO LAH	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	TDK KER JA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
285	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	paruga
286	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	paruga
287	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	jatiwang i
288	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	jatibaru
289	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	waki
290	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	rabango du
291	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	wadu mbolo
292	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	rora
293	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	Monggo nao
294	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	karara
295	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	jatiwang i
296	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	pane
297	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	paruga
298	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
299	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	bedi
300	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	penatoi
301	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	nusanta ra
302	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	rabango du selatan
303	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	melayu
304	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	melayu
305	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tolobali
306	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	dompu
307	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rasalewi
308	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	btn sarata
309	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	lewijam bu
310	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	melayu
311	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	salama
312	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	btn tamban a
313	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
314	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	btn sarata
315	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	bedi
316	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	lela
317	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	Monggo nao
318	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	sambina e
319	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	melayu
320	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rite
321	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	matakan do
322	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
323	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	sadia
324	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	melayu

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN							
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKO LAH	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	TDK KER JA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)	
325	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tolotong ga
326	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	ling.rasa bou
327	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	nae
328	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	ling.gind i
329	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	jatiwang i
330	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	nungga
331	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	nungga
332	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	penatoi
333	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tanjung
334	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	nae
335	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	penarag a
336	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	ling pelita
337	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	btn gindi
338	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	tato
339	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	monggo nao
340	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	btn tamban a
341	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	melayu
342	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
343	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	santi
344	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	bara2
345	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	rabango du Utara
346	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	raba dompu
347	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tolobali
348	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	jatibaru
349	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	melayu
350	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	tonggu
351	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	btn tamban a
352	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
353	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	pane
354	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	melayu
355	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
356	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	tolotong ga
357	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
358	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	tolotong ga
359	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	gilipand a
360	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	tanjung
361	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	palibelo
362	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	ambala wi
363	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	rabado

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN																	
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN							PEKERJAAN								
	L	P	SD	SM P	SM A	D3	S1	S2	TDK SEKO LAH	PN S	TN I	PO LRI	SWA STA	WIRAU SAHA	LAIN NYA	TDK KER JA		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	(16)	(17)		
																	mpu	
364	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	bara2
365	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	lambu
366	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	dompu
367	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
JUM NU	16 4	20 3	25	29	11 6	13	81	3	10 0	30	0	0	61	14	116	14 6	1101	
NRR /Unsur	0,4 5	0,5 5	0, 07	0, 08	0, 32	0, 04	0, 22	0, 01	0, 27	0, 08	0, 00	0,0 0	0,17	0,04	0,32	0,4 0	3	
NRR Tertim bang	0,0 5	0,0 6	0, 01	0, 01	0, 04	0	0, 02	0	0, 03	0, 01	0	0	0,02	0	0,03 5	0,0 44	0,333	
IKM UNIT PELAYANAN																	8,325	

3. Dokumentasi Lainnya Terkait Pelaksanaan SKM





4. Berita Acara FKP Pembahasan Rencana Tindak Lanjut Hasil SKM

