



**LAPORAN HASIL SKM
(SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT)
SEMESTER II Tahun 2021**



**DINAS KESEHATAN KOTA BIMA
RSUD KOTA BIMA
Jalan Datuk Dibanta Kelurahan Jatiwangi Kecamatan
Asakota Kota Bima – NTB**

KATA PENGANTAR

11/2021

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, sebagai perpanjangan tangan pemerintah di sektor kesehatan, selalu berupaya meningkatkan kualitas pelayanan demi tercapainya harapan dan tuntutan publik. Upaya tersebut dilakukan secara menyeluruh dan berkelanjutan. Untuk itu diperlukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan yang telah dilakukan. Salah satu cara untuk mendapatkan hasil evaluasi adalah dengan meminta penilaian publik terhadap kualitas pelayanan melalui survei kepuasan masyarakat.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Daerah Kota Bima Nomor 13 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Peraturan Walikota Nomor 55 tahun 2019 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, serta Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima selaku penyelenggara publik, wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun.

Melalui hasil survei pendapat ini, diharapkan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dapat mengetahui pada indikator apa saja yang perlu adanya perbaikan demi peningkatan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat di masa yang akan datang. Kami mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan semua pihak karena telah melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada tahun ini dan kemudian dimohon kerjasamanya untuk menindaklanjuti rekomendasi perbaikan pelayanan terutama pada unsur pelayanan yang dipersepsikan lemah oleh pengguna layanan berdasarkan hasil survei yang telah dilaksanakan.

Akhirnya, kami mengharapkan kepada semua pihak agar dapat memberikan masukan atau kritikan yang sifatnya membangun terhadap hasil survei ini, agar dapat memperbaiki tingkat kesalahan serta menjadi referensi terhadap proses perbaikan mutu pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima.

Kota Bima, Desember 2021



Dr. Agus Dwi Pitono, M.Kes

NIP. 19680808 200202 1 002

ABSTRAK

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA BIMA TAHUN 2021

Survei Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat (Pasien) pada Unit Rawat Jalan dan Unit Rawat Inap terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, yang bertujuan untuk mengetahui kelemahan dan kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan kesehatan dan mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan Rumah Sakit Kota Bima.

Metode: Pengambilan data survei ini menggunakan instrument kuesioner sebagai alat pengumpulan data primer. Dalam survei ini mendapatkan sampel 500 pasien. Teknik pengambilan data ini dengan cara penyebaran kuesioner dan wawancara, Kuesioner mencakup 9 indikator unsur pelayanan yaitu Persyaratan, Prosedur, Waktu Pelayanan, Biaya, Produk Pelayanan, Kompetensi Pelaksana, Perilaku Pelaksana, Penanganan Pengaduan/Saran/Masukan, serta Sarana dan Prasarana. Responden dipilih secara acak di dua area pelayanan, yaitu Rawat Jalan dan Rawat Inap.

Berdasarkan hasil dari analisis data dapat diketahui bahwa nilai IKM pelayanan pada semester satu (September-Desember) 2021. Menurut unsur pelayanan nilai tertinggi pada Unit Rawat Jalan terdapat pada unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan **76,25%**, sedangkan untuk unsur pelayanan nilai terendah Rawat Jalan terdapat pada unsur Sarana dan Prasarana sebesar 53%. Pada unsur pelayanan Rawat Inap nilai tertinggi terdapat pada unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan sebesar **92,75%** untuk unsur pelayanan yang nilai terendah 68,75% Rawat Inap terdapat pada unsur Sarana dan Prasarana.

Berdasarkan analisis secara keseluruhan pengukuran Indeks Kepuasan dapat disimpulkan bahwa nilai IKM telah memenuhi harapan yang ditentukan dengan cakupan nilai sebesar 80,2% dari nilai interval konversi IKM 76,61 – 88,30 dengan kategori mutu pelayanan B (baik).

LAPORAN

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TERHADAP PELAYANAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA BIMA TAHUN 2021

I. LATAR BELAKANG

Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat menurut Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit dituntut untuk dapat memberikan pelayanan kesehatan yang terbaik bagi pasiennya secara khusus serta bagi masyarakat umum secara luas.

Diberlakukannya Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, yang kemudian ditegaskan kembali dalam Peraturan Daerah Kota Bima Nomor 13 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Peraturan Walikota Nomor 55 tahun 2019 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, serta Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, mengamanatkan Pemerintah Daerah melalui jajaran aparaturnya untuk menyelenggarakan pelayanan publik yang terintegrasi dan berkesinambungan guna meningkatkan kualitas pelayanan publik yang diberikan.

Survei Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat (Pasien) pada Unit Rawat Jalan dan Unit Rawat Inap terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, yang bertujuan untuk mengetahui kelemahan dan kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan kesehatan dan untuk mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan Rumah Sakit Kota Bima. Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kota Bima, maka perlu diselenggarakan survei pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh penyedia publik. Caranya dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

Hasil survei sangat penting sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyedia layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas

pelayanan terbaik dapat segera dicapai, dan akhirnya dapat memenuhi harapan dan tuntutan masyarakat akan hak-hak mereka sebagai warga negara.

II. TUJUAN

Adapun tujuan dari Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai berikut:

1. Mengetahui Gambaran Karakteristik Responden Pengunjung Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Periode September-Desember 2021
2. Mengetahui Gambaran unsur Pelayanan dan Unit Pelayanan Rawat Jalan dan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Periode September-Desember 2021
3. Mengetahui Gambaran Indeks Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Periode September-Desember 2021

III. MANFAAT

Untuk Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima , dari hasil survei ini diharapkan dapat memberikan informasi untuk mengetahui sejauh mana kualitas kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan Rumah Sakit Kota Bima.

IV. RUANG LINGKUP

Ruang Lingkup Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017, meliputi:

1. **Persyaratan**, adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif
2. **Prosedur**, adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan
3. **Waktu Pelayanan**, adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan
4. **Biaya/Tarif**, adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat
5. **Produk Pelayanan**, adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan
6. **Kompetensi Pelaksana**, adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman
7. **Perilaku Pelaksana**, adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan
8. **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut

9. **Sarana dan Prasarana:** Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses. Sarana digunakan untuk benda bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (tanah, gedung).

V. METODE / CARA PENGUKURAN

1. Metode pengukuran : survei kepuasan masyarakat dilakukan dengan teknik pemberian kuesioner, baik dengan pengisian sendiri maupun dengan wawancara tatap muka.
2. Alat Ukur : kuesioner tentang unsur-unsur pelayanan dengan bentuk jawaban yang mencerminkan tingkat kualitas dari setiap unsur pelayanan.
 Angka 1 mewakili : tidak baik
 Angka 2 mewakili : kurang baik
 Angka 3 mewakili : baik
 Angka 4 mewakili : sangat baik
3. Responden : Responden dipilih secara acak dari pengguna/pengunjung Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, dimana jumlahnya ditetapkan sedikitnya sebanyak 656 responden. Penarikan jumlah sampel dan populasi didasarkan pada tabel sampel dari Kretecie and Morgan.
4. Lokasi survei : Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dengan pembagian wilayah menurut kebutuhan yaitu Rawat Jalan dan Rawat Inap.
5. Pelaksana: Survei dilaksanakan secara swakelola, dengan membentuk Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat, berdasarkan Surat Keputusan Direktur Nomor 817/39/RSUD-KOBI/X/2019, dengan susunan tim sebagai berikut:

Tabel 1. Team Pelaksana Survei

Pengarah	:	Direktur RSUD Kota Bima
Ketua Pelaksana	:	Kasubbag Tata Usaha Kepala Seksi Humas dan PKRS
Sekretariat	:	Kartini, S.ST
Surveior	:	Isa Sukmawati, SKM Sri Rusmini, A.Md.Keb Rochmat Hidayat, S.Psi

6. Waktu pengukuran : pelaksanaan survei dilakukan selama lebih kurang 4 (empat) bulan mulai tanggal 1 September sampai dengan 31 Desember 2021.
7. Metode pengolahan data
 - a. Kuesioner yang telah diisi dilakukan pembersihan data dan diberi koding
 - b. Data entry ke Microsoft Excel 2010 berdasarkan koding yang telah dibuat.
 - c. Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat

terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki p

$$\text{Jumlah nilai rata - rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{9} = 0,1111$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata - rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$IKM = \frac{\text{Total dari nilai per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM Unit Pelayanan} \times 25$$

d. Ditetapan Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan sebagaimana tabel berikut:

Tabel 2. Nilai Persepsi Interval Konversi IKM Rumah Sakit Kota Bima

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

8. Pengujian Kualitas Data : Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan jawaban yang diberikan, sebagai bahan analisis obyektivitas

V. HASIL PENGUKURAN

Sebelum mengetahui hasil penilaian responden terhadap 9 unsur pelayanan yang telah ditentukan tersebut diatas, perlu diketahui terlebih dahulu bagaimana karakteristik responden itu sendiri, yang bisa dilihat dari 5 faktor, yaitu umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir, dan pekerjaan. Hal ini berkaitan erat dengan cara mereka membuat keputusan dalam melakukan penilaian terhadap pelayanan yang mereka terima. Berikut kami sajikan tabel data (dalam satuan persentase) mengenai karakteristik responden survei kepuasan masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Tahun 2021

**Tabel 3. Karakteristik Responden Pengunjung
Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Semester II Tahun 2021**

No.	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Umur	< 20 tahun	259	51,0%
		21 – 30 tahun	20	4,0%
		31 – 40 tahun	150	3,0%
		41 – 50 tahun	35	7,0%
		> 50 tahun	153	1,53%
2	Jenis Kelamin	Laki – laki	184	36,0%
		Perempuan	316	63,2%
3	Pendidikan	SD kebawah	39	7,0%
		SLTP	50	1,0%
		SLTA	170	34,0%
		Diploma	11	2,0%
		S1	120	24,0%
		S2	5	1,0%
4	Pekerjaan	S3	0	0
		PNS	20	4,0%
		TNI / POLRI	2	0,004%
		Pegawai swasta	109	21,0%
		Wiraswasta	28	0.056%
		Lainnya	153	30,0%
	Jumlah Responden	Rawat Jalan	412	82,0%
		Rawat Inap	128	25,0%
		TOTAL	500	100%

Sumber : Data primer, 2021

Berdasarkan hasil dari Tabel 2 di atas, beberapa hal yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut :

1. Umur responden terbanyak adalah umur <20 tahun yaitu 51,0% hal tersebut menggambarkan bahwa usia produktif lebih banyak menggunakan rumah sakit sebagai tempat berobat.
2. Jenis kelamin responden terbanyak adalah perempuan 63,2% hal ini menggambarkan bahwa perempuan masih mendominasi laki - laki dalam hal pemanfaatan layanan kesehatan rumah sakit.
3. Pendidikan responden terbanyak adalah SLTA 34,0% menggambarkan bahwa tingkat pengetahuan masyarakat yang menggunakan layanan rumah sakit milik pemerintah daerah masih berada di level menengah ke bawah.
4. Pekerjaan responden terbanyak adalah tenaga lainnya 30,0% tenaga lainnya adalah Ibu Rumah Tangga, Petani, Nelayan, dan Pelajar/Mahasiswa. Hal tersebut menunjukkan bahwa masyarakat yang menggunakan layanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima didominasi oleh pekerjaan sektor non formal.

Selanjutnya hasil penilaian responden terhadap 9 unsur pelayanan yang dibedakan menjadi dua lokasi survei, yaitu instalasi rawat jalan dan ruang rawat inap. Hal ini dimaksudkan agar nilai IKM bisa terlihat lebih rinci, sehingga memudahkan pihak rumah sakit untuk fokus dalam melakukan perbaikan dan apresiasi. Untuk lebih jelasnya, di bawah ini kami sajikan tabel data nilai IKM per Unit Pelayanan Per Unsur Pelayanan :

Tabel 4. Menurut Unsur Pelayanan dan Unit Pelayanan RSUD Kota Bima Semester II Tahun 2021

No.	Unsur Pelayanan	Rawat Jalan		Rawat Inap	
		Nilai rata – rata	Konversi IKM	Nilai rata – rata	Konversi IKM
1.	Persyaratan pelayanan	2,44	61%	3,17	79,25%
2.	Prosedur pelayanan	2,45	61,25%	3,18	79,5%
3.	Waktu pelayanan	2,36	67,5%	2,97	72,75%
4.	Biaya / Tarif	2,75	68,75%	3,70	92,5%
5.	Produk pelayanan	2,43	60,75%	3,15	78,75%
6.	Kompetensi pelaksanaan	2,7	67,5%	3,32	83%
7.	Perilaku pelaksana	2,74	68,5%	3,42	85,5%
8.	Sarana dan prasarana	2,12	53%	2,75	68,75%
9.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,05	76,25%	3,71	92,75%
	TOTAL				

Sumber : Data primer, 2021

Berdasarkan hasil dari Tabel 4, dapat diketahui bahwa nilai IKM pelayanan pada semester satu (September-Desember) 2021 . Menurut unsur pelayanan nilai tertinggi pada Unit Rawat Jalan terdapat pada unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan **76,25%**, sedangkan untuk unsur pelayanan nilai terendah Rawat Jalan terdapat pada unsur Sarana dan Prasarana sebesar 53%. Pada unsur pelayanan Rawat Inap nilai tertinggi terdapat pada unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan sebesar **92,75%** untuk unsur pelayanan yang nilai terendah 68,75% Rawat Inap terdapat pada unsur Sarana dan Prasarana.

Tabel 5. Indeks Kepuasan Masyarakat RSUD Kota Bima Semester II tahun 2021

No.	Unsur Pelayanan	Nilai rata – rata	IKM Unsur pelayanan	Standard nilai IKM unit pelayanan
U1	Persyaratan pelayanan	3,05	76,25	A (sangat baik) : 88,31 – 100,00 B (baik) : 76,61 – 88,30 C (kurang baik) : 65,00 – 76,60 D (tidak baik) : 25,00 – 64,99 Total : 83,6 Kategori : BAIK
U2	Prosedur pelayanan	3,06	76,5	
U3	Waktu pelayanan	2,9	72,5	
U4	Biaya / Tarif	3,54	88,5	
U5	Produk pelayanan	3,05	76,25	
U6	Kompetensi pelaksanaan	3,33	83,25	
U7	Perilaku pelaksana	3,44	86	
U8	Sarana dan prasarana	2,63	65,75	
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,83	95,75	
	TOTAL			

Sumber : Data primer, 2021

Berdasarkan hasil dari Tabel 5. Hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima semester satu (1) secara keseluruhan, Untuk unsur pelayanan yang mendapatkan nilai tertinggi terdapat pada Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan sebesar **95,75%**, sedangkan untuk unsur pelayanan yang mendapatkan nilai terendah terdapat pada unsur Sarana dan Prasarana sebesar 65,75%. Dari hasil keseluruhan survei IKM Unit Pelayanan mendapatkan nilai sebesar 83%, hal ini menunjukkan bahwa pada dasarnya IKM sesuai dengan harapan yang ditentukan.

Berdasarkan dari nilai konverensi IKM Tabel 4 dan Tabel 5. dapat disimpulkan bahwa hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima semester satu (1), dari nilai konversi IKM Rawat Jalan dan Rawat Inap yang

mendapatkan nilai terendah terdapat pada Sarana Prasarana. Sedangkan untuk nilai dari keseluruhan IKM Pelayanan mendapatkan nilai 83%, dapat disimpulkan bahwa nilai pengukuran IKM Pelayanan sudah memenuhi harapan jika dibandingkan dengan nilai yang ditentukan yaitu sebesar 76,61-83,30

VI. KESIMPULAN

1. Berdasarkan analisis secara keseluruhan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat dapat mendapatkan nilai sebesar 83% hal ini menunjukkan bahwa nilai IKM sudah memenuhi harapan yang ditentukan.
2. Berdasarkan hasil, dapat diketahui bahwa nilai IKM pelayanan pada semester satu (September-Desember) 2021 . Menurut unsur pelayanan nilai tertinggi pada Unit Rawat Jalan terdapat pada unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan **76,25%**, sedangkan untuk unsur pelayanan nilai terendah Rawat Jalan terdapat pada unsur Sarana dan Prasarana sebesar 53%. Pada unsur pelayanan Rawat Inap nilai tertinggi terdapat pada unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan sebesar **92,75%** untuk unsur pelayanan yang nilai terendah 68,75% Rawat Inap terdapat pada unsur Sarana dan Prasarana.
3. Nilai dari keseluruhan IKM Pelayanan mendapatkan nilai 80,2%, dapat disimpulkan bahwa nilai pengukuran IKM Pelayanan sudah memenuhi harapan jika dibandingkan dengan nilai yang ditentukan yaitu sebesar 76,61-83,30.

VII. REKOMENDASI

Berdasarkan hasil survei IKM terhadap pelayanan di RSUD Kota Bima periode Januari-Juni Tahun 2021 tersebut di atas, dapat direkomendasikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Pihak Manajemen harus terus berkomitmen dalam hal peningkatan mutu dan kualitas pelayanan dengan mendorong dan memotivasi tenaga kesehatannya untuk meningkatkan kompetensi melalui pendidikan berkelanjutan dan pelatihan - pelatihan. Termasuk mendorong dokter umum untuk melanjutkan pendidikan spesialisik untuk menjaga keseimbangan jumlah dokter spesialis dengan jumlah pasien. Solusi lainnya adalah bekerjasama dengan rumah sakit lain untuk mendatangkan dokter spesialis.
2. Pihak Manajemen harus lebih aktif mendorong partisipasi keluarga dalam rangka rehabilitasi pasien baik secara fisik, mental dan sosial. Kegiatan promosi kesehatan didorong untuk menghilangkan stigma terhadap masyarakat bahwa Rumah Sakit

bukan hanya tempat untuk berobat tetapi juga untuk mendapatkan informasi – informasi kesehatan.

3. Pihak Manajemen dapat menyediakan kelengkapan Sarana dan Prasarana yang mendukung dalam pelayanan.

Lampiran :

PENGELOLAAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN

Unit Pelayanan : RSUD Kota Bima
Alamat : Jln. Datuk Dibanta Kelurahan Jatiwangi Kecamatan Asakota Kota Bima

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	jatiwangi
2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	kolo
4	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	ling. gindi
5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	tambora
6	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rabadompu
7	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	melayu
8	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	jatibaru
9	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	paruga
10	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rontu
11	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	lampe
12	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	jatiwangi
13	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	btn gindi
14	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	sadia
15	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
16	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	melayu
17	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	kolo

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
18	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	pane
19	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	pena nae
20	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	dodu I
21	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	woha
22	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	oi ni'u
23	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	lampe
24	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	pena nae
25	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	paruga
26	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	lewisape
27	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	kel. sarae
28	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	dara
29	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	oi mu
30	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	jatiwangi
31	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	dodu I
32	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	melayu
33	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
34	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	dara
35	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	tato
36	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	rasalewi
37	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	sapaga
38	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	asrama kompi
39	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	kamp. Nae
40	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	melayu
41	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
42	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rasana'e barat

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
43	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	oi ni'u
44	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ntobo
45	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	wera
46	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	btn santi
47	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	paruga
48	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	rabadompu
49	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
50	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	wawo
51	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	santi
52	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	tolobali
53	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	nae
54	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	btn papabrik
55	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	nae
56	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	pelita
57	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	dara
58	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	Na'e
59	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
60	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	dompu
61	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	lewi rato
62	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tanjung
63	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	wadu mbolo
64	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	rite
65	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	talabiu
66	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
67	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	rabangodu

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
68	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	penatoi
69	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
70	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
71	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tolotongga
72	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	pane
73	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
74	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	penatoi
75	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
76	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rato
77	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
78	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	nusantara
79	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jaibaru
80	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	btn sambi nae
81	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	nusantara
82	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	mande
83	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	manggemaci
84	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu
85	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
86	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	manggemaci
87	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	jatibaru
88	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
89	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
90	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatiwangi
91	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	melayu
92	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
93	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	jatibaru
94	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	mande
95	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	lela
96	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	melayu
97	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	melayu
98	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
99	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	sapaga
100	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	gindi
101	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	sarata
102	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	gilipanda
103	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	santi
104	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	tambana
105	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	sampungu
106	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	matakando
107	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
108	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	jatiwangi
109	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	jatibaru
110	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	binabaru
111	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	pelita
112	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	jatibaru
113	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	tambana
114	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	paruga
115	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	tato
116	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	tawali
117	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	salama

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
118	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	rabangodu
119	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	salama
120	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	wadumbolo
121	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	rontu
122	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	tambana
123	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatiwangi
124	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
125	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	tato
126	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	tato
127	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	salama
128	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	rontu
129	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	btn tambana
130	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	tanjung
131	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	manggemaci
132	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	monggonao
133	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ranggo
134	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	nae
135	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	tolotongga
136	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	nae
137	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	pelita
138	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	melayu
139	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	simpasai
140	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	rongga
141	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	soromandi
142	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ambalawi

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
143	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	penatoi
144	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rabadompu
145	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
146	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
147	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
148	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	penaraga
149	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
150	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ambalawi
151	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	sambinae
152	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rabanggodu
153	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	sanggela
154	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	santi II
155	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	penaraga
156	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	dompu
157	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatiwangi
158	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu
159	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	kolo
160	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	ling. gindi
161	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tambora
162	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	rabadompu
163	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	melayu
164	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	jatibaru
165	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	paruga
166	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	rontu
167	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	lampe

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
168	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	jatiwangi
169	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	btn gindi
170	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	sadia
171	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
172	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu
173	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	kolo
174	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	pane
175	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	pena nae
176	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	dodu I
177	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	woha
178	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	oi ni'u
179	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	lampe
180	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	pena nae
181	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	paruga
182	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	lewisape
183	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	kel. sarae
184	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	dara
185	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	oi mu
186	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	jatiwangi
187	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	dodu I
188	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu
189	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
190	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	dara
191	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	tato
192	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	rasalewi

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
193	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	sapaga
194	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	asrama kompi
195	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	kamp. Nae
196	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu
197	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
198	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rasana'e barat
199	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	oi ni'u
200	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ntobo
201	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	wera
202	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	btn santi
203	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	paruga
204	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	rabadompu
205	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
206	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	wawo
207	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	santi
208	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	tolobali
209	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	nae
210	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	btn papabrik
211	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	nae
212	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	pelita
213	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	dara
214	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	Na'e
215	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu
216	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	dompu
217	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	lewi rato

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
218	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tanjung
219	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	wadu mbolo
220	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	rite
221	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	talabiu
222	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
223	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	rabangodu
224	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	penatoi
225	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	melayu
226	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu
227	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	tolotonga
228	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	pane
229	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
230	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	penatoi
231	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	jatibaru
232	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	rato
233	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	jatibaru
234	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	nusantara
235	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	jaibaru
236	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	btn sambi nae
237	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	nusantara
238	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	mande
239	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	manggemaci
240	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	melayu
241	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
242	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	manggemaci

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
268	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	jatibaru
269	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	tambana
270	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	paruga
271	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	tato
272	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tawali
273	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	salama
274	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rabangodu
275	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	salama
276	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	wadumbolo
277	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rontu
278	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	tambana
279	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	jatiwangi
280	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	jatibaru
281	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tato
282	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	tato
283	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	salama
285	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rontu
286	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	btn tambana
287	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tanjung
288	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	manggemaci
289	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	monggonao
290	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ranggo
291	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	nae
292	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tolotonga
293	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	nae

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
294	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	pelita
295	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	melayu
296	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	simpasai
297	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	rongga
298	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	soromandi
299	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ambalawi
300	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	penatoi
301	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	rabadompu
302	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	melayu
303	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	melayu
304	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	jatibaru
305	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	penaraga
306	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
307	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ambalawi
308	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	sambinae
309	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rabanggodu
310	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	sanggela
311	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	santi II
312	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	penaraga
313	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	dompu
314	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	talabiu
315	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	melayu
316	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	karara
317	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	rabanggodu
318	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	panda

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
319	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
320	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	talabiu
321	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
322	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu
323	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu
324	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	rabangodu utara
325	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	btn tambana
326	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	lela
327	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	lela
328	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatiwangi
329	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	gilipanda
330	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
331	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	rabangodu utara
332	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	salama
333	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	ranggo
334	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	lewirato
335	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	wadu nopa
336	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	waki
337	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	soncolela
338	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tambana
339	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	jatibaru
340	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu
341	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
342	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	melayu
343	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	melayu

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
344	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	dara
345	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	tolowadu
346	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	oi, fo.o
347	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	sonco lela
348	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	wera banta
349	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	kel. Sarae
350	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	panda
351	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	rite
352	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	wera
353	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	baralau
354	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	gindi
355	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	gindi
356	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	tambana
357	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
358	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rabadompu
359	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	ling. Gindi
360	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	panggi
361	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	jatiwangi
362	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	talabiu
33	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu
364	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	karara
365	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	rabanggodu
366	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	panda
367	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
368	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	talabiu

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
393	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	oi, fo.o
394	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	sonco lela
395	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	wera banta
396	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	kel. Sarae
397	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	panda
398	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	rite
399	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	wera
400	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	baralau
401	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	gindi
402	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	gindi
403	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	tambana
404	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
405	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	rabadompu
406	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	ling. Gindi
407	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	panggi
408	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	jatiwangi
409	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	tambana
410	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	tanjung
411	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
412	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
413	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ling. Rasalewi
414	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu
415	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	monggonao
416	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	donggo
417	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	calabai

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
418	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	tolobali
419	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	jatibaru
420	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	jatibaru
421	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	karara
422	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	na,e
423	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu
424	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	dompu
425	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	lewirato
426	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	tanjung
427	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	wadumbolo
428	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	rite
429	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	talabiu
430	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	melayu
431	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	rabangodu
432	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	rasalewi
433	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	tanjung
434	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	manggemaci
435	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	karumbu
436	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	rite
437	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	manggemaci
438	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatiwangi
439	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	tanjung
440	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	ling. Pasalewi
441	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	rabangodu
442	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	dara

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
443	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	kananta
444	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	lewirato
445	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	tanjung
445	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	teke
446	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	ranggo
447	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	sowa
448	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	tolobali
449	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	pandai
450	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu
451	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	na,e
452	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	mpunda
453	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu
454	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	sambinae
455	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tanjung
456	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	talabiu
457	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	melayu
458	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	karara
459	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	rabanggodu
459	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	panda
460	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
461	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	talabiu
462	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
463	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	melayu
464	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	melayu
465	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	rabanggodu utara

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
466	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	btn tambana
467	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	lela
468	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	lela
469	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	jatiwangi
470	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	gilipanda
471	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
472	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	rabangodu utara
473	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	salama
474	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	ranggo
475	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	lewirato
476	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	wadu nopa
477	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	waki
478	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	soncolela
479	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tambana
480	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	jatibaru
481	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu
482	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	jatibaru
483	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu
484	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	melayu
484	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	dara
485	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	tolowadu
486	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	oi, fo.o
487	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	sonco lela
488	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	wera banta
489	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	kel. Sarae

NO Resp	DATA PROFIL RESPONDEN														KET
	JENIS KELAMIN		TINGKAT PENDIDIKAN						PEKERJAAN						
	L	P	SD	SMP	SMA	D3	S1	S2	PN S	T NI	PO LR I	SW AST A	WIRA USAH A	LAIN NYA	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)	(14)	(15)	
490	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	panda
491	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	rite
492	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	wera
493	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	baralau
494	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	gindi
495	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	gindi
496	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	tambana
497	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	jatibaru
498	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	rabadompu
499	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	ling. Gindi
500	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	panggi
JUM NU	184	316	39	50	170	11	120	5	20	2	2	109	28	153	
NRR /Unsur	0,28 049	0,481 71	0,059 5	0,07622	0,259 15	0,01 677	0,1 829	0,00 762	0,0 3						
NRR Tertimb ang	0,03 113	0,053 47	0,006 6	0,00846	0,028 77	0,00 186	0,0 203	0,00 085	0,0 03						915
IKM UNIT PELAYANAN														1,394817073	
Keterangan :														0,154824695	
														3,870617378	

