



**LAPORAN HASIL SKM
(SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT)
SEMESTER I Tahun 2021**



**DINAS KESEHATAN KOTA BIMA
RSUD KOTA BIMA
Jalan Datuk Dibanta Kelurahan Jatiwangi Kecamatan
Asakota Kota Bima – NTB**

KATA PENGANTAR

Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, sebagai perpanjangan tangan pemerintah di sektor kesehatan, selalu berupaya meningkatkan kualitas pelayanan demi tercapainya harapan dan tuntutan publik. Upaya tersebut dilakukan secara menyeluruh dan berkelanjutan. Untuk itu diperlukan evaluasi terhadap penyelenggaraan pelayanan yang telah dilakukan. Salah satu cara untuk mendapatkan hasil evaluasi adalah dengan meminta penilaian publik terhadap kualitas pelayanan melalui survei kepuasan masyarakat.

Berdasarkan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Peraturan Daerah Kota Bima Nomor 13 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Peraturan Walikota Nomor 55 tahun 2019 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, serta Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, maka Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima selaku penyelenggara publik, wajib melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) secara berkala minimal 1 (satu) kali setahun.

Melalui hasil survei pendapat ini, diharapkan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dapat mengetahui pada indikator apa saja yang perlu adanya perbaikan demi peningkatan akuntabilitas serta kepercayaan masyarakat di masa yang akan datang.

Kami mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan semua pihak karena telah melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) pada tahun ini dan kemudian dimohon kerjasamanya untuk menindaklanjuti rekomendasi perbaikan pelayanan terutama pada unsur pelayanan yang dipersepsikan lemah oleh pengguna layanan berdasarkan hasil survei yang telah dilaksanakan.

Akhirnya, kami mengharapkan kepada semua pihak agar dapat memberikan masukan atau kritikan yang sifatnya membangun terhadap hasil survei ini, agar dapat memperbaiki tingkat kesalahan serta menjadi referensi terhadap proses perbaikan mutu pelayanan kesehatan di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima.

Kota Bima, Juni 2021

DIREKTUR,



Agus Dwi Pitono, M.Kes

NIP. 19680808 200202 1 002

ABSTRAK

SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA BIMA TAHUN 2021

Survei Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat (Pasien) pada Unit Rawat Jalan dan Unit Rawat Inap terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, yang bertujuan untuk mengetahui kelemahan dan kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan kesehatan dan mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan Rumah Sakit Kota Bima.

Metode: Pengambilan data survei ini menggunakan instrument kuesioner sebagai alat pengumpulan data primer. Dalam survei ini mendapatkan sampel 656 pasien. Teknik pengambilan data ini dengan cara penyebaran kuesioner dan wawancara, Kuesioner mencakup 9 indikator unsur pelayanan yaitu Persyaratan, Prosedur, Waktu Pelayanan, Biaya, Produk Pelayanan, Kompetensi Pelaksana, Perilaku Pelaksana, Penanganan Pengaduan/Saran/Masukan, serta Sarana dan Prasarana. Responden dipilih secara acak di dua area pelayanan, yaitu Rawat Jalan dan Rawat Inap.

Berdasarkan hasil dari analisis data dapat diketahui bahwa nilai IKM pelayanan pada semester satu (Januari-Juni) 2021 sebesar 266,3% untuk unit Rawat Jalan dan 322,51% untuk unit Rawat Inap. Unsur pelayanan nilai tertinggi Unit Rawat Jalan terdapat pada unsur Kompetensi pelaksana 41,07%, sedangkan untuk unsur pelayanan nilai terendah Rawat Jalan terdapat pada unsur Sarana dan Prasarana sebesar 23,53%. Pada unsur pelayanan Rawat Inap nilai tertinggi terdapat pada unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan sebesar 42,28% untuk unsur pelayanan yang nilai terendah 29,44% Rawat Inap terdapat pada unsur Sarana dan Prasarana.

Berdasarkan analisis secara keseluruhan pengukuran Indeks Kepuasan dapat disimpulkan bahwa nilai IKM telah memenuhi harapan yang ditentukan dengan cakupan nilai sebesar 80,2% dari nilai interval konversi IKM 76,61 – 88,30 dengan kategori mutu pelayanan B (baik).

LAPORAN

HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TERHADAP PELAYANAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA BIMA TAHUN 2021

I. LATAR BELAKANG

Rumah Sakit merupakan institusi pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna yang menyediakan pelayanan rawat inap, rawat jalan dan gawat darurat menurut Undang-Undang Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit dituntut untuk dapat memberikan pelayanan kesehatan yang terbaik bagi pasiennya secara khusus serta bagi masyarakat umum secara luas.

Diberlakukannya Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, yang kemudian ditegaskan kembali dalam Peraturan Daerah Kota Bima Nomor 13 Tahun 2015 tentang Penyelenggaraan Pelayanan Publik, Peraturan Walikota Nomor 55 tahun 2019 tentang Pedoman Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, serta Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, mengamanatkan Pemerintah Daerah melalui jajaran aparaturnya untuk menyelenggarakan pelayanan publik yang terintegrasi dan berkesinambungan guna meningkatkan kualitas pelayanan publik yang diberikan.

Survei Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit merupakan kegiatan pengukuran secara komprehensif tentang tingkat kepuasan masyarakat (Pasien) pada Unit Rawat Jalan dan Unit Rawat Inap terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, yang bertujuan untuk mengetahui kelemahan dan kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan kesehatan dan untuk mengetahui kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan Rumah Sakit Kota Bima. Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima sebagai salah satu penyedia layanan publik di Kota Bima, maka perlu diselenggarakan survei pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh penyedia publik. Caranya dengan melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM).

Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.

Hasil survei sangat penting sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyedia layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan terbaik dapat segera dicapai, dan akhirnya dapat memenuhi harapan dan tuntutan masyarakat akan hak-hak mereka sebagai warga negara.

II. TUJUAN

Adapun tujuan dari Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) sebagai berikut:

1. Mengetahui Gambaran Karakteristik Responden Pengunjung Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Periode Januari-Juni 2021
2. Mengetahui Gambaran unsur Pelayanan dan Unit Pelayanan Rawat Jalan dan Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Periode Januari-Juni 2021
3. Mengetahui Gambaran Indeks Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Periode Januari-Juni 2021

III. MANFAAT

Untuk Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima , dari hasil survei ini diharapkan dapat memberikan informasi untuk mengetahui sejauh mana kualitas kinerja pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan Rumah Sakit Kota Bima.

IV. RUANG LINGKUP

Ruang Lingkup Survei Kepuasan Masyarakat berdasarkan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 tahun 2017, meliputi:

1. **Persyaratan**, adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif
2. **Prosedur**, adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan
3. **Waktu Pelayanan**, adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan
4. **Biaya/Tarif**, adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat
5. **Produk Pelayanan**, adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan
6. **Kompetensi Pelaksana**, adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman
7. **Perilaku Pelaksana**, adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan
8. **Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan**, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut
9. **Sarana dan Prasarana**: Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses. Sarana digunakan untuk benda bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (tanah, gedung).

V. METODE / CARA PENGUKURAN

1. Metode pengukuran : survei kepuasan masyarakat dilakukan dengan teknik pemberian kuesioner, baik dengan pengisian sendiri maupun dengan wawancara tatap muka.
2. Alat Ukur : kuesioner tentang unsur-unsur pelayanan dengan bentuk jawaban yang mencerminkan tingkat kualitas dari setiap unsur pelayanan.
Angka 1 mewakili : tidak baik
Angka 2 mewakili : kurang baik
Angka 3 mewakili : baik
Angka 4 mewakili : sangat baik
3. Responden : Responden dipilih secara acak dari pengguna/pengunjung Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima, dimana jumlahnya ditetapkan sedikitnya sebanyak 656 responden. Penarikan jumlah sampel dan populasi didasarkan pada tabel sampel dari Kretecie and Morgan.
4. Lokasi survei : Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima dengan pembagian wilayah menurut kebutuhan yaitu Rawat Jalan dan Rawat Inap.
5. Pelaksana: Survei dilaksanakan secara swakelola, dengan membentuk Tim Pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat, berdasarkan Surat Keputusan Direktur Nomor 817/39/RSUD-KOBI/X/2019, dengan susunan tim sebagai berikut:

Tabel 1. Team Pelaksana Survei

Pengarah	:	Direktur RSUD Kota Bima
Ketua Pelaksana	:	Kasubbag Tata Usaha Kepala Seksi Humas dan PKRS
Sekretariat	:	Kartini, S.ST
Surveior	:	Isa Sukmawati, SKM Sri Rusmini, A.Md.Keb Rochmat Hidayat, S.Psi

6. Waktu pengukuran : pelaksanaan survei dilakukan selama lebih kurang 6 (enam) bulan mulai tanggal 02 Januari sampai dengan 30 Juni 2021.
7. Metode pengolahan data
 - a. Kuesioner yang telah diisi dilakukan pembersihan data dan diberi koding
 - b. Data entry ke Microsoft Excel 2010 berdasarkan koding yang telah dibuat.
 - c. Nilai SKM dihitung dengan menggunakan “nilai rata-rata tertimbang” masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Jumlah nilai rata – rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah bobot}}{\text{Jumlah unsur}} = \frac{1}{9} = 0,1111$$

Untuk memperoleh nilai SKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata - rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut :

$$IKM = \frac{\text{Total dari nilai per unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian SKM yaitu antara 25 – 100 maka hasil penilaian tersebut diatas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$SKM \text{ Unit Pelayanan} \times 25$$

- d. Ditetapkan Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan sebagaimana tabel berikut:

Tabel 2. Nilai Persepsi Interval Konversi IKM Rumah Sakit Kota Bima

Nilai Persepsi	Nilai Interval IKM	Nilai Interval Konversi IKM	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 – 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,6 – 3,064	65,00 – 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31 – 100,00	A	Sangat Baik

8. Pengujian Kualitas Data : Data pendapat masyarakat yang telah dimasukkan dalam masing-masing kuesioner, disusun dengan mengkompilasikan data responden yang dihimpun berdasarkan kelompok umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir dan pekerjaan utama. Informasi ini dapat digunakan untuk mengetahui profil responden dan kecenderungan jawaban yang diberikan, sebagai bahan analisis obyektivitas

V. HASIL PENGUKURAN

Sebelum mengetahui hasil penilaian responden terhadap 9 unsur pelayanan yang telah ditentukan tersebut diatas, perlu diketahui terlebih dahulu bagaimana karakteristik responden itu sendiri, yang bisa dilihat dari 5 faktor, yaitu umur, jenis

kelamin, pendidikan terakhir, dan pekerjaan. Hal ini berkaitan erat dengan cara mereka membuat keputusan dalam melakukan penilaian terhadap pelayanan yang mereka terima. Berikut kami sajikan tabel data (dalam satuan persentase) mengenai karakteristik responden survei kepuasan masyarakat di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Tahun 2021

**Tabel 3. Karakteristik Responden Pengunjung
Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima Semester I Tahun 2021**

No.	Karakteristik	Indikator	Jumlah	Persentase
1	Umur	< 20 tahun	60	9 %
		21 – 30 tahun	76	12%
		31 – 40 tahun	150	22,86%
		41 – 50 tahun	170	25,91%
		> 50 tahun	200	30,48%
2	Jenis Kelamin	Laki – laki	261	39,8%
		Perempuan	395	60,21%
3	Pendidikan	SD kebawah	95	14,48%
		SLTP	114	17,37%
		SLTA	245	37,34%
		Diploma	30	4,8%
		S1	167	25,45%
		S2	5	0,76%
4	Pekerjaan	S3	0	0
		PNS	33	5%
		TNI / POLRI	5	0,76%
		Pegawai swasta	197	30,03%
		Wiraswasta	119	18,14%
		Lainnya	302	46,03%
	Jumlah Responden	Rawat Jalan	415	63,26%
		Rawat Inap	241	36,73%
		TOTAL	656	100%

Sumber : Data primer, 2021

Berdasarkan hasil dari Tabel 2 di atas, beberapa hal yang dapat dikemukakan adalah sebagai berikut :

1. Umur responden terbanyak adalah umur >50 tahun (30.48%) dan 41 – 50 tahun (25,91%), hal tersebut menggambarkan bahwa usia produktif lebih banyak menggunakan rumah sakit sebagai tempat berobat.
2. Jenis kelamin responden terbanyak adalah perempuan (60,21%) hal ini menggambarkan bahwa perempuan masih mendominasi laki - laki dalam hal pemanfaatan layanan kesehatan rumah sakit.

3. Pendidikan responden terbanyak adalah SLTA (37,34%) menggambarkan bahwa tingkat pengetahuan masyarakat yang menggunakan layanan rumah sakit milik pemerintah daerah masih berada di level menengah ke bawah.
4. Pekerjaan responden terbanyak adalah tenaga lainnya (46,03%) tenaga lainnya adalah Ibu Rumah Tangga, Petani, Nelayan, dan Pelajar/Mahasiswa. Hal tersebut menunjukkan bahwa masyarakat yang menggunakan layanan Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima didominasi oleh pekerjaan sektor non formal.

Selanjutnya hasil penilaian responden terhadap 9 unsur pelayanan yang dibedakan menjadi dua lokasi survei, yaitu instalasi rawat jalan dan ruang rawat inap. Hal ini dimaksudkan agar nilai IKM bisa terlihat lebih rinci, sehingga memudahkan pihak rumah sakit untuk fokus dalam melakukan perbaikan dan apresiasi. Untuk lebih jelasnya, di bawah ini kami sajikan tabel data nilai IKM per Unit Pelayanan Per Unsur Pelayanan :

Tabel 4. Menurut Unsur Pelayanan dan Unit Pelayanan RSUD Kota Bima Semester I Tahun 2021

No.	Unsur Pelayanan	Rawat Jalan		Rawat Inap	
		Nilai rata – rata	Konversi IKM	Nilai rata – rata	Konversi IKM
1.	Persyaratan pelayanan	2,44	27,08	3,09	34,20
2.	Prosedur pelayanan	2,45	25,56	3,11	34,42
3.	Waktu pelayanan	2,36	26,19	2,91	32,21
4.	Biaya / Tarif	2,75	30,52	3,70	40,95
5.	Produk pelayanan	2,42	26,86	3,09	34,20
6.	Kompetensi pelaksanaan	3,7	41,07	3,30	36,52
7.	Perilaku pelaksana	2,74	30,41	3,46	38,29
8.	Sarana dan prasarana	2,12	23,53	2,66	29,44
9.	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,07	34,08	3,82	42,28
	TOTAL	23,06	266,3	29,18	322,51

Sumber : Data primer, 2021

Berdasarkan hasil dari Tabel 3, dapat diketahui bahwa nilai IKM pelayanan pada semester satu (Januari-Juni) 2021 sebesar 266,3% untuk unit Rawat Jalan dan 322,51% untuk unit Rawat Inap. Menurut unsur pelayanan nilai tertinggi pada Unit Rawat Jalan terdapat pada unsur Kompetensi pelaksana 41,07%, sedangkan untuk unsur pelayanan nilai terendah Rawat Jalan terdapat pada unsur Sarana dan Prasarana sebesar 23,53%. Pada unsur pelayanan Rawat Inap nilai tertinggi terdapat pada unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan sebesar 42,28% untuk unsur pelayanan yang nilai terendah 29,44% Rawat Inap terdapat pada unsur Sarana dan Prasarana.

**Tabel 5. Indeks Kepuasan Masyarakat
RSUD Kota Bima Semester I tahun 2021**

No.	Unsur Pelayanan	Nilai rata – rata	IKM Unsur pelayanan	Standar dan nilai IKM unit pelayanan
U1	Persyaratan pelayanan	3,06	76,41	A (sangat baik) : 88,31 – 100,00 B (baik) : 76,61 – 88,30 C (kurang baik) : 65,00 – 76,60 D (tidak baik) : 25,00 – 64,99 Total : 80,2 Kategori : BAIK
U2	Prosedur pelayanan	3,65	76,63	
U3	Waktu pelayanan	2,90	72,63	
U4	Biaya / Tarif	3,54	88,56	
U5	Produk pelayanan	3,05	76,18	
U6	Kompetensi pelaksanaan	3,33	83,42	
U7	Perilaku pelaksana	3,44	86,05	
U8	Sarana dan prasarana	2,65	66,19	
U9	Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan	3,83	95,76	
	TOTAL			

Sumber : Data primer, 2021

Berdasarkan hasil dari Tabel 4. Hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima semester satu (1) secara keseluruhan, Untuk unsur pelayanan yang mendapatkan nilai tertinggi terdapat pada Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan sebesar **95,76%**, sedangkan untuk unsur pelayanan yang mendapatkan nilai terendah terdapat pada unsur Sarana dan Prasarana sebesar 66,19%. Dari hasil keseluruhan survei IKM Unit Pelayanan mendapatkan nilai sebesar 80,2%, hal ini menunjukkan bahwa pada dasarnya IKM sesuai dengan harapan yang ditentukan.

Berdasarkan dari nilai konverensi IKM Tabel 3 dan Tabel 4. dapat disimpulkan bahwa hasil pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bima semester satu (1), dari nilai konversi IKM Rawat Jalan dan Rawat Inap yang mendapatkan nilai terendah terdapat pada Sarana Prasarana. Sedangkan untuk nilai dari keseluruhan IKM Pelayanan mendapatkan nilai 80,2%, dapat disimpulkan bahwa nilai pengukuran IKM Pelayanan sudah memenuhi harapan jika dibandingkan dengan nilai yang ditentukan yaitu sebesar 76,61-83,30

VI. KESIMPULAN

1. Berdasarkan analisis secara keseluruhan pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat dapat mendapatkan nilai sebesar 80,2%, hal ini menunjukkan bahwa nilai IKM sudah memenuhi harapan yang ditentukan.
2. Berdasarkan hasil Rawat Jalan dan Rawat Inap dapat diketahui bahwa nilai IKM pelayanan pada semester satu (Januari-Juni) 2021 sebesar 266,3% dan 322,51%.

3. Menurut unsur pelayanan nilai tertinggi pada Unit Rawat Jalan terdapat pada unsur Sarana dan prasarana sebesar 41,07%, sedangkan untuk unsur pelayanan nilai terendah Rawat Jalan terdapat pada unsur Kompetensi pelaksanaan sebesar 29,44%. Pada unsur pelayanan Rawat Inap nilai tertinggi terdapat pada unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan sebesar 42,28% untuk unsur pelayanan yang nilai terendah 29,48% Rawat Inap terdapat pada unsur Sarana dan Prasarana.
4. Nilai dari keseluruhan IKM Pelayanan mendapatkan nilai 80,2%, dapat disimpulkan bahwa nilai pengukuran IKM Pelayanan sudah memenuhi harapan jika dibandingkan dengan nilai yang ditentukan yaitu sebesar 76,61-83,30.

VII. REKOMENDASI

Berdasarkan hasil survei IKM terhadap pelayanan di RSUD Kota Bima periode Januari-Juni Tahun 2021 tersebut di atas, dapat direkomendasikan beberapa hal sebagai berikut:

1. Pihak Manajemen harus terus berkomitmen dalam hal peningkatan mutu dan kualitas pelayanan dengan mendorong dan memotivasi tenaga kesehatannya untuk meningkatkan kompetensi melalui pendidikan berkelanjutan dan pelatihan - pelatihan. Termasuk mendorong dokter umum untuk melanjutkan pendidikan spesialisik untuk menjaga keseimbangan jumlah dokter spesialis dengan jumlah pasien. Solusi lainnya adalah bekerjasama dengan rumah sakit lain untuk mendatangkan dokter spesialis.
2. Pihak Manajemen harus lebih aktif mendorong partisipasi keluarga dalam rangka rehabilitasi pasien baik secara fisik, mental dan sosial. Kegiatan promosi kesehatan didorong untuk menghilangkan stigma terhadap masyarakat bahwa Rumah Sakit bukan hanya tempat untuk berobat tetapi juga untuk mendapatkan informasi – informasi kesehatan.
3. Pihak Manajemen dapat menyediakan kelengkapan Sarana dan Prasarana yang mendukung dalam pelayanan.

Lampiran :

PENGELOLAAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT PER RESPONDEN

Unit Pelayanan : RSUD Kota Bima
Alamat : Jln. Datuk Dibanta Kelurahan Jatiwangi Kecamatan Asakota Kota Bima

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
1	3	4	3	4	3	3	3	3	3	poli gigi
2	3	3	3	3	3	3	3	2	3	poli dalam
3	3	4	3	4	3	4	2	2	3	rawat inap dewasa
4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	rawat inap dewasa
5	3	3	3	4	3	4	3	3	4	rawat inap anak
6	3	4	3	4	3	3	3	3	3	rawat inap dewasa
7	3	4	3	4	3	3	3	3	3	rawat inap dewasa
8	3	4	3	4	3	3	3	3	3	rawat inap dewasa
9	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli bedah
10	4	4	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
11	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli kandungan
12	3	3	3	4	2	3	3	3	2	poli kandungan
13	3	3	3	3	3	3	4	3	4	poli dalam
14	3	4	3	3	3	4	3	4	4	poli gigi
15	4	3	3	3	3	4	4	3	4	poli gigi
16	3	2	3	4	3	2	3	2	4	rawat inap dewasa
17	2	3	3	4	3	3	3	3	3	poli bedah
18	3	3	3	4	3	3	4	3	3	poli dalam
19	4	3	4	4	4	3	3	3	4	rawat inap dewasa
20	3	4	3	4	4	3	3	3	4	rawat inap dewasa
21	3	4	3	4	3	4	4	4	4	poli dalam
22	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli anak
23	3	3	3	4	3	3	4	3	4	apotik

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
24	3	4	4	4	3	3	3	3	4	poli THT
25	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli gigi
26	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli gigi
27	4	3	4	4	2	4	3	4	3	rawat inap dewasa
28	4	3	3	4	4	3	2	4	4	rawat inap dewasa
29	3	4	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap dewasa
30	4	3	3	3	4	3	3	3	3	rawat inap dewasa
31	4	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap dewasa
32	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli dalam
33	3	4	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
34	3	4	2	4	3	3	2	3	4	rawat inap anak
35	4	3	3	4	3	3	4	4	3	rawat inap dewasa
36	4	3	3	4	2	4	3	2	3	rawat inap dewasa
37	3	4	4	4	2	3	3	3	4	rawat inap dewasa
38	3	4	2	4	3	4	3	3	4	rawat inap dewasa
39	3	4	3	4	4	3	3	3	2	poli gigi
40	3	4	3	4	3	3	3	3	3	poli gigi
41	3	3	3	4	2	3	3	3	4	poli dalam
42	3	3	4	4	3	3	3	3	4	poli dalam
43	3	4	2	4	2	2	3	3	4	poli bedah
44	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli bedah
45	3	3	3	4	4	3	4	3	4	laboratorium
46	3	4	3	4	3	3	3	3	4	laboratorium
47	3	4	3	4	3	4	3	3	4	laboratorium
48	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli dalam
49	3	3	3	3	3	3	3	3	4	poli kandungan
50	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli gigi
51	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli gigi
52	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli dalam
53	3	3	3	3	3	4	4	3	4	poli dalam
54	3	3	3	3	3	4	4	3	4	poli dalam
55	2	3	3	4	2	3	2	2	3	poli anak
56	3	4	3	4	3	3	4	3	4	laboratorium
57	4	3	4	4	3	4	4	3	4	poli dalam

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
58	3	4	3	3	3	3	3	2	3	poli dalam
59	4	3	3	4	3	4	3	3	3	poli dalam
60	3	4	2	4	2	3	3	2	4	poli anak
61	2	4	3	4	2	2	4	2	3	poli anak
62	3	4	3	4	4	3	4	3	4	poli anak
63	4	3	3	4	4	3	3	2	3	poli kandungan
64	3	3	4	4	3	3	3	3	3	poli kandungan
65	3	3	2	4	3	3	3	3	4	poli kandungan
66	3	2	3	4	3	3	4	3	4	loket
67	3	3	3	4	3	3	3	3	3	loket
68	3	3	4	4	3	3	3	3	3	poli gigi
69	3	3	4	4	3	3	3	3	3	poli gigi
70	3	3	4	4	3	3	3	3	4	poli gigi
71	4	2	2	4	3	3	2	3	4	poli dalam
72	3	3	4	4	3	3	3	3	3	poli dalam
73	3	3	3	3	3	4	4	3	4	poli anak
74	3	3	2	3	3	3	4	3	4	laboratorium
75	3	3	3	3	3	3	3	3	4	poli dalam
76	4	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
77	3	2	3	3	2	4	3	3	3	poli bedah
78	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap anak
79	3	3	4	4	3	3	3	3	3	rawat inap anak
80	4	3	3	3	3	3	3	3	4	poli anak
81	2	3	2	4	3	3	2	3	4	rawat inap dewasa
82	3	4	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
83	3	4	4	4	4	4	4	3	4	rawat inap anak
84	4	4	4	4	4	4	4	3	4	rawat inap anak
85	4	4	4	4	4	4	4	3	4	poli kandungan
86	3	4	3	4	2	3	3	3	3	poli dalam
87	3	2	3	4	3	3	3	3	3	poli bedah
88	3	3	3	4	4	4	3	3	3	poli bedah
89	3	2	3	4	2	3	3	2	4	rawat inap dewasa
90	3	3	2	4	2	3	3	3	4	rawat inap dewasa
91	3	3	2	4	2	3	3	3	2	rawat inap

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan anak
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
										rawat inap anak
92	2	3	2	4	4	3	2	3	4	rawat inap anak
93	2	3	3	4	3	2	3	2	3	poli dalam
94	3	4	3	4	3	4	4	3	4	poli dalam
95	3	4	4	4	4	4	4	3	4	poli dalam
96	4	3	3	3	4	4	4	3	4	poli dalam
97	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli dalam
98	4	4	3	4	4	4	4	3	4	rawat inap dewasa
99	4	4	3	4	4	3	4	3	4	rawat inap dewasa
100	4	4	4	3	4	4	4	3	4	rawat inap dewasa
101	3	3	4	4	3	3	3	3	3	rawat inap anak
102	3	4	3	4	3	3	3	3	3	rawat inap anak
103	3	3	3	4	3	4	3	3	3	rawat inap anak
104	4	4	3	3	4	3	4	3	4	poli dalam
105	3	3	3	4	3	4	4	4	4	rawat inap dewasa
106	3	3	3	4	4	4	3	4	4	rawat inap dewasa
107	3	2	3	4	3	3	4	4	4	rawat inap dewasa
108	4	4	3	4	4	3	4	3	4	rawat inap dewasa
109	4	4	4	4	4	3	4	3	4	rawat inap dewasa
110	4	3	4	4	4	4	4	3	4	poli dalam
111	4	3	3	4	4	4	4	3	4	poli gigi
112	3	3	4	4	3	3	4	3	4	poli gigi
113	4	3	4	4	3	4	4	3	4	poli gigi
114	4	3	2	4	4	3	4	3	4	laboratorium
115	4	3	4	3	4	4	4	3	4	rawat inap anak
116	3	3	3	4	4	4	4	3	4	poli gigi
117	3	3	3	4	4	3	4	3	4	iso non covid
118	3	3	3	4	4	3	3	3	3	poli bedah
119	3	3	3	4	3	3	3	3	4	iso non covid
120	3	3	3	4	3	3	3	4	4	iso non covid

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
121	3	3	3	4	4	3	3	3	4	rawat inap anak
122	3	4	3	4	3	4	4	3	4	rawat inap anak
123	3	3	3	3	3	3	3	3	4	rawat inap anak
124	3	3	3	3	4	3	4	3	4	rawat inap anak
125	3	4	4	3	4	4	4	4	4	rawat inap anak
126	4	4	4	4	4	4	4	3	4	iso non covid
127	3	4	4	4	4	4	4	3	4	iso non covid
128	4	4	4	4	3	4	4	3	4	iso non covid
129	4	4	3	3	4	4	4	3	4	rawat inap anak
130	4	4	3	4	3	4	4	3	4	rawat inap anak
131	4	4	4	3	3	4	4	3	4	rawat inap anak
132	3	4	4	3	4	4	4	3	4	rawat inap anak
133	2	3	3	4	3	4	3	2	4	rawat inap anak
134	4	3	3	3	3	3	3	3	4	rawat inap anak
135	3	3	3	3	4	3	3	2	3	rawat inap anak
136	4	3	3	3	2	2	3	2	3	rawat inap dewasa
137	3	3	3	4	4	3	3	2	4	rawai inap dewasa
138	3	4	3	4	3	4	3	2	3	iso non covid
139	3	2	3	4	3	3	2	2	3	iso non covid
140	3	4	3	4	2	2	3	2	3	iso non covid
141	3	2	3	4	3	2	3	2	3	iso non covid
142	4	4	4	3	4	4	4	3	4	poli gigi
143	2	3	3	4	3	3	3	2	4	poli gigi
144	3	2	3	4	2	3	3	3	3	poli dalam
145	2	3	3	4	2	3	3	3	3	laboratorium

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
146	3	2	3	4	2	4	4	3	3	apotik
147	4	3	3	4	3	3	3	3	3	poli kandungan
148	4	2	3	4	3	4	2	3	3	apotik
149	3	2	3	3	3	3	4	3	4	iso non covid
150	3	2	2	4	3	3	4	3	4	iso non covid
151	3	3	4	4	3	3	4	3	4	iso non covid
152	2	3	3	3	3	3	4	3	4	iso non covid
153	3	3	2	4	4	4	3	2	4	iso non covid
154	4	3	3	4	3	3	3	2	4	rawat inap anak
155	3	3	2	3	4	3	4	3	4	rawat inap anak
156	3	3	2	2	3	4	4	3	4	rawat inap anak
157	3	2	4	4	2	3	4	2	4	rawat inap anak
158	3	2	2	4	3	3	4	2	4	rawat inap anak
159	3	4	3	4	3	3	4	3	4	poli bedah
160	3	3	3	2	3	3	3	2	4	poli bedah
161	3	3	3	2	3	4	4	2	4	poli bedah
162	3	3	3	4	4	3	3	2	4	poli bedah
163	3	3	2	3	3	3	3	2	4	poli dalam
164	3	3	3	4	4	3	3	3	3	poli dalam
165	3	3	4	2	3	3	4	2	3	poli dalam
166	3	3	3	3	3	4	3	2	4	poli dalam
167	3	3	3	3	3	4	3	2	4	poli bedah
168	3	3	2	2	3	4	3	3	4	THT
169	3	3	3	2	3	4	4	3	4	THT
170	3	3	3	4	3	4	4	3	4	THT
171	3	3	2	2	3	3	3	2	4	rawat inap dewasa
172	3	3	3	4	3	3	4	2	4	rawat inap anak
173	3	3	2	4	3	4	3	2	4	rawat inap anak
174	3	3	4	4	4	4	4	2	4	iso non covid
175	3	3	2	4	3	3	4	2	4	iso non covid

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
176	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli bedah
177	3	3	3	2	3	4	4	3	4	poli bedah
178	3	3	4	4	3	4	4	3	4	iso non covid
179	3	3	2	4	2	3	4	2	4	iso non covid
180	3	4	4	4	3	3	4	3	4	apotik
181	4	3	2	4	2	3	3	2	4	iso non covid
182	3	3	3	4	3	3	4	3	4	iso non covid
183	3	3	2	4	3	4	3	3	4	iso non covid
184	3	3	2	2	3	4	4	2	4	poli THT
185	3	3	2	4	3	4	3	2	4	poli THT
186	4	3	2	4	3	4	4	2	4	poli bedah
187	3	4	3	4	2	4	4	3	4	iso non covid
188	3	3	2	4	3	4	3	3	4	iso non covid
189	3	3	3	4	4	3	4	3	4	iso non covid
190	3	3	3	4	3	3	4	2	4	iso non covid
191	3	3	2	4	3	4	3	2	4	iso non covid
192	3	3	2	4	3	4	3	2	4	iso non covid
193	3	3	2	4	3	3	3	2	4	iso non covid
194	3	4	2	4	4	3	4	2	4	iso non covid
195	3	3	3	4	4	4	4	3	4	iso non covid
196	3	4	3	4	3	4	3	3	4	iso non covid
197	3	4	2	4	3	3	4	3	4	iso non covid
198	3	3	3	4	3	3	3	4	4	rawat inap dewasa
199	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap dewasa
200	3	3	3	3	3	3	3	3	3	rawat inap anak
201	3	3	3	3	3	3	3	3	3	rawat inap anak

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
202	3	3	3	3	3	4	2	4	2	loket
203	3	3	3	2	3	2	4	2	4	loket
204	3	3	3	4	4	3	4	2	4	loket
205	3	3	3	4	3	3	4	3	4	loket
206	3	3	3	3	4	3	4	2	4	ugd
207	3	3	3	4	3	3	3	2	4	ugd
208	3	3	3	4	3	3	4	3	4	iso non covid
209	3	3	2	4	3	4	4	2	4	iso non covid
210	3	4	2	2	3	4	4	2	4	ugd
211	3	3	3	2	3	4	3	2	4	iso non covid
212	3	3	2	4	3	3	4	2	4	iso non covid
213	4	3	2	4	3	3	4	2	4	iso non covid
214	3	3	3	4	3	3	4	3	4	iso non covid
215	3	3	3	4	3	4	3	3	4	iso non covid
216	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap dewasa
217	3	3	3	2	3	3	2	3	2	poli anak
218	3	3	3	4	3	3	2	2	3	apotik
219	3	3	3	4	3	3	2	3	3	apotik
220	3	3	3	4	3	3	2	2	3	apotik
221	3	3	2	4	3	4	3	3	4	ugd
222	3	3	3	4	3	3	3	2	4	ugd
223	3	3	3	2	3	4	4	3	4	ugd
224	3	3	3	4	3	4	4	3	4	ugd
225	3	3	3	2	3	4	3	3	4	ugd
226	3	3	2	4	3	3	3	2	4	ugd
227	3	3	3	4	3	4	3	2	4	ugd
228	3	3	3	2	3	3	3	2	4	ugd
229	3	3	3	4	3	4	3	2	4	poli anak
230	3	3	2	4	3	3	4	3	4	poli anak
231	3	3	3	2	3	4	4	2	4	poli dalam
232	3	3	3	4	3	4	4	2	4	poli dalam
233	3	3	3	2	3	3	4	3	4	poli dalam
234	3	3	3	4	2	3	4	2	4	loket
235	3	3	3	2	3	3	4	2	4	loket
236	3	3	2	3	3	3	4	2	4	loket
237	3	3	3	4	3	3	3	2	4	loket
238	3	3	3	4	3	4	3	3	4	loket
239	3	3	2	4	3	3	3	2	4	loket

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
240	3	3	2	4	3	3	3	2	4	loket
241	3	3	3	4	3	3	4	2	4	rawat inap anak
242	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
243	3	3	3	2	3	3	4	3	4	iso non covid
244	3	3	3	2	3	4	3	2	4	iso non covid
245	3	3	3	2	3	3	3	3	4	iso non covid
246	3	3	3	3	3	4	4	3	4	iso non covid
247	3	3	2	2	3	3	3	2	4	iso non covid
248	3	3	2	2	3	3	3	2	4	iso non covid
249	3	3	3	2	3	3	3	2	4	rawat inap anak
250	3	3	3	4	3	3	3	2	4	rawat inap anak
251	3	3	3	3	3	4	4	3	4	poli gigi
252	3	3	3	4	3	4	4	2	4	laboratorium
253	3	3	3	2	3	4	3	2	4	laboratorium
254	3	3	3	2	3	4	4	2	4	poli gigi
255	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli bedah
256	3	3	3	4	3	4	4	2	4	poli bedah
257	3	2	3	4	2	3	3	2	2	poli bedah
258	2	2	2	4	3	2	2	2	3	poli bedah
259	3	3	3	2	3	4	4	2	4	poli gigi
260	3	3	3	4	3	4	3	2	4	poli gigi
261	3	3	3	2	3	3	4	2	4	poli gigi
262	3	3	3	4	3	4	4	3	4	laboratorium
263	3	3	3	2	3	4	4	2	4	poli gigi
264	3	3	3	4	3	4	4	2	4	laboratorium
265	3	3	3	4	2	3	3	2	4	iso non covid
266	3	3	3	3	3	3	3	3	4	iso non covid
267	3	3	3	2	3	3	4	3	4	loket
268	3	3	3	4	3	3	3	2	4	loket
269	3	3	2	2	3	3	2	2	4	loket
270	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
271	3	3	3	4	3	4	4	2	4	loket
272	3	3	3	4	3	4	4	2	4	loket
273	3	3	3	4	3	3	4	2	4	loket

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
274	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap dewasa
275	3	3	3	4	3	3	3	2	4	rawat inap dewasa
276	3	3	3	4	3	4	4	3	4	rawat inap anak
277	3	3	3	4	3	4	4	3	4	rawat inap anak
278	3	3	3	2	3	3	4	2	4	poli dalam
279	3	3	3	3	3	4	4	2	4	apotik
280	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli dalam
281	3	3	3	4	3	3	4	3	4	apotik
282	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli dalam
283	3	3	3	2	3	3	3	2	4	poli bedah
284	3	3	3	2	3	4	3	3	4	poli bedah
285	3	3	3	3	3	3	3	3	4	THT
286	3	3	3	3	3	3	3	3	4	THT
287	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap dewasa
288	3	3	3	4	3	3	3	2	4	rawat inap dewasa
289	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap anak
290	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli bedah
291	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap dewasa
292	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap dewasa
293	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli anak
294	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli anak
295	3	3	3	2	3	3	3	3	4	poli anak
296	3	3	2	3	3	3	3	2	4	rawat inap anak
297	3	3	3	4	3	3	3	2	4	rawat inap anak
298	3	3	2	3	3	3	3	2	4	rawat inap anak
299	2	3	2	3	3	3	3	2	3	rawat inap anak
300	3	3	4	3	3	3	3	2	4	rawat inap anak
301	3	3	2	4	3	4	4	2	4	rawat inap anak
302	3	3	3	4	3	4	4	3	4	rawat inap dewasa
303	3	3	2	4	3	4	3	3	4	rawat inap

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
										dewasa
304	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli bedah
305	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli bedah
306	3	3	3	4	3	3	4	3	3	rawat inap dewasa
307	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli bedah
308	3	3	3	4	3	3	4	3	4	rawat inap dewasa
309	3	3	4	3	3	4	3	4	3	poli dalam
310	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli bedah
311	3	2	3	3	3	3	4	3	4	R. Non Covid
312	3	2	2	4	3	3	4	3	4	R. Non Covid
313	3	3	4	4	3	3	4	3	4	R. Non Covid
314	2	3	3	3	3	3	4	3	4	R. Non Covid
315	3	3	2	4	4	4	3	2	4	R. Non Covid
316	4	3	3	4	3	3	3	2	4	R. Rawat Anak
317	3	3	2	3	4	3	4	3	4	R. Rawat Anak
318	3	3	2	2	3	4	4	3	4	Perawatan Anak
319	3	2	4	4	2	3	4	2	4	R. Rawat Inap Anak
320	3	2	2	4	3	3	4	2	4	R. Rawat Inap Anak
321	3	3	2	2	3	3	3	2	4	perawatan dewasa
322	3	3	3	4	3	3	4	2	4	Perawatan Anak
323	3	3	2	4	3	4	3	2	4	R. Rawat Anak
324	3	3	4	4	4	4	4	2	4	Rawat Non Covid
325	3	3	3	4	3	3	4	2	4	Rawat Non Covid
326	3	3	4	4	3	4	4	3	4	R. Rawat Non Covid
327	3	3	2	4	2	3	4	2	4	R. Rawat Non Covid
328	4	3	2	4	2	3	3	2	4	R. Rawat

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
										Non Covid
329	3	3	3	4	3	3	4	3	4	R. Rawat Non Covid
330	3	3	2	4	3	4	3	3	4	R. Rawat Non Covid
331	3	4	3	4	2	4	4	3	4	R. Rawat Non Covid
332	3	3	2	4	3	4	3	3	4	R. Rawat Non Covid
333	3	3	3	4	4	3	4	3	4	R. Rawat Non Covid
334	3	3	3	4	3	3	4	2	4	R. Rawat Non Covid
335	3	3	2	4	3	4	3	2	4	R. Rawat Non Covid
336	3	3	2	4	3	4	3	2	4	R. Rawat Non Covid
337	3	3	2	4	3	3	3	2	4	R. Rawat Non Covid
338	3	4	2	4	4	3	4	2	4	R. Rawat Non Covid
339	3	3	3	4	4	4	4	3	4	R. Isolasi Non Covid
340	3	4	3	4	3	4	3	3	4	R. Isolasi Non Covid
341	3	4	2	4	3	3	4	3	4	R. Isolasi Non Covid
342	3	3	3	4	3	3	3	4	4	R. Penyakit Dalam
343	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Perawatan Anak
344	3	3	3	3	3	3	3	3	3	Perawatan Anak
345	3	3	3	4	3	3	4	3	4	R. Isolasi Non Covid
346	3	3	2	4	3	4	4	2	4	R. Isolasi Non Covid
347	3	3	3	2	3	4	3	2	4	R. Isolasi Non Covid
348	4	3	2	4	3	3	4	2	4	R. Isolasi Non Covid
349	4	3	2	4	3	3	4	2	4	R. Isolasi Non Covid
350	3	3	3	4	3	3	4	3	4	R. Isolasi Non Covid

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
351	3	3	3	4	3	4	3	3	4	R. Isolasi Non Covid
352	3	3	3	2	3	4	4	3	4	R. Isolasi Non Covid
353	3	3	3	4	3	3	4	3	4	R. Inap Anak
354	3	3	3	4	3	3	3	2	4	R. Inap Anak
355	3	3	3	2	3	3	4	3	4	R. Isolasi Non Covid
356	3	3	3	2	3	4	3	2	4	R. Isolasi Non Covid
357	3	3	3	2	3	3	3	3	4	R. Isolasi Non Covid
358	3	3	3	3	3	4	4	3	4	R. Isolasi Non Covid
359	3	3	2	2	3	3	3	2	4	R. Isolasi Non Covid
360	3	3	3	2	3	3	3	2	4	R. Isolasi Non Covid
361	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Rawat Anak
362	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Rawat Anak
363	3	3	3	4	2	3	3	2	4	R. Isolasi Non Covid
364	3	3	3	3	3	3	3	3	4	R. Isolasi Non Covid
365	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Ruang Dewasa
366	3	3	3	4	3	3	3	2	4	Ruang Inap Anak
367	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Rawat Anak
368	3	3	3	4	3	3	4	3	4	R. Inap Penyakit Dalam
369	3	3	3	4	3	3	3	2	4	R. Inap Penyakit Dalam
370	3	3	3	4	3	3	4	3	4	R. Inap Anak
371	3	3	3	4	3	3	4	3	4	R. Penyakit Dalam
372	3	3	3	4	3	3	3	2	4	R. Penyakit Dalam
373	3	3	4	4	3	4	4	3	4	R. Penyakit Dalam

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
374	3	3	3	4	3	4	3	3	4	R. Rawat Inap Anak
375	3	3	3	4	3	3	3	3	4	R. Rawat Inap Anak
376	3	3	3	4	3	3	3	2	4	R. Rawat Inap Anak
377	3	3	3	4	3	3	3	3	3	R. Rawat Inap Anak
378	3	3	3	4	3	3	3	3	4	R. Rawat Inap Anak
379	3	3	3	4	3	4	3	3	3	R. Rawat Inap Anak
380	3	3	3	4	3	3	4	3	4	R. Isolasi Non Covid
381	3	3	3	4	3	3	4	3	4	R. Isolasi Non Covid
382	3	3	3	4	3	3	3	3	4	R. Isolasi Non Covid
383	3	3	3	4	3	3	3	2	4	R. Penyakit Dalam
384	3	3	3	4	3	3	3	2	4	R. Isolasi Non Covid
385	3	3	3	4	3	3	4	3	4	R. Isolasi Non Covid
386	3	3	3	4	3	4	3	2	4	R. Isolasi Non Covid
387	3	3	3	4	3	3	3	3	4	R. Isolasi Non Covid
388	3	3	3	4	3	3	3	2	4	R. Isolasi Non Covid
389	3	3	3	4	3	4	4	2	4	R. Isolasi Non Covid
390	3	3	3	4	3	3	3	2	4	R. Penyakit Dalam
391	3	3	3	4	3	3	3	3	4	R. Penyakit Dalam
392	3	3	3	3	4	4	4	3	3	R. Penyakit Dalam
393	2	4	3	3	3	3	4	3	2	R. Penyakit Dalam
394	3	3	3	4	4	4	3	3	2	R. Penyakit Dalam
395	3	3	3	3	3	3	4	4	4	R. Penyakit Dalam
396	3	4	4	4	2	3	3	3	3	R. Penyakit

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan Dalam
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
397	3	3	3	3	3	4	4	3	4	R. Inap Anak
398	3	3	3	4	3	3	4	3	4	R. Penyakit Dalam
399	3	3	3	4	4	3	4	3	4	R. Inap Anak
400	3	3	3	4	3	3	3	2	3	R. Inap Anak
401	3	3	3	4	3	3	4	3	4	R. Penyakit Dalam
402	3	3	3	4	3	4	4	2	4	R. Penyakit Dalam
403	3	3	3	4	3	3	3	3	3	R. Penyakit Dalam
404	3	3	3	4	3	3	4	2	4	R. Inap Anak
405	3	3	2	4	3	3	3	2	3	R. Inap Penyakit Dalam
406	3	4	3	4	3	4	3	2	4	R. Inap Penyakit Dalam
407	3	3	3	4	3	3	3	2	4	R. Inap Penyakit Dalam
408	3	3	2	4	3	4	4	3	4	R. Isolasi Non Covid
409	3	3	3	3	3	3	4	2	4	R. Isolasi Non Covid
410	3	3	2	3	3	3	3	2	4	R. Inap Penyakit Dalam
411	3	3	3	4	3	3	3	2	4	R. Inap Penyakit Dalam
412	3	3	3	4	3	3	4	2	3	R. Inap Penyakit Dalam
413	3	3	3	4	3	3	3	3	4	R. Inap Anak
414	3	3	3	3	3	4	4	3	4	R. Isolasi Non Covid
415	3	3	3	4	3	3	4	3	4	R. Inap Anak
416	3	3	2	3	3	3	3	2	3	R. Isolasi

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	Non Covid
417	3	3	3	3	3	4	4	2	4	R. Isolasi Non Covid
418	3	3	3	4	3	3	3	3	4	R. Isolasi Non Covid
419	3	3	3	4	3	3	4	3	4	R. Inap dewasa
420	3	3	3	4	3	3	3	2	4	R. Inap dewasa
421	3	3	3	4	3	3	4	3	4	R. Inap Anak
422	3	3	3	4	3	3	4	3	4	R. Inap dewasa
423	3	3	3	4	3	3	4	3	4	R. Inap dewasa
424	3	2	3	4	2	3	3	3	3	poli kandungan
425	2	3	3	4	2	3	3	3	3	Laboratorium
426	3	2	3	4	2	4	4	3	3	Apotik
427	4	3	3	4	3	3	3	3	3	poli kandungan
428	4	2	3	4	3	4	2	3	3	Apotik
429	3	4	3	4	3	3	4	3	4	Poli bedah
430	3	3	3	2	3	3	3	2	4	Poli bedah
431	3	3	3	2	3	4	4	2	4	poli bedah
432	3	3	3	4	4	3	3	2	4	poli bedah
433	3	3	2	3	3	3	3	2	4	poli dalam
434	3	3	3	4	4	3	3	3	3	poli dalam
435	3	3	4	2	3	3	4	2	3	poli dalam
436	3	3	3	3	3	4	3	2	4	poli dalam
437	3	3	3	3	3	4	3	2	4	poli bedah
438	3	3	2	2	3	4	3	3	4	THT
439	3	3	3	2	3	4	4	3	4	THT
440	3	3	3	4	3	4	4	3	4	THT
441	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli bedah
442	3	3	3	2	3	4	4	2	4	poli bedah
443	3	4	4	4	3	3	4	3	4	apotik
444	3	3	2	2	3	4	4	2	4	THT
445	3	3	2	4	3	4	3	2	4	THT
446	4	3	2	4	3	4	4	3	4	poli bedah
447	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam dewasa
448	3	3	3	3	3	3	4	2	4	loket

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
449	3	3	3	2	3	4	4	2	4	loket
450	3	3	3	4	4	3	4	2	4	loket
451	3	3	3	4	3	3	4	3	4	loket
452	3	3	3	3	4	3	4	2	4	ugd
453	3	4	2	2	3	4	4	2	4	ugd
454	3	3	3	4	3	3	4	3	4	penyakit dalam
455	3	3	3	2	3	3	2	3	2	poli anak
456	3	3	3	4	3	3	2	2	3	Apotik
457	3	3	3	4	3	3	2	3	3	Apotik
458	3	3	3	4	3	3	2	2	3	Apotik
459	3	3	2	4	3	4	3	3	4	ugd
460	3	3	3	4	3	3	3	2	4	ugd
461	3	3	3	2	3	4	4	3	4	ugd
462	3	3	3	4	3	4	4	3	4	ugd
463	3	3	3	2	3	4	3	3	4	ugd
464	3	3	2	4	3	3	3	2	4	ugd
465	3	3	3	4	3	4	3	2	4	ugd
466	3	3	3	2	3	3	3	2	4	ugd
467	3	3	3	4	3	4	3	2	4	poli anak
468	3	3	2	4	3	3	4	3	4	poli anak
469	3	3	3	2	3	4	4	2	4	poli dalam
470	3	3	3	4	3	4	4	2	4	poli dalam
471	3	3	3	2	3	3	4	3	4	poli dalam
472	3	3	3	4	2	3	4	2	4	loket
473	3	3	3	2	3	3	4	2	4	loket
474	3	3	2	3	3	3	4	2	4	loket
475	3	3	3	4	3	3	3	2	4	loket
476	3	3	3	4	3	4	3	3	4	loket
477	3	3	2	4	3	3	3	2	4	loket
478	3	3	3	4	3	3	3	2	4	loket
479	3	3	3	3	3	4	4	3	4	poli gigi
480	3	3	3	4	3	4	4	2	4	Laboratorium
481	3	3	3	2	3	4	3	2	4	Laboratorium
482	3	3	3	2	3	4	4	2	4	poli gigi
483	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli bedah
484	3	3	3	4	3	4	4	2	4	poli bedah
485	3	2	3	4	2	3	3	2	2	poli bedah
486	2	2	2	4	3	2	2	2	3	poli bedah
487	3	3	3	2	3	4	4	2	4	poli gigi
488	3	3	3	4	3	4	3	2	4	poli gigi
489	3	3	3	2	3	3	4	2	4	poli gigi

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
490	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Laboratorium
491	3	3	3	2	3	4	4	2	4	poli gigi
492	3	3	3	4	3	4	4	2	4	Laboratorium
493	3	3	3	2	3	3	4	3	4	loket
494	3	3	3	4	3	3	3	2	4	loket
495	3	3	2	2	3	3	2	2	4	loket
496	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
497	3	3	3	4	3	4	4	3	4	loket
498	3	3	3	4	3	4	4	2	4	loket
499	3	3	3	4	3	3	4	2	4	loket
500	3	3	3	2	3	3	4	2	4	poli dalam
501	3	3	3	2	3	3	3	2	4	poli dalam
502	3	3	3	3	3	4	4	2	4	Apotik
503	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli dalam
504	3	3	3	4	3	3	4	3	4	Apotik
505	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli dalam
506	3	3	3	2	3	3	3	2	4	poli bedah
507	3	3	3	2	3	4	3	3	4	poli bedah
508	3	3	3	3	3	3	3	3	4	THT
509	3	3	3	3	3	3	3	3	4	THT
510	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli bedah
511	3	3	3	4	3	4	4	3	4	Poli. Penyakit Dalam
512	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli dalam
513	3	3	3	2	3	3	4	3	4	loket
514	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
515	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
516	3	3	3	4	3	3	4	3	4	loket
517	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
518	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
519	3	3	3	4	3	4	4	3	4	loket
520	3	3	3	4	3	4	3	3	4	loket
521	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
522	3	3	3	2	3	3	4	3	4	loket
523	3	3	3	2	3	3	4	3	4	loket
524	3	3	3	2	3	3	3	2	4	loket
525	3	3	3	4	3	3	3	2	4	loket
526	3	3	3	2	3	3	3	3	4	loket
527	3	3	3	3	3	3	3	2	3	poli anak
528	3	3	3	2	3	3	4	3	3	poli anak
529	3	3	3	3	3	3	3	2	4	loket

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
530	3	3	3	3	3	3	3	3	4	loket
531	3	3	3	4	3	4	3	2	3	loket
532	3	3	3	4	3	3	3	2	4	loket
533	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
534	3	3	3	3	3	3	3	3	4	loket
535	3	3	3	2	3	3	3	2	4	loket
536	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
537	3	3	3	4	3	3	3	2	4	poli kandungan
538	3	3	3	4	3	3	3	2	4	poli kandungan
539	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli kandungan
540	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli kandungan
541	3	3	3	2	3	3	3	3	4	poli kandungan
542	3	3	3	4	3	3	3	2	4	ugd
543	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli anak
544	3	3	3	2	3	3	3	3	4	poli anak
545	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli anak
546	3	3	3	3	3	3	3	3	3	poli dalam
547	3	3	3	2	3	3	3	2	4	poli dalam
548	3	3	3	2	3	3	4	3	4	poli dalam
549	3	3	3	4	3	3	3	3	3	poli dalam
550	3	3	3	2	3	4	4	3	4	poli dalam
551	3	3	3	2	3	3	3	3	4	poli dalam
552	3	3	3	4	3	4	4	2	4	poli dalam
553	3	3	3	4	3	3	3	2	4	poli dalam
554	3	3	2	4	3	3	3	2	4	poli dalam
555	3	3	3	4	3	3	3	3	3	poli bedah
556	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli gigi
557	3	3	3	4	3	3	3	3	4	laboratorium
558	3	3	3	4	3	3	3	3	4	laboratorium
559	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli bedah
560	3	3	3	4	3	3	3	2	4	poli bedah
561	3	3	3	4	3	4	3	2	4	fisioterapi
562	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
563	3	3	3	4	3	3	3	3	4	loket
564	3	3	4	3	3	3	4	4	4	loket
565	3	3	2	3	4	4	3	3	4	fisioterapi
566	3	3	2	2	3	3	3	3	4	poli anak
567	3	3	3	4	3	3	3	3	3	poli anak
568	3	3	3	2	3	3	4	3	4	poli anak

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
569	3	3	3	4	3	3	4	3	4	loket
570	3	3	3	2	3	3	3	3	4	loket
571	3	3	3	2	3	3	4	3	4	loket
572	3	3	3	4	3	3	4	3	4	loket
573	3	3	3	4	3	3	4	3	4	loket
574	3	3	3	4	3	3	3	2	4	poli dalam
575	3	3	3	4	3	3	4	3	4	loket
576	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
577	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli dalam
578	3	3	3	4	3	4	3	3	4	fisioterapi
579	3	3	3	4	3	3	3	3	4	fisioterapi
580	3	3	3	3	3	3	3	3	4	poli dalam
581	3	3	3	4	3	3	4	3	4	ugd
582	3	3	2	4	4	3	4	3	4	ugd
583	3	3	3	4	3	3	3	3	4	ugd
584	3	3	3	4	3	4	4	3	4	ugd
585	3	3	3	3	3	4	4	3	4	ugd
586	3	3	2	4	3	3	4	3	4	ugd
587	3	3	3	4	3	3	3	3	3	ugd
588	3	3	3	4	3	3	3	2	4	ugd
589	3	3	3	4	3	3	3	3	3	fisioterapi
590	3	4	4	4	3	4	4	3	4	fisioterapi
591	3	3	3	2	3	3	4	3	4	poli bedah
592	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli gigi
593	3	3	3	4	3	4	3	3	4	poli anak
594	3	3	2	2	3	4	3	3	4	poli anak
595	3	3	3	4	3	3	3	3	4	poli anak
596	3	3	3	2	3	4	4	3	4	loket
597	3	3	3	4	3	3	4	3	4	loket
598	3	3	3	4	3	4	3	3	4	loket
599	3	3	3	2	3	3	3	2	4	poli bedah
600	3	3	3	2	3	4	3	3	4	poli bedah
601	3	3	3	3	3	3	3	3	4	THT
602	3	3	3	3	3	3	3	3	4	THT
603	3	3	3	4	3	3	4	3	4	poli bedah
604	3	3	3	2	3	3	3	2	4	poli bedah
605	3	3	3	2	3	4	4	2	4	poli bedah
606	3	3	3	4	4	3	3	2	4	poli bedah
607	3	3	2	3	3	3	3	2	4	poli dalam
608	3	3	3	4	4	3	3	3	3	poli dalam
609	3	3	4	2	3	3	4	2	3	poli dalam
610	3	3	3	3	3	4	3	2	4	poli dalam
611	3	3	3	3	3	4	3	2	4	poli bedah
612	3	3	2	2	3	4	3	3	4	THT

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
613	3	3	3	2	3	4	4	3	4	THT
614	3	3	3	4	3	4	4	3	4	THT
615	3	3	2	2	3	3	3	2	4	rawat inap dewasa
616	3	3	3	4	3	3	4	2	4	rawat inap anak
617	3	3	2	4	3	4	3	2	4	rawat inap anak
618	3	3	4	4	4	4	4	2	4	iso non covid
619	3	3	2	4	3	3	4	2	4	iso non covid
620	3	3	3	4	3	4	4	3	4	poli bedah
621	3	3	3	2	3	4	4	3	4	poli bedah
622	3	3	4	4	3	4	4	3	4	iso non covid
623	3	3	2	4	2	3	4	2	4	iso non covid
624	3	4	4	4	3	3	4	3	4	apotik
625	4	3	2	4	2	3	3	2	4	iso non covid
626	3	3	3	4	3	3	4	3	4	iso non covid
627	3	3	2	4	3	4	3	3	4	iso non covid
628	3	3	2	2	3	4	4	2	4	poli THT
629	3	3	2	4	3	4	3	2	4	poli THT
630	4	3	2	4	3	4	4	2	4	poli bedah
631	3	4	3	4	2	4	4	3	4	iso non covid
632	3	3	2	4	3	4	3	3	4	iso non covid
633	3	3	3	4	4	3	4	3	4	iso non covid
634	3	3	3	4	3	3	4	2	4	iso non covid
635	3	3	2	4	3	4	3	2	4	iso non covid
636	3	3	2	4	3	4	3	2	4	iso non covid
637	3	3	2	4	3	3	3	2	4	iso non covid
638	3	4	2	4	4	3	4	2	4	iso non covid
639	3	3	3	4	4	4	4	3	4	iso non covid

NO Resp	NILAI UNSUR PELAYANAN									Keterangan
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	
640	3	4	3	4	3	4	3	3	4	iso non covid
641	3	4	2	4	3	3	4	3	4	iso non covid
642	3	3	3	4	3	3	3	4	4	rawat inap dewasa
643	3	3	3	4	3	3	3	3	4	rawat inap dewasa
644	3	3	3	3	3	3	3	3	3	rawat inap anak
645	4	2	3	4	3	4	2	3	3	apotik
646	3	2	3	3	3	3	4	3	4	iso non covid
647	3	2	2	4	3	3	4	3	4	iso non covid
648	3	3	4	4	3	3	4	3	4	iso non covid
649	2	3	3	3	3	3	4	3	4	iso non covid
650	3	3	2	4	4	4	3	2	4	iso non covid
651	4	3	3	4	3	3	3	2	4	rawat inap anak
652	3	3	2	3	4	3	4	3	4	rawat inap anak
653	3	3	2	2	3	4	4	3	4	rawat inap anak
654	3	2	4	4	2	3	4	2	4	rawat inap anak
655	3	2	2	4	3	3	4	2	4	rawat inap anak
656	3	4	3	4	3	3	4	3	4	poli bedah
JUM NU	2005	2011	1905	2324	1999	2189	2258	1737	2513	18941
NRR /Unsur	3,06	3,06	2,904	3,54	3,05	3,337	3,442	2,65	3,831	28,87347561
NRR Tertimbang	0,34	0,34	0,322	0,39	0,34	0,37	0,382	0,29	0,425	3,204955793
IKM UNIT PELAYANAN										80,12389482

